

สรุปคำถาม คำตอบ โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ถาม > ถ้าประชาชนต้องการทราบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นสามารถให้ได้หรือไม่

ตอบ > ตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลที่ได้ไว้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นมิได้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตาม (๑) – (๘) ของมาตรา ๒๔ ดังนั้น เมื่อประชาชนมีคำขอข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นจากหน่วยงานของรัฐ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่ก็สามารถเปิดเผยให้ผู้ขอได้ แต่หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมเป็นหนังสือ เจ้าหน้าที่ต้องพิจารณาว่า มีเหตุที่จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลโดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นตาม (๑) – (๘) ของมาตรา ๒๔ หรือไม่

๒. ถาม > ถ้าผู้ร้องมาขอข้อมูลไฟล์เสียงในการประชุมสามารถให้กับทางผู้ร้องได้หรือไม่

ตอบ > ต้องแยกพิจารณาเป็น ๒ กรณี

๑) หากในการประชุมนั้น ไม่มีกฎหมายกำหนดว่าต้องมีการบันทึกเสียงการประชุม หรือผู้บังคับบัญชา หรือประธานในการประชุมไม่ได้สั่งให้มีการบันทึกเสียงการประชุมแต่เจ้าหน้าที่บันทึกเสียงการประชุมไว้เองเพื่อความสะดวกในการทำรายงานการประชุม กรณีเช่นนี้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเคยวินิจฉัยว่า “ข้อมูลข่าวสารของราชการ หมายความว่า ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมดูแลของหน่วยงานของรัฐ...” การควบคุมดูแลนั้นหมายความรวมถึงการเก็บรักษาตลอดจนการทำลายข้อมูลข่าวสารด้วย หากเป็นข้อมูลข่าวสารของราชการแล้วเจ้าหน้าที่ของรัฐจะทำลายข้อมูลข่าวสารนั้นโดยพลการไม่ได้ ต้องดำเนินการตามระเบียบงานสารบรรณ หากหน่วยงานไม่ได้มีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกเสียงการประชุมไว้เป็นหลักฐาน แต่เป็นเรื่องที่อยู่ในดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ในการบันทึกเสียงการประชุมเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของตน ทั้งยังสามารถทำลายข้อมูลดังกล่าวได้เมื่อเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องเก็บไว้ การบันทึกเสียงการประชุมโดยเครื่องบันทึกเสียงซึ่งเป็นทรัพย์สินส่วนตัวของเจ้าหน้าที่จึงเป็นเพียงวิธีการปฏิบัติงานอย่างหนึ่งของเจ้าหน้าที่ ดังนั้น บันทึกเสียงการประชุมในกรณีนี้จึงไม่ใช่ข้อมูลข่าวสารของราชการ เมื่อไม่ใช่ข้อมูลข่าวสารของราชการแล้วคณะกรรมการฯ จึงไม่ต้องพิจารณาว่าสมควรจะเปิดเผยให้ผู้ขอทราบหรือไม่

๒) หากในการประชุมนั้นมีกฎหมายกำหนดว่าต้องมีการบันทึกเสียงการประชุมเก็บไว้เป็นหลักฐาน หรือผู้บังคับบัญชา หรือประธานในการประชุมสั่งให้มีการบันทึกเสียงการประชุมเก็บไว้เป็นหลักฐาน เมื่อมีประชาชนมาขอเทปบันทึกเสียงการประชุมดังกล่าว เจ้าหน้าที่ก็ต้องใช้ดุลพินิจว่าจะเปิดเผยเทปบันทึกเสียงการประชุมนั้นหรือไม่ หากการประชุมนั้นเป็นการประชุมลับ หรือเทปบันทึกเสียงนั้นมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เจ้าหน้าที่ก็อาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยเทปบันทึกเสียงนั้นได้ หรือบางกรณีอาจมีคำสั่งให้เปิดเผยโดยตัดทอนเสียงการประชุมบางส่วนก็ได้ กรณีขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงเป็นเรื่อง ๆ ไป อนึ่ง หากหน่วยงานของรัฐพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สมควรเปิดเผยเทปบันทึกเสียง หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบต้องมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น แต่ต้องระบุไว้ด้วยว่าที่เปิดเผยไม่ได้เพราะเป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใด และเพราะเหตุใด พร้อมแจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอทราบโดยถือปฏิบัติตามมาตรา ๑๕ มาตรา ๑๘ และมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ เพื่อให้ผู้ขอได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ตามกฎหมายต่อไป

๓. **ถาม >** ถ้ามีผู้ขอข้อมูลทางไซเบอร์ซึ่งหน่วยงานมีไว้ในครอบครองบางส่วน สามารถให้ได้หรือไม่ แล้วถ้าเนื้อหาในนั้นมีชั้นความลับอยู่ต้องเปิดเผยอย่างไร

ตอบ > หากประชาชนมีคำขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ แม้หน่วยงานผู้รับคำขอมิข้อมูลข่าวสารตามคำขอเพียงบางส่วนก็ต้องพิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นหรือไม่ หากเจ้าหน้าที่พิจารณาแล้วเห็นว่าข้อมูลข่าวสารตามคำขอนั้นสามารถเปิดเผยได้แต่เนื่องจากข้อมูลข่าวสารนั้นได้กำหนดชั้นความลับไว้สามารถดำเนินการได้ ๒ กรณี ดังนี้

- ๑) ถ้าเป็นข้อมูลที่หมดความจำเป็นหรือเสร็จสิ้นภารกิจแล้ว และหน่วยงานพิจารณาเห็นว่าไม่มีความจำเป็นจะต้องกำหนดชั้นความลับต่อไป ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับชั้นความลับโดยยกเลิกชั้นความลับดังกล่าวตามข้อ ๒๓ ของระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น แจ้งหน่วยงานที่ได้มีการจัดส่งข้อมูลดังกล่าวว่าได้มีการยกเลิกชั้นความลับแล้ว ก่อนเปิดเผยให้กับผู้ขอข้อมูลข่าวสาร
- ๒) เป็นกรณีที่หน่วยงานพิจารณาแล้วเห็นว่าสมควรเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ขอ แต่หน่วยงานของรัฐมีความจำเป็นต้องรักษาข้อมูลข่าวสารดังกล่าวในรูปแบบข้อมูลข่าวสารลับ หน่วยงานสามารถพิจารณาเปิดเผยโดยไม่ต้องปรับชั้นความลับได้ตามข้อ ๔๙ ของระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยเจ้าหน้าที่ผู้พิจารณาจะต้องเป็นหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง พร้อมทั้งมีข้อจำกัดหรือเงื่อนไขในการเปิดเผย

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากคำแนะนำการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. **ถาม >** การรับรองสำเนาเอกสารผู้รับรองต้องเป็นใคร

ตอบ > ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ข้าราชการพลเรือนหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ หรือประเภททั่วไป ระดับชำนาญงานขึ้นไป หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นที่เทียบเท่า หรือพนักงานราชการ ซึ่งเป็นเจ้าของเรื่องที่ทำสำเนาหนังสือนั้นลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง

๕. **ถาม >** ผู้ขอข้อมูลขอรายชื่อคณะกรรมการที่หน่วยงานแต่งตั้ง ทางหน่วยงานสามารถเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ขอได้หรือไม่ และต้องขอความยินยอมกับเจ้าของข้อมูลหรือไม่

ตอบ > กรณีนี้อาจพิจารณาได้หลายแนวทาง หากการดำเนินการในเรื่องนั้นกฎหมายไม่ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องเปิดเผยรายชื่อคณะกรรมการที่หน่วยงานแต่งตั้ง หน่วยงานอาจพิจารณา ดังนี้

- ๕.๑ ถ้าเป็นกรณีที่เรื่องนั้นได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว หน่วยงานอาจเปิดเผยชื่อคณะกรรมการได้เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- ๕.๒ แต่ถ้าเป็นกรณีที่การดำเนินการยังไม่เสร็จสิ้น และผลการพิจารณาของคณะกรรมการอาจจะกระทบต่อสิทธิของบุคคลที่เกี่ยวข้อง กรณีอาจถือว่าเป็นข้อมูลที่ยังไม่ควรเปิดเผย เนื่องจากการเปิดเผยอาจส่งผลให้มีการแทรกแซงการพิจารณาของคณะกรรมการ

๖. **ถาม >** กรณีเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต้องให้ข้าราชการระดับชำนาญการได้เลยหรือไม่ แล้วถ้าระดับชำนาญการไม่สามารถตัดสินใจได้ต้องเสนอเรื่องตามลำดับบังคับบัญชาหรือไม่

ตอบ > กฎกระทรวงกำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจมีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้ข้าราชการพลเรือนข้าราชการฝ่ายตุลาการที่เป็นข้าราชการธุรการ ข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง ข้าราชการสำนักงาน

ศาลรัฐธรรมนูญ ข้าราชการฝ่ายอัยการที่เป็นข้าราชการตุลาการ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ข้าราชการรัฐสภาสามัญ หรือข้าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการขึ้นไปมีอำนาจสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ แต่ถ้าในทางปฏิบัตินั้น ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการไม่สามารถตัดสินใจได้ก็ต้องเสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไปเป็นผู้พิจารณามีคำสั่ง ส่วนจะเสนอผู้บังคับบัญชาระดับใดขึ้นอยู่กับกรณีพิจารณาตัดสินใจของเจ้าหน้าที่

๗. **ถาม** > กรณียื่นคำขอข้อมูลข่าวสารทางออนไลน์สามารถทำได้หรือไม่ แล้วสามารถส่งข้อมูลที่ขอให้กับผู้ขอทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้หรือไม่

ตอบ > ประชาชนสามารถยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดไว้ให้ประชาชนยื่นคำร้อง คำขอต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหากหน่วยงานของรัฐที่รับคำขอนั้นพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอก็ให้ส่งข้อมูลข่าวสารนั้นทางช่องทางดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่หากประชาชนยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารทางออนไลน์ซึ่งไม่ใช่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดไว้ให้ประชาชนยื่นคำร้อง คำขอต่าง ๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานก็อาจให้คำแนะนำผู้ขอเพื่อดำเนินการยื่นคำขอทางช่องทางที่หน่วยงานจัดไว้ให้

๘. ถาม > ถ้าข้อมูลตามคำขอไม่ตรงกับที่ทางหน่วยงานมีต้องปฏิบัติอย่างไร

ตอบ > ถ้าหน่วยงานไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอก็ให้ทำหนังสือแจ้งผู้ขอทราบ แต่หากเจ้าหน้าที่ทราบว่ามีข้อมูลข่าวสารตามคำขออนุญาตนั้นอยู่ในความครอบครองของหน่วยงานใด ให้แนะนำผู้ขอไปยังคำร้องขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานที่ครอบครองข้อมูลข่าวสารนั้นโดยตรง ตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๙. **ถาม >** ในกรณีขอข้อมูลส่วนบุคคล แล้วบุคคลนั้นไม่ยินยอม หน่วยงานจะใช้ดุลยพินิจในการเปิดเผยข้อมูลได้หรือไม่

ตอบ > ตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีหลักการว่า ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลโดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เว้นแต่จะเป็นการเปิดเผยตามข้อยกเว้นที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๔ (๑) - (๘) ดังนั้น หากเจ้าของข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลไม่ยินยอมให้เปิดเผยข้อมูล หน่วยงานของรัฐก็ต้องพิจารณาว่ากรณีเข้าข้อยกเว้นที่จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลนั้นโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหรือไม่ โดยพิจารณาตาม (๑) - (๘)

๑๐. **ถาม >** ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างยังไม่มีผลการลงนาม และผู้ที่แพ้การประกวดมาข้อมูลบางส่วนของผู้ชนะ ซึ่งมีรายการทางเทคนิคในการยื่นเข้าประกวดสามารถให้ได้หรือไม่

ตอบ > คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้วินิจฉัยเป็นแนวทางว่า ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วนั้นเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ โดยพิจารณาว่าหน่วยงานได้มีการประกาศผลผู้ชนะการเสนอและได้มีการลงนามในสัญญาจัดซื้อจัดจ้างครั้งนั้นแล้วหรือไม่ ยกเว้นข้อมูลข่าวสารของผู้เสนอราคาที่มีลักษณะเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับเทคนิคเฉพาะที่เป็นความลับทางการค้า หรือข้อมูลการค้าตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๕ ของผู้เสนอราคาแต่ละราย ส่วนข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างที่ยังไม่มีการลงนามในสัญญานั้นเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่

๑๖. **ถาม** > กรณีข้อมูลส่วนบุคคลของเราถูกละเมิด จากทางธนาคาร บริษัทประกัน สามารถร้องเรียนที่ไหนได้บ้าง
ตอบ > หากหน่วยงานที่ทำละเมิด หรือทำข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลนั้นเป็นหน่วยงานของรัฐ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่ถ้าหากหน่วยงานที่ทำละเมิด หรือทำข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลนั้นเป็นหน่วยงานเอกชน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น

๑๗. **ถาม** > ในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้ครอบครองข้อมูลข่าวสารของราชการของกองการเจ้าหน้าที่ กรณีมีผู้ขอเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกองการเจ้าหน้าที่ และกองการเจ้าหน้าที่เห็นว่าไม่ควรเปิดเผย จะแนะนำให้ผู้ขอไปอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมฯ หรือแนะนำให้ไปสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เพราะมีปัญหาข้อกฎหมาย คือหากต่อมาคณะกรรมการฯ ของกรมฯ มีมติไม่เปิดเผย สามารถอุทธรณ์ต่อได้หรือไม่

ตอบ > หากกองการเจ้าหน้าที่เห็นว่าไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้ กองการเจ้าหน้าที่ต้องมีคำสั่งปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและแจ้งคำสั่งนั้นให้ผู้ร้องขอทราบ พร้อมแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ผู้ร้องขอได้รับทราบคำสั่งนั้น โดยให้ยื่นคำอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในกรณีนี้ผู้ร้องขอไม่จำเป็นต้องไปอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมฯ แต่อย่างใด

๑๘. **ถาม** > ข้อมูลที่เก็บสถิติหาย แล้วมีคนขอข้อมูลที่หายไป ต้องปฏิบัติอย่างไร

ตอบ > กรณีที่เอกสารราชการสูญหาย หน่วยงานต้องดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ (ขั้นตอน รายละเอียด สามารถสอบถามได้ที่สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี)

๑๙. **ถาม** > ในกรณีที่หน่วยงานย่อยจะทำลายเอกสาร สามารถทำลายเอกสารได้เอง หรือว่าจะต้องส่งไปทางหน่วยงานส่วนกลาง

ตอบ > การทำลายเอกสารต้องดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ หมวด ๓ การเก็บรักษา ยืม การทำลายหนังสือ ส่วนที่ ๓ การทำลาย โดยต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการทำลายหนังสือ (ขั้นตอน รายละเอียด สามารถสอบถามได้ที่สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี)

๒๐. **ถาม** > กรณีจัดซื้อจัดจ้าง แล้วมีคนขอข้อมูลสามารถให้ข้อมูลทั้งหมดได้หรือไม่

ตอบ > คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้มีคำวินิจฉัยเป็นแนวทางมาตลอดว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเป็นข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ โดยให้ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความลับทางการค้า

๒๑. **ถาม** > ในกรณีที่มีการจ้างให้หน่วยงานอื่นออกข้อสอบ แล้วทางหน่วยงานไม่ยากให้ข้อมูลรั่วไหลสามารถเรียกเก็บเอกสารคืนได้หรือไม่

ตอบ > กรณีนี้เป็นเรื่องของการบริหารสัญญาระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง ซึ่งผู้ว่าจ้างสามารถกำหนดเงื่อนไขได้ ในขณะทำสัญญาว่าเมื่อสัญญาสิ้นสุดลงแล้วผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารทั้งหมดให้กับผู้ว่าจ้าง

๒๒. **ถาม** > กรณีที่จัดเปิดสอบพนักงาน แล้วมีชื่อคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการสอบ ต้องจัดทำหนังสือในลักษณะใด ต้องมีชั้นความลับหรือไม่

ตอบ > การพิจารณาว่าจะต้องกำหนดชั้นความลับบนเอกสารการปฏิบัติงานหรือไม่ ต้องพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔

๒๓. **ถาม** > รายชื่อผู้ประกอบการ ประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ถ้ามีผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
ขอข้อมูลในส่วนนี้สามารถให้ข้อมูลได้หรือไม่

ตอบ > โดยปกติข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในเอกสารการอนุมัติ อนุญาตของส่วนราชการ เช่น ใบอนุญาตจัดตั้งโรงงาน ใบอนุญาตจัดตั้งสถานบริการ ใบอนุญาตทะเบียนพาณิชย์ เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป อีกทั้งข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นข้อมูลที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดแสดงไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แต่หากมีข้อมูลข่าวสารที่ห้ามมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๔ หรือมาตรา ๑๕ หน่วยงานของรัฐก็สามารถพิจารณาปกปิดเฉพาะข้อมูลในส่วนนั้นได้

๒๔. **ถาม >** หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูลอะไร ได้มากน้อยเพียงใดเกี่ยวกับเรื่องการทดสอบตัวอย่างปัจจัยการผลิตทางการเกษตร (ดิน น้ำ พืช ปุ๋ย) ของห้องปฏิบัติการของหน่วยงาน

ตอบ > หน่วยงานต้องพิจารณาว่า กระบวนการทดสอบตัวอย่างปัจจัยการผลิตทางการเกษตร มีลักษณะเป็นสูตร รูปแบบ งานที่ได้รวบรวมหรือประกอบขึ้น โปรแกรม วิธีการ เทคนิค หรือกรรมวิธีที่เจ้าหน้าที่หรือบุคคลที่เป็นผู้คิดค้นขึ้นเป็นเฉพาะหรือไม่ และหากเป็นข้อมูลที่มีลักษณะเช่นว่านี้จะป็นข้อมูลความลับทางการค้าตามพระราชบัญญัติความลับทางการค้า พ.ศ. ๒๕๔๕ เนื่องจากเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีกฎหมายคุ้มครองมิให้เปิดเผยตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง (๖) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๒๕. **ถาม** > การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางราชการสามารถทำได้ประมาณไหน

ตอบ > หน่วยงานของรัฐต้องนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ ไปพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา และนำข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๘ ไปแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และในกรณีที่ประชาชนมีคำร้องขอข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ นอกจากข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๘ นั้น หากหน่วยงานพิจารณาแล้วเห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอนั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ตามมาตรา ๑๔ ห้ามมิให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว หรือข้อมูลข่าวสารใด หากเปิดเผยแล้วอาจมีผลกระทบตามมาตรา ๑๕ หน่วยงานอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยก็ได้ ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ห้ามมิให้เปิดเผยเว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือเว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

๒๖. **ถาม >** ข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานต้องเปิดเผยหรือจัดไว้ให้ประชาชน ควรจะมีข้อมูลข่าวสารประเภทใดบ้าง

ตอบ > ๑) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ หน่วยงานต้องนำไปพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา เช่น อำนาจหน้าที่ โครงสร้างของหน่วยงาน กฎ ระเบียบ ประกาศ ฯลฯ ที่มีสภาพบังคับใช้เป็นการทั่วไป

๒) ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ หน่วยงานต้องนำไปแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เช่น คำสั่งอนุมัติ อนุญาต แผนงาน งบประมาณรายจ่ายของปีที่กำลังดำเนินการ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ

๒๗. **ถาม >** เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ จำเป็นต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ประจำหน่วยงานหรือไม่ อย่างไร

ตอบ > มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๔๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งแต่งตั้งบุคคลหรือคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นการเฉพาะ ดังนั้น หน่วยงานของรัฐต้องพิจารณาว่าจะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ หรือแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูล

ข่าวสารประจำหน่วยงานเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ส่วนการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นเป็นอำนาจเฉพาะของคณะกรรมการวินิจฉัย การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ หน่วยงาน จึงไม่ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการวินิจฉัยฯ ประจำหน่วยงาน

๒๘. **ถาม >** ข้อมูลส่วนบุคคลโดยแท้คืออะไรบ้าง เช่น ข้อมูลพาสปอร์ตน่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคล สมมติว่า มีผู้ต้องคดีความในต่างประเทศ ข้อมูลการต้องคดี/ถูกส่งกลับของคนนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

ตอบ > ข้อมูลส่วนบุคคลตามบทนิยามมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้แก่ สิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น ประวัติการศึกษา (เช่น จบการศึกษาระดับไหน จบจากสถาบันใด) ฐานะการเงิน (เช่น บัญชีเงินฝาก ข้อมูลการกู้ยืมเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระภาษีเงินได้ส่วนบุคคล) ประวัติสุขภาพ (เช่น ประวัติการรักษากาการเจ็บป่วย) ประวัติอาชญากรรม (เช่น ข้อมูลการถูกดำเนิน คดีอาญา) หรือประวัติการทำงาน สำหรับข้อมูลข่าวสารตามคำถามนั้น หากเป็นข้อมูลที่ทำให้รู้ตัวของบุคคล นั้นประกอบกับสิ่งเฉพาะตัวย่อมถือได้ว่าเป็นข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล เช่น ประวัติอาชญากรรมของนาย ก. สมุดการเดินบัญชีของนาง ข. แต่หากข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่ไม่อาจทราบได้ว่าเป็นข้อมูลของใคร ย่อมไม่ถือว่าเป็น ข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล เช่น สถิติของผู้ต้องหาคดีฆ่าคนตาย สถิติรายได้ของประชาชน แต่อย่างไรก็ดี ในการพิจารณาว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลท่านสามารถพิจารณาตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย

๒๙. **ถาม >** กรณีที่ผู้ขอข้อมูลในฐานะประชาชน โดยไม่บอกหน่วยงานต้นสังกัดของตน และหน่วยงานภาครัฐ พิจารณาแล้วเปิดเผยข้อมูลได้ตามกฎหมาย แต่ภายหลังประชาชนนั้นนำข้อมูลไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ ต่อองค์กรตนหรือนำไปออกสื่อ จนนำไปสู่การสร้างความเสียหายต่อองค์กรผู้เปิดเผยข้อมูลในภายหลัง คำถามคือ ผู้เปิดเผยข้อมูลจะต้องรับผิดชอบหรือไม่ หรือถือว่าเป็นการเปิดเผยโดยสุจริต

ตอบ > มาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีหลักการว่า การเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารรายการใด แม้จะเข้าข่ายต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย (เช่น ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใด) เจ้าหน้าที่ผู้มีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้นไม่ต้องรับผิดชอบเป็นการส่วนตัว หากมีคำสั่งให้เปิดเผยโดย สุจริต และเจ้าหน้าที่ผู้นั้นเป็นผู้ดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดใน “กฎกระทรวง กำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้มีอำนาจมีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พ.ศ. ๒๕๖๕” หรือหากข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยนั้นเป็นข้อมูลข่าวสารที่กำหนดขึ้นความลับไว้แล้ว เจ้าหน้าที่ผู้เปิดเผยได้ดำเนินการตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔

๓๐. **ถาม >** กรณีที่แฟ้มเอกสารที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือคนไทยในต่างแดน กรณีของหญิงค้าบริการ เพื่อส่งตัวกลับประเทศไทย โดยในแฟ้มนอกเหนือจากข้อมูลด้านการให้ความช่วยเหลือแล้ว ยังมีข้อมูล ส่วนบุคคลของหญิงค้าบริการอันประกอบด้วยข้อมูลส่วนที่เกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคลที่มีอายุเอกสารเกิน ๒๐ ปี แล้ว มีเกณฑ์พิจารณาอย่างไรว่า สามารถเปิดเผยข้อมูลภายในแฟ้มได้มากน้อยเพียงใด และมีห้วง ระยะเวลาของการเปิดเผยหรือไม่

ตอบ > การพิจารณาเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หน่วยงานของรัฐต้องพิจารณาตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ส่วนกรณีห้วงระยะเวลาของการเปิดเผยนั้นกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการไม่ได้กำหนดไว้ จึงเป็นดุลพินิจของหน่วยงานพิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสมกับการกิจและอำนาจหน้าที่ ของหน่วยงาน

๓๑. **ถาม** > จากกรณีแฟ้มช่วยเหลือคนไทยฯ หากแฟ้มดังกล่าวครบอายุ ๒๐ ปี ตามพระราชบัญญัติจดหมายเหตุแห่งชาติ และนำส่งให้สำนักหอจดหมายเหตุไปแล้ว หากมีนักวิจัยขอสืบค้นแฟ้มที่สำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ การพิจารณาในการเปิดเผย/ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลในแฟ้มดังกล่าวจะขึ้นกับสำนักหอจดหมายเหตุแห่งชาติ หรือไม่

ตอบ > หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่พิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารได้แก่หน่วยงานของรัฐที่ครอบครองหรือควบคุมข้อมูลข่าวสารนั้นไม่ว่าข้อมูลข่าวสารที่ครอบครองนั้นจะเป็นต้นฉบับ หรือสำเนาก็ตาม หากประชาชนมีคำขอข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานใด หน่วยงานที่รับคำขอข้อมูลข่าวสารนั้นมีหน้าที่พิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรือไม่

๓๒. **ถาม** > ข้อมูลกำลังการผลิตของทางบริษัท เช่น จำนวนสัตว์ที่ผ่านการตรวจโรคซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถนำมาใช้หาประโยชน์ทางการค้าได้ สามารถเปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทนั้นได้หรือไม่

ตอบ > คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเคยวินิจฉัยไว้เป็นแนวทางว่าข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนสัตว์ที่ผ่านการตรวจโรคเป็นข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เปิดเผยได้ เพื่อความโปร่งใสตรวจสอบได้อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานของรัฐที่ครอบครองข้อมูลข่าวสารพิจารณาเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ อย่างไร ตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อาจปฏิเสธได้

๓๓. **ถาม** > แหล่งที่มาของวัตถุดิบ เช่น ฟาร์ม สามารถเปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทนั้นได้หรือไม่

ตอบ > หน่วยงานของรัฐที่ครอบครองข้อมูลข่าวสารต้องพิจารณาว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทนั้นหรือไม่ ข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับทางการค้าหรือไม่ หากหน่วยงานของรัฐที่ครอบครองข้อมูลข่าวสารเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ หรือกระทบต่อประโยชน์ได้เสียของเอกชนที่เกี่ยวข้อง อาจให้เอกชนหรือบุคคลที่อาจถูกระทบสิทธิคัดค้านการเปิดเผยตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้

๓๔. **ถาม** > ผลการตรวจสอบของพนักงานเจ้าหน้าที่ สามารถเปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทนั้นได้หรือไม่

ตอบ > กรณีการขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการตรวจสอบของพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งโดยปกติแล้วเป็นข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ราชการทั่วไปของเจ้าหน้าที่ของรัฐย่อมสามารถเปิดเผยและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ หากการดำเนินการเรื่องนั้น ๆ ได้เสร็จสิ้นจนได้ผลเป็นที่ยุติแล้ว แต่หากหน่วยงานของรัฐ ที่ครอบครองข้อมูลข่าวสารเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวมีผลกระทบตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนประกอบการพิจารณา รวมทั้งเหตุผลในการขอข้อมูลข่าวสารนั้นด้วย

๓๕. **ถาม** > นิยามของคำว่า “เพื่อสาธารณะประโยชน์” ตาม พ.ร.บ. มีความหมายถึงอย่างไร

ตอบ > พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หลายมาตราได้กล่าวถึง “ประโยชน์สาธารณะ” ซึ่งหมายถึงผลประโยชน์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเป็นการทั่วไปไม่ได้จำเพาะเจาะจงถึงบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

๓๖. **ถาม** > กรณีพรรคการเมือง ขอข้อมูลคะแนนเสียงที่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งลงคะแนนเสียงในการเลือกตั้งสมาชิกสภาและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกหน่วยเลือกตั้ง หน่วยงานเปิดเผยได้เพียงใด

- ตอบ >** โดยทั่วไปการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น หรือการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ตามพระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเจตนารมณ์ที่สำคัญเพื่อให้การจัดการเลือกตั้งเป็นไปสุจริตและเที่ยงธรรมตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ดังนั้น เมื่อการจัดการเลือกตั้งเสร็จสิ้นแล้ว พรรคการเมืองในฐานะสถาบันทางการเมืองที่ใช้สิทธิและหน้าที่แทนประชาชนในการเข้ามามีส่วนร่วมในการออกกฎหมาย การตัดสินใจในเชิงนโยบาย รวมถึงการบริหารราชการแผ่นดินย่อมมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลคะแนนเสียงที่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งลงคะแนนเสียงในการเลือกตั้งสมาชิกสภาและนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ แต่อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานของรัฐพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สมควรเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หน่วยงานของรัฐผู้รับผิดชอบต้องมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารนั้น แต่ต้องระบุไว้ด้วยว่าที่เปิดเผยไม่ได้เพราะเป็นข้อมูลข่าวสารประเภทใด และเพราะเหตุใด พร้อมแจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอทราบ โดยถือปฏิบัติตามมาตรา ๑๕ มาตรา ๑๘ และมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบกับมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ เพื่อให้ผู้ขอได้ใช้สิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้ตามกฎหมายต่อไป
๓๗. **ถาม >** มีช่องทางที่สามารถตรวจสอบได้หรือไม่ว่ามีการอุทธรณ์เข้ามายังหน่วยงานของเราไหม หรือจะทราบเมื่อ สขร. มีหนังสือแจ้งมา
- ตอบ >** ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐมีคำสั่งปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอโดยแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์คำสั่งตามมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แล้ว หากต้องการทราบว่าผู้ขอได้อุทธรณ์คำสั่งนั้นหรือไม่ สามารถตรวจสอบได้โดยประสานทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๙๔
๓๘. **ถาม >** ปัจจุบันมีสื่อออนไลน์หลายช่องทาง หากมีการขอข้อมูลผ่าน messenger facebook / ช่อง Chat หน้าที่เว็บไซต์ หรือ Line ในการนี้ เจ้าหน้าที่แอดมินสามารถปฏิเสธ โดยแจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานมีประกาศ หรือให้จัดทำหนังสือมายังหน่วยงานได้หรือไม่
- ตอบ >** ในกรณีที่ประชาชนมีคำขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางออนไลน์ แต่ไม่ใช่ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ของรัฐอาจปฏิเสธดำเนินการได้ แต่ควรแนะนำผู้ขอให้ดำเนินการยื่นคำขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานประกาศกำหนดไว้ ทั้งนี้ ช่องทางดังกล่าวเป็นช่องทางการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานรัฐเท่านั้น
๓๙. **ถาม >** จากคำถามตามข้อ ๓๘ เจ้าหน้าที่ที่เป็นแอดมินไม่ตอบกลับภายใน ๑๕ วัน ผู้ขอข้อมูลสามารถร้องเรียนได้หรือไม่
- ตอบ >** กรณีดังกล่าวเมื่อผู้ขอไม่ได้ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานประกาศกำหนดไว้ ถือว่าหน่วยงานของรัฐยังไม่ได้รับคำขอข้อมูลข่าวสารนั้น จึงไม่ครบองค์ประกอบการร้องเรียนตามมาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ (มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ กำหนดให้ทุกหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว หากข้อมูลที่มีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จด้วย)