



# ขั้นตอน

## การปฏิบัติงานในการให้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ



ประชาชนมาให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับและให้คำแนะนำการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



ประชาชนแจ้งความจำนงเป็นลายลักษณ์อักษร/กรอกแบบฟอร์ม/คำร้อง



เจ้าหน้าที่พิจารณาว่าสามารถเปิดเผยข้อมูลตามคำร้องได้หรือไม่ และมีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

เปิดเผยไม่ได้, ไม่แน่ใจ

นำเข้าคณะกรรมการ  
ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานพิจารณา

อนุญาตให้เปิดเผย

ไม่อนุญาตให้เปิดเผย

ให้ดูข้อมูลได้ที่  
มีข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ให้ดูข้อมูลได้ทันที  
มีข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

จัดทำสำเนา+คำรับรองสำเนา

ส่งข้อมูลให้ผู้ขอข้อมูล

เจ้าหน้าที่แจ้งผู้ขอให้ทราบเหตุผล  
และแจ้งสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการ  
วินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (กวด.)

### หมายเหตุ

ระยะเวลาการให้บริการข้อมูลข่าวสารนั้น หน่วยงานของรัฐต้องปฏิบัติให้เป็นไปตาม มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2547 ดังนี้

- กรณีที่ประชาชนขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ และข้อมูลข่าวสารนั้น หน่วยงานของรัฐมีข้อมูลข่าวสารพร้อม ที่จะจัดหาให้ได้ จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว หรือภายในวันที่ได้รับคำขอ
- ในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีจำนวนมาก หรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอข้อมูลทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบด้วย