



เลขที่รับ ๒๖๕๓	สำนักงานอธิบดี
วันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๖๔	
๑๙๙๕ บันทึกข้อความ ๑๕.๐๕๖.	

กรมทรัพยากรน้ำ
รับที่ 10769
วันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๖๔
เวลา 13.49

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ โทร. ๘ ๒๒๗๑ ๖๐๐๑ - ๒
ที่ ทส ๐๖๐๑.๑๒/ ๓๐๕๖ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ
เรียน อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

ศูนย์ป้องกันวิกฤติน้ำ
กรมทรัพยากรน้ำ
เลขที่รับ 2628
วันที่ 5 พ.ย. 2564
เวลา 14.41 น.

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๑๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ และคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๖๔๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ นั้น


ข้อเท็จจริง

สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนประชาสัมพันธ์ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ มีหน้าที่รับผิดชอบ กำกับ ดูแล ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ สำนักงานเลขาธิการกรม ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ และการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายกิตติ จันทรส่อง)
เลขาธิการกรม

ทรง

5 พ.ย. 64

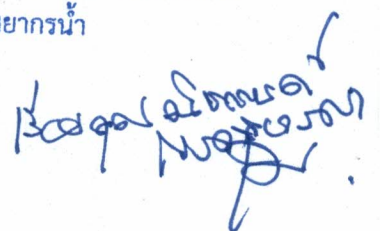
(นายมงคล หลีกเมือง)

ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันวิกฤติน้ำ รักษาราชการแทน
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

เรียน ๑๖.๕๕.
กรมเลขาธิการกรม


(นายกิตติ จันทรส่อง)
เลขาธิการกรม

เรียน กรมเลขาธิการกรม
รวมรวมให้แผนก



เรื่องกลับ กสน.
วันที่ 5 พ.ย. 64.
เวลา 16.55.



คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ

ที่ ๑๐๙ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ๖๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นไปด้วยความเหมาะสม คล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงยกเลิคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๖๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

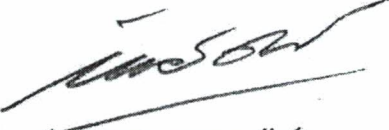
- | | |
|--|------------------|
| ๑.๑ รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ (ที่ได้รับมอบหมาย) | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม | กรรมการ |
| ๑.๓ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรน้ำ | กรรมการ |
| ๑.๔ ผู้อำนวยการสำนักวิจัย พัฒนา และอุทกวิทยา | กรรมการ |
| ๑.๕ ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการน้ำ | กรรมการ |
| ๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและประสานมวลชน | กรรมการ |
| ๑.๗ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาแหล่งน้ำ | กรรมการ |
| ๑.๘ ผู้อำนวยการสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ | กรรมการ |
| ๑.๙ ผู้อำนวยการสำนักอนุรักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ | กรรมการ |
| ๑.๑๐ ผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันวิกฤติน้ำ | กรรมการ |
| ๑.๑๑ ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศทรัพยากรน้ำ | กรรมการ |
| ๑.๑๒ เลขานุการกรม | กรรมการ |
| ๑.๑๓ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๒ | กรรมการ |
| ๑.๑๔ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๖ | กรรมการ |
| ๑.๑๕ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๗ | กรรมการ |
| ๑.๑๖ ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ | กรรมการ |
| ๑.๑๗ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | กรรมการ |
| ๑.๑๘ ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน | กรรมการ |
| ๑.๑๙ ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม | เลขานุการ |
| ๑.๒๐ ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๑ ผู้อำนวยการส่วนพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม | ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ พิจารณาข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำที่จะเผยแพร่หรือเปิดเผยให้ประชาชนทราบ
- ๒.๒ ให้คำแนะนำหรือให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสารที่ไม่ต้องเปิดเผย หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ
- ๒.๓ จัดให้มีระบบ ขั้นตอน และวิธีการขอข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๔ พิจารณาให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอความคิดเห็นในการดำเนินงานและอุปสรรคตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๒.๕ เชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาข้อมูลข่าวสารเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลและคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร
- ๒.๖ แต่งตั้งคณะทำงานอื่นๆ เพื่อปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารได้ตามความจำเป็น
- ๒.๗ ดำเนินการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายภาคล ดวารฤชรัตน์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ



คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ
ที่ ๑๙๔/๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ (เพิ่มเติม)

ตามคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ๑๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้ง
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ
พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วย
ความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงแต่งตั้ง นายณัฐพงษ์ ณ พัทลุง ตำแหน่งนิติกรชำนาญพิเศษ
กลุ่มนิติการ ร่วมเป็นเลขานุการในคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำด้วย

นอกเหนือจากคำสั่งนี้ให้เป็นไปตามคำสั่งเดิมทุกประการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายภาคล ถาวรฤชรัตน์)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ



คำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ
ที่ ๖๔๗/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

อนุสนธิคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และแก้ไขเพิ่มเติม ประกอบมาตรา ๖ และมาตรา ๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงขอยกเลิกคำสั่งกรมทรัพยากรน้ำ ที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

รองอธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ (ที่ได้รับมอบหมาย)

๑.๒ คณะทำงาน

(๑) เลขานุการกรม

คณะกรรมการ

(๒) ผู้อำนวยการส่วนบริการข้อมูล ศูนย์สารสนเทศกรมทรัพยากรน้ำ

คณะกรรมการ

(๓) ผู้อำนวยการส่วนประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม

คณะกรรมการและเลขานุการ

(๔) เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. หน้าที่ความรับผิดชอบ

๒.๑ ดำเนินการรวบรวม จัดเตรียมข้อมูล และจัดทำฐานข้อมูล พร้อมทั้งระบบการสืบค้นข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน

๒.๒ บริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒.๓ พัฒนาระบบงานการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔ ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของหน่วยงาน

๒.๕ รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารทราบ

๒.๖ กำกับ ดูแล...

๒.๖ กำกับ ดูแล และพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำให้ทันสมัย
ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

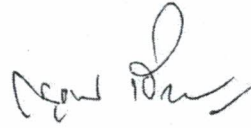
๒.๗ ดำเนินการเกี่ยวกับระบบเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

๒.๘ สนับสนุนและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ
สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค ๑ - ๑๑

๒.๙ ปฏิบัติงานหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสุวัฒน์ เปี่ยมปัจจัย)
อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ
ไตรมาสที่ ๓ - ๔ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

ที่	เรื่อง	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
๑	ให้ข้อมูลด้านทรัพยากรน้ำ (มาขอรับข้อมูลด้วยตนเอง หรือเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่) (ราย)		
	- ให้บริการข้อมูลด้านอุทกวิทยา	๑๐	๒๒๒
	- รายงานสถานการณ์น้ำ และพยากรณ์	๑๔๕	๒๘๐
	- รายงานสถานการณ์ภัยแล้ง	๙๕	๕๘
	- SMS รายงานข้อมูลระดับน้ำ	-	-
	- ให้ข้อมูลระบบประปา	๘	๒
	- ให้ข้อมูลโครงการอนุรักษ์ พันธุ์ พัฒนาแหล่งน้ำ	๑๕	๑๕
	- ให้บริการตรวจสอบ/วิเคราะห์คุณภาพน้ำ	๑	-
	- ให้บริการข้อมูลขอบเขตลุ่มน้ำ/เส้นลำนน้ำ/ข้อมูล GIS	-	-
	- มาขอรับข้อมูล/เอกสารประชาสัมพันธ์	-	-
	- การให้บริการผ่านทางห้องสมุด (ราย)	-	-
	รวม	๒๗๔	๕๗๗
๒	การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ (ฉบับ/ครั้ง)		
	- สื่อสิ่งพิมพ์	๕๐	๓๕
	- สื่อโทรทัศน์	๒๐	๑๒
	- สื่อวิทยุ	๒๗	๒๖
	- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เว็บไซต์, ซีดี ฯลฯ)	๑๕๑	๙๒
	- การจัดทำป้ายไวนิล/โปสเตอร์	๔๕	๔๘
	- การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์	๙๔	๔๕
	- การจัดนิทรรศการ	๔	-
	รวม	๓๙๑	๒๕๘
๓	ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง/E-Auction (โครงการ)		
	- จัดซื้อจัดจ้างแบบ สขร.๑ (โครงการ)	๑๕๔	๓๙๖
	- ประกาศจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีสอบราคา/ประกวดราคา/เฉพาะเจาะจง	๑	๘
	- ประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (โครงการ)	๑๙	๙๔
	- ประกาศราคากลาง/ประกาศร่าง TOR (โครงการ)	๒๔	๙๒
รวม	๑๙๘	๕๙๐	
๔	ให้ข้อมูลด้านกฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ (ราย)	๓	-
๕	การให้บริการเรื่องราวร้องทุกข์ (ราย/ครั้ง)		
	- ผ่านทางโทรศัพท์	-	-
	- ผ่านทางเว็บไซต์	๓	๒
	- ผ่านทางจดหมาย/หนังสือราชการ	-	-
	- มาร้องเรียนเรื่องราวร้องทุกข์ด้วยตนเอง	-	-
รวม	๓	๒	
๖	เผยแพร่การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ (ครั้ง)	-	-
๗	อื่นๆ		
	- ออกหน่วยบำบัดทุกข์บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน	๕	-
	- แจกเสื้อ ถุงผ้า ฯลฯ	๒	-
	รวม	๗	-
รวมทั้งสิ้น (๑ - ๗)		๖๐๒	๘๕๐

**การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔)**

๑. ผลสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำผ่านการตอบแบบสอบถาม

เครื่องมือสำรวจความคิดเห็น ได้แก่ แบบสอบถามสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ๑๒๕ คน โดยสำรวจจากผู้ที่มาเข้าร่วมนิทรรศการในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จึงไม่ได้มีการจัดนิทรรศการขึ้นในปีดังกล่าว

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๙	๓๙.๒๐
หญิง	๗๖	๖๐.๘๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๐ อันดับถัดไปเพศชาย ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๑๕ - ๒๕ ปี	๙	๗.๒๐
๒๖ - ๓๖ ปี	๒๙	๒๓.๒๐
๓๗ - ๔๗ ปี	๔๘	๓๘.๔๐
๔๘ - ๕๘ ปี	๑๕	๑๒.๐๐
๕๙ ปีขึ้นไป	๒๐	๑๖.๐๐
อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี	๔	๓.๒๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๓๗ - ๔๗ ปี จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐ อายุระหว่าง ๒๖ - ๓๖ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒๐ อายุ ๕๙ ปี ขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ อายุระหว่าง ๔๘ - ๕๘ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ อายุ ๑๕ - ๒๕ ปี จำนวน ๙ คน ร้อยละ ๗.๒๐ และอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๓๙	๓๑.๒๐
ปริญญาตรี	๗๘	๖๒.๔๐
ปริญญาโท	๖	๔.๘๐
ปริญญาเอก	๒	๑.๖๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๔๐ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ ระดับปริญญาโท จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๐ ระดับปริญญาเอก จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ	๕๘	๔๖.๔๐
พนักงานเอกชน	๑๑	๘.๘๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๘	๖.๔๐
เกษตรกร	๒๕	๒๐.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๓	๑๐.๔๐
อื่นๆ	๑๐	๘.๐๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างรัฐ จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๔๐ เกษตรกร จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๐ พนักงานเอกชน จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๐ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ

ทำนรู้จักกรมทรัพยากรน้ำหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
รู้จัก	๑๒๐	๙๖.๐๐
ไม่รู้จัก	๕	๔.๐๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖ และผู้ที่ไม่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ

ตาราง ๖ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวงฯ ไต

กรมทรัพยากรน้ำอยู่ในสังกัดกระทรวง	จำนวน	ร้อยละ
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๘	๒๒.๔๐
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๓	๖๖.๔๐
กระทรวงมหาดไทย	๗	๕.๖๐
กระทรวงพลังงาน	๒	๑.๖๐
ไม่ทราบ	๕	๔.๐๐

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทราบว่ากรมทรัพยากรน้ำอยู่สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐ กระทรวงมหาดไทย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐ ไม่ทราบว่ากรมทรัพยากรน้ำสังกัดกระทรวงใดจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ และกระทรวงพลังงาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ จำนวนผู้ที่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำจากช่องทางต่างๆ

ท่านรู้จักกรมทรัพยากรน้ำจากช่องทางใด	จำนวน	ร้อยละ
วิทยุ	๓๙	๓๑.๒๐
โทรศัพท์	๓๗	๒๙.๖๐
www.dwr.go.th	๑๑	๘.๘๐
Facebook กรมทรัพยากรน้ำ	๒๒	๑๗.๖๐
หนังสือพิมพ์	๑๖	๑๒.๘

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่รู้จักกรมทรัพยากรน้ำผ่านช่องทางวิทยุ ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๐ โทรศัพท์ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๖๐ Facebook กรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๐ หนังสือพิมพ์ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๐ และทางเว็บไซต์ www.dwr.go.th จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ จำนวนความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกรมทรัพยากรน้ำ จากช่องทางต่างๆ

ท่านต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
วิทยุ	๒๒	๕.๕๔
โทรศัพท์	๗๐	๑๗.๖๓
จดหมายข่าว	๒๐	๕.๐๓
www.dwr.go.th	๖๘	๑๗.๑๒
Facebook กรมทรัพยากรน้ำ	๑๒๐	๓๐.๒๒
แอปพลิเคชัน Line	๗๑	๑๗.๘๘
หนังสือพิมพ์	๒๖	๖.๕๔
อื่นๆ	-	-

ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ต้องการรับรู้ข่าวสารของกรมทรัพยากรน้ำผ่านช่องทาง Facebook กรมทรัพยากรน้ำ จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๒ แอปพลิเคชัน Line จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๘ โทรศัพท์ จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๓ www.dwr.go.th จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๒ หนังสือพิมพ์ จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๔ วิทยุ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๔ และจดหมายข่าว จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๙ จำนวนผู้ที่อยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ

ความต้องการให้มีการออกหน่วย	จำนวน	ร้อยละ
อยาก	๑๒๒	๙๗.๖๐
ไม่อยาก	๓	๒.๔๐

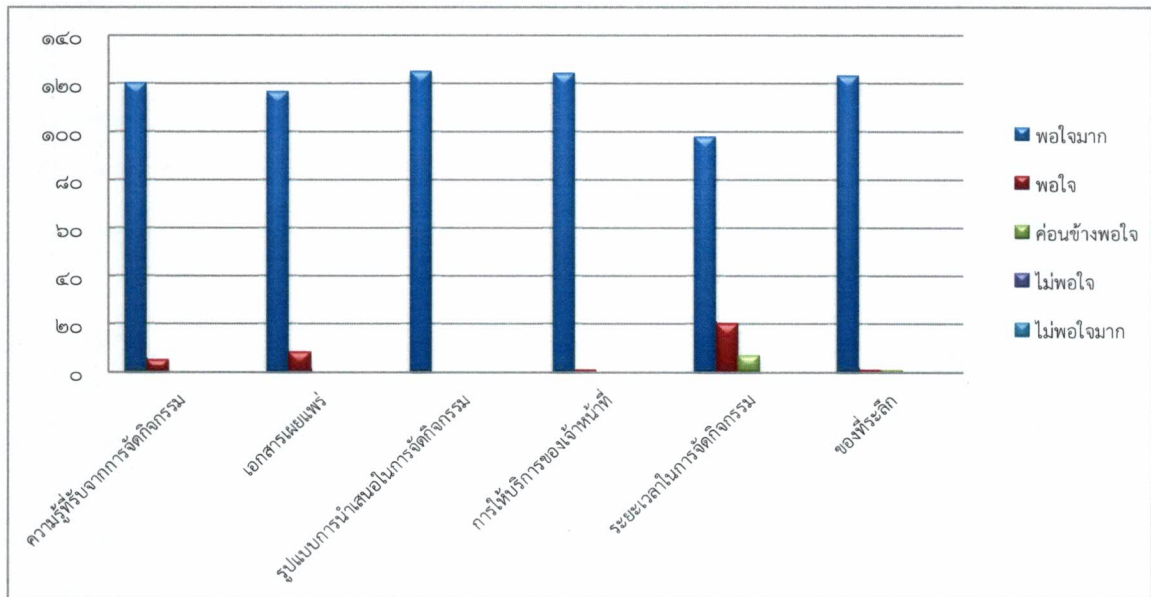
ผลจากการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ จำนวน ๑๒๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ และไม่อยากให้มีการออกหน่วยการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน ในพื้นที่ต่างๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ ๙ ผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ความรู้ที่รับจากการจัดกิจกรรม	๑๒๐ (๙๖ %)	๕ (๔ %)	๐	๐	๐
๒. เอกสารเผยแพร่	๑๑๗ (๙๔ %)	๘ (๖ %)	๐	๐	๐
๓. รูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม	๑๒๕ (๑๐๐ %)	๐	๐	๐	๐
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๒๔ (๙๙ %)	๑ (๑ %)	๐	๐	๐
๕. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	๙๘ (๗๘ %)	๒๐ (๑๖ %)	๗ (๖ %)	๐	๐
๖. ของที่ระลึก	๑๒๓ (๙๘ %)	๑ (๑ %)	๑ (๑ %)	๐	๐

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม ด้านเอกสารเผยแพร่ด้านรูปแบบการนำเสนอในการจัดกิจกรรม ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรม และของที่ระลึกในการจัดกิจกรรมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ พึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง พึงพอใจเป็นอันดับสอง ค่อนข้างพอใจเป็นอันดับสาม ตามลำดับ



รูปภาพที่ ๑ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. เผยแพร่ข้อมูลเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

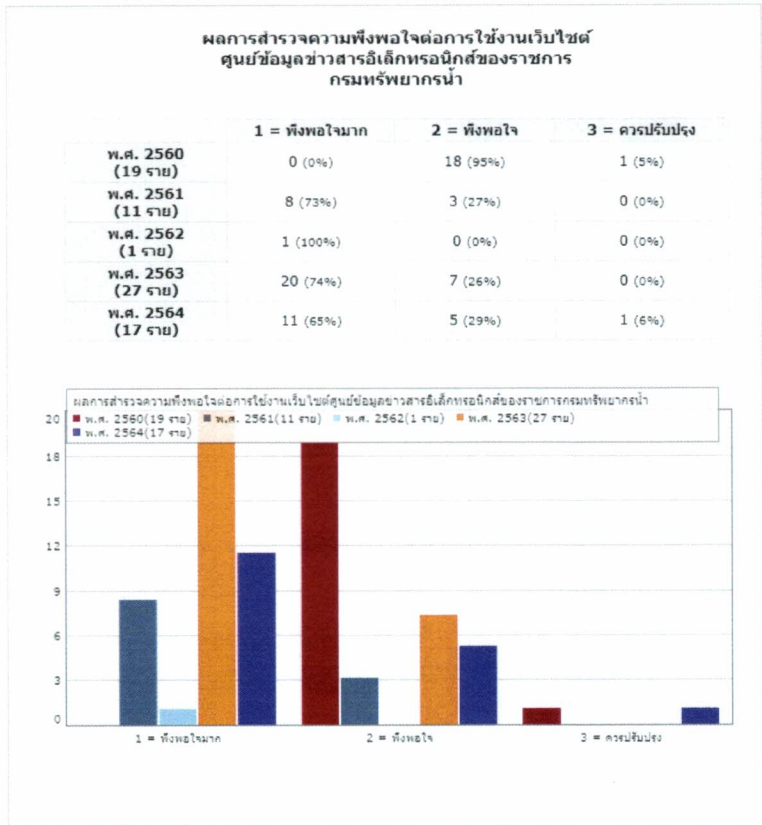
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมทรัพยากรน้ำ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ▶ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ▶ ศัพท์นิยาม / ศัพท์ประจำแฟ้ม
- ▶ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ▶ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ▶ อานาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ▶ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ▶ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ▶ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ▶ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ▶ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ▶ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ▶ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ▶ สิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ▶ สัญญาสัมปทาน ผูกขาด รวมกัน ม.9(6)
 - ▶ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎาคม หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ▶ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ▶ สัญญาอื่น
- ▶ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ▶ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ▶ การประเมินผลการใช้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - ▶ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ▶ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ▶ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ▶ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ข่าวสารจาก สขร.

การประชุม
คณะกรรมการ
พิจารณาสดำ



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการกรมทรัพยากรน้ำพบว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ทำแบบสำรวจทั้งหมด ๒๗ ราย มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๗๐ พึงพอใจร้อยละ ๒๖ ตามลำดับ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (มกราคม - กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔) มีผู้ทำแบบสำรวจทั้งหมด ๑๗ ราย มีความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ ๖๕ พึงพอใจร้อยละ ๒๙ และควรปรับปรุงร้อยละ ๖ ตามลำดับ