



ส่วนประชาสัมพันธ์
วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๖
เวลา ๑๗.๐๙

สำนักงานอธิบดี
เลขที่รับ 3582
วันที่ ๑๒ มี.ย. ๒๕๖๖
เวลา ๑๖:๓๓

กรมทรัพยากรน้ำ
(ภายใน)
รับที่ 02036
วันที่ ๑๕ เม.ย. ๕๕
เวลา 14.19 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๖๐๐๑ - ๒

ที่ ทส ๐๖๐๑.๑๒/ 

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(รอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๕๖๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ และคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๖๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำให้ผู้บริหารทราบ สำนักงานเลขาธิการกรมจึงขอส่งรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน ดังนี้ (เอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินงานของคุณ์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างเดือนตุลาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๕) และช่วงไตรมาสที่ ๒ (ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖) อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล

๒. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

๓. สถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

9540-525.

ស.ស.ស. ក្រុមហ៊ុនសេវាប្រចាំផ្ទះ

2020.09.26

เรื่องกลับ กสน.
วันที่ 20 เม.ย. 66
เวลา 16.25

(นายกิตติ จันทรส่อง)
เลขานุการกรม

(นายกิตติ จันทรส่อง)
เลขานุการกรม

(นายกิตติ จันทน์ส่อง)
เลขานุการกรม

២០ ឧ.ប. ២៤៦៦

(นายฉัตร ถาวรฤทธิรัตน์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

02020

020

අනුමැතිය
ලබා ඇත.

අනුමැතිය

92



คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ

ที่ ๔๖ ก./๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๑๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๑๙๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ (เพิ่มเติม) และคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๖๔๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เหมาะสม คล่องตัว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงยกเลิกคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๑๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๑๙๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ (เพิ่มเติม) และคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๖๔๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ (ที่ได้รับมอบหมาย) | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรน้ำ | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการสำนักวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการน้ำ | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานมวลชน | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาแหล่งน้ำ | กรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ | กรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ | กรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันวิกฤติน้ำ | กรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ | กรรมการ |
| ๑๒. เลขาธิการกรม | กรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๒ | กรรมการ |

/๑๔. ผู้อำนวยการ...

๒๒. ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม ผู้ช่วยเลขาธิการ

โดยให้คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. พิจารณาข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำที่จะเผยแพร่หรือเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
๒. ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสาร

ที่ไม่ต้องเปิดเผย หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ

๓. จัดให้มีระบบ ขั้นตอน และวิธีการขอข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

ขอกราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๔. พิจารณาให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอความคิดเห็นในการดำเนินงานและอุปสรรค
 ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๕. เชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาข้อมูลข่าวสารเข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลและคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร

๖. แต่งตั้งคณะทำงานอื่นๆ เพื่อปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารได้ตามความจำเป็น

๗. ดำเนินการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำมอบหมาย

๒) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

๑. นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ/ชำนาญการ ผู้ควบคุมการปฏิบัติงานประจำศูนย์ฯ

๒. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ มีหน้าที่ดังนี้

๑. ดำเนินการรวบรวม จัดเตรียมข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูล พร้อมทั้งระบบการสืบค้น
ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน

๒. บริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อบริการข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓. พัฒนาระบบงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของหน่วยงาน

๕. รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารทราบ

๖. กำกับ ดูแล และพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำให้ทันสมัย มีข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

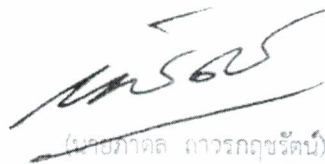
๗. ดำเนินการเกี่ยวกับระบบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

๘. สนับสนุนและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๑-๑๑

๙. ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายภาณุ ภาวฤกษ์รัตน์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ



คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ

ที่ ๒๑๐ /๒๕๖๕

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำที่ ๕๖๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เนื่องจากกรมทรัพยากรน้ำได้มีการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของกรมทรัพยากรน้ำ
เป็นการภายใน ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๕ ทำให้ชื่อตำแหน่งและสังกัดเปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
พ.ศ. ๒๕๓๔ เป็นไปด้วยความถูกต้อง ตามระเบียบ และมีประสิทธิภาพ จึงขอปรับปรุงคำสั่งคณะกรรมการ
บริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
โดยให้คณะกรรมการมีองค์ประกอบ ดังนี้

๑) คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ ประกอบด้วย

๑. รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ (ที่ได้รับมอบหมาย)	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองวิจัย พัฒนาและอุทกวิทยา	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองการจัดสรรน้ำ	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองพัฒนาแหล่งน้ำ ๑	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองพัฒนาแหล่งน้ำ ๒	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกองวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์น้ำ	กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการ
๑๑. เลขานุการกรม	กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๒	กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๖	กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำที่ ๗	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

25

(นายนิพนธ์ จันทศิริศักดิ์)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ
ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ให้บริการ (เรื่อง)
๑	ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (มาขอรับข้อมูลด้วยตนเองหรือเผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์) (ราย)	
	- ให้บริการข้อมูลด้านอุทกวิทยา	๙
	- รายงานสถานการณ์น้ำ และพยากรณ์	๖๕
	- รายงานสถานการณ์ภัยแล้ง/อุทกภัย	๑๓๐
	- SMS รายงานข้อมูลระดับน้ำ	-
	- ให้ข้อมูลระบบประปา	๑๐
	- ให้ข้อมูลโครงการอนุรักษ์ พื้นฟู พัฒนาแหล่งน้ำ	-
	- ให้บริการตรวจสอบ/วิเคราะห์คุณภาพน้ำ	-
	- ให้บริการข้อมูลขอบเขตลุ่มน้ำ/เส้นลำน้ำ/ข้อมูล GIS	-
	- มาขอรับข้อมูล/เอกสารประชาสัมพันธ์	-
	- การให้บริการผ่านทางห้องสมุด (ราย)	-
	รวม	๒๑๔
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (ฉบับ/ครั้ง)	
	- สื่อสิ่งพิมพ์	๑๔
	- สื่อโทรทัศน์	-
	- สื่อวิทยุ	-
	- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์, ซีดี, OPDM, ยูทูบ อื่นๆ ฯลฯ)	๑๘๐๐
	- การจัดทำป้ายไวนิล/โปสเตอร์	๒
	- การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	๑๕
	- การจัดนิทรรศการ	-
	รวม	๑๘๓๑
๓	ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง (โครงการ)	
	- ประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง	๔๐
	- ประกาศราคากลางและการคำนวณราคากลาง	๕๗
	- ประกาศ E-Bidding / E-Market	๑๑๙
	- ประกาศจ้างที่ปรึกษา	-
	- ประกาศสอบราคา	๑
	- ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา	๑๒๘
	- ผลการจัดซื้อจัดจ้าง (สขร.)	๒๖
	- สารสำคัญของสัญญา	๑๒๘
	- รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	-
	รวม	๔๙๙
๔	ให้ข้อมูลด้านกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ (ราย)	-
๕	การให้บริการเรื่องราวร้องทุกข์ (ราย/ครั้ง)	
	- ผ่านทางโทรศัพท์	-
	- ผ่านทางเว็บไซต์	๑
	- ผ่านทางจดหมาย/หนังสือราชการ	-
	- มาร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง	๑
	รวม	๒
๖	เผยแพร่การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ (ครั้ง)	๒๑๓
๗	อื่นๆ	
	- ออกหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	-
	- แจกเสื้อ ถุงผ้า น้ำดื่ม ฯลฯ (ขวด)	๔๒๕๐
	- โครงการจัดตั้งให้ความรู้กลุ่มผู้ใช้น้ำ	-
	- ศึกษาดูงาน/ประชุม	๕
	- ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น	-
	- ให้บริการแก้ไขปัญหาวิกฤติน้ำ (น้ำท่วม-น้ำแล้ง)	๒๐
	รวม	๔๒๗๕
	รวมทั้งสิ้น (๑ - ๗)	๗,๐๓๔



**สถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำทางกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)**

ลำดับที่	ช่องทางการให้บริการ	พ.ศ. ๒๕๖๕				พ.ศ. ๒๕๖๖						
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.
๑	ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ	-	-	-	-	๑	-	*	*	*	*	*
๒	ผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ^๑	๕๔๒	๕๒๕	๒๘๒	๔๒๔	๓๘๒	๔๑๑	*	*	*	*	*
๓	ศูนย์บริการเคลื่อนที่/นิทรรศการ ^๒	-	-	๖๐	-	๓๐	-	*	*	*	*	*

ข้อมูล ณ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

หมายเหตุ - หมายถึง ไม่มีผู้มาใช้บริการ

/๑ หมายถึง สถิติผู้เข้าใช้บริการพิจารณาตามจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ กรมทรัพยากรน้ำ
(เว็บไซต์ <http://www.oic.go.th/infocenter๑๘/๑๘๕๕/#infoma>)

/๒ หมายถึง สถิติผู้เข้าใช้บริการจะนับตามจำนวนผู้เข้าชมนิทรรศการและร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
กรมทรัพยากรน้ำ

* หมายถึง รอ Update ข้อมูล

**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)**

การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนด้วยแบบสอบถาม เพื่อประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ โดยแจกแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ด้วยการแจกแจงความถี่เรียงลำดับ ความถี่หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$)

$$\text{การคำนวณหาค่าตัวกลางเลขคณิต คำนวณได้จาก } \mu = \frac{\sum fx}{N}$$

μ = ค่าเฉลี่ยเลขคณิตที่ต้องการหา

X = ค่าของคะแนนแต่ละตัวในข้อมูลชุดหนึ่ง

N = จำนวนข้อมูลทั้งหมดในข้อมูลชุดนั้น

การสรุปผลค่าเฉลี่ยเลขคณิตจะอยู่ในรูปทศนิยม ในที่นี้จะใช้เกณฑ์ต่อไปนี้ในตารางที่ ๑ - ๔ ตามลำดับโดยกำหนดค่าดังนี้

๑. การวัดระดับของการบรรลุผล/ความพึงพอใจ

น้อยที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๑
น้อย	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๒
ปานกลาง	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๓
มาก	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๔
มากที่สุด	กำหนดค่าน้ำหนักของตัวเลือกเท่ากับ	๕

๒. ระดับของการบรรลุผล/ความพึงพอใจ

	ค่าเฉลี่ย
น้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๘๐
น้อย	๑.๘๑ - ๒.๖๐
ปานกลาง	๒.๖๑ - ๓.๔๐
มาก	๓.๔๑ - ๔.๒๐
มากที่สุด	๔.๒๑ - ๕.๐๐

ผลสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

เครื่องมือสำรวจความคิดเห็น ได้แก่ แบบสอบถามสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๙๐ คน



ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๖	๒๘.๙๐
หญิง	๖๔	๗๑.๑๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๐ และเพศชาย ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี	๓	๓.๓๐
๑๕ - ๒๕ ปี	๖	๖.๗๐
๒๖ - ๓๖ ปี	๑๙	๒๑.๑๐
๓๗ - ๔๗ ปี	๓๑	๓๔.๔๐
๔๘ - ๕๘ ปี	๑๘	๒๐.๐๐
๕๙ ปีขึ้นไป	๑๓	๑๔.๔๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๗ - ๔๗ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๐ อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๖ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๐ อายุระหว่าง ๔๗ - ๕๘ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ อายุตั้งแต่ ๕๙ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐ อายุระหว่าง ๑๕ - ๒๕ ปีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ ตามลำดับ และอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๒	๓๕.๖๐
ปริญญาตรี	๔๑	๔๕.๖๐
ปริญญาโท	๘	๘.๙๐
ปริญญาเอก	๑	๑.๑๐
อื่นๆ	๘	๘.๙๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๖๐ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖๐ ระดับปริญญาโทและอื่นๆ จำนวน ๘ คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐ และระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ	๓๔	๓๗.๘๐
พนักงานเอกชน	๖	๖.๗๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๖	๒๘.๙๐
เกษตรกร	๕	๕.๖๐
นักเรียน/นักศึกษา	๘	๘.๙๐
อื่นๆ	๑๑	๑๒.๑๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๐ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๐ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๐ พนักงานเอกชน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ และเกษตรกร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ

ท่านรู้จักกรมทรัพยากรน้ำหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
รู้จัก	๘๓	๙๒.๒๐
ไม่รู้จัก	๗	๗.๘๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐ และผู้ที่ไม่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวงฯ ไດ

กรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวง	จำนวน	ร้อยละ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔	๔.๗๐
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗๘	๘๐.๗๐
กระทรวงมหาดไทย	๑	๑.๒๐
กระทรวงพลังงาน	๓	๓.๕๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทราบว่ากรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๗๐ และกระทรวงพลังงาน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๐ และกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำจากช่องทางต่างๆ

ท่านรู้จักกรมทรัพยากรน้ำจากช่องทางใด	จำนวน	ร้อยละ
วิทยุ	๑๗	๑๙.๕๐
โทรทัศน์	๓๕	๔๐.๒๐
www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ	๔๓	๔๙.๔๐
Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ	๓๙	๔๔.๘๐
หนังสือพิมพ์	๑๓	๑๔.๙๐
การออกบูธ/นิทรรศการ	๒๙	๓๓.๓๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำผ่านช่องทาง www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๔๐ Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘๐ โทรทัศน์ จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๐ การออกบูธ/นิทรรศการ จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ วิทยุ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๐ และหนังสือพิมพ์ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ จำนวนความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรมทรัพยากรน้ำ จากช่องทางต่างๆ

ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
วิทยุ	๑๑	๑๒.๒๐
โทรทัศน์	๓๐	๓๓.๓๐
จดหมายข่าว	๖	๖.๗๐
www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ	๓๙	๔๓.๓๐
Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ	๔๖	๕๑.๑๐
แอปพลิเคชัน Line	๒๒	๒๔.๔๐
หนังสือพิมพ์	๕	๕.๖๐
บูธนิทรรศการ	๐	๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต้องการรับรู้ข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำผ่านช่องทาง Facebook : กรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๐ www.dwr.go.th เว็บไซต์กรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ โทรทัศน์ จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๐ แอปพลิเคชัน Line จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๐ วิทยุ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๐ จดหมายข่าว จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๐ หนังสือพิมพ์ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ จำนวนผู้ที่อยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ

ความต้องการให้มีการออกหน่วย	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	๘๗	๙๖.๗๐
ไม่ต้องการ	๓	๓.๓๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ จำนวน ๘๗ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๐ และไม่ต้องการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๐ ตามลำดับ

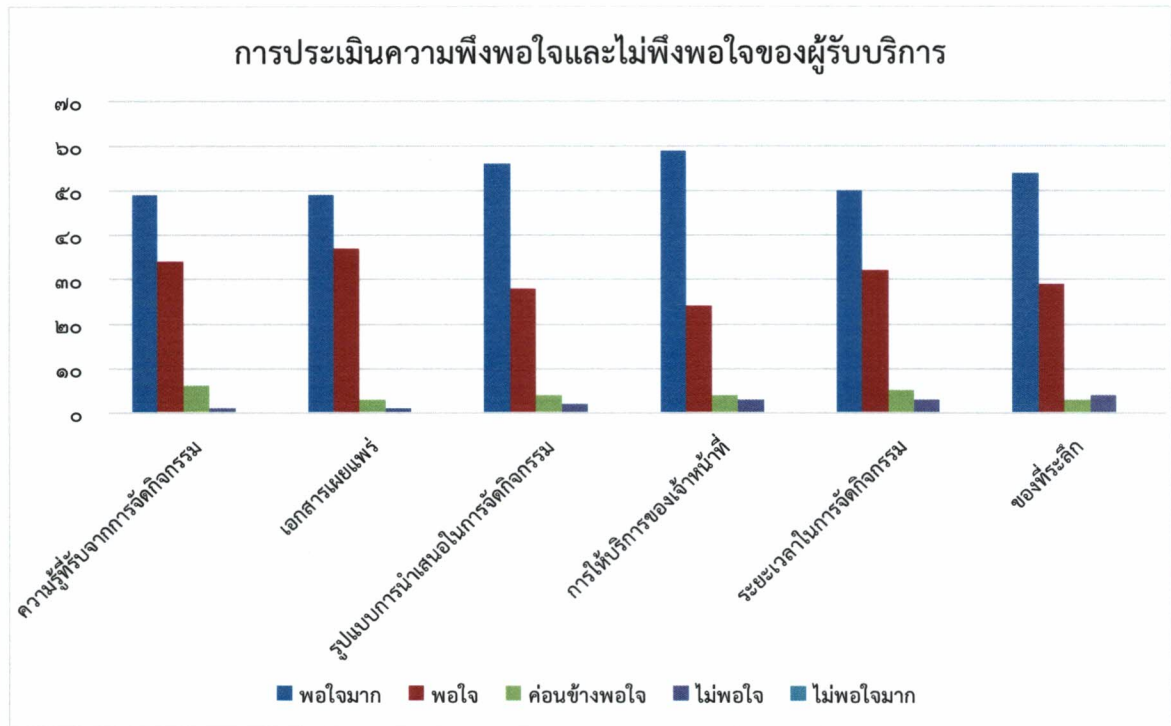
ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ ๑๐ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD	เกณฑ์การประเมิน
		พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก				
		๕	๔	๓	๒	๑				
๑	ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม	๔๙	๓๔	๖	๑	๐	๙๐	๔.๔๖	๐.๖๗	มาก
๒	เอกสารเผยแพร่	๔๙	๓๗	๓	๑	๐	๙๐	๔.๔๙	๐.๖๒	มาก
๓	รูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม	๕๖	๒๘	๔	๒	๐	๙๐	๔.๕๓	๐.๖๙	มากที่สุด
๔	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๙	๒๔	๔	๓	๐	๙๐	๔.๕๔	๐.๗๓	มากที่สุด
๕	ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๕๐	๓๒	๕	๓	๐	๙๐	๔.๔๓	๐.๗๕	มาก
๖	ของที่ระลึก	๕๔	๒๙	๓	๔	๐	๙๐	๔.๔๘	๐.๗๖	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม								๔.๔๙	๐.๗๐	มาก

จากตารางที่ ๑๐ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม ด้านเอกสารเผยแพร่ ด้านรูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรม และของที่ระลึกในการจัดกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) เท่ากับ ๔.๔๙ สรุปในภาพรวมผู้เข้าร่วมทำแบบสอบถามมีความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ ใน ระดับมาก

จากผลสำรวจพบว่า มีผู้ทำตอบแบบสำรวจทั้งหมด ๙๐ ราย ส่วนใหญ่พึงพอใจมากต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘



รูปภาพที่ ๑ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. โครงการน่าสนใจ เห็นควรจัดกิจกรรมให้มากขึ้น
๒. อยากให้มีเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำความรู้มากกว่านี้
๓. ควรเพิ่มเนื้อหาช่องทางการติดต่อ เพื่อให้ประชาชนติดต่อได้ง่าย

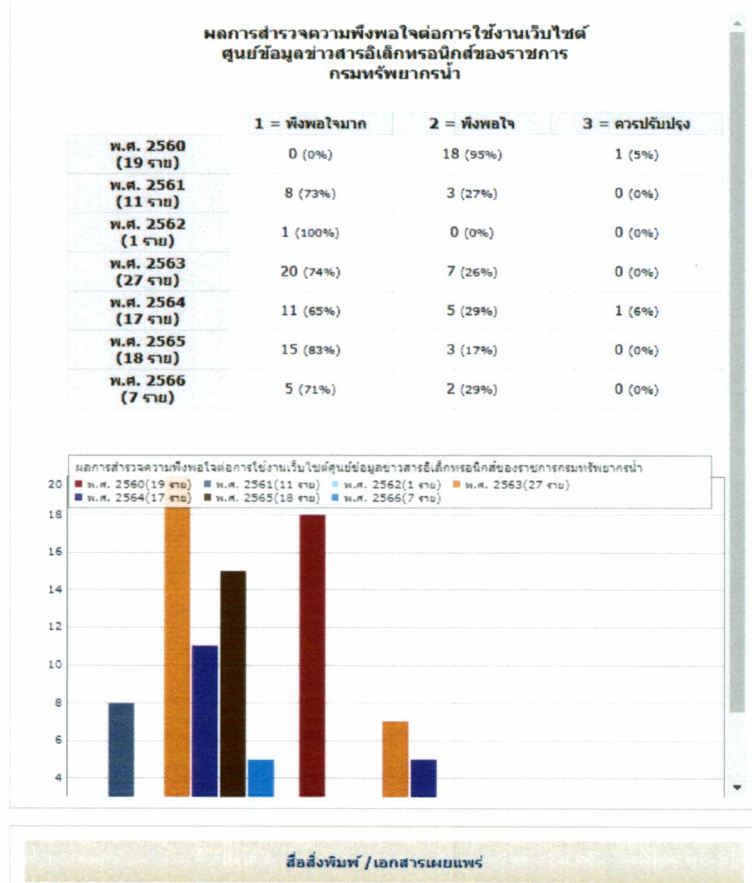
ผลสำรวจความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแผน
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ รวมทุน ม.9(6)
 - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ดอม
 - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - สรุปผลความพึงพอใจ
 - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ข่าวสารจาก สขร.

การประชุม คณะกรรมการ รณนิจการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสาร สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดิน และการบังคับใช้



ผลสำรวจพบว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจจำนวน ๗ ราย ส่วนใหญ่พึงพอใจมากต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๐ และพึงพอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ตามลำดับ

ภาพดำเนินงาน

