



บันทึกข้อความ

สำนักงานอธิบดี
เลขที่รับ 11487
วันที่ ๑๘ บ.ค. ๒๕๖๖
เวลา 15.39

กรมทรัพยากรน้ำ
(ภายใน)
รับที่ 06721
วันที่ ๑๘ บ.ค. ๒๕๖๖
เวลา 11.56

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๓๑ ๖๑๕๕ - ๖

ที่ ทส ๐๖๒๓ / ท๗๐๗

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการประเมินผลการให้บริการประชาชน, รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามแผนงานและโครงการ และรายงานการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในภาพรวมของหน่วยงาน

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

เรื่องเดิม

ตามที่ท่านอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ มอบหมายให้ กตณ. และ สลก. จัดทำและจัดส่งข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่ตามมาตรา ๙ (๘) เพื่อให้ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมทรัพยากรน้ำ ตามบันทึก ที่ ทส ๐๖๒๒.๑/๓๕๖ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำรายงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ ดังนี้

๑. ข้อ ๒ การให้บริการประชาชน ข้อ (๗) รายงานการประเมินผลการให้บริการประชาชน (เอกสารแนบ ๑)

๑.๑ สถิติการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓,๕๕๐ ราย

๑.๒ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๒ ราย สรุปผลสำรวจฯ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๘๒ พึงพอใจ ร้อยละ ๑๘ และควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๑.๓ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทรัพยากรน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๙ เรื่อง

๑.๓.๑ ช่องทางการร้องเรียน : ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง และผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/E-Petition จำนวน ๘ เรื่อง

๑.๓.๒ ประเภทการร้องเรียน : ร้องทุกข์ ขอโครงการ/ขอความช่วยเหลือ/ขอสนับสนุนโครงการ/แจ้งเหตุภัยแล้ง อุทกภัย จำนวน ๒ เรื่อง ร้องเรียน แจ้งปัญหา/ผลกระทบจากการดำเนินการของกรมทรัพยากรน้ำ หรือเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๖ เรื่อง ด้านข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง และด้านการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๑.๓.๓ ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

๒. ข้อ ๔...

รองอธิบดี กรม
วันที่ 2107.66
เวลา 13.15 น.

๒. ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ ข้อ (๓) รายงานผลการใช้จ่ายงบฯ จำแนกตามแผนงานและโครงการ ได้รับงบประมาณทั้งหมด ๕,๓๐๖,๔๗๓,๕๖๖.๗๔ บาท เบิกจ่าย ๔,๒๐๙,๖๐๕,๔๕๐.๒๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

แผนงาน	งบประมาณ	เบิกจ่าย	ร้อยละ
แผนงานบุคลากรภาครัฐ	๗๒๙,๘๔๔,๔๖๖.๗๔	๗๒๘,๖๐๐,๙๕๖.๑๕	๙๙.๘๒
แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรฯ	๔๗๒,๗๑๓,๙๐๐.๐๐	๔๑๓,๖๖๙,๗๗๖.๑๐	๘๗.๕๑
แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุนฯ	๕๘๗,๘๕๖,๖๐๐.๐๐	๓๘๔,๑๓๔,๖๙๕.๕๒	๖๕.๓๔
แผนงานบูรณาการบริหารจัดการฯ	๓,๕๑๑,๗๘๕,๔๐๐.๐๐	๒,๖๗๘,๙๘๐,๐๒๒.๔๗	๗๖.๒๙
แผนงานบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล	๔,๒๒๓,๒๐๐.๐๐	๔,๒๒๐,๐๐๐.๐๐	๙๙.๙๒

๓. ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ ข้อ (๔) รายงานการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในภาพรวมของหน่วยงาน ได้รับงบประมาณทั้งหมด ๕,๓๐๖,๔๗๓,๕๖๖.๗๔ บาท เบิกจ่าย ๔,๒๐๙,๖๐๕,๔๕๐.๒๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๓ ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

งบประมาณ	งบประมาณ	เบิกจ่าย	ร้อยละ
งบบุคลากร	๗๑๕,๗๑๖,๘๖๖.๗๔	๗๑๕,๗๑๖,๘๖๖.๗๔	๑๐๐
งบดำเนินงาน	๑๒๐,๓๐๙,๒๖๓.๐๐	๑๑๓,๕๑๔,๑๘๒.๓๖	๙๔.๓๕
งบลงทุน	๓,๙๕๕,๕๐๘,๔๓๗.๐๐	๓,๐๕๓,๔๘๔,๘๕๙.๔๐	๗๗.๒๐
งบเงินอุดหนุน	๓๙,๘๘๑,๒๐๐.๐๐	๓๙,๘๘๑,๒๐๐.๐๐	๑๐๐
งบรายจ่ายอื่น	๔๗๕,๐๕๗,๘๐๐.๐๐	๒๘๗,๐๐๘,๓๔๑.๗๔	๖๐.๔๒

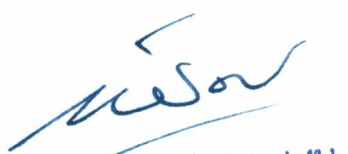
ปัญหาการเบิกจ่ายงบลงทุน เช่น ผลกระทบจากน้ำท่วมโครงการเข้าดำเนินการไม่ได้, ปัญหาการขออนุญาตใช้พื้นที่, กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างล่าช้าทำให้ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาเหลื่อมไปปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นต้น

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กลุ่มตรวจสอบภายใน จะจัดส่งข้อมูลให้ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมทรัพยากรน้ำต่อไป



(นางสาวณัฐกาญจน์ แซ่ตั้ง)
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน


๑๘ ธ.ค. ๒๕๖๖
(นายภาคธ ถาวรวงษ์รัตน)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

รายงานการประเมินผลการให้บริการประชาชน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ตรวจสอบการใช้บริการประชาชน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยสรุปการประเมินผลการให้บริการประชาชนได้ ดังนี้

1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ที่ตั้ง อาคารกรมทรัพยากรน้ำ ชั้นที่ 1 โดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 เมื่อปี พ.ศ. 2547 มีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

1.1 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามที่กำหนด คือ นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลฯ

1.2 จัดหาข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะราย หน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารทราบเหตุผลที่หน่วยงานมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หรือปราศจากความยินยอมของเจ้าของข้อมูล

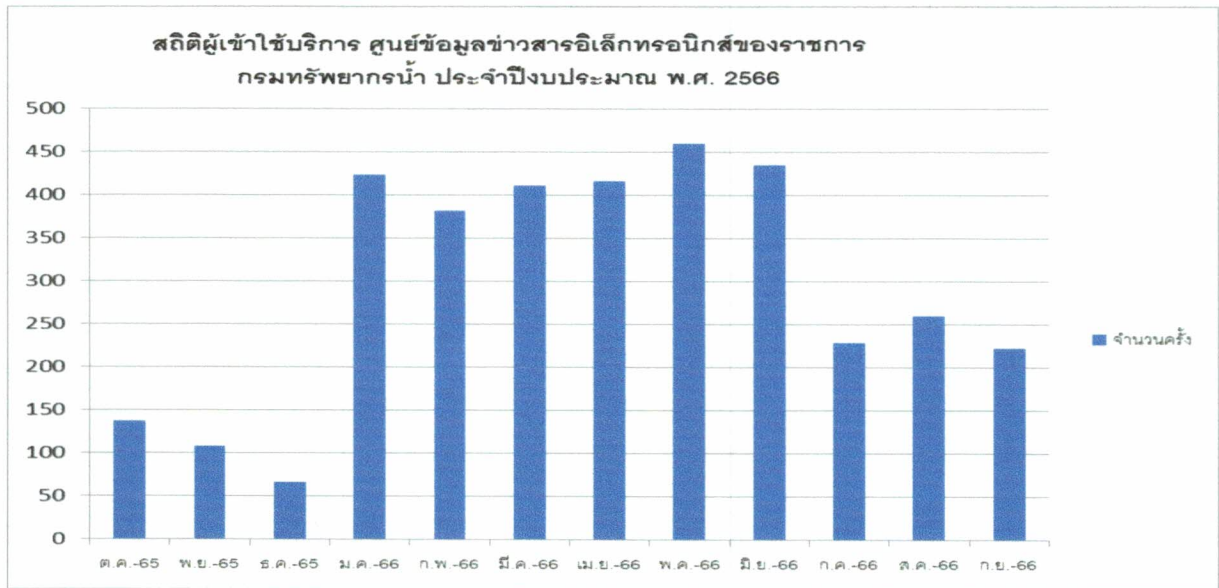
1.3 ศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชน 7 ช่องทาง ได้แก่

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. โทรศัพท์ Call Center 21310 กด 5
3. อิเล็กทรอนิกส์ (E-Petition)
4. สื่อสิ่งพิมพ์/โทรทัศน์/วิทยุ/หนังสือร้องเรียน
5. นิทรรศการ
6. กล่องรับเรื่องราวร้องเรียนหรือร้องทุกข์
7. Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ

2. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน มีการติดประกาศไว้ในศูนย์ข้อมูลฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER18/DRAWER056/GENERAL/DATA0000/00000854.PDF> พร้อมทั้งเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น คู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ, คู่มือกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน, คู่มือกระบวนการขั้นตอนร้องทุกข์, คู่มือการควบคุมงานและการตรวจรับงานก่อสร้าง, คู่มือประชาชนการดำเนินการเกี่ยวกับสัมปทานประกอบกิจการประปา, คู่มือการวิเคราะห์อัตราค่าน้ำประปา, คู่มือการขอเป็นผู้สอบบัญชีของผู้รับสัมปทานประกอบกิจการประปา เป็นต้น

3. สถิติการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 3,550 ราย

เดือน	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66
จำนวนครั้ง	137	108	66	424	382	411	416	460	435	229	260	222



4. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 22 ราย สรุปผลสำรวจฯ พึงพอใจมาก ร้อยละ 82 พึงพอใจ ร้อยละ 18 และควรปรับปรุง ร้อยละ 0

5. หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ พบว่า มีการตีตประกาศไว้ในศูนย์ข้อมูลฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์

<http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER18/DRAWER056/GENERAL/DATA0000/00000849.PDF>

6. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทรัพยากรน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 9 เรื่อง

6.1 ช่องทางการร้องเรียน : ติดต่อด้วยตนเอง จำนวน 1 เรื่อง และผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/E-Petition จำนวน 8 เรื่อง

6.2 ประเภทการร้องเรียน : ร้องทุกข์ ขอโครงการ/ขอความช่วยเหลือ/ขอสนับสนุนโครงการ/แจ้งเหตุภัยแล้ง อุทกภัย จำนวน 2 เรื่อง ร้องเรียน แจ้งปัญหา/ผลกระทบจากการดำเนินการของกรมทรัพยากรน้ำ หรือเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน 6 เรื่อง ด้านข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จำนวน 1 เรื่อง และด้านการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

6.3 ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ 8 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง จะเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วตามระยะเวลาที่กำหนด

ลงชื่อ.....อัมรินทร์ก สังกะ.....ผู้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....[Signature].....ผู้สอบทาน