

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมทรัพยากรน้ำ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมทรัพยากรน้ำ จึงได้จัดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....


(นายภาดล ถาวรฤกษ์รัตน์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

วันที่ ๑๒ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

ประกาศเจตนารมณ์

กรมทรัพยากรน้ำ เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจในการเสนอแนะในการจัดทำนโยบายและแผนและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำ บริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู รวมทั้ง ควบคุม ดูแล กำกับ ประสาน ติดตาม ประเมินผล และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ พัฒนาวิชาการ กำหนดมาตรฐาน และถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านทรัพยากรน้ำ ทั้งระดับภาพรวมและระดับลุ่มน้ำ เพื่อการจัดการทรัพยากรน้ำที่เป็นเอกภาพและยั่งยืน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

(1) เป็นหน่วยงานหลักในการเสนอแนะนโยบาย แผนแม่บท และมาตรการในการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู การใช้ประโยชน์และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ รวมทั้งกำกับและประสานให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติ

(2) กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการในการบริหารจัดการ พัฒนา อนุรักษ์ พื้นฟู ทรัพยากรน้ำ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน

(3) ศึกษา วิจัย พัฒนา อนุรักษ์ และฟื้นฟูทรัพยากรน้ำ

(4) ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำตามนโยบาย แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และมาตรการที่ได้กำหนดไว้ทั้งในระดับประเทศและระดับลุ่มน้ำ

(5) พัฒนาระบบฐานข้อมูล และเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ

(6) กำหนดหรือเสนอแนะให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมาย กฎ ระเบียบ ในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ

(7) ส่งเสริม เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และถ่ายทอดเทคโนโลยีเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ รวมทั้งรณรงค์ทำความเข้าใจกับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงคุณค่าความสำคัญของทรัพยากรน้ำ

(8) ประสานความร่วมมือกับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศเกี่ยวกับทรัพยากรน้ำ

(9) ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาด้านเทคนิควิชาการ มาตรฐานและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแก่หน่วยงานของรัฐ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(10) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ประกอบกับหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งที่ 46/2560 สั่ง ณ วันที่ 25 ตุลาคม 2560 และที่ 2/2561 สั่ง ณ วันที่ 22 มกราคม 2561 จัดตั้งสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติขึ้น เพื่อเป็นหน่วยงานหลักด้านนโยบายในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ โดยตัดโอนภารกิจและอัตรากำลังของกรมทรัพยากรน้ำในด้านงานเสนอแนะนโยบายและแผนทรัพยากรน้ำในภาพรวมของประเทศ งานจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในระดับข้ามลุ่มน้ำ การประสานความร่วมมือกับ

ต่างประเทศและองค์ระหว่างประเทศด้านการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ รวมทั้งการติดตามประเมินผล และการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติให้สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ รวมถึงพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 กำหนดให้กรมทรัพยากรน้ำมีหน้าที่ภายใต้หมวด 1 ทรัพยากรน้ำ หมวด 4 การจัดสรรน้ำและการใช้น้ำ หมวด 6 การอนุรักษ์และการพัฒนาทรัพยากรน้ำสาธารณะ และหมวด 8 ความรับผิดชอบทางแพ่งในกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพยากรน้ำสาธารณะ

ในฐานะผู้บริหารของกรมทรัพยากรน้ำ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรน้ำ มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรี ของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยบุคลากรทุกระดับ ของกรมทรัพยากรน้ำจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมทรัพยากรน้ำ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุง นโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญา ระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมทรัพยากรน้ำ จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบนโยบายดังกล่าวที่แนบมา พร้อมทั้ง ยอมรับ เป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายภาดล ถาวรฤทธิรัตน์)

อธิบดีกรมทรัพยากรน้ำ

วันที่ ๑๕ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563

สารบัญ

หมวดที่ 1 บททั่วไป.....	1
ข้อมูลองค์กร.....	1
โครงสร้างองค์กร.....	2
หลักการและแนวคิด.....	3
วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....	4
ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....	5
กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ.....	6
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....	7
นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม.....	7
นโยบายด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	8
นโยบายด้านองค์การ.....	8
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน.....	9
หมวดที่ 3 แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....	
แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....	11

หมวดที่ 1 บททั่วไป

ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์

- องค์กรหลักบริหารจัดการทรัพยากรน้ำพื้นที่เกษตรน้ำฝนอย่างพอเพียง สมดุล และยั่งยืนโดยหลักประชารัฐภายในปี 2580

พันธกิจ

- จัดทำแผน มาตรการ ข้อเสนอแนะ ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำแบบบูรณาการโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน
- กำกับ ดูแล ควบคุม และบังคับใช้กฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- อนุรักษ์ พัฒนา รักษาสมดุลทรัพยากรน้ำโดยคำนึงถึงระบบนิเวศ
- สนับสนุนการบริหารจัดการน้ำอุปโภคบริโภค ด้วยเทคโนโลยี มาตรการและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- พัฒนาองค์ความรู้ งานวิจัย ด้านอุทกวิทยาและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- ติดตาม เฝ้าระวัง คาดการณ์ แจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัย และจัดการสภาวะวิกฤต

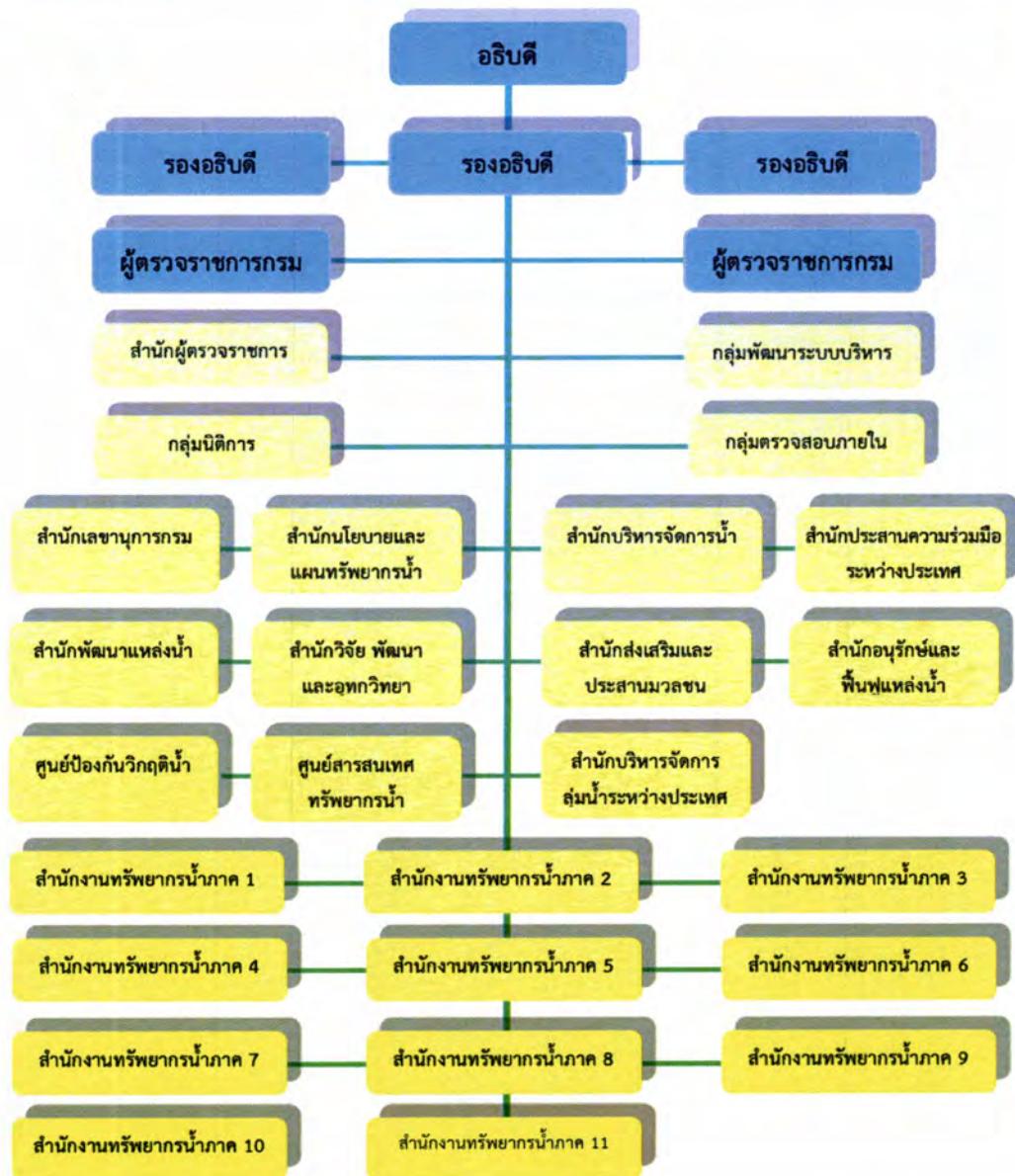
ประเด็นยุทธศาสตร์

- เพิ่มศักยภาพ เครื่องมือ กลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
- อนุรักษ์ พัฒนา ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและบำรุงรักษาแหล่งน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ
- ติดตาม เฝ้าระวัง คาดการณ์ แจ้งข้อมูลเพื่อการเตือนภัย และจัดการสภาวะวิกฤต
- พัฒนาองค์กรและบุคลากรมุ่งสู่ราชการ 4.0

ค่านิยมหลักขององค์กร

มุ่งผลสัมฤทธิ์ จิตบริการ ประสาน สามัคคี

โครงสร้างองค์กร



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ นับเป็นการตอบสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

"การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้"

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การ เป็นการมุ่งเน้นวิธีการที่ผู้บริหารชั้นนำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการสื่อสารสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรม การดำเนินการที่มีจริยธรรมและผลการดำเนินการที่ดี รวมถึงระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม

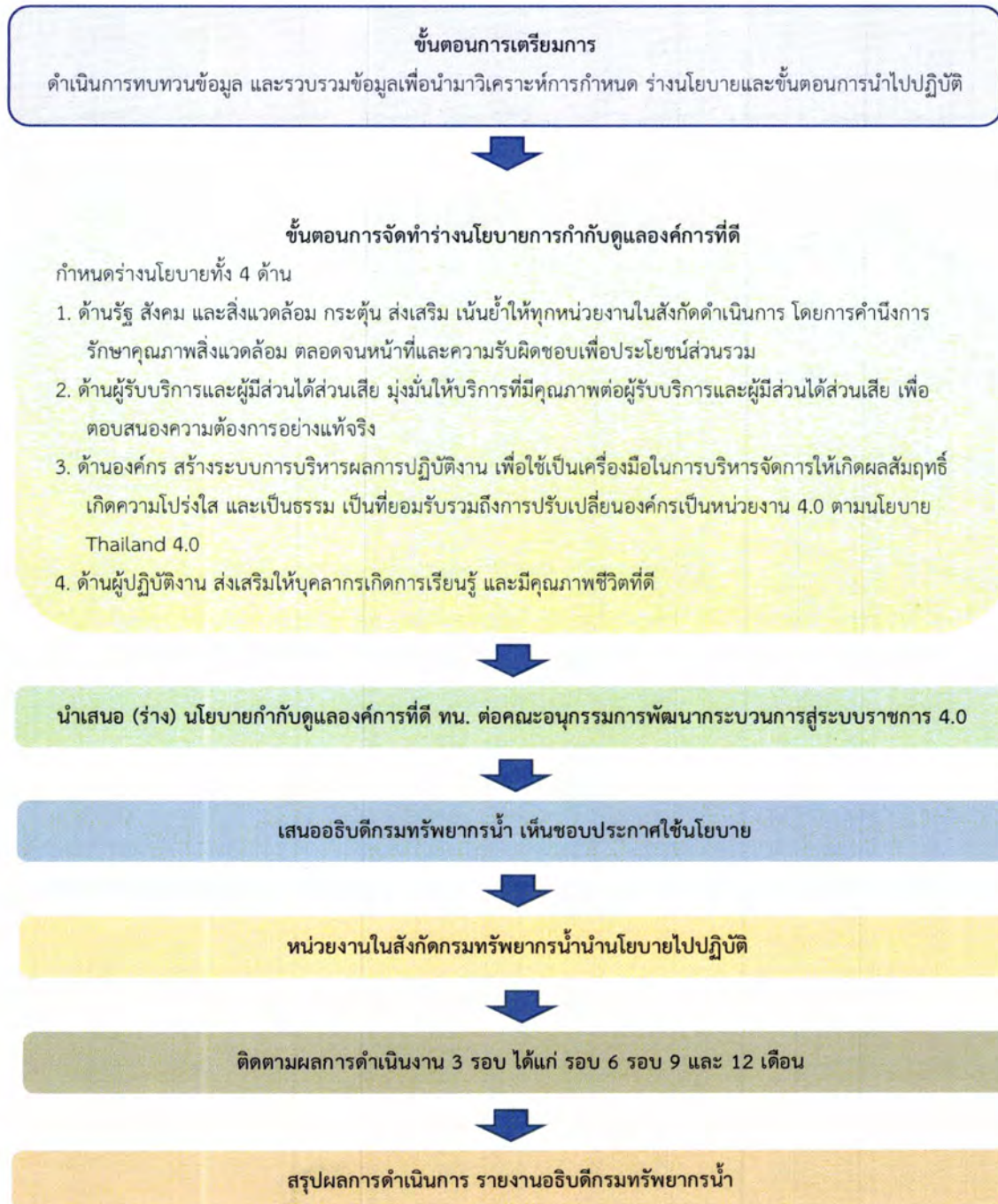
โดยหมวดนี้เป็นการตรวจประเมินว่าผู้บริหารส่วนราชการสั่งการ หรือชี้แนะให้ส่วนราชการมีความ
ยั่งยืนอย่างไร นอกจากนี้ ยังตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์การ วิธีการที่ส่วนราชการใช้เพื่อบรรลุผลด้าน
การปฏิบัติตามกฎหมาย มีจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับองค์การที่ดี

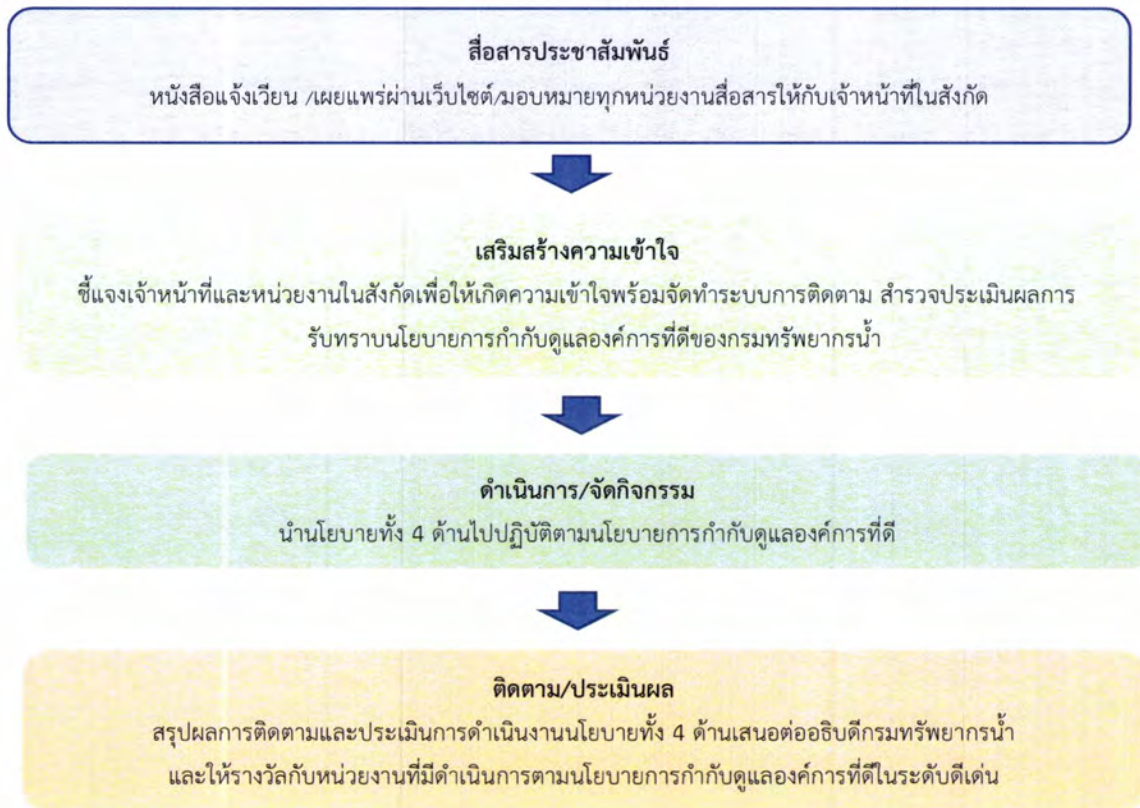
เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมทรัพยากรน้ำ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับ
ทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน
หน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อให้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมทรัพยากรน้ำ
ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมทรัพยากรน้ำ
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



กระบวนการนำไปสู่การปฏิบัติ



หมวดที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมทรัพยากรน้ำได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานในสังกัดดำเนินการ โดยการคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

1) การดำเนินงานตามมาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ โดยการลดขยะใน 4 ประเภท ได้แก่ การลดขยะมูลฝอย (ร้อยละ 10) ลดการใช้ถุงพลาสติก (ร้อยละ 20) ลดการแก้วพลาสติกใช้ครั้งเดียวทิ้ง (ร้อยละ 20) และการลดโฟมบรรจุอาหาร (ร้อยละ 100)

ตัวชี้วัด : 1. ผลการดำเนินการตามมาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐภายในหน่วยงาน เป็นไปตามเป้าหมาย

เป้าหมาย : ปริมาณขยะที่ลดลงได้ตามเป้าหมาย

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

2) การดำเนินกิจกรรมสำนักงานสีเขียว

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการตามกิจกรรมสำนักงานสีเขียว

เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด 4 กิจกรรม ดังนี้

1) ประหยัดไฟ เช่น ปิดไฟ (ปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน) - ปิดจอ (ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ ปรับแอร์ที่อุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียสและเปิดปิดตามเวลาที่กำหนด และปลดปลั๊ก เครื่องใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่ใช้งาน

2) ประหยัดน้ำ เช่น ใช้น้ำอย่างประหยัด ปิดก๊อกน้ำให้สนิททุกครั้ง และตรวจเช็คอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

3) วัสดุของใช้ เช่น การใช้ซ้ำ (ใช้วัสดุให้คุ้มค่ามากที่สุด) ลดการใช้ (ลดการใช้วัสดุที่ก่อให้เกิดขยะ) นำกลับมาใช้ใหม่ (การนำหรือเลือกใช้วัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้)

4) กิจกรรม 5 ส.

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

ทุกหน่วยงานในสังกัดคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อตอบสนองความต้องการ

อย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมาย : ร้อยละ 85

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานที่ส่งมอบผลผลิตและบริการให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2) การพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการงานที่เปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วม การนำความต้องการ/ความ

คาดหวัง/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจมาปรับปรุง หรือพัฒนาการทำงาน

เป้าหมาย : อย่างน้อย 1 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ และตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

3. นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ เกิดความโปร่งใส และเป็นธรรม โดยผลักดันให้มีการสื่อสาร การส่งเสริมมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน มุ่งเน้นพัฒนาองค์กร เรียนรู้ ปรับปรุง พัฒนา นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ไปสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

1) การสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของกรมทรัพยากรน้ำทั้งกับบุคลากรภายในองค์กร

และบุคคลภายนอก

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรม มาตรการที่จัดเพื่อสื่อสารวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจของ

กรมทรัพยากรน้ำ

เป้าหมาย : อย่างน้อย 1 กิจกรรม

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมทรัพยากรน้ำ

2) การดำเนินงานถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายจากระดับองค์การสู่ระดับบุคคล (IPA)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับองค์การสู่ระดับบุคคล (IPA)

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัด กรมทรัพยากรน้ำ

3) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรม

ตัวชี้วัด : จำนวนกระบวนการที่นำเทคโนโลยีหรือจำนวนนวัตกรรม จำนวนปัญหาประดิษฐ์มาใช้เพื่อการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย : อย่างน้อย 4 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

4) การผลักดันการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ตัวชี้วัด : ค่าคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

เป้าหมาย : ค่าคะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

มีระบบประเมินผลที่มีความเป็นธรรม ทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่ยอมรับของสังคม รวมถึงปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้บุคลากรมุ่งผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทำงานเป็นทีม มีความผูกพันต่อองค์กร สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตที่ดี และพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์การเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

แนวทางปฏิบัติ

1) การดำเนินงานจัดการองค์ความรู้ของหน่วยงานและสร้างนวัตกรรมในองค์กร

ตัวชี้วัด : จำนวนองค์ความรู้ที่ได้รับการจัดการ และเผยแพร่บนระบบการจัดการองค์ความรู้
องค์กร

เป้าหมาย : อย่างน้อย 2 กระบวนการ

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

2) การประเมินผลความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของจำนวนกิจกรรมที่บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมครบตามเป้าหมายที่กำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 80

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

3) การพัฒนาบุคลากรทุกระดับ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนา

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำ

ผลสัมฤทธิ์

บุคลากรมีการพัฒนาความรู้และความสามารถ เกิดการเรียนรู้ ทำงานเป็นทีม มีความผูกพันต่อองค์กร มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อปรับเปลี่ยนองค์กรเป็นหน่วยงาน 4.0 ตามนโยบาย Thailand 4.0

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมทรัพยากรน้ำ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1) กรมทรัพยากรน้ำ จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้ รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) กรมทรัพยากรน้ำ จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มี ประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่า บุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำ ความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากร ของกรมทรัพยากรน้ำ คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) กรมทรัพยากรน้ำให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะ ขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชา โดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มี หน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทาง ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมทรัพยากรน้ำ

5) กรมทรัพยากรน้ำ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมิน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมิน ตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับ นโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ 02-271-6197, 02-271-6618