

ขั้นตอนการแจ้งร้องเรียนและติดตามเรื่องร้องเรียนของประชาชน

ขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

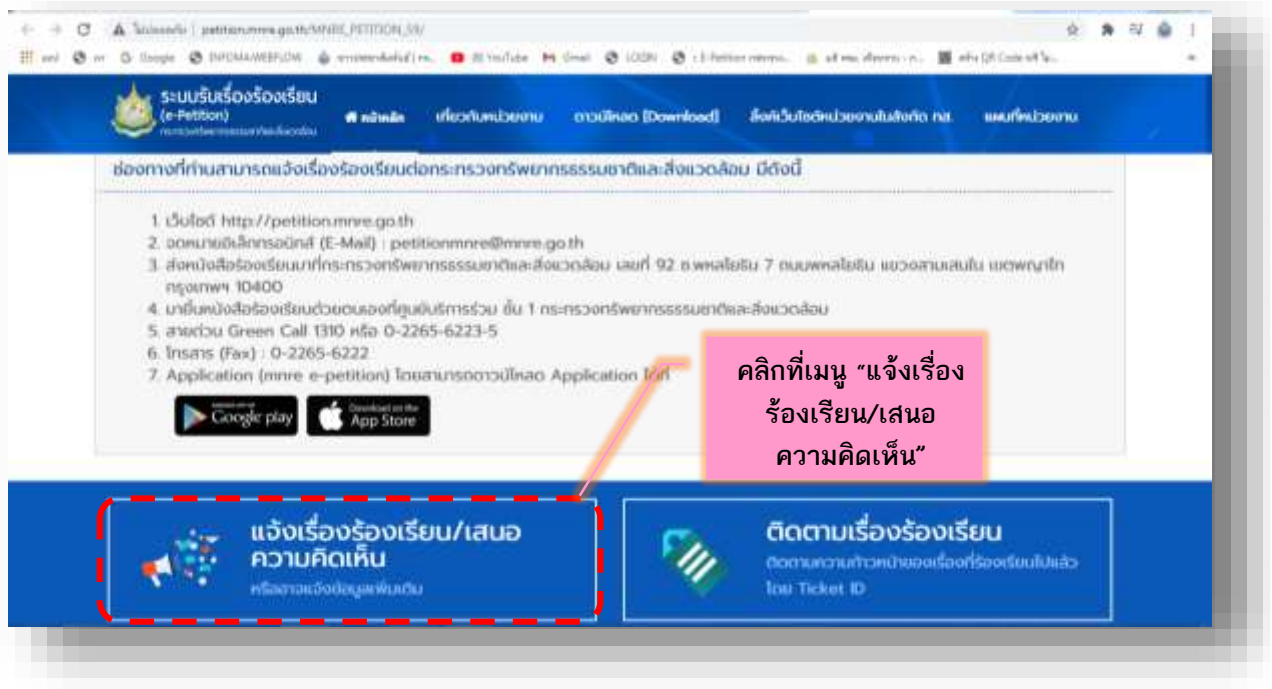
ขั้นตอนที่ ๑ เข้าเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำ : <https://www.dwr.go.th/>



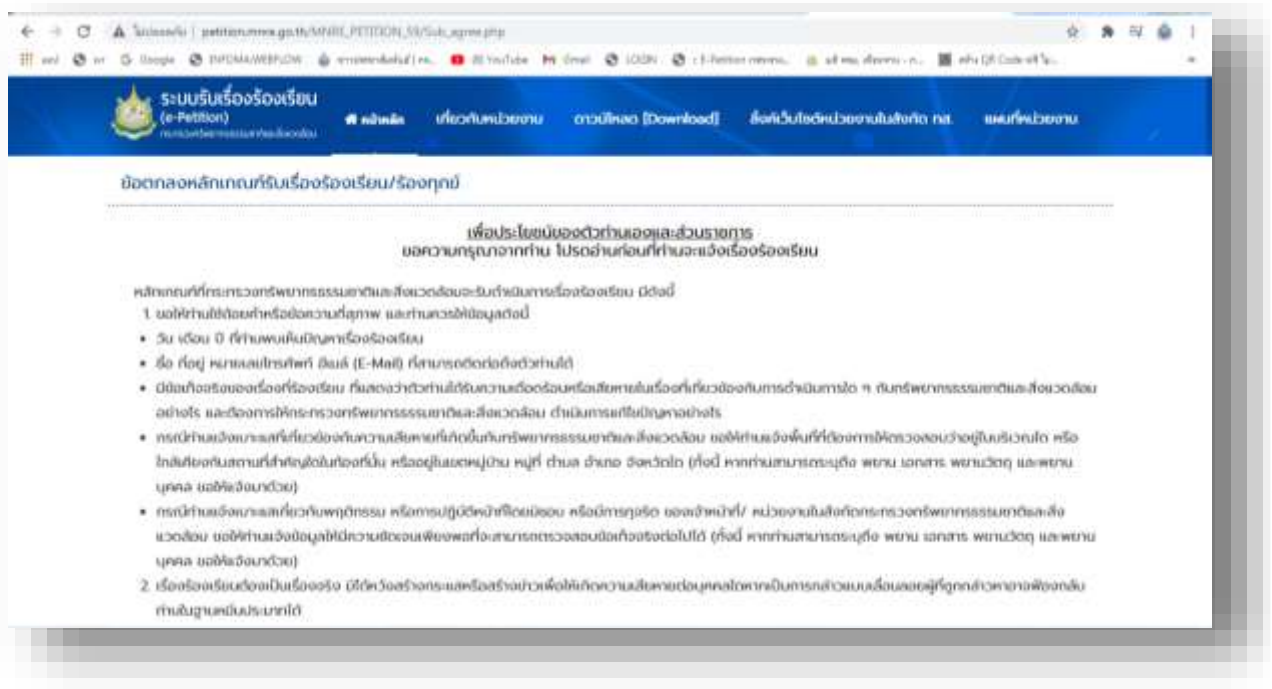
ขั้นตอนที่ ๒ เลื่อนลงมาด้านล่าง คลิกเมนู “ขอโครงการ ร้องทุกข์ ร้องเรียน”



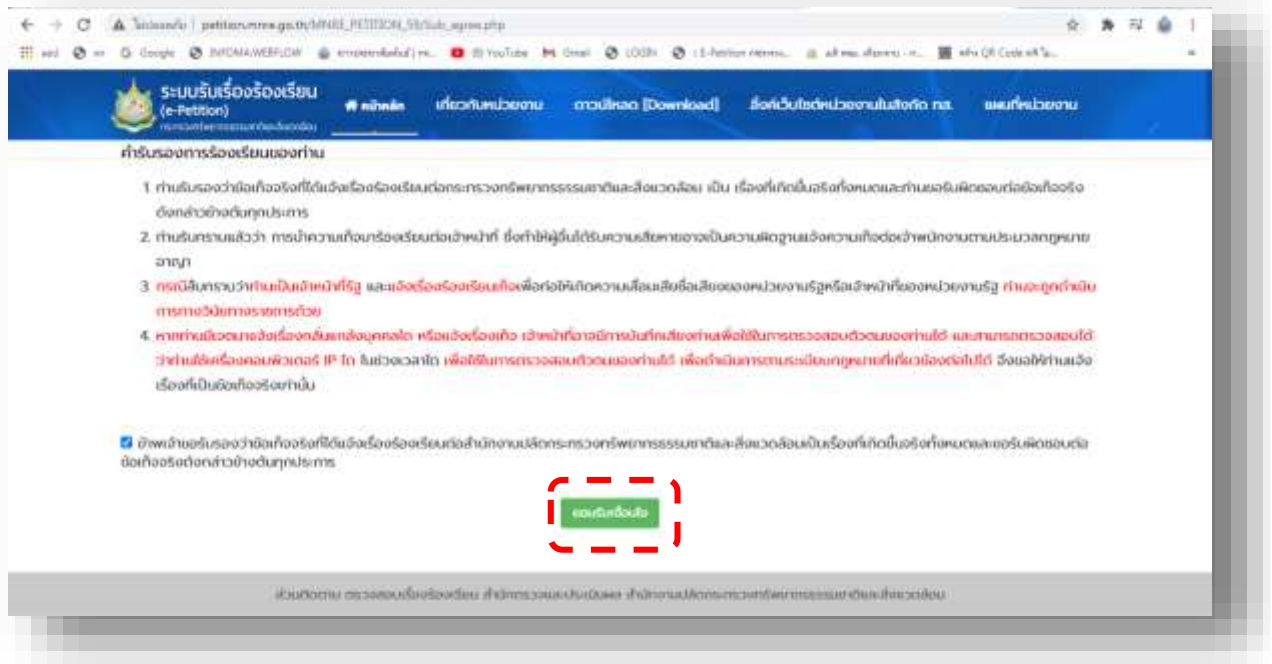
ขั้นตอนที่ ๓ คลิกที่เมนู “แจ้งเรื่องร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น”



ขั้นตอนที่ ๔ เพื่อประโยชน์ของตัวท่านเองและส่วนราชการขอความกรุณาจากท่าน โปรดอ่านก่อนที่ท่านจะแจ้งเรื่องร้องเรียน

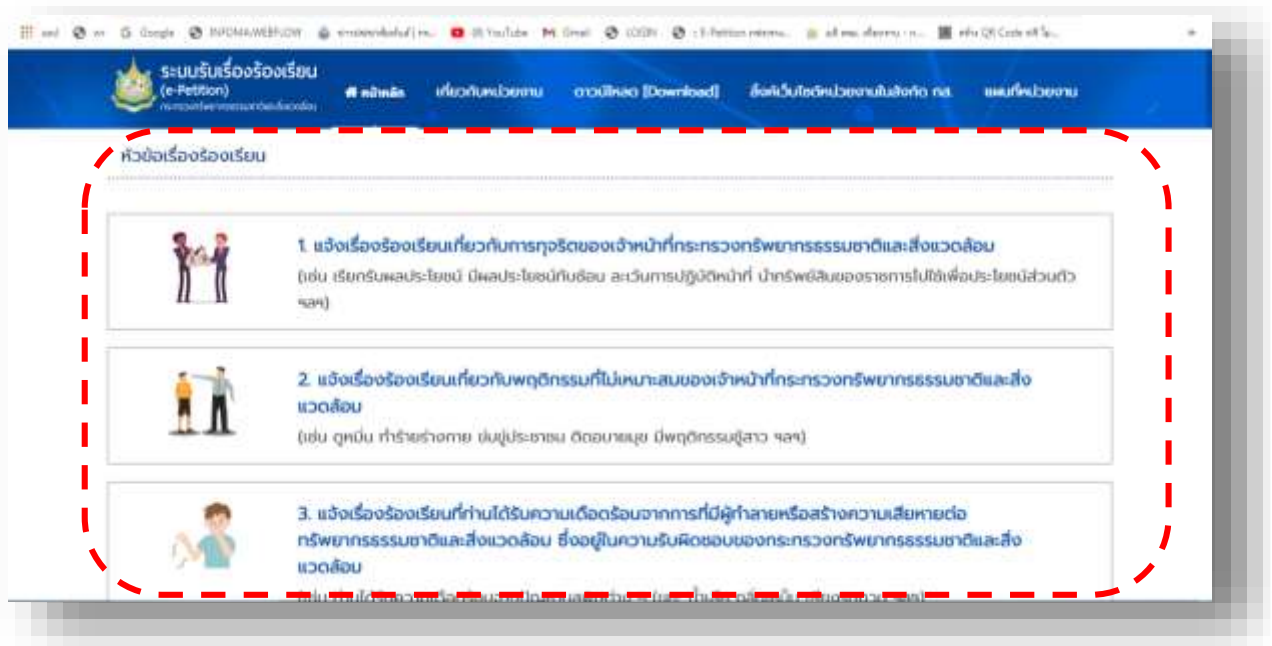


ขั้นตอนที่ ๔ คลิกที่หัวข้อ “ยอมรับเงื่อนไข”



ขั้นตอนที่ ๕ เลือก หัวข้อเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เช่น เรียกรับผลประโยชน์ มีผลประโยชน์ทับซ้อน ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ฯลฯ)
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เช่น ดุหมั่น ทำร้ายร่างกาย ข่มขู่ประชาชน ดิดอบายมุข มีพฤติกรรมชู้สาว ฯลฯ)
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ท่านได้รับความเดือดร้อนจากการที่มีผู้ทำลายหรือสร้างความเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เช่น ท่านได้รับความเดือดร้อนจากปัญหามลพิษต่าง ๆ (ขยะ น้ำเสีย กลิ่นเหม็น เสียงรบกวน ฯลฯ)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนที่ท่านได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมดำเนินการ (เช่น การกั้นแนวเขตป่าทับซ้อนกับที่อยู่อาศัย ที่ทำกินของท่าน ฯลฯ)
๕. แจ้งเบาะแสกรณีพบเห็นว่ามีผู้ทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม(เช่น พบเห็นการบุกรุกทำลายป่าไม้ ล่าสัตว์ป่า ค้าสัตว์ป่า โรงงานลักลอบปล่อยน้ำเสีย ฯลฯ)
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน ประเด็นอื่น ๆ (เช่น ธรณีพิบัติ การขาดแคลนน้ำ การกัดเซาะชายฝั่ง)
๗. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนำไปพิจารณาปฏิบัติ (เช่น เสนอแนะให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ป่ารูปแบบต่าง ๆ เสนอแนะวิธีการจัดการขยะและของเสีย ฯลฯ)



ขั้นตอนที่ ๒ กรอกรายละเอียดตามหัวข้อต่างๆ

- กรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวเบื้องต้นของท่าน โดยในช่องที่มีเครื่องหมาย * เป็นช่องที่ท่านจำเป็นต้องกรอก
- กรอกรายละเอียดเรื่องร้องเรียน เช่น บุคคล/หน่วยงาน/สถานประกอบการ ที่ต้องการร้องเรียน ที่อยู่ของท่านที่สามารถติดต่อได้และรายละเอียดต่างๆ ของปัญหา หรือสถานที่ที่ต้องการร้องเรียน โดยอาจจะระบุ จุดสังเกตของสถานที่เกิดเหตุเพื่อให้ทราบพื้นที่เกิดเหตุได้อย่างชัดเจน หรือแนบเอกสารภาพประกอบ หรือคลิปวิดีโอ (ถ้ามี)
- เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิกที่ปุ่มส่งเรื่อง ระบบจะแสดงผลข้อมูลที่ท่านได้ร้องเรียนเพื่อให้ท่านตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง
- คลิกที่ปุ่มยืนยัน เมื่อท่านแน่ใจในข้อมูลที่ร้องเรียน โดยระบบจะส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปหรือคลิกปุ่มย้อนกลับ หากท่านต้องการแก้ไขข้อมูลเรื่องร้องเรียน
- ระบบจะทำการออก Ticket ID (เลข ๑๐ หลัก) ให้ท่าน โดยขอให้ท่านบันทึก/จดจำ Ticket ID ไว้ เพื่อใช้สำหรับติดตามเรื่องร้องเรียนของท่านต่อไป

The screenshot shows the 'ระบบรับเรื่องร้องเรียน (e-Petition)' website. The page title is 'โปรดกรอกรายละเอียดข้อมูล ดังนี้' (Please provide the following details). The form is titled 'ข้อมูลผู้ร้องเรียน' (Petitioner Information) and includes a warning: 'หมายเหตุ : ขอความร่วมมือให้ท่านกรอกข้อมูลในช่องที่มีเครื่องหมาย * ไม่เช่นนั้นระบบจะไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเรื่องของท่านได้' (Note: We request your cooperation to fill in the fields with an asterisk. If not, the system will be unable to accept your petition or report).

The form fields are as follows:

- เลขประจำตัวประชาชน *: Thai ID Number (text input)
- ชื่อ *: Name (text input)
- นามสกุล *: Surname (text input)
- เพศ: Gender (radio buttons for Male and Female)
- อายุ: Age (text input)
- โทรศัพท์บ้าน: Home Phone Number (text input)
- โทรศัพท์มือถือ *: Mobile Phone Number (text input)
- e-mail: Email Address (text input)

A green 'ส่ง' (Send) button is located next to the mobile phone number field. A red note at the bottom right says: '(หากส่งเรื่องของท่านถึงหน่วยงานดำเนินการแล้วแจ้งให้ทราบ)' (If your report reaches the processing agency, please inform them).

