

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร .....	ก
บทคัดย่อ .....	ฐ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฅ
สารบัญ .....	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
1. หลักการและเหตุผล.....	1
2. วัตถุประสงค์.....	2
3. เป้าหมายของโครงการ.....	3
4. ขอบเขตการดำเนินงาน .....	4
5. วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย .....	5
6. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับในภาพรวม .....	7
7. ผลที่คาดว่าจะได้รับตามโครงการ.....	7
<b>บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>8</b>
2.1 ประมวลความสำคัญว่าด้วยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ.....	9
2.1.1 ความเป็นมาของงานสารบรรณ.....	9
2.1.2 ความหมายของงานสารบรรณ .....	11
2.1.3 ขอบข่ายของงานสารบรรณ.....	11
2.1.4 ความสำคัญและประโยชน์ของงานสารบรรณ.....	13
2.1.5 การรับและส่งหนังสือ.....	14
2.1.6 ตัวอย่างรหัสการจัดข้อมูลข่าวสารตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2506 .....	16
2.2 ระบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและระบบสารบรรณของส่วนราชการไทย .....	17
2.2.1 หลักการและความเป็นมา .....	17
2.2.2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ของหน่วยงานราชการไทย.....	19
2.2.3 ระบบมาตรฐานในการจัดเก็บข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสารทางราชการ.....	20
2.2.4 รูปแบบและลักษณะการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ ของหน่วยงานราชการไทย.....	22
2.2.5 สิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชน และองค์กรภาคประชาสังคม.....	23

## สารบัญ

	หน้า
2.3 ระบบการจัดการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ .....	25
2.3.1 ความหมายข้อมูล.....	25
2.3.2 ประเภท และลักษณะของข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ.....	27
2.3.3 ความสำคัญของข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ .....	28
2.3.4 การจัดการข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศ .....	28
2.4 ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสาร.....	29
2.4.1 ความหมายของระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสาร.....	29
2.4.2 ประเภทของระบบฐานข้อมูล .....	30
2.4.3 ความสำคัญของระบบฐานข้อมูล.....	32
2.4.4 การบริหารจัดการฐานข้อมูล.....	34
2.5 การจัดทำหมวดหมู่เอกสารและหนังสือตามหลักสารสนเทศศาสตร์.....	36
2.5.1 ความหมาย และวัตถุประสงค์ของการจัดหมู่หนังสือ .....	37
2.5.2 ความสำคัญของการจัดหมู่หนังสือ.....	37
2.5.3 ประโยชน์ของการจัดหมู่หนังสือ.....	38
2.5.4 รูปแบบการจัดหมวดหมู่เอกสารและหนังสือ .....	39
2.5.5 เครื่องใช้ และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร.....	47
2.5.6 การบริหารงานเอกสารโดยการควบคุมเอกสารในระบบ ISO.....	48
2.6 การจัดการความรู้เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	51
2.6.1 ความหมายการจัดการความรู้.....	51
2.6.2 ประเภทของความรู้.....	52
2.6.3 คุณลักษณะของการจัดการความรู้.....	53
2.6.4 ขั้นตอนการจัดการความรู้.....	54
<b>บทที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานต้นแบบการศึกษาวิจัย.....</b>	<b>57</b>
3.1 กลุ่มหน่วยงานต้นแบบที่เป็นหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง.....	57
3.1.1 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย .....	57
3.1.2 กรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม .....	63
3.2 กลุ่มหน่วยงานต้นแบบที่เป็นหน่วยงานภาครัฐส่วนภูมิภาค .....	69
3.2.1 สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดกำแพงเพชร .....	69
3.2.2 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร.....	75
3.2.3 สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดราชบุรี.....	82
3.2.4 สำนักงานเกษตรและสหกรณ์สุราษฎร์ธานี.....	89
3.3 กลุ่มหน่วยงานต้นแบบที่เป็นหน่วยงานภาครัฐส่วนท้องถิ่น .....	95
3.3.1 สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี .....	96

## สารบัญ

	หน้า
3.3.2 สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสิงห์บุรี.....	103
3.3.3 เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	112
3.3.4 เทศบาลตำบลเกาะคา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง.....	118
3.3.5 องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่.....	124
3.3.6 องค์การบริหารส่วนตำบลวังแสง อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม.....	130
<b>บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา .....</b>	<b>136</b>
4.1 รูปแบบ หลักเกณฑ์ และกระบวนการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานภาครัฐ 12 หน่วยงานต้นแบบ.....	137
4.1.1 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสารของราชการตามหลักการบริหาร ราชการทั่วไป.....	138
4.1.2 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสารของราชการตามอำนาจหน้าที่ตาม กฎหมาย.....	140
4.1.3 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสารของราชการตามโครงสร้างของหน่วยงาน.....	141
4.1.4 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารและหมวดหมู่เอกสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540 .....	143
4.2 การจำแนกเพื่อการจัดประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	146
4.2.1 การพัฒนาระบบงานสารบรรณที่เป็นมาตรฐานกลางให้กับหน่วยงานภาครัฐ.....	146
4.2.2 การกำหนดประเภทข้อมูลข่าวสารของราชการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540.....	147
4.3 แนวทางการเสริมสร้างการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของ หน่วยงานต้นแบบ 12 หน่วยงาน.....	147
4.3.1 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	147
4.3.2 การมอบหมายให้มีหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบการส่งเสริมการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ อย่างบูรณาการ .....	148
4.3.3 การส่งเสริมให้ภาคประชาชนมีส่วนในการพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	150
4.3.4 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการตามช่องทางที่กฎหมายกำหนด .....	151
4.3.5 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่างๆ.....	152
4.3.6 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานราชการ.....	153
4.3.7 แนวทางการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการ.....	154

## สารบัญ

	หน้า
4.4 ปัญหาและอุปสรรคของการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานต้นแบบ	
12 หน่วยงาน .....	156
4.4.1 ปัญหาการขาดบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ของราชการ .....	157
4.4.2 การขาดการส่งเสริมให้เกิดระบบมาตรฐานกลางในการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการและ หมวดหมู่เอกสารทางราชการ .....	159
4.4.3 ปัญหาด้านงบประมาณและเทคโนโลยี .....	160
4.4.4 ปัญหาด้านการนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่และประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงานและ การบริการประชาชน .....	160
4.5 ผลการวิเคราะห์การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ความโปร่งใส .....	161
4.5.1 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการทำงานของหน่วยงาน .....	162
4.5.2 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ .....	163
4.5.3 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจในทางเลือกของผู้บริหาร .....	164
4.5.4 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน .....	165
4.5.5 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมสิทธิได้รู้ของประชาชน .....	166
4.5.6 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงาน .....	167
4.5.7 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ .....	168
4.6 แนวโน้มและทิศทางการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	169
4.6.1 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย ภารกิจ อำนาจ และหน้าที่ของหน่วยงาน .....	169
4.6.2 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารจัดการภายในแบบบูรณาการ .....	169
4.6.3 การจัดระบบข้อมูลข่าวสารโดยการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน .....	170
4.7 แนวทางการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการจากหน่วยงานต้นแบบ .....	170
4.8 การพัฒนารูปแบบ (Model) การจัดระบบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานราชการ .....	173
4.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	175
<b>บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>176</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา .....	177
5.2 ข้อเสนอแนะ .....	185
5.2.1 ข้อเสนอแนะสำหรับคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	185
5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ .....	185
5.2.3 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ .....	186

## สารบัญ

	หน้า
ภาคผนวก .....	187
บรรณานุกรม.....	211