



บันทึกข้อความ

สำนักงานอธิบดี
เลขที่รับ ๙๙๒๗
วันที่ - ๘ พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๔.๑๔

กรมทรัพยากรน้ำ
(ภายใน)
รับที่ ๐๕๙๑๙
วันที่ - ๘ พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๐๓ น.

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๖๑๙๕ - ๖

ที่ ทส ๐๖๒๓ / ๒๒๗

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินผลการให้บริการประชาชน, รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามแผนงานและโครงการ, รายงานการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวมของหน่วยงาน และรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จำแนกตามแผนงานและโครงการภายใต้แผนปฏิบัติงานประจำปี

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

เรื่องเดิม

ตามที่ท่านอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ มอบหมายให้ กตน. และ สลก. จัดทำและจัดส่งข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่ตามมาตรา ๙(๘) เพื่อให้ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม เผยแพร่ใน เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมทรัพยากรน้ำ ตามบันทึก ที่ ทส ๐๖๒๒.๑/๓๕๖ ลง วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้จัดทำรายงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปได้ ดังนี้

๑. ข้อ ๒ การให้บริการประชาชน ข้อ (๗) รายงานการประเมินผลการให้บริการประชาชน (เอกสารแนบ ๑)

๑.๑ สถิติการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๕,๔๗๔ ราย

๑.๒ รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๘ ราย สรุปผลสำรวจฯ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๘๓ พึงพอใจ ร้อยละ ๑๗ และควรปรับปรุง ร้อยละ ๐

๑.๓ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทรัพยากรน้ำ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒ เรื่อง

๑.๓.๑ ช่องทางการร้องเรียน : ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/E-Petition จำนวน ๑๒ เรื่อง

๑.๓.๒ ประเภทการร้องเรียน : ร้องทุกข์ ขอโครงการ/ขอความช่วยเหลือ/ขอสนับสนุนโครงการ/แจ้งเหตุภัยแล้ง อุทกภัย จำนวน ๑ เรื่อง ร้องเรียน แจ้งปัญหา/ผลกระทบจากการดำเนินการของกรมทรัพยากรน้ำ หรือเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๘ เรื่อง ด้านข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จำนวน ๒ เรื่อง และด้านการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๑ เรื่อง

๑.๓.๓ ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ

๑ เรื่อง

เรื่องกลับ กสน.
วันที่ 11 พ.ย. 65
เวลา 11-40

/๒. ข้อ ๔...

๒. ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ ข้อ (๓) รายงานผลการใช้จ่ายงบฯ จำแนกตามแผนงานและโครงการ ได้รับงบประมาณทั้งหมด ๔,๘๕๖,๘๕๗,๔๒๒.๐๖ บาท เบิกจ่าย ๓,๖๕๑,๙๙๕,๕๓๗.๐๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๙ ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

แผนงานบุคลากรภาครัฐ		แผนงานพื้นฐานด้านการสร้างการเติบโต		แผนงานยุทธศาสตร์เพื่อสนับสนุน		แผนงานบูรณาการบริหารจัดการฯ	
งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ	เบิกจ่าย
๗๓๒,๘๓๕,๐๒๒.๐๖	๗๑๐,๒๕๙,๕๓๓.๗๐	๒๘๙,๙๑๗,๙๐๐	๒๗๐,๘๓๗,๐๑๒.๔๗	๑๓๒,๘๗๕,๙๐๐	๑๑๗,๒๓๖,๔๐๗.๑๑	๓,๖๖๑,๒๒๙,๖๐๐	๒,๕๖๓,๖๘๒,๕๘๕.๗๓
ร้อยละ	๙๙.๖๕	ร้อยละ	๙๓.๔๑	ร้อยละ	๖๗.๘๒	ร้อยละ	๖๙.๒๐

๓. ข้อ ๔ การบริหารงบประมาณ ข้อ (๔) รายงานการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ภาพรวมของหน่วยงาน ได้รับงบประมาณทั้งหมด ๔,๘๕๖,๘๕๗,๔๒๒.๐๖ บาท เบิกจ่าย ๓,๖๕๑,๙๙๕,๕๓๗.๐๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๑๙ ดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

งบบุคลากร		งบดำเนินงาน		งบลงทุน		งบรายจ่ายอื่น	
งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ	เบิกจ่าย	งบประมาณ	เบิกจ่าย
๗๓๒,๘๐๓,๗๒๒.๐๖	๗๑๗,๙๐๓,๗๒๒.๐๖	๑๑๐,๑๘๕,๙๐๐	๑๐๓,๒๓๖,๕๘๘.๔๘	๓,๖๓๒,๐๓๐,๓๐๐	๒,๖๐๓,๘๗๕,๓๗๗.๙๐	๓๓๖,๗๓๗,๕๐๐	๒๒๘,๙๙๘,๐๔๙.๐๗
ร้อยละ	๑๐๐	ร้อยละ	๙๓.๖๘	ร้อยละ	๗๑.๐๙	ร้อยละ	๗๒.๓๐

ปัญหาการเบิกจ่ายงบลงทุน เช่น ผลกระทบจากพายุน้ำท่วมโครงการเข้าดำเนินการไม่ได้, ปัญหาการขออนุญาตใช้พื้นที่, บางโครงการระยะเวลาดำเนินการเกิน ๒๗๐ วัน การลงนามล่าช้าทำให้ระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาเลื่อนไปปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นต้น

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ กลุ่มตรวจสอบภายใน จะจัดส่งข้อมูลให้ส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของกรมทรัพยากรน้ำต่อไป

(นางสาวณัฐกาญจน์ แซ่ตั้ง)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน

เจษฎา ศิริเกษมศิลป์

๑๑ พ.ย. ๒๕๖๕
(นายภาคธ ธารฤกษ์รัตน์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

รายงานการประเมินผลการให้บริการประชาชน

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มตรวจสอบภายใน ได้ตรวจสอบการให้บริการประชาชน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยสรุปการประเมินผลการให้บริการประชาชนได้ ดังนี้

1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ที่ตั้ง อาคารกรมทรัพยากรน้ำ ชั้นที่ 1 โดยจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 เมื่อปี พ.ศ. 2547 มีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

1.1 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตามที่กำหนด คือ นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา นำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลฯ

1.2 จัดหาข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะราย หน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลข่าวสารทราบเหตุผลที่หน่วยงานมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หรือปราศจากความยินยอมของเจ้าของข้อมูล

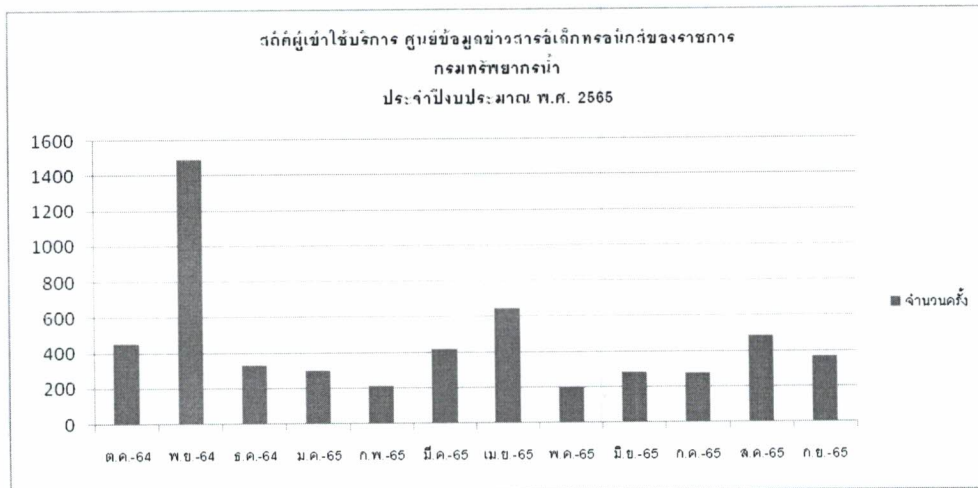
1.3 ศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชน 7 ช่องทาง ได้แก่

1. ติดต่อด้วยตนเอง
2. โทรศัพท์
3. อีเล็ทรอนิกส์ (E-Petition)
4. สื่อสิ่งพิมพ์/โทรทัศน์/วิทยุ/หนังสือร้องเรียน
5. นิทรรศการ
6. กล่องรับเรื่องราวร้องเรียนหรือร้องทุกข์
7. Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ

2. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน มีการติดประกาศไว้ในศูนย์ข้อมูลฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER18/DRAWER056/GENERAL/DATA0000/00000522.PDF> พร้อมทั้งเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น คู่มือการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ , คู่มือกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน, คู่มือกระบวนการขั้นตอนร้องทุกข์, คู่มือการควบคุมงานและการตรวจรับงานก่อสร้าง, คู่มือประชาชนการดำเนินการเกี่ยวกับสัมปทานประกอบกิจการประปา, คู่มือการวิเคราะห์อัตราค่าน้ำประปา, คู่มือการขอเป็นผู้สอบบัญชีของผู้รับสัมปทานประกอบกิจการประปา เป็นต้น

3. สถิติการให้บริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 5,474 ราย

เดือน	ต.ค.-64	พ.ย.-64	ธ.ค.-64	ม.ค.-65	ก.พ.-65	มี.ค.-65	เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65
จำนวนครั้ง	456	1,489	332	301	214	419	645	204	280	278	486	370



4. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 18 ราย สรุปผลสำรวจฯ พึงพอใจมาก ร้อยละ 83 พึงพอใจ ร้อยละ 17 และควรปรับปรุง ร้อยละ 0

5. หลักเกณฑ์ขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียนการให้บริการ พบว่า มีการติดประกาศไว้ในศูนย์ข้อมูลฯ และเผยแพร่ในเว็บไซต์

<http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER18/DRAWER056/GENERAL/DATA0000/00000520.PDF>

6. รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมทรัพยากรน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 12 เรื่อง

6.1 ช่องทางการร้องเรียน : ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์/E-Petition จำนวน 12 เรื่อง

6.2 ประเภทการร้องเรียน : ร้องทุกข์ ขอโครงการ/ขอความช่วยเหลือ/ขอสนับสนุนโครงการ/แจ้งเหตุภัยแล้ง อุทกภัย จำนวน 1 เรื่อง ร้องเรียน แจ้งปัญหา/ผลกระทบจากการดำเนินการของกรมทรัพยากรน้ำ หรือเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน 8 เรื่อง ด้านข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น จำนวน 2 เรื่อง และด้านการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน 1 เรื่อง

6.3 ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการแล้วเสร็จ 11 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง