

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคตระหนักในความสำคัญของการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงาน ให้ทันสมัย คล่องตัวและรวดเร็ว เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในเชิงธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนในการตัดสินใจประกอบกิจการต่างๆ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคปรับโครงสร้างองค์กร เน้นการดำเนินงานด้านบริการ การเพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงของระบบจำหน่ายและการขยายธุรกิจ โดยแยกธุรกิจหลักเป็นกลุ่มธุรกิจ เครือข่ายระบบไฟฟ้า ธุรกิจจำหน่ายและบริการ รวมทั้งปรับปรุงแบบการบริหารจัดการโครงการ เป็นแบบครบวงจร พัฒนาศักยภาพบุคลากรและบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยฝึกอบรมทีมงานวิศวกรเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ทางวิชาการและเพิ่มความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่ทันสมัยล่าสุดในแต่ละสาขางาน สร้างหน่วยงานให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และปรับปรุงประสิทธิภาพของบุคลากรให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน

จากความเจริญรุดหน้าแบบก้าวกระโดดของวิทยาการและเทคโนโลยีต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญ ในการกำหนดทิศทางของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อพร้อมพัฒนาสู่ระดับสากลด้วยการนำ วิทยาการและเทคโนโลยีทันสมัยต่างๆ มาเป็นปัจจัยในการยกระดับมาตรฐานระบบไฟฟ้าและงาน บริการอย่างต่อเนื่อง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการดำเนินการ ดังนี้

- ขยายระบบศูนย์ควบคุมสั่งการจ่ายไฟฟ้าในพื้นที่ทั่วประเทศ
- ปรับโครงสร้างองค์กรเป็นเชิงธุรกิจ รวมทั้งปรับปรุงแบบการบริหารจัดการโครงการเป็นแบบครบวงจร
- พัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เป็นองค์กร E-utility อาทิ นำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป มาใช้ อย่างทั่วถึงในองค์กร จัดตั้งศูนย์บริการผู้ใช้ไฟฟ้าแบบ Call Center รวมทั้งนำระบบ Automatic Meter Reading มาใช้
- ติดตั้ง Fiber Optic ในระบบการสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและทดลองนำระบบเครือข่าย สื่อสารผ่านสายไฟฟ้า (Power Line Carrier (PLC)) มาใช้
- ร่วมลงทุนพัฒนาโรงไฟฟ้าในแบบ Distributed Generator (DG) กับหน่วยงานเกี่ยวข้อง
- ขยายธุรกิจเสริมและธุรกิจจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าไปต่างประเทศ
- จัดตั้งบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด เป็นบริษัทในเครือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานทดแทน การฝึกอบรมด้านระบบไฟฟ้า เพื่อสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจสู่สากล
- นำระบบโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grids) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้ากำลัง ระบบสื่อสารและสารสนเทศมาใช้งานครอบคลุมงานควบคุมสั่งการระบบไฟฟ้าให้สมดุลประโยชน์ สูงสุด

- นำโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence : BI) มาใช้ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารงานองค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบเป็นการประมวลผลแบบอัตโนมัติให้มากที่สุด

ซึ่งได้จัดตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอชนแดน เมื่อประมาณปี พ.ศ.๒๕๔๕ และ ได้เลื่อนฐานะขึ้นเป็นการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอชนแดน ประมาณปี พ.ศ .๒๕๕๒ ตาม จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มมากขึ้น ดังมีรายชื่อผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการดังรายนามต่อไปนี้

ที่	ชื่อ-สกุล	ปี.พ.ศ.
๑.	นางยงยุทธ จงปริรักษ์	๑ ต.ค.๔๕-๒๘ ต.ค.๔๗
๒.	นายสมบัติ ฉายะสุโข	๒๙ ต.ค.๔๗- ๑ มี.ค.๕๐
๓.	นายไชยยันต์ พลนิกร	๑ มี.ค.๕๐-๓๐ ก.ย. ๕๓
๔.	นายพนม แดงประไพ	๑ ต.ค.๕๓-๓๑ ธ.ค. ๕๗
๕.	นายสมบัติ ฉายะสุโข	๑ ม.ค.๕๘-๓๐ ก.ย.๖๑
๖.	นายสำรวย ทิศเศษ	๑๑ ธ.ค.๖๑- ๓๐ ก.ย. ๖๒
๗.	นายจรรยา มะลิวัลย์	๑ ต.ค.๖๒- ๓๑ ต.ค. ๖๔
๘.	นายอดิสร จันทร์ลา	๑ พ.ย. ๖๔- ปัจจุบัน