



รายงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
(ตุลาคม ๒๕๕๗ - กันยายน ๒๕๕๘)



สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

ธันวาคม ๒๕๕๘

คำนำ

~~~~~

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘)  
ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม  
ทั้งด้านผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ภายใต้ยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
รวมทั้งปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน  
ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

การจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘) ฉบับนี้ ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่ง  
จากหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้  
และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการนี้ จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางาน  
โดยภาพรวมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ธันวาคม ๒๕๕๘

# สารบัญ

~~~~~

หน้า

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๑
การติดตามผลการปฏิบัติงานแยกตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการ	๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างกลไกการกำกับ ติดตามการบริหารราชการแผ่นดิน ตามหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์	๓
๑. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล	๓
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๒
๓. ส่งเสริมให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้าง ความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๒๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ กลยุทธ์	๒๔
๑. พัฒนากลไกการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้	๒๔
๒. พัฒนากระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอก ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	๔๒
๓. พัฒนากระบวนการทำงานและบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน	๔๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร กลยุทธ์	๔๗
๑. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	๔๗
๒. สร้างและให้โอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการสร้างนวัตกรรม	๕๐
๓. พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้	๕๑
๔. พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการที่ดีของ สปน. อย่างต่อเนื่อง	๕๒
๕. สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร	๕๒
สรุปผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๕๓
สรุปการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	๕๕

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘) ซึ่งเป็นการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดทั้ง ๓ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ รวม ๓ ยุทธศาสตร์ ๑๑ กลยุทธ์ และ ๕๓ โครงการ ที่สำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

ผลการดำเนินงานของหน่วยงานใน สปน. ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ สปน. ระยะที่สาม (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘) ฉบับปรับปรุง โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

ระดับยุทธศาสตร์

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างกลไกการกำกับ ติดตามการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สปน. กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๗๕.๕๐ โดยได้ประเมินโครงการสำคัญที่มีผลต่อการขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ๒ โครงการ คือ ๑) โครงการสัมมนาที่ปรึกษาภาคประชาชน สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๗๔.๘๐ และ ๒) โครงการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดทั่วประเทศ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๗๖.๒๐ ซึ่งผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงความรู้สึกเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของ สปน. ในประเด็นการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมากที่สุด รองลงมาได้แก่ประเด็นการเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน ประเด็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประเด็นการมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และประเด็นความการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน (ประเมินผลโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ (๒๒ โครงการ) สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๒๐ โครงการ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการอบรมเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) และมีการยกเลิก ๑ โครงการ คือ โครงการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่เนื่องจากนางบประมาณไปดำเนินโครงการจัดหาบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์บริการประชาชน

ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๑.๑ ร้อยละของผลการกำกับติดตามหน่วยงานภาครัฐ เป็นที่ยอมรับของนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๑๐๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด

๑.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานภายใน สปน. ที่สามารถรักษามาตรฐานระยะเวลาการดำเนินงานของหน่วยงาน กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๑๐๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๑.๑.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต และ/หรือ ความโปร่งใส ที่มีการพิจารณาว่ามีมูลในแต่ละปี กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ไม่มีเรื่องร้องเรียน (ค่าเท่ากับศูนย์) ปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่พบการร้องเรียนด้านการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑๒ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้ง ๑๒ โครงการ ได้แก่ โครงการบรรยายพิเศษเกี่ยวกับแผนงานโครงการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โครงการสัมมนาที่ปรึกษาภาคประชาชน โครงการสัมมนาผู้ตรวจราชการกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โครงการอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในระดับภูมิภาค ๔ ภาค โครงการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดทั่วประเทศ โครงการวางแผนจัดการความรู้เกี่ยวกับวงเงินสำรองไว้ใช้จ่ายตามภารกิจของรองนายกรัฐมนตรีและการจัดหาบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี โครงการฝึกปฏิบัติธรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมให้กับบุคลากรของ สปน. โครงการสัมมนาการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๐ และโครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรา ๑๐๐, ๑๐๓ (๗) การดำเนินงานโครงการภายใต้กลยุทธ์ที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า สปน. ได้ใช้กลไกการตรวจราชการ โดยการสนับสนุนของภาคีการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง ในการกำกับ ติดตาม และเสนอความเห็นในการนำนโยบายสำคัญของรัฐบาลลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการสร้างองค์ความรู้ การจัดหาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรม ที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดและเหมาะสม ส่งผลให้การกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีมีประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่ายิ่งขึ้น

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจที่มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๒ คือระดับการให้คำปรึกษาหารือ (to consult) ผลการดำเนินงานของหน่วยงานใน สปน. ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ปรากฏว่า สบช. ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน โดยได้คัดเลือกกรณีปัญหาคุณภาพชีวิตชาวกะเหรี่ยงมาดำเนินการ และจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ สามารถผลักดันให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับ ๓ คือ ระดับการเข้าไปเกี่ยวข้อง (to involve) สตร. ได้ดำเนินการจัดสัมมนาที่ปรึกษาภาคประชาชน ได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับ ๔ คือ ระดับการร่วมมือ (to collaborate) และในการดำเนินงานภารกิจของ ก.ธ.จ. ได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับ ๕ คือระดับการมอบอำนาจตัดสินใจ (to empower) สสร. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับ ๔ คือระดับการร่วมมือ (to collaborate) ในการดำเนินงานโครงการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่ผู้นำชุมชนในส่วนภูมิภาค

กลยุทธ์ที่ ๒ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๖ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๕ โครงการ ได้แก่ โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล” โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ

เพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีปัญหาการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตชาวกระเหรี่ยง และโครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน และไม่สามารถดำเนินการไปตามแผน ๑ โครงการ คือโครงการอบรมเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) การดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ แสดงให้เห็นถึงการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งในเรื่องของการแก้ไขปัญหาตามเดือดร้อนของประชาชน เรื่องของการตรวจราชการ และเรื่องของการให้ความรู้ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตามความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑.๓.๑ ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ให้บริการต่อประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ ผ่าน สปน. ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๐ ในปี ๒๕๕๘ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๖.๐๓ โดย สปช. สามารถดำเนินงานเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติรวม ๑๓๒,๔๖๙ เรื่อง จาก ๑๔๕,๔๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗ สกธ. ได้ดำเนินการเรื่องอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ และเรื่องการพิจารณาบำเหน็จความชอบสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ สามารถดำเนินการได้ ร้อยละ ๑๐๐ และ สทอ. ได้ดำเนินงาน ๑) เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๙๓ เรื่อง จาก ๔๙๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๕ ๒) เรื่องอุทธรณ์ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๒๘ เรื่อง จาก ๓๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๑

๑.๓.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ในปี ๒๕๕๘ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๕.๖๐ โดยมีการประเมินกระบวนการ ประกอบด้วย ๑) กระบวนการพิจารณาบำเหน็จความชอบและเงินทดแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๖.๒๐ และ ๒) กระบวนการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิการรับรู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๕.๐๐ (ประเมินผลโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ)

กลยุทธ์ที่ ๓ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๓ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้ง ๓ โครงการ คือ โครงการจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์และบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และโครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน แสดงให้เห็นว่า มีการบริหารจัดการและดูแลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพตลอดจนมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

ระดับยุทธศาสตร์

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละความสำเร็จของนโยบาย/ภารกิจของ สปน. ที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายนโยบาย (นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี) หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับภารกิจในเชิงนโยบายต่าง ๆ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๖.๙๖ สูงกว่าเป้าหมาย แสดงให้เห็นถึงความพยายามผลักดันนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ (๒๔ โครงการ) สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑๖ โครงการ ดำเนินการได้ต่ำกว่าแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๕ โครงการ ไม่สามารถดำเนินโครงการตามแผน จำนวน ๒ โครงการ และมีการเปลี่ยนแปลง ๑ โครงการคือ มหกรรมดนตรีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘ เนื่องจากนางบประมาณไปจัดทำโครงการเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม”

ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนากลไกการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของโครงการเชิงนโยบายที่ได้รับมอบหมายไปสู่การปฏิบัติได้ ตามระยะเวลาที่กำหนดและสะท้อนผลสัมฤทธิ์ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๑๐๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐

กลยุทธ์ที่ ๑ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑๙ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๑๑ โครงการ ได้แก่ โครงการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่อปท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โครงการสัมมนาเครือข่ายวิทยากรอาสาสมัครเอกอัครราชทูตโครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โครงการการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายก โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ โครงการจัดทำเข็มที่ระลึกงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ โครงการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส ๑๒๐ ปี พระบรมราชสมภพ และ ๑๐๐ ปี การเสด็จนิวัติพระนคร โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน. กปส. และ สคบ.) พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙- ๒๕๖๒) โครงการสำรวจและตรวจสอบพื้นที่ชุมชนที่ดำเนินการสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลในพื้นที่เพื่อประกอบการพิจารณาของ ปจช.

ทั้งนี้ โครงการที่ดำเนินการได้ต่ำกว่า/ไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๗ โครงการ ได้แก่ โครงการคัดเลือก อปท. เพื่อรับรางวัลจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น โครงการคัดเลือกครอบครัว ชุมชน หรือหมู่บ้าน โรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่าง ประจำปี ๒๕๕๘ โครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติ โครงการจัดทำสมุดบันทึกประจำวันสำหรับนักบริหาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย (Thailand Executive Diary 2016) พร้อมปฏิทินปี ๒๕๕๙ โครงการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันสำคัญของพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ประจำปี ๒๕๕๘ โครงการพิมพ์ภาพโปสเตอร์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ และโครงการการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การดำเนินงานโครงการภายใต้กลยุทธ์ที่ ๑ แสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานโครงการที่สำคัญ ๆ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อน เช่น ด้านสถาบันพระมหากษัตริย์ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเห็นผลเป็นรูปธรรม

๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ ๑ ตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ จากการประเมินในปี ๒๕๕๘ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๕

กลยุทธ์ที่ ๒ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ แสดงให้เห็นว่าการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจของประชาชน

๒.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการทำงานและบุคลากร เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๓.๑ ร้อยละของบุคลากรภายในองค์กรที่มีทักษะในภาษาอังกฤษและ/หรือภาษาของประชาคมอาเซียน ได้ในมาตรฐานที่กำหนด กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐

๒.๓.๒ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๑๐๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐

กลยุทธ์ที่ ๓ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๓ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้ง ๓ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาและเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ (การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน จำนวน ๒ รุ่น โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง “ประชาคมอาเซียนและการเตรียมการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน” และศึกษาดูงานหน่วยงานนำร่องในการเตรียมพร้อมองค์กรเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และโครงการเพิ่มสมรรถนะข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในการก้าวเป็น “ศูนย์กลางการติดตามและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน” เพื่อสอดรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การดำเนินงานโครงการภายใต้ กลยุทธ์ที่ ๓ แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะทักษะด้านภาษาอังกฤษ

ระดับยุทธศาสตร์

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ระดับการพัฒนาให้เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๓ คือ หน่วยงานภายในองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ซึ่งในปี ๒๕๕๘ ไม่สามารถดำเนินการไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ (๗ โครงการ) สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๖ โครงการ และไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ โครงการ

ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของบุคลากรใน สปน. ต้องได้รับการอบรมอย่างน้อย ๒ ครั้ง/ปี (ร้อยละ ๗๐) สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐

กลยุทธ์ที่ ๑ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๔ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายทั้ง ๔ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่และพนักงานราชการ โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถและสมรรถนะบุคลากร โครงการพัฒนานักบริหารระดับกลาง และโครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน แสดงให้เห็นถึงการส่งเสริมให้ข้าราชการได้เพิ่มพูนความรู้ทักษะการทำงาน รวมทั้งพัฒนาแนวคิดในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากประชาชน

๓.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างและให้โอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการสร้างนวัตกรรม ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ทุกหน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรม เพื่อพัฒนางานอย่างน้อย ปีละ ๑ นวัตกรรม /๑ แนวทางการพัฒนากระบวนการ ไม่สามารถดำเนินการไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

กลยุทธ์ที่ ๒ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการ หนึ่งหน่วยงาน หนึ่งนวัตกรรม ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๓.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้ ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของข้าราชการ สปน. ที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๑๐๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๑๑.๐๒ ทั้งนี้ การที่มีผลดำเนินการสูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากข้าราชการบางรายเข้าร่วมโครงการฯ มากกว่า ๑ ครั้ง

กลยุทธ์ที่ ๓ มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๒ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย ทั้ง ๒ โครงการ คือ โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒ และโครงการพัฒนาทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งของบุคลากร สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๔ กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการที่ดีของ สปน. ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการของ สปน. ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ อย่างน้อย ๒ หมวด เนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงไม่สามารถดำเนินโครงการฯ ให้สัมฤทธิ์ผลตามแผนที่กำหนดไว้

๓.๕ กลยุทธ์ที่ ๕ สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ หน่วยงานมีการจัดตั้งศูนย์การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน และมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ไม่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

๑. โครงการอบรมเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการ สปน. ต่อเนื่องกันเป็นเวลาหลายปี แต่แผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) ยังไม่ผ่านความเห็นชอบจาก ครม. ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรให้แผนการกระจายอำนาจฯ ได้รับความเห็นชอบจาก ครม. ก่อน แล้วจึงนำมาบรรจุในแผนปฏิบัติการ สปน.

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีโครงการที่ล่าช้า/ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในแผน จำนวน ๗ โครงการ ซึ่งส่งผลกระทบต่อดำเนินงานในภาพรวมของ สปน. สผก. จึงได้กำหนดการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ สปน. ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ในลักษณะการติดตามแบบรายเดือน และรายไตรมาส เพิ่มเติมจากการติดตาม รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑ ปี เพื่อนำข้อมูลรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการพร้อมทั้งปัญหา/อุปสรรค เสนอต่อผู้บริหารพิจารณาเพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มีตัวชี้วัดระดับการพัฒนาให้เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ปรากฏว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สปน. ไม่สามารถดำเนินการได้ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้น ควรผลักดันโครงการจัดตั้งศูนย์การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ให้เป็นรูปธรรม และให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ รวมทั้ง ส่งเสริม/สนับสนุน ให้ทุกหน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมเพื่อรองรับการขับเคลื่อนภารกิจ

๔. ในภาพรวมการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของหน่วยงานใน สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๕๓ โครงการ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน ๔๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๓๖ ดำเนินการล่าช้า/ไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๗ และเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกโครงการ จำนวน ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓.๗๗ สผก. จึงเห็นสมควรประสานและเร่งรัดการดำเนินงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และไม่กระทบต่อผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวมของ สปน.

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์กลางการติดตามและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม เพื่อประโยชน์สุข ของประชาชน

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการกำกับ ติดตาม ประสานงาน เร่งรัด และตรวจสอบการปฏิบัติราชการ หน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
๒. ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินและการขับเคลื่อนภารกิจระดับนโยบายไปสู่การปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม

เป้าประสงค์หลัก

๑. ระบบการบริหารงานภาครัฐสามารถยกระดับการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยใช้กลไก การตรวจราชการและระบบเรื่องราวจ้องทุกข์ รวมทั้งเสริมสร้างกลไกและกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. ส่งเสริมการกระจายอำนาจและพัฒนาขีดความสามารถให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถพึ่งตนเอง และจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนได้รับการส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงความสำคัญในเอกลักษณ์ของชาติ โดยเน้น สถาบันพระมหากษัตริย์
๔. องค์กรมีขีดสมรรถนะในการเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน

ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างกลไกการกำกับ ติดตามการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งมีกระบวนการทำงานที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๓. ส่งเสริมให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ

ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. พัฒนากลไกการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้
๒. พัฒนาระบบการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ทั้งภายในและภายนอก ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๓. พัฒนาระบบการทำงานและบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร

ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ดังนี้

๑. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๒. สร้างและให้โอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการสร้างนวัตกรรม
๓. พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้
๔. พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการที่ดีของ สปน. อย่างต่อเนื่อง
๕. สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างกลไกการกำกับ ติดตามการบริหารราชการแผ่นดิน ตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

- กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนากลไกการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้ง
มีกระบวนการทำงานที่ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล
มีโครงการที่สำคัญ ๑๒ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการบรรยายพิเศษเกี่ยวกับแผนงาน โครงการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ ผต.นร. และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสนับสนุนการตรวจราชการได้รับทราบรายละเอียดของโครงการ ได้แก่ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทาง กระบวนการในการดำเนินแผนงาน/งาน/โครงการ/ความก้าวหน้าของแผน/งาน/โครงการ/ผลที่คาดว่าจะได้รับ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. เพื่อให้การจัดทำข้อมูลประกอบการตรวจราชการและประเด็นการตรวจติดตาม มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ส่งผลให้ ผต.นร. สามารถให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่จะช่วยในการแก้ไขปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเป็นรูปธรรม บังเกิดผลตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล

๓. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ระหว่าง ผต.นร.เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/งาน/โครงการที่จะตรวจติดตาม และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนับสนุนการตรวจราชการ รวมทั้งได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน

เป้าหมาย

การจัดบรรยายพิเศษ รวม ๔ ครั้ง และจำนวนผู้เข้ารับฟังการบรรยายพิเศษ จำนวน ๘๐ คน

ผลการดำเนินงาน

สตร. ได้ดำเนินการจัดบรรยายพิเศษเกี่ยวกับแผนงาน/โครงการตามแผนการตรวจราชการ ของ ผต.นร. ให้กับ หน.ผต.นร. ผต.นร. ผชช. ผช.ผต.นร. และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ ดังนี้ ๑) เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ มีการบรรยายพิเศษ จำนวน ๒ ประเด็นนโยบายสำคัญ คือ การดำเนินการตามกรอบประชาคมอาเซียน และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๒) เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ มีการบรรยายพิเศษโครงการตามแผนพัฒนาชนบทเชิงพื้นที่ประยุกต์ตามพระราชดำริ และโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ ๓) เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ มีการบรรยายพิเศษ ๔ เรื่อง คือ (๑) การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ของ สคบ. (๒) การดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๓) การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางการจราจร และ (๔) งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผต.นร. และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสนับสนุนการตรวจราชการมีความรู้ ความเข้าใจการดำเนินการตามประเด็นนโยบายสำคัญ และตามโครงการต่าง ๆ ภายใต้งานการตรวจราชการ โดย สตร. และกระทรวงต่าง ๆ ได้นำความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายพิเศษไปจัดทำคำสั่งการตรวจราชการ ของผู้ตรวจราชการ แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ เป็นต้น ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๔,๒๑๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓

๒. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อระดมความคิดเห็นและส่งเสริมการมีส่วนร่วมรวมทั้งการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงาน เพื่อให้มีความรู้ และความพร้อมสำหรับการจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนโยบายสำคัญ มาให้องค์ความรู้และข้อมูลแก่ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนงานตรวจราชการ ทั้ง ๑๗ กระทรวง ได้รับองค์ความรู้ และข้อตกลงเกี่ยวกับประเด็นนโยบายสำคัญในการวางแผนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนโยบายสำคัญ

เป้าหมาย

กิจกรรมให้ความรู้เข้าใจ การจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ จำนวน ๒ กิจกรรม

ผลการดำเนินงาน

สตร. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “กรอบแนวทางของแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ และการขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘” เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมเดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ ผู้เข้ารับการสัมมนาประกอบด้วย ผต.นร. ผต. กระทรวงทุกกระทรวง ผชช. ผช.ผต.นร. ผช.ผต. กระทรวงทุกกระทรวง และเจ้าหน้าที่ สตร. โครงการสัมมนาเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ และร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม ส่งผลให้ได้รับทราบข้อมูลแผนงาน/โครงการ ภายใต้ประเด็นนโยบายสำคัญ และกรอบแนวทางในการตรวจราชการแบบบูรณาการ และสามารถจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แล้วเสร็จมีแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการที่มีความชัดเจนและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ ผต.นร. ผต.กระทรวงทุกกระทรวง ผชช. ผช.ผต.นร. ผช.ผต.กระทรวงทุกกระทรวง และเจ้าหน้าที่ สตร. ได้รับทราบข้อมูลแผนงาน/โครงการ ภายใต้ประเด็นนโยบายสำคัญ และกรอบแนวทางในการตรวจราชการแบบบูรณาการ และมีแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีความชัดเจนและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๓๔,๒๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๔๑.๐๘

๓. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ด้านการตรวจราชการ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานตรวจราชการให้สอดคล้องกับความคาดหวังของฝ่ายบริหารและบทบาทของผู้ตรวจราชการในการปฏิบัติงานตรวจราชการในปัจจุบัน รวมทั้งสร้างเครือข่ายในการประสานการตรวจราชการระหว่างหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบการตรวจราชการ แบบบูรณาการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย

ร้อยละ ๘๕ ความสำเร็จในการจัดฝึกอบรมหลักสูตรผู้ช่วยผู้ตรวจราชการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ ได้ครบตามกำหนด

ผลการดำเนินงาน

สตร. ได้ดำเนินการจัดหลักสูตรการอบรมแบ่งออกเป็น ๔ ช่วง ดังนี้ ช่วงที่ ๑ การเสริมสร้างเครือข่ายผู้ช่วยผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ ช่วงที่ ๒ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการ และประสบการณ์ในการตรวจราชการ โดยเน้นการบรรยาย การอภิปราย การศึกษาดูงานโครงการภาคเอกชน ณ โรงงานข้าวตราฉัตร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ช่วงที่ ๓ การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเน้นการลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติการตรวจราชการแบบบูรณาการในโครงการที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติการตรวจราชการแบบบูรณาการ ในรูปแบบการบรรยาย การอภิปราย และการฝึกปฏิบัติการตรวจราชการในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว และช่วงที่ ๔ การศึกษาดูงานด้านการตรวจราชการในต่างประเทศ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระบบการตรวจราชการของต่างประเทศ โดยนำแนวคิดในการบริหารจัดการของประเทศต้นแบบเทียบเคียงกับประเทศไทย (Benchmarking) และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจราชการในต่างประเทศ นำมาปรับใช้ในการตรวจราชการ และการศึกษาดูงานด้านการตรวจราชการ ณ ประเทศสาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยมีผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวง และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๘ คน ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานตรวจราชการ เพื่อรองรับการตรวจราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสามารถนำแนวคิดเทียบเคียงต้นแบบ (Benchmarking) และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจราชการในต่างประเทศ มาปรับใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการตรวจราชการในประเทศไทย ได้อย่างเป็นระบบ และสามารถสะท้อนภาพของการแปลงนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

ที่ผ่านมา สปน. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการดังกล่าว แต่เนื่องจากบุคลากรด้านการตรวจราชการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา โดยที่ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการ จึงต้องรับเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยใช้วิธีเรียกเก็บเงินค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ซึ่งบางกระทรวงมีงบประมาณไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึงทั้งระบบการตรวจราชการ

แนวทางไข/ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่ยังคงมีความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจราชการ และพัฒนาระบบการตรวจราชการ โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ภาพรวมของการตรวจราชการมีความเป็นเอกภาพทั้งระบบ ตั้งแต่ระดับกรมจนถึงระดับกระทรวง ประกอบกับโครงการดังกล่าวเป็นการฝึกอบรมเฉพาะด้านจึงเห็นสมควรให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินภารกิจดังกล่าว โดยให้ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ระดับกรม และผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ และเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ ได้รับความรู้เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ด้านการตรวจราชการ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานตรวจราชการ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒,๒๑๒,๓๗๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๙

๔. โครงการสัมมนาที่ปรึกษาภาคประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง
๒. เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างผู้ตรวจราชการและที่ปรึกษาภาคประชาชน

เป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ประกอบด้วย ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ผต.นร. ผต. กระทรวง และ ผช.ผต.นร. จำนวน ๓๘๐ คน

ผลการดำเนินงาน

สตร. มีการสัมมนาที่ปรึกษาภาคประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจัดสัมมนาในระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร เพื่อระดมความคิดเห็นระหว่างที่ปรึกษาภาคประชาชน รวมถึงสร้างเครือข่ายการตรวจราชการเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในแต่ละพื้นที่

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในการปฏิบัติงานร่วมกับ ผต.นร. และ ผต. กระทรวง เพื่อเป็นการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือวางใจแก่ประชาชน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑,๘๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๑

๕. โครงการสัมมนาผู้ตรวจราชการกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อระดมความคิดเห็นร่วมกันระหว่าง ผต.นร. ผต.กระทรวง และผู้ตรวจราชการกรม ในการดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาระบบสนับสนุนการตรวจราชการแบบบูรณาการของทุกหน่วยงานให้มีความเข้มแข็ง
๒. เพื่อร่วมกันกำหนดกรอบแนวทางการตรวจราชการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘
๓. เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายการตรวจราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี
๔. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการตรวจราชการของทุกหน่วยงานและนำต้นแบบที่ดี (Best Practice) มาปรับใช้ในแต่ละหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

เป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย หน.ผต.นร. ผต.นร. ผต.กระทรวง จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของกลุ่มเป้าหมาย

ผลการดำเนินงาน

การสัมมนาผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจัดสัมมนาในระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ เมษายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง เพื่อระดมความคิดเห็นระหว่างผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการระดับกระทรวงของกระทรวงต่าง ๆ โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

๑) มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสร้างเครือข่ายการตรวจราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง กรม

๒) มีจำนวนผู้ตรวจราชการที่เข้าร่วมการสัมมนาฯ ครบตามจำนวนที่กำหนด

๓) มีการเข้าร่วมสัมมนาของผู้ตรวจราชการจากหลายกระทรวง ทำให้เกิดการประสานงาน และบูรณาการการตรวจราชการให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔) ผด.กระทรวงที่ผ่านการสัมมนา มีความสามัคคี และรวมกันแสดงข้อคิดเห็นและแก้ไขปัญหาจากการออกตรวจราชการเพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้กับการออกตรวจราชการของตนเองในครั้งต่อไป

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

ที่ผ่านมา สปน. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการดังกล่าว แต่เนื่องจากบุคลากรด้านการตรวจราชการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา โดยที่ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการ จึงต้องรับเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการโครงการดังกล่าว โดยใช้วิธีเรียกเก็บเงินค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ซึ่งบางกระทรวงมีงบประมาณไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึงทั้งระบบการตรวจราชการ

แนวทางไข/ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่ยังคงมีความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจราชการ และพัฒนาระบบการตรวจราชการ โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ตรวจราชการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ภาพรวมของการตรวจราชการมีความเป็นเอกภาพทั้งระบบ ตั้งแต่ระดับกรม จนถึงระดับกระทรวง ประกอบกับโครงการดังกล่าวเป็นการฝึกอบรมเฉพาะด้านจึงเห็นสมควรให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินภารกิจดังกล่าว โดยให้ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ระดับกรม และผู้ช่วยผู้ตรวจราชการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมสัมมนา มีระบบสนับสนุนการตรวจราชการที่มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมในการสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการตรวจราชการแบบบูรณาการที่มีความเป็นเอกภาพ และได้รับการยอมรับจากฝ่ายบริหาร ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๖๒๕,๗๑๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๖

๖. โครงการอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจราชการกระทรวง สำหรับผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง

เป้าหมาย

จัดฝึกอบรม จำนวน ๑ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

สตร. ได้ดำเนินโครงการอบรมหลักสูตร ผต. ระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยหลักสูตรการอบรมดังกล่าว แบ่งออกเป็น ๔ ช่วง ดังนี้ ช่วงที่ ๑ การเสริมสร้างเครือข่ายผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ช่วงที่ ๒ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการ และประสบการณ์ในการตรวจราชการ โดยเน้นการบรรยาย การอภิปราย การศึกษาดูงาน โครงการตามพระราชดำริ ช่วงที่ ๓ การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเน้นการลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติการตรวจราชการแบบบูรณาการในโครงการที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติการตรวจราชการแบบบูรณาการ ในรูปแบบการบรรยาย การอภิปราย การฝึกปฏิบัติการตรวจราชการในพื้นที่ต่างจังหวัด และช่วงที่ ๔ การศึกษาดูงานด้านการตรวจราชการในต่างประเทศ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระบบการตรวจราชการของต่างประเทศ โดยนำแนวคิดในการบริหารจัดการของประเทศต้นแบบเทียบเคียงกับประเทศไทย (Benchmarking) และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจราชการในต่างประเทศ นำมาปรับใช้ในการตรวจราชการ การศึกษาดูงานด้านการตรวจราชการ ณ ประเทศนอร์เวย์ สวีเดน และสาธารณรัฐเดนมาร์ก โดยมี ผต.นร. และ ผต.กระทรวง เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕๗ คน ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานตรวจราชการ เพื่อรองรับการตรวจราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสามารถนำแนวคิดเทียบเคียงต้นแบบ (Benchmarking) และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจราชการในต่างประเทศ มาปรับใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการตรวจราชการในประเทศไทย ได้อย่างเป็นระบบ และสามารถสะท้อนภาพของการแปลงนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ปัญหา/อุปสรรค

ที่ผ่านมา สปน. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการดังกล่าว แต่เนื่องจากบุคลากรด้านการตรวจราชการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา โดยที่ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการ จึงต้องรับเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการโครงการดังกล่าว โดยใช้วิธีเรียกเก็บเงินค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ซึ่งบางกระทรวงมีงบประมาณไม่เพียงพอไม่สามารถส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึงทั้งระบบการตรวจราชการ

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่ยังคงมีความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจราชการ และพัฒนาระบบการตรวจราชการ โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ภาพรวมของการตรวจราชการมีความเป็นเอกภาพทั้งระบบ ตั้งแต่ระดับกรม จนถึงระดับกระทรวง ประกอบกับโครงการดังกล่าวเป็นการฝึกอบรมเฉพาะด้านจึงเห็นสมควรให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินภารกิจดังกล่าว โดยให้ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ระดับกรม และผู้ช่วยผู้ตรวจราชการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ได้รับความรู้ในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการ และประสบการณ์ในการตรวจราชการ มีทักษะและมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๖,๔๘๔,๘๑๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. โครงการสัมมนาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในระดับภูมิภาค ๔ ภาค

วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ กรอบแนวทางคู่มือในการดำเนินงานของ ก.ธ.จ. ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔

เป้าหมาย

จัดการสัมมนาครบทั้ง ๔ ภาค จำนวน ๔ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

สตร. ได้ดำเนินการจัดสัมมนา แล้วเสร็จทั้ง ๔ ภาค ได้แก่ ๑) ภาคกลางและภาคตะวันออก จัดสัมมนา แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ โรงแรมปรีนซ์ พาเลซ กรุงเทพมหานคร โดยได้มีพิธีลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) การปฏิบัติงานร่วมกันในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ ระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับส่วนราชการอีก ๔ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และกรมสอบสวนคดีพิเศษ ๒) ภาคเหนือ จัดสัมมนา แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมดิเอ็มเพรส จังหวัดเชียงใหม่ ๓) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จัดสัมมนา แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชาออคิต จังหวัดขอนแก่น และ ๔) ภาคใต้ จัดสัมมนา แล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมบีพี สมิหลา บีช รีสอร์ท จังหวัดสงขลา โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาทั้งหมดจำนวน ๑,๖๘๖ คน ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะประธาน ก.ธ.จ. กรรมการ ก.ธ.จ. ฝ่ายเลขานุการ ก.ธ.จ. และผู้บริหารหน่วยงานระดับภูมิภาคที่มีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ซึ่งผลของการสัมมนาดังกล่าวทำให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ขั้นตอน/วิธีการสอดส่อง และเทคนิคการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด โดยจากการประเมินผลการสัมมนา ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับ ๔.๒๕

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจ กรอบแนวทางคู่มือในการดำเนินงานของ ก.ธ.จ. ตามอำนาจหน้าที่ ที่กำหนดไว้ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๓,๙๘๑,๖๓๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๐

๘. โครงการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดทั่วประเทศ

วัตถุประสงค์

เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการสอดส่องของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เป้าหมาย

มีการประชุมเพื่อขับเคลื่อนระบบการสอดส่องของ ก.ธ.จ จำนวน ๓ ครั้ง ทุกจังหวัด/คณะ จำนวน ๒๒๘ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

ก.ธ.จ. ได้มีการประชุมเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการสวดส่องของ ก.ธ.จ. ในรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘) แล้ว จำนวน ๓๒๑ ครั้ง จากจำนวนที่กำหนดไว้ ๒๒๘ ครั้ง โดยได้ดำเนินการสวดส่องงาน/โครงการ รวมทั้งหมดจำนวน ๘๒๘ งาน/โครงการ มีมติเป็นข้อเสนอแนะให้จังหวัด/หน่วยงานของรัฐรับไปดำเนินการ จำนวน ๑๔๖ ข้อ ซึ่งจังหวัดได้แจ้งผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของ ก.ธ.จ. แล้ว จำนวน ๑๓๓ ข้อ ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะในการสวดส่องการบริหารงานของจังหวัดให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้รับการตอบสนองคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๙ โดยการดำเนินการดังกล่าวได้มีการปรับลดงบประมาณ จากเดิมที่ตั้งไว้ ๒๑,๑๗๖,๐๐๐ บาท เป็น ๑๕,๔๓๘,๖๔๐ บาท เพื่อนำงบประมาณไปดำเนินการโครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดระดับภูมิภาค ๔ ภาค

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยการดำเนินการดังกล่าวได้มีการปรับลดงบประมาณ จากเดิมที่ตั้งไว้ ๒๑,๑๗๖,๐๐๐ บาท เป็น ๑๕,๔๓๘,๖๔๐ บาท ซึ่งโครงการดังกล่าวใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑๔,๐๔๘,๘๔๒ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๓๔

๙. โครงการวางแผนจัดการความรู้เกี่ยวกับวงเงินตรองไว้ใช้จ่ายตามภารกิจของรองนายกรัฐมนตรี และการจัดหาบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้กลไกการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคเป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีความพร้อมในด้านข้อมูล มุ่งองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีทิศทางที่ชัดเจนและสอดคล้องกับภารกิจตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนบริหารราชการแผ่นดิน

๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวงเงินตรองไว้ใช้จ่ายตามภารกิจของ ร.นรม. และในด้านการจัดหาบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวงเงินตรองไว้ใช้จ่ายตามภารกิจของรองนายกรัฐมนตรี และในด้านการจัดหาบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี

ผลการดำเนินงาน

สกกภ. ได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อที่ดำเนินการจัดทำแผนจัดการความรู้ (Knowledge Management) เกี่ยวกับวงเงินตรองไว้ใช้จ่ายตามภารกิจของรองนายกรัฐมนตรี และการจัดหาบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี เพื่อใช้ในการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้กลไกการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคเป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความพร้อมในด้านข้อมูลมุ่งองค์ความรู้ที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ กรอบการดำเนินงาน วิธีการ ในการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปทิศทางเดียวกันต่อไป

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ มีชุดความรู้ (Knowledge Management) เกี่ยวกับวงเงินตรองจ่ายตามภารกิจของรองนายกรัฐมนตรี และการจัดหาบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี ส่งผลให้การกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของ ร.นรม. และ รมต.นร. มีประสิทธิภาพ และมีความคุ้มค่ายิ่งขึ้น

**๑๐. โครงการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสร้างจิตสำนึกกับผิชอบ
ต่อสังคมให้กับบุคลากรของ สปน.**

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้เจริญสติ อันจะนำมาซึ่งการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสัมฤทธิ์

๒. เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้กับบุคลากรของ สปน. ที่เข้าร่วมโครงการ

๓. เพื่อส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมให้กับบุคลากรของ สปน. ที่เข้าร่วมโครงการ

เป้าหมาย

การฝึกอบรม จำนวน ๑ ครั้ง/๓๐ คน

ผลการดำเนินงาน

ศปท. ดำเนินการ ๑) การจัดโครงการฝึกอบรม : กิจกรรมจงคนเข้าวัด เมื่อวันที่ ๒๐ - ๒๑ มกราคม ๒๕๕๘ ณ วัดไร่ขิง จังหวัดนครปฐม จำนวน ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๔๐ คน
๒) การฝึกอบรมหลักสูตร “ข้าราชการไทยไร้ทุจริต” เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ สปน. โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของ สปน. ที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรม มีการพัฒนาความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และนำความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**๑๑. โครงการสัมมนาการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริม
คุณธรรม จริยธรรม ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐**

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐)

๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) สามารถแปลงยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๐) ไปสู่แผนการปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ นร. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐

เป้าหมาย

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

ศปท. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๐ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) จำนวน ๑ ฉบับ และได้แจ้งส่วนราชการเพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติแล้ว โดยระดับความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ สปน. ตามที่ สปน. ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกรมไว้กับสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ในระดับ ๔

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ฉบับ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑๒. โครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรา ๑๐๐, ๑๐๓(๗)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาให้บุคลากรของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ได้รับความรู้ ความเข้าใจ และแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร

๒. เพื่อเสริมสร้างและปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรม ให้แก่บุคลากร ของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ตลอดจนจรรยาบรรณส่งเสริมความร่วมมือให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

๓. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรของ นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ให้ประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีศักดิ์ศรีและเป็นองค์กรที่ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน และการประพฤติมิชอบ

เป้าหมาย

จัดการอบรม จำนวน ๑ ครั้ง/๕๐ คน

ผลการดำเนินงาน

ศปท. ดำเนินการอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกัน การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม ใน สปน. ภายใต้โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในภาคราชการ เมื่อวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรอยัลปริ้นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรมจำนวน ๕๐ คน โดยระดับความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ สปน. ตามที่ สปน. ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกรมไว้กับสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ในระดับ ๔

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของ สปน. ที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ความเข้าใจ และแนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กร ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยระดับความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ สปน. ตามที่ สปน. ได้ทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกรมไว้กับสำนักงาน ก.พ.ร. อยู่ในระดับ ๔ นั้น สปน. กำลังอยู่ในขั้นตอนการเจรจา ซึ่งจะทราบผลในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘

กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของหน่วยงาน

มีโครงการที่สำคัญ ๖ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล”

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตามโครงการ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการ การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ รวมทั้งการกำกับดูแลตนเองที่ดีภายในส่วนราชการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

๒. เพื่อให้การตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามยุทธศาสตร์ พันธกิจ ภารกิจ และ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและส่วนราชการ

๓. เพื่อให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามแบบแผนงบประมาณ ผลผลิต โครงการกิจกรรมที่กำหนดไว้ ตลอดจนประสิทธิภาพในการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการ

เป้าหมาย

การจัดฝึกอบรมสัมมนา จำนวน ๑ ครั้ง/๑๐๐ คน

ผลการดำเนินงาน

กตณ. ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การบริหารจัดการและติดตาม ประเมินผล” ให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลที่ สปน. เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๐๕ คน เบิกจ่าย เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๒๕,๖๐๐ บาท

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรม/ สัมมนา นำความรู้ ที่ได้รับไปปรับ/ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๒๕,๖๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๐

๒. โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนให้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการของรัฐตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่ทันสมัย

๒. เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหาร จัดการ การกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

เป้าหมาย

การบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน จำนวน ๑ ระบบ

ผลการดำเนินงาน

สบข. ได้ดำเนินการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และเครือข่าย สารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดย บริษัท ซีดีจี ซิสเต็มส์ จำกัด ดำเนินการบริหารจัดการระบบฯ ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๑๔/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาการส่งมอบงานงวดที่ ๒ และอนุมัติ เบิกจ่ายเงินงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว เหลือการเบิกจ่ายงวดที่ ๓ (งวดสุดท้าย ในเดือนกันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งเมื่อผู้รับจ้างส่งงานงวดสุดท้ายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ แล้วตามสัญญา ขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจรับ จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ทัน ในการนี้ สบข. ได้กักเงินไว้เบิกเหลือมปีแล้ว จำนวน ๘๗๕,๐๐๐ บาท)

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนได้เปิดให้ใช้งานมาเป็นระยะเวลานานมากแล้ว นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาได้รับงบประมาณเป็นงบดำเนินงานเพื่อการบำรุงรักษาระบบฯ แต่ยังไม่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนา ระบบฯ โดยเฉพาะด้านฮาร์ดแวร์ ซึ่งเสื่อมสภาพลงตามระยะเวลาการใช้งาน จึงเห็นควรพัฒนาและปรับปรุงให้มีความทันสมัยเพื่อรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

แนวทางแก้ไขข้อเสนอแนะ

ขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในลักษณะงบลงทุน หรือขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณเหลือจ่าย

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๑,๖๒๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๕

๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด เทคนิคและวิธีการ การมีส่วนร่วมของประชาชน ขั้นตอนวิธีการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. เพื่อเป็นเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างภาครัฐ และหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและการดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ รวมทั้งรับฟังปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานที่ผ่านมา

เป้าหมาย

๑. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๓ ครั้ง

๒. รายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ จำนวน ๓ ฉบับ

๓. รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

สบข. ได้ดำเนินจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ ๑ ในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดราชการส่วนท้องถิ่น และประชาชนรวม จำนวน ๒๑๐ คน โดยเจ้าหน้าที่รัฐที่ตอบแบบทดสอบผ่านเกณฑ์การประเมินฯ จำนวนรวม ๑๔๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๑ ของจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด จำนวน ๑๔๓ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับร้อยละ ๖๐ (ตอบถูกต้องตั้งแต่ ๑๒ ข้อขึ้นไป จาก ๒๐ ข้อ) คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๓๐ ครั้งที่ ๒ ในพื้นที่จังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดราชการส่วนท้องถิ่น และประชาชนรวมจำนวน ๒๓๐ คน โดยเจ้าหน้าที่รัฐที่ตอบแบบทดสอบผ่านเกณฑ์การประเมินฯ จำนวนรวม ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๔ ของจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด จำนวน ๒๓๐ คน ผ่านเกณฑ์

การประเมินที่ระดับร้อยละ ๖๐ (ตอบถูกต้องตั้งแต่ ๑๒ ข้อขึ้นไป จาก ๒๐ ข้อ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ครั้งที่ ๓ ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดราชการส่วนท้องถิ่น และประชาชนรวม จำนวน ๒๐๐ คน โดยเจ้าหน้าที่รัฐที่ตอบแบบทดสอบ จำนวนรวม ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๐ ของจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมทั้งหมด ได้ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ระดับร้อยละ ๖๐ (ตอบถูกต้องตั้งแต่ ๑๒ ข้อขึ้นไป จาก ๒๐ ข้อ) จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๕ และจากสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดหลักการและกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ แต่ยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในบางประเด็น ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน และการปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นต้องสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ อย่างต่อเนื่อง

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมโครงการผ่านเกณฑ์ประเมินฯ ร้อยละ ๙๙.๒๒ จากเป้าหมายร้อยละ ๘๐ อย่างไรก็ตามยังมีความจำเป็นต้องสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ และหลักการ แนวคิด เทคนิคและวิธีการเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เพื่อให้การดำเนินโครงการของรัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๖๘๙,๕๒๖.๔๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๐

๔. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีปัญหาการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตชาวกระเหรี่ยง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มชาวกระเหรี่ยงได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง

๒. เพื่อสร้างเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรภาคประชาชน นักวิชาการ และประชาชน ทำให้ทุกฝ่ายเข้าใจและเห็นความสำคัญของการดำรงอยู่ของกลุ่มชาติพันธุ์ชาวกระเหรี่ยง

๓. กระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ดำเนินการจะเป็นตัวอย่างของการแก้ไขปัญหาของกลุ่มชาติพันธุ์อื่น ๆ ต่อไป

เป้าหมาย

จัดกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบปัญหา และแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาให้กับชาวกระเหรี่ยง และอนุรักษ์วัฒนธรรมวิถีชีวิตดั้งเดิม

ผลการดำเนินงาน

นรม. ได้มอบหมายให้ รมต.นร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) ลงพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ พุทธศักราชที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เพื่อประชุมหารือและติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วน

ของสหพันธ์เกษตรกรภาคเหนือ (สกน.) ซึ่งเป็นองค์กรภาคประชาชน ในขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรม (ขปส.) ซึ่งในการประชุมหารือฯ ดังกล่าว ที่ประชุมได้พิจารณาการดำเนินการตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๓ เรื่อง แนวนโยบายในการฟื้นฟูวิถีชีวิตชาวกะเหรี่ยงแล้วมีความเห็นร่วมกันว่า เนื่องจากเรื่องนี้มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน และการดำเนินการไม่มีความคืบหน้าเท่าที่ควร จึงมอบหมายให้ สปน. ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนภาคประชาชน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง เพื่อบริหารจัดการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ สปช. ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาคุณภาพชีวิตของกะเหรี่ยง จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการกรณีปัญหาการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตชาวกะเหรี่ยง เพื่อเปิดโอกาสให้ชาวกะเหรี่ยงได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอฝ่ายนโยบายพิจารณาหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้กับชาวกะเหรี่ยงตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๓ อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป โดยพิจารณาเลือกจากจังหวัดเชียงราย แม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง ตาก กำแพงเพชร แพร่ สุโขทัย อุทัยธานี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ จำนวน ๑ แห่ง สปช. ในฐานะฝ่ายเลขานุการฯ ได้ดำเนินการตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการ กรณีปัญหาการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตชาวกะเหรี่ยง และมติคณะกรรมการฯ แล้ว ดังนี้

๑. จัดกิจกรรมลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง สภาพปัญหา ความเป็นอยู่ และวิถีชีวิตของชาวกะเหรี่ยง เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ ณ บ้านห้วยหินลาดใน หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านโป่ง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย (พื้นที่เขตวัฒนธรรมพิเศษตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๓) และบ้านกลาง หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านดง อำเภอแม่เม้า จังหวัดลำปาง (ชุมชนต้นแบบการจัดการทรัพยากร)

๒. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการฟื้นฟูวิถีชีวิตชาวกะเหรี่ยง เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องบ้านแสนตอง ชั้น ๖ โรงแรมโลตัสปางสวนแก้ว จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ ข้อเสนอประเด็นปัญหาด้านสุขภาพ และด้านสาธารณสุข อาทิเช่น ๑) รัฐบาลต้องเร่งรัดการดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพก่อนเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economics Community – AEC) ๒) เพิ่มศักยภาพด้านการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับสถานะและสิทธิของบุคคล ๓) จัดสรรงบประมาณด้านการแพทย์ให้เพียงพอ เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณให้ผู้ที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในปัจจุบันไม่เพียงพอ ๔) จัดสรรบุคลากรทางการแพทย์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้เพียงพอต่อความต้องการ ๕) การให้สัญชาติตามพระราชบัญญัติสัญชาติ พ.ศ. ๒๕๐๘ มาตรา ๗ ทวิ ควรเป็นอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด หรือนายอำเภอ ๖) เร่งรัดการพิจารณาให้สัญชาติบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนโดยเร็ว ภายหลังหากพบข้อผิดพลาดจึงค่อยเพิกถอนสัญชาติ และ ๗) สํารวจประชากรกะเหรี่ยงทั้ง ๑๕ จังหวัด เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน ประกอบการดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

๒.๒ ข้อเสนอประเด็นปัญหาด้านที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน ระบบการเกษตรแบบไร้หมุนเวียน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณ อาทิเช่น ๑) ในระยะสั้น ควรสำรวจพื้นที่ไร้หมุนเวียน และขึ้นทะเบียนไร้หมุนเวียนทั้งหมด รวมทั้งประกาศเป็นเขตวัฒนธรรมพิเศษ ๒) ในระยะยาว ควรมีการกันแนวเขตไร้หมุนเวียนออกจากเขตป่าอนุรักษ์ และมีกฎหมาย หรือมติ ครม. คัดกรองการทำไร่หมุนเวียน ๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับระบบการทำไร่หมุนเวียนให้ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานของรัฐ ยอมรับระบบการทำไร่หมุนเวียนว่าเป็นระบบการจัดการทรัพยากรอย่างยั่งยืน สร้างความมั่นคงทางอาหาร และ ๔) ควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่งเพื่อสำรวจข้อมูลชุมชนชาวกะเหรี่ยง ข้อมูลพื้นที่ไร่หมุนเวียน ข้อมูลขอบเขตพื้นที่ที่อยู่อาศัย ที่ทำกินพื้นที่ไร่หมุนเวียน และพื้นที่ทางจิตวิญญาณเพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการการทำไร่หมุนเวียนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อพิจารณามาตรการในการดำเนินการแก้ไขปัญหาในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งเพื่อพิจารณากันแนวเขตพื้นที่ไร่หมุนเวียนออกจากแนวเขตป่า โดยมีองค์ประกอบ คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) เป็นต้น

๒.๓ ข้อเสนอประเด็นปัญหาด้านวัฒนธรรม และด้านการศึกษา อาทิเช่น ๑) สนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศูนย์วัฒนธรรมชุมชน ๒) ขอให้หน่วยงานของรัฐมีแผนสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์วัฒนธรรมชุมชน และสนับสนุนงบประมาณ ๓) รัฐบาลควรมีแผนการจัดตั้งเขตวัฒนธรรมพิเศษทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๕ จังหวัด ภายใน ๓ - ๕ ปี ๔) เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมของชาวกะเหรี่ยง ๕) ควรบรรจุบุคลากรครูซึ่งเป็นคนในท้องถิ่นให้ได้อย่างน้อยร้อยละ ๓๐ ของจำนวนครูในท้องถิ่นนั้น เพื่อลดปัญหาการโอนย้าย ๖) ควรมีการวัดผลคะแนน และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา จากหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของชาวกะเหรี่ยง เพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อ และ ๗) สนับสนุนคนในชุมชนที่จบการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ในหลักสูตรด้านการศึกษา เพื่อบรรจุเป็นบุคลากรทางการศึกษาในชุมชนของตนเอง

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงนโยบาย

๑. หน่วยงานของรัฐในฐานะผู้บังคับใช้กฎหมายขาดความเข้าใจบริบทความเดือดร้อนทางสังคมของกลุ่มองค์กรประชาชน

๒. การเปลี่ยนแปลงรัฐบาลทำให้นโยบายเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มองค์กรประชาชนขาดความต่อเนื่อง

๓. หน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานมีนโยบายในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มองค์กรประชาชนที่แตกต่างกัน ทำให้ไม่มีเอกภาพในการแก้ไขปัญหา

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

๑. การขาดข้อมูลข้อเรียกร้องของกลุ่มองค์กรประชาชนที่ชัดเจน

๒. แม้ข้อเรียกร้องของกลุ่มองค์กรประชาชนแต่ละกลุ่มจะเหมือนกัน แต่มักเรียกร้องให้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะกลุ่มของตน ทำให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาขาดความเป็นเอกภาพ

๓. กลุ่มองค์กรประชาชนแต่ละกลุ่มมักสร้างอำนาจต่อรองกับหน่วยงานราชการ โดยการชุมนุม ทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อยุติการชุมนุมเท่านั้น ไม่เกิดกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับข้อเรียกร้องของกลุ่มองค์กรประชาชน การดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ผ่านมา และปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาในระดับนโยบายต่อไป

๒. ควรมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาของกลุ่มองค์กรประชาชนอย่างเป็นเอกภาพ และมีการบูรณาการร่วมกันจากทุกภาคส่วน

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดกิจกรรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กรประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบปัญหา และแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหให้กับชาวกะเหรี่ยง และอนุรักษ์วัฒนธรรมวิถีชีวิตดั้งเดิม ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๕๑๘,๔๑๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐

๕. โครงการอบรมเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๓)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการกิจตามแผนปฏิบัติการฯ แก่ ปลัด และเจ้าหน้าที่ของ อปท. รวมทั้งจังหวัดและอำเภอ

๒. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาทบทวนการดำเนินงานตามแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ

๓. เพื่อสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างส่วนราชการที่ถ่ายโอนภารกิจกับ อปท. ที่รับโอนภารกิจ

เป้าหมาย

เตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการ

ผลการดำเนินงาน

ขณะนี้อยู่ระหว่างเสนอ ครม. พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนการกระจายอำนาจฯ (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการฯ (ฉบับที่ ๓)

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงนโยบาย

การดำเนินการที่ผ่านมาไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลง ครม. และรัฐบาล ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ส่งผลให้การยกร่างแผนฯ ต้องหยุดชะงักในแต่ละช่วงเวลา จึงไม่สามารถดำเนินการโครงการอบรมเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

รัฐบาลต้องให้ความสำคัญการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยกำหนดเป็นวาระแห่งชาติ

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินการโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลง ครม. และรัฐบาล ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ส่งผลให้การยกร่างแผนฯ ต้องหยุดชะงักในแต่ละช่วงเวลา จึงไม่สามารถดำเนินการโครงการอบรมเตรียมความพร้อมของ อปท. ในการรับการถ่ายโอนภารกิจตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท.

๖. โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ด้านการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการกระจายอำนาจที่ถูกต้อง และส่งเสริมให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานของ อปท.

๒. เพื่อให้มีเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน (เครือข่ายผู้นำชุมชน) เป็นแกนนำในการเผยแพร่ความรู้ด้านการกระจายอำนาจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๓. เพื่อใช้เป็นเวทีสำหรับแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสพการณ์ และระดมความคิด เพื่อให้การดำเนินงานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

จัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน จำนวน ๕ ครั้ง ๆ ละ ๑๐๐ คน

ผลการดำเนินงาน

สกก. ได้จัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการกระจายอำนาจและสร้างเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน ณ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๒ ครั้ง และจังหวัดกระบี่ จำนวน ๒ ครั้ง และจังหวัดนครพนม จำนวน ๒ ครั้ง รวม ๖ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๖๖๑ คน และมีการจัดตั้งเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน (เครือข่ายผู้นำชุมชน) จำนวน ๔๐๓ คน เป็นแกนนำในการนำความรู้ด้านการกระจายอำนาจไปเผยแพร่และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ของตน

ผลกระทบด้านบวก

๑. มีเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน (เครือข่ายผู้นำชุมชน) เป็นแกนนำในการเผยแพร่ความรู้ด้านการกระจายอำนาจให้แก่ภาคประชาชน และส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการดำเนินงานของ อปท.

๒. การดำเนินงานของ อปท. ได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากขึ้น รวมทั้งมีกลไกติดตามผลการดำเนินงานของ อปท. เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

๑. เครือข่ายภาคประชาชน องค์กรชุมชนขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำการดำเนินกิจกรรม/โครงการ และเป็นแกนนำในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การเปิดโอกาสหรือเปิดช่องทางให้ภาคประชาชน องค์กรชุมชน เข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการต่าง ๆ ของ อปท. ยังมีน้อย

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

๑. สกก. ควรสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชนโดยจัดตั้งเครือข่ายผู้นำชุมชนให้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และตรวจสอบการบริหารงานของ อปท. และทำหน้าที่เป็นผู้ประสานเชื่อมโยงระหว่างประชาชนกับ อปท. ในการร่วมมือกันพัฒนาท้องถิ่น

๒. ควรจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อสร้างวิทยากรการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นแกนนำในการเผยแพร่ความรู้การกระจายอำนาจ ให้คำปรึกษา แนะนำ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่

๓. อปท. ควรมีบทบาทและทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้านการมีส่วนร่วมให้กับประชาชน ชุมชน ภาคประชาสังคม และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของ อปท. ทุกขั้นตอน โดยมีใช้เป็นเพียงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมาร่วมในเชิงสัญลักษณ์ ประชาชนร่วมในเชิงสัญลักษณ์กฎหมายกำหนดเท่านั้น

๔. ควรมีการสร้างแรงจูงใจให้กับเครือข่ายผู้นำชุมชนที่ทำประโยชน์ให้กับสังคมและชุมชนของตนเอง รวมทั้งให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินงานของ สกก. เช่น การมอบเกียรติบัตรยกย่องเชิดชู การสนับสนุนให้ได้รับการอบรมในหลักสูตรที่สูงขึ้นของ สกก. เป็นต้น

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดตั้งเครือข่ายการกระจายอำนาจภาคประชาชน (เครือข่ายผู้นำชุมชน) จำนวน ๔๐๓ คน เป็นแกนนำในการนำความรู้ด้านการกระจายอำนาจไปเผยแพร่และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ของตน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๖๗๒,๘๘๐.๗๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๓

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
มีโครงการที่สำคัญ ๔ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการจ้างดูแลบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์และบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการทำงานของส่วนราชการที่ใช้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ร่วมกัน

๒. เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์อันประกอบด้วย ๔ ช่องทาง ได้แก่ สายด่วน ๑๑๑๑ ทางเว็บไซต์ ๑๑๑๑ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ และจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ เป็นช่องทางที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในการส่งและติดตามเรื่องร้องเรียนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ ในระยะที่กำหนด

เป้าหมาย

๑. มีการบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๒. ร้อยละ ๙๑ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่าน สปน. ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ

ผลการดำเนินงาน

สปน. ได้จัดจ้าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ จำนวนเงิน ๑๗,๖๒๕,๐๐๐ บาท (วงเงินงบประมาณ ๑๘.๕ ล้านบาท) เพื่อดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์และบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ โดยผู้รับจ้างได้ดำเนินการเป็นไปตามข้อกำหนดและสัญญาจ้าง อนึ่ง โดยที่งานงวดสุดท้ายมีกำหนดส่งภายใน ๓ วันทำการนับแต่สิ้นสุดสัญญา (๓๐ กันยายน ๒๕๕๘) จึงไม่สามารถเบิกจ่ายค่างานงวดสุดท้ายได้ทัน ซึ่ง ศบช. ได้ดำเนินการกักเงินไว้เบิกเหลือมปีแล้ว จำนวน ๒,๖๔๓,๗๕๐ บาท ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน ศบช. สามารถดำเนินงานเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ ๑๓๒,๔๖๙ เรื่อง จาก ๑๔๕,๔๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๗ รวมทั้งประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๕

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์และบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ เพื่อดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๑๔,๙๘๑,๒๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๕

๒. โครงการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้เรื่องร้องทุกข์ได้รับการแก้ไขปัญหายอย่างเป็นธรรม และตรงตามวัตถุประสงค์

๒. สร้างความเข้าใจอันดีร่วมกันระหว่างประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมาย

รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ จำนวน ๘ ฉบับ
ผลการดำเนินงาน

สบช. ได้ยกเลิกโครงการ เนื่องจากนางบประมาณไปดำเนินโครงการจัดหาบุคลากรช่วยเหลือและ
สนับสนุนการปฏิบัติงานภารกิจการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์บริการประชาชน จำนวน ๒,๔๐๐,๐๐๐ บาท

๓. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (ศูนย์บริการประชาชนพบประชาชน)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขด้วยความเป็นธรรมภายใน
ระยะเวลาที่เหมาะสม

๒. เพื่อบูรณาการการดำเนินการเรื่องราวจ้างทุกข์และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง
ศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ของรัฐบาลกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ยุติธรรมจังหวัด และประชาชนในพื้นที่

๓. เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการ
กับประชาชนและประชาชนในพื้นที่

เป้าหมาย

การจัดกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ จำนวน ๒ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

สบช. ได้ดำเนินโครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (สบช. พบประชาชน) จำนวน ๒ ครั้ง
เรียบร้อยแล้ว มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น ๔๔๐ คน โดยครั้งที่ ๑ ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๗
มีเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๐๐ คน และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ มีผู้เข้าร่วม
โครงการฯ จำนวน ๒๔๐ คน ซึ่งมีกิจกรรมสรุปได้ ดังนี้ ๑) ศึกษาดูงานโครงการปิดทองหลังพระ ตำบลแก่น
มะกรูด อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี และฟังการบรรยายเรื่อง “การบริหารจัดการแก้ปัญหาภาคประชาชน
อย่างมีระบบ” และทำกิจกรรมสาธารณะสร้างฝายชะลอน้ำ ๒) การอภิปรายเรื่อง “การบูรณาการการทำงาน
แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร่วมกันระหว่างศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกข์ของรัฐบาลกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด”
โดย รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายจำเริญ ยุติธรรมสกุล) และนายพันธุ์ชัย วัฒนชัย ที่ปรึกษาสถาบัน
ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมปิดทองหลังพระสืบสานแนวพระราชดำริ และศึกษาดูงาน ณ โครงการแผนพัฒนา
ชนบทเชิงพื้นที่ประยุกต์ตามพระราชดำริ (บ้านบางกลอยและบ้านโป่งลึก) อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
๓) สบช. ได้ประเมินผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ทั้ง ๒ ครั้ง
พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕
โดยประเด็นที่ผู้รับบริการพึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมในครั้งนี้เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่าง
ผู้เข้ารับบริการกับเจ้าหน้าที่ของ สบช. มากที่สุด รองลงมา คือ การให้บริการและอำนวยความสะดวกในการเข้า
ร่วมกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ สบช. จากการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ
ผู้รับบริการ และมีความคิดเห็นว่าการให้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเพื่อประชาชนได้เข้าใจกระบวนการ
ทำงานของภาครัฐ และได้พบปะกับเจ้าหน้าที่จากภาครัฐ และได้พบปะกับเจ้าหน้าที่จากทุกภาคส่วนราชการมากขึ้น

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดกิจกรรมการสร้างความ
ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของราชการ
กระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐ และทราบช่องทางการให้บริการของศูนย์บริการประชาชน รับรู้ถึงสิทธิ
ที่ตนพึงได้รับและสามารถขอรับความช่วยเหลือได้ถูกหน่วยงานและถูกช่อง ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว
ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๕๓๐,๕๑๘ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๙

๔. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อการบูรณาการการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการผู้ร่วมเป็นเครือข่ายในการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point)
๒. เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน โดยให้มีเวทีรับฟังปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์รวมถึงแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทำงาน
๓. เพื่ออบรมการใช้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้กับผู้ปฏิบัติงานรายใหม่
๔. เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

เป้าหมาย

๑. กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) จำนวน ๒ ครั้ง
๒. ร้อยละ ๘๐ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เป็นเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) ที่เข้าร่วมโครงการ
๓. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการดำเนินงาน

ศบช. ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) จำนวน ๒ ครั้ง เรียบร้อยแล้ว มีผู้เข้าร่วมโครงการรวมทั้งสิ้น ๒๓๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘ ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด ๒๕๐ คน) โดยครั้งที่ ๑ ดำเนินการเมื่อวันที่ ๑๙ - ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๐๙ คน และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๒๘ คน ซึ่งมีกิจกรรมสรุปได้ ดังนี้ ๑) การฝึกปฏิบัติการใช้งานระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อให้เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ที่ไม่เคยผ่านการอบรมการใช้งานระบบฯ ให้สามารถใช้งานระบบฯ ได้ และเพื่อทบทวนความรู้ให้แก่ผู้ที่เคยผ่านการอบรมการใช้งานระบบฯ แต่ยังขาดความชำนาญในการใช้งานระบบฯ ๒) กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ หลักสูตร “การประสานความร่วมมือและสานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์” ณ โรงแรม เดอะ โบนันซ่า รีสอร์ท เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อสร้างจิตสำนึกในการให้บริการและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการประสานงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ และ ๓) การรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ของหน่วยงานต่าง ๆ ณ โรงแรม เดอะ โบนันซ่า รีสอร์ท เขาใหญ่ สรุปได้ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะเพื่อให้ศูนย์บริการประชาชนดำเนินการ
๑. การประสานงาน/การปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ ๑.๑ รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ที่ ศบช. ส่งให้หน่วยงานไม่ชัดเจนเพียงพอที่หน่วยงานจะสามารถดำเนินการได้	๑.๑ ควรคัดกรองเรื่องราวร้องทุกข์ โดยหากมีข้อมูลไม่ชัดเจนเพียงพอควรหาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนที่จะประสานหน่วยงาน หากไม่มีข้อมูลเพิ่มเติมก็ไม่ควรส่งให้หน่วยงานดำเนินการ

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะเพื่อให้ศูนย์บริการประชาชนดำเนินการ
๑.๒ เรื่องร้องทุกข์บางเรื่องที่ สปช. ส่งให้หน่วยงานไม่ตรงตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่หน่วยงานรับผิดชอบ ๑.๓ เจ้าหน้าที่หน่วยงานขาดความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	๑.๒ ควรศึกษาอำนาจหน้าที่หน่วยงาน หรือควรประสานทางโทรศัพท์กับหน่วยงานเพื่อตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นก่อนที่จะส่งเรื่อง ๑.๓ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมและถ่ายทอดความรู้แก่หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
๒. วัสดุอุปกรณ์ ๒.๑ หน่วยงานต่าง ๆ ขาดแคลนอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ทันสมัย ๒.๒ ช่องทางในการประสานงานระหว่าง สปช. กับหน่วยงานเครือข่ายมีน้อย	๒.๑ จัดสรรอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานที่ทันสมัยให้แก่หน่วยงานเครือข่ายที่ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ ๒.๒ เพิ่มช่องทางในการประสานงานระหว่าง สปช. กับหน่วยงานเครือข่าย
๓. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์มีลักษณะงานที่ยากลำบาก เคร่งเครียด กดดัน ในขณะที่หน่วยงานต่าง ๆ ไม่ได้จัดให้มีส่วนหรือฝ่ายที่รับผิดชอบเรื่องราวร้องทุกข์โดยตรง ทำให้การบริหารจัดการไม่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งสวัสดิการและค่าตอบแทนไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน	ผลักดันให้มีการกำหนดโครงสร้าง อัตราค่าจ้างที่รับผิดชอบโดยตรง รวมทั้งสวัสดิการและค่าตอบแทนสำหรับผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์

ทั้งนี้ ปัญหาอุปสรรคในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ สปช. ได้แจ้งเวียนเจ้าหน้าที่ สปช. เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไปเรียบร้อยแล้ว

สปช. ได้ประเมินผลหลักสูตรตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการฝึกอบรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยแจกแบบสอบถามให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ รวม ๒ ครั้ง โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจในโครงการฯ อยู่ในระดับดีเยี่ยม สมควรดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน) หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๙

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๑,๑๑๘,๕๖๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ การขับเคลื่อนนโยบาย ของรัฐ

ประกอบด้วย ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนากลไกการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยผ่าน
กระบวนการเรียนรู้
มีโครงการที่สำคัญ ๒๐ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องปฏิบัติ

เป้าหมาย

การจัดทำประกาศ ก.ก.ธ. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์จัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๔ ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

สกก. ได้จัดทำประกาศ ก.ก.ธ. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๕ ฉบับ ได้แก่ ๑) ประกาศ ก.ก.ธ. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนทั่วไปให้แก่ อบท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ ๒) ประกาศ ก.ก.ธ. เรื่อง การจัดสรรเงินอุดหนุนทั่วไปสำหรับดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจถ่ายโอนให้แก่ อบท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ๓) ประกาศ ก.ก.ธ. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์ให้แก่ อบท. สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ๔) ประกาศ ก.ก.ธ. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินภาษีมูลค่าเพิ่มตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. พ.ศ. ๒๕๕๒ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ และ ๕) ประกาศ ก.ก.ธ. เรื่อง การจัดสรรเงินอุดหนุนทั่วไปสำหรับดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และภารกิจถ่ายโอนให้แก่ อบท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับที่ ๒) ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีประกาศ ก.ก.ธ. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์จัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. โครงการคัดเลือก อบท. เพื่อรับรางวัลจูงใจในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้ อบท. ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

เป้าหมาย

ร้อยละ ๖๐ ความสำเร็จของการดำเนินการคัดเลือก อบท. ทั่วประเทศ (ยกเว้น กทม. และ เมืองพัทยา)

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อใช้เป็นรางวัลสำหรับ อบท. ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือก อบท. อัตราการจัดสรรเงินรางวัลสำหรับ อบท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และได้แจ้งเวียนประชาสัมพันธ์ให้ อบท. ทั่วประเทศทราบ และสมัครเข้ารับการคัดเลือก โดยประธาน ก.ก.ธ. ลงนามในประกาศ ก.ก.ธ. ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราการจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับ อบท. จึงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยจัดจ้างสถาบันการศึกษาตรวจสอบและคัดเลือก อบท. ที่สมัครเข้ารับการคัดเลือก และจัดเรียงลำดับคะแนน เพื่อเสนอคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อใช้เป็นรางวัลให้ความเห็นชอบกำหนดจำนวน อบท. เพื่อให้คณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อคัดเลือก อบท. จำนวน ๔ คณะ ตามประเภท อบท. ที่แบ่งในการคัดเลือก ดำเนินการลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินเชิงประจักษ์เพื่อคัดเลือก อบท. ที่สมควรได้รับรางวัล ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินงานของสถาบันการศึกษา เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์ฯ

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

เนื่องจากการดำเนินการคัดเลือก อบท. ที่สมควรได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต้องดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนที่กำหนดตามลำดับ โดยจะจัดสรรเงินรางวัลได้เมื่อการคัดเลือก อบท. ในรอบสุดท้ายแล้วเสร็จและประกาศผลการคัดเลือกแล้ว ดังนั้น หากการดำเนินการในขั้นตอนใดล่าช้าจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการอื่นทำให้ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ การจ้างสถาบันการศึกษาเป็นที่ปรึกษาตรวจสอบและประเมินผลในรอบที่ ๒ ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ประกอบกับการปรับปรุงแก้ไขสัญญา และขอบเขตการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงของจำนวน อบท. ที่สมัคร จึงส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากกระบวนการทำงานบางขั้นตอนเกิดความล่าช้า จึงส่งผลกระทบต่อทั้งโครงการ อย่างไรก็ตาม สกธ. ได้ดำเนินการโครงการดังกล่าวมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จนถึงปัจจุบัน ควรจัดการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้โครงการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๓. โครงการคัดเลือกครอบครัว ชุมชน หรือหมู่บ้าน โรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่าง ประจำปี ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้คนไทยตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันครอบครัว โรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้านและวิถีทางประชาธิปไตยมาใช้ในการดำเนินชีวิต
๒. เพื่อประกาศเกียรติคุณยกย่อง ครอบครัว โรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้านและวิถีทางประชาธิปไตยมาใช้ในการดำเนินชีวิต จนทำให้สมาชิกประสบความสำเร็จในชีวิต
๓. เพื่อเผยแพร่แนวคิดประชาธิปไตย อันจะเป็นแบบอย่างให้แก่ครอบครัว โรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้าน อื่น ๆ ได้นำไปประพฤติปฏิบัติต่อไป

เป้าหมาย

ครอบครัวประชาธิปไตยตัวอย่าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ จำนวน ๔๐ ครอบครัว จำนวนชุมชนประชาธิปไตยตัวอย่างประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๕๕ ชุมชน/หมู่บ้าน จำนวนโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่างประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๖๒ โรงเรียน

ผลการดำเนินงาน

สอช. และคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานดีเด่นของชาติ ในคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ ได้จัดโครงการคัดเลือกโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่าง โรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่างรักษามาตรฐาน และโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่างต้นแบบ ประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อเป็นการส่งเสริมการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เพื่อสรรหาโรงเรียนที่มีการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักของการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย มาประยุกต์ใช้จนประสบความสำเร็จ ซึ่ง สอช. ได้ดำเนินการจัดส่งหนังสือขอความร่วมมือ หน่วยงาน ๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานศึกษากรุงเทพมหานคร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พร้อมทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๓๒ แห่ง ให้ส่งผลงานโครงการ/กิจกรรม เพื่อเสนอคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานดีเด่นของชาติ เพื่อคัดเลือกเป็นโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่าง โรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่างรักษามาตรฐาน และโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่างต้นแบบ ประจำปี ๒๕๕๘ ต่อไป

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

เนื่องจากคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตย (ชุดเก่า) ในคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ หมดวาระไป และคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกผลงานดีเด่นของชาติ (ชุดใหม่) ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกทั้งผลงานดีเด่นของชาติ ควบคู่ไปกับการคัดเลือกครอบครัว โรงเรียน และชุมชนหรือหมู่บ้านประชาธิปไตยตัวอย่าง

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

อยู่ระหว่างดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อสนับสนุนงานคัดเลือกครอบครัว โรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้านประชาธิปไตยตัวอย่าง

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้มาก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อโครงการ ปี ๒๕๕๙ ซึ่ง สอช. จะต้องหาวิธีการ/มาตรการ รองรับในการแก้ปัญหาเพื่อให้โครงการไม่หยุดชะงัก

๔. โครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นระดับชาติประเภทบุคคล หน่วยงานและโครงการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๒. เพื่อเป็นการยกย่อง เชิดชูเกียรติ ส่งเสริมและให้กำลังใจแก่บุคคลและหน่วยงาน

๓. เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปถือเป็นแบบอย่างในการที่จะสร้างสรรค์ผลงานดีเด่นให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติมากขึ้น

เป้าหมาย

บุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ ประจำปี ๒๕๕๘ จำนวน ๖ - ๑๕ ราย

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ โดยคณะกรรมการพิจารณาผลงานดีเด่นของชาติ สปน. ได้พิจารณาคัดเลือกผลงานดีเด่นของชาติ ประจำปี ๒๕๕๗ โดยมี บุคคล หน่วยงาน และโครงการ ที่ได้รับการคัดเลือกเป็นผู้มีผลงานดีเด่นระดับชาติ จำนวน ๑๐ ราย

สอช. ได้จัดงานประกาศเกียรติคุณบุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ ครั้งที่ ๒๕ ประจำปี ๒๕๕๗ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

(๑) จัดงานแถลงข่าวการประกาศเกียรติคุณบุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ ประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อประกาศยกย่องผู้ได้รับรางวัล และเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติให้สาธารณชนได้รับทราบ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ศูนย์แถลงข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล โดยมี รมต.นร. และ ปนร. (ม.ล. ปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธาน

(๒) คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ คณะอนุกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ เข้าเฝ้าทูลละอองพระบาทสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อนำบุคคล ผู้แทนหน่วยงาน และผู้แทนโครงการดีเด่นของชาติ ประจำปี ๒๕๕๗ รับพระราชทานรางวัลเกียรติบัตร และเข็มเชิดชูเกียรติทองคำ เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ศาลาดุสิดาลัย สวนจิตรลดา

(๓) งานประกาศเกียรติคุณบุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ ครั้งที่ ๒๕ ประจำปี ๒๕๕๗ ในนามรัฐบาล เมื่อวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยกราบเรียนเชิญ นรม. เป็นประธานในพิธี และ นรม. มอบหมายให้ ร.นรม. (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานในพิธีแทน พร้อมมอบโล่เกียรติคุณ และกล่าวแสดงความยินดีแก่ผู้ได้รับรางวัล และ ปนร. เป็นผู้กล่าวรายงาน

มีการแจ้งเวียนหัวหน้าส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และเอกชน จำนวน ๒๒๗ แห่ง ในการเชิญชวน และพิจารณาคัดเลือกผลงานของบุคคล หน่วยงาน หรือโครงการต่าง ๆ ที่หน่วยงานดังกล่าวข้างต้นพิจารณา แล้วเห็นว่า เป็นผลงานดีเด่นเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ เพื่อคณะอนุกรรมการพิจารณาคัดเลือก ผลงานดีเด่นของชาติ จะได้ดำเนินการพิจารณาตามหลักเกณฑ์แล้วคัดเลือกเป็นบุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ ประจำปี ๒๕๕๘ ซึ่งขณะนี้ สอช. ได้ดำเนินการรวบรวมแบบเสนอผลงาน วิเคราะห์ และสรุป ข้อมูลของผลงานในเบื้องต้น เพื่อเสนอให้แก่คณะอนุกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกผลงานในขั้นต้นต่อไป

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้มาก ซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินงานในปีต่อไป ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๓๑๙,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๒

๕. โครงการจัดทำสมุดบันทึกประจำวันสำหรับนักบริหาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย (Thailand Executive Diary ๒๐๑๖) พร้อมปฏิทินปี ๒๕๕๙

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยในภาพรวม
๒. เพื่อมอบเป็นของขวัญวันปีใหม่นามรัฐบาลไทยให้แก่ประมุข ผู้นำการเมือง เอกอัครราชทูต นักบริหารระดับสูง ทั้งของประเทศไทยและประเทศต่างๆ ซึ่งจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเทศไทย ในภาพรวมเกิดทัศนคติและภาพลักษณ์ที่ดีต่อประเทศไทย

๓. เพื่อส่งเสริมการส่งออก การลงทุน และการท่องเที่ยวของประเทศไทย

เป้าหมาย

๑. จัดพิมพ์สมุดบันทึกประจำวันฯ จำนวน ๑๐,๐๐๐ เล่ม
๒. จัดทำปฏิทิน จำนวน ๑๐,๐๐๐ ชุด

ผลการดำเนินงาน

สอช. ได้จัดทำสมุดบันทึกประจำวันสำหรับนักบริหาร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย (Thailand Executive Diary 2016) พร้อมปฏิทิน ประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ สถาบันพระมหากษัตริย์ และเกี่ยวกับประเทศไทย เช่น การส่งเสริมการส่งออก การส่งเสริมการลงทุน

การส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย ซึ่งให้ถึงความเชื่อมั่นและเสถียรภาพของประเทศไทยซึ่งจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อมอบเป็นของขวัญวันปีใหม่นามรัฐบาลไทยให้แก่ประชุประเทศ ผู้นำการเมือง เอกอัครราชทูต นักบริหารระดับสูงทั้งของประเทศไทยและประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก สำหรับใช้บันทึกเหตุการณ์ประจำวันและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในสมุดบันทึกดังกล่าว โดยกำหนดจัดทำจำนวน ๑๐,๐๐๐ เล่ม พร้อมทั้งจัดทำปฏิทินภาคภาษาอังกฤษ โดยใช้ภาพประกอบจากสมุดบันทึกประจำวันดังกล่าว จัดพิมพ์ จำนวน ๑๐,๐๐๐ ชุด โดยในขณะนี้ ได้ดำเนินการจัดทำสัญญาเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้กำหนดเนื้อหาหลัก (Theme) เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสฉลองสิริราชสมบัติครบ ๗๐ ปี และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๔ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๙ เช่น โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริในต่าง ๆ ของประเทศไทย และเรื่องศิลปาชีพ เป็นต้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียมการจัดทำต้นฉบับสมุดบันทึกประจำวันสำหรับนักบริหารฯ ประจำปี ๒๕๕๙ (Thailand Executive Diary 2016)

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้มาก ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ต่ำกว่าแผน จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๒

๖. โครงการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันสำคัญของพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ประจำปี ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ อันเป็นสถาบันหนึ่งของความเป็นเอกลักษณ์ของชาติ ให้เยาวชนและประชาชนไทยได้ตระหนักถึงพระปรีชาสามารถของพระมหากษัตริย์ไทย ในการประกอบพระราชกรณียกิจที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติน่านับการ

เป้าหมาย

วีดิทัศน์สารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติพระเกียรติฯ จำนวน ๙ เรื่อง

ผลการดำเนินงาน

สอช. ดำเนินการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติจำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้ ๑) สารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ตอน ความยาวตอนละ ๕ นาที โดยออกอากาศเผยแพร่สารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติฯ ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ทางสถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ และ ๒) สารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๓ ตอน ความยาวตอนละ ๕ นาที โดยออกอากาศเผยแพร่สารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติฯ ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ ทางสถานีโทรทัศน์ ช่องต่าง ๆ

นโยบายภายในเรื่องการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติฯ ขอให้มีการปรับปรุงแบบการนำเสนอให้ทันสมัย มีความน่าสนใจยิ่งขึ้น จึงให้ระงับการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติฯ ไปพลางก่อน และให้เสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์งานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติพิจารณาต่อไป ในส่วนของการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติของพระองค์อื่น ๆ จะต้องรอนโยบายและกรอบการดำเนินงานจากคณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์งานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติก่อนจึงจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จึงทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นเรื่องนโยบายที่ต้องการให้มีการนำเสนอรูปแบบที่ทันสมัยและน่าสนใจยิ่งขึ้น ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๕๙๗,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๐

๗. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ มีจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และร่วมกันปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพและวิสัยทัศน์ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานและวางแผนปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นในอนาคต

๓. เพื่อสร้างความร่วมมือและการยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ ทำให้เกิดแนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด

เป้าหมาย

จัดอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ครบถ้วนตามหลักสูตรที่กำหนด จำนวน ๑ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

สอช. ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เมื่อวันที่ ๑๗ - ๒๐ กันยายน ๒๕๕๘ ณ สปน. ทำเนียบรัฐบาล และ ฮิลล์ไซด์คันทรีโฮม กอล์ฟ แอนด์ รีสอร์ท เขาใหญ่ จังหวัดปราจีนบุรี โดยมีเจ้าหน้าที่ สอช. และผู้เกี่ยวข้องกับงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ เข้าร่วมโครงการฯซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ เช่น ศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ จังหวัดนครนายก ศึกษาดูงานและทำกิจกรรมสาธิตประโยชน์ ณ โรงเรียนวัดวังยายฉิม (โรงเรียนในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี) และการประชุมกลุ่มข้าราชการ และพนักงานราชการ สอช. เรื่อง “การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน”

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๒๕๙,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๐๐

๘. โครงการพิมพ์ภาพโปสเตอร์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์

วัตถุประสงค์

เพื่อเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชประวัติ พระราชกรณียกิจ พระปรีชาสามารถและพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์

เป้าหมาย

จัดพิมพ์โปสเตอร์แผ่นพับเฉลิมพระเกียรติได้ครบทุกพระองค์ ๗ พระองค์

ผลการดำเนินงาน

สอช. ดำเนินโครงการจัดพิมพ์ภาพโปสเตอร์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา วันคล้ายวันพระราชสมภพ และวันคล้ายวันประสูติ จำนวน ๕ พระองค์ รวมจำนวน ๓๕,๐๐๐ แผ่น ดังนี้

๑. พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จำนวน ๑๐,๐๐๐ แผ่น
๒. สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ จำนวน ๑๐,๐๐๐ แผ่น
๓. สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร จำนวน ๕,๐๐๐ แผ่น
๔. สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน ๕,๐๐๐ แผ่น
๕. สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี จำนวน ๕,๐๐๐ แผ่น

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดย สอช. สามารถจัดพิมพ์ภาพโปสเตอร์ได้จำนวน ๕ พระองค์ จากจำนวน ๗ พระองค์ ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ สำหรับอีก ๒ พระองค์อยู่ระหว่างรอรับพระราชทานภาพพร้อมคำบรรยายจากสำนักพระราชวัง ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณจำนวน ๒๙๔,๐๐๐ บาท สูงกว่าแผน จำนวน ๖๔,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๒๗.๘๓

๙. โครงการมหกรรมดนตรีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘

หมายเหตุ มีการเปลี่ยนแปลงโครงการฯ เพื่อนำงบประมาณไปจัดทำ โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม”

๑๐. โครงการสัมมนาเครือข่ายวิทยากรอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ

วัตถุประสงค์

๑. ทบทวนบทบาทและภารกิจของวิทยากรอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ ให้มีความสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเครือข่ายเอกลักษณ์ของชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมเครือข่ายวิทยากรอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติให้มีคุณภาพศักยภาพและบทบาทเพิ่มมากขึ้นในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
๓. เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ที่ถูกต้องในเรื่องเอกลักษณ์ของชาติและสถาบันพระมหากษัตริย์ แก่เยาวชนและประชาชนทุกภาคส่วนในจังหวัดเป้าหมายโดยผ่านทางเครือข่ายเอกลักษณ์ของชาติ
๔. เพื่อให้เครือข่ายเอกลักษณ์ของชาติกลุ่มวิทยากรเอกลักษณ์ของชาติมีแนวทางในการดำเนินงานที่มีคุณภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม

เป้าหมาย

มีวิทยากรเอกลักษณ์ของชาติระดับจังหวัดเข้าร่วมประชุมสัมมนาไม่น้อยกว่า ๔๐ จังหวัด

ผลการดำเนินงาน

สอช. จัดฝึกอบรมเยาวชนอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ “เด็กไทยต้นแบบ” เมื่อวันที่ ๑๕-๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมอิมพีเรียลเชียงใหม่ รีสอร์ท แอนด์สปอร์ตคลับ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยมี สปน. เป็นประธานเปิดการฝึกอบรมฯ และบรรยายพิเศษ เรื่อง “ค่านิยมหลักของคนไทย ๑๒ ประการ”

มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๐๐ คน ประกอบด้วย นักเรียน นักศึกษา รวมถึงบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเครือข่ายประชาธิปไตยจาก สอช. กลุ่มเครือข่ายด้านสถาบันพระมหากษัตริย์ จากสำนักราชเลขา สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และกลุ่มเครือข่ายเอกลักษณ์ไทย จากธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ สอช. ได้ดำเนินงานเรื่องการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติร่วมกับสำนักราชเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า หน่วยงานทั้งสามหน่วยงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ และกลุ่มเป้าหมายที่คล้ายคลึงกัน คือ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนเพื่อให้เติบโต เป็นบุคคลที่มีคุณภาพควบคู่กับคุณธรรมในมิติต่าง ๆ แต่การดำเนินงานเป็นลักษณะต่างคนต่างทำ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน ในการดำเนินงาน และเนื้อหาสาระที่นำเสนอขาดความครบถ้วน และสมบูรณ์ ดังนั้น สอช. จึงมีแนวคิดที่จะ บูรณาการการดำเนินการในเรื่องการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนด้วยการสร้างเครือข่าย เด็กและเยาวชน เพื่อสร้างความเชื่อมโยงให้เกิดความสมบูรณ์ทั้งในส่วนของเนื้อหาและแนวทางการดำเนินงาน ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งยวดต่อกลุ่มเป้าหมายอันได้แก่ กลุ่มเครือข่ายและเด็กเยาวชน ที่เป็นกำลังสำคัญของชาติต่อไปในอนาคต สอช. จึงได้จัดทำโครงการ “ปลูกไทย...ในแบบพ่อ” โดยเชิญสำนัก ราชเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ตามพระราชดำรัส และพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พัฒนากลุ่มเครือข่ายเด็กและเยาวชนที่มีพื้นฐานด้าน เอกลักษณ์ของชาติ โดยการบูรณาการร่วมกับสำนักราชเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อ ประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๔๓๘,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑๑. โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญ พระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญ พระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘

๒. เพื่อให้ประชาชนชาวไทยมีความรู้ ความเข้าใจในพระจริยวัตร และพระมหากรุณาธิคุณของ พระองค์ที่ทรงวิริยะ อุตสาหะบำเพ็ญพระกรณียกิจต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเกิดความเคารพ เคารพเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

เป้าหมาย

๑. การจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยมี เนื้อหาเกี่ยวกับพระจริยวัตร พระปรีชาสามารถ และพระกรุณาธิคุณที่ทรงประกอบพระราชกรณียกิจในการ พัฒนาด้านต่าง ๆ ที่ได้สร้างความสุขและรอยยิ้มให้แก่ประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศภายใต้หัวข้อ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม” จำนวน ๕ ครั้ง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคใต้

๒. การจัดฉายภาพยนตร์เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโรงภาพยนตร์ และออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ และเคเบิลทีวี

๓. การจัดแสดงดนตรีที่ผสมผสานดนตรีสากล ดนตรีไทย และดนตรีพื้นบ้านของแต่ละภูมิภาค

ผลการดำเนินงาน

โครงการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ภายใต้หัวข้อ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม”

จัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม” ซึ่งเนื้อหาของนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ ประกอบด้วย การจัดฉายภาพยนตร์แห่งพระกรุณาธิคุณ “เปลี่ยนความทุกข์ยากเป็นรอยยิ้ม” และ วิดีทัศน์พระฉายาลักษณ์ตั้งแต่ทรงพระราชสมภพจวบจนปัจจุบันที่สะท้อนถึงพระจริยวัตรที่เต็มไปด้วยรอยยิ้ม การจัดแสดงพระฉายาลักษณ์ทั้งดงามและหาชมได้ยาก การจัดแสดงพระปรีชาสามารถหลากหลายแขนง อาทิ หนังสือพระราชนิพนธ์ เป็นต้น และการแสดงวัฒนธรรมพื้นบ้าน โดย มีรายละเอียด ดังนี้

ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑ – ๘ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ลานพาร์คพารากอน ศูนย์การค้าสยามพารากอน กรุงเทพฯ โดยมี รมต.นร. และ ปนร. (ม.ล. ปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานในพิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ มีผู้เข้าร่วมงานประมาณ ๑๐,๐๐๐ คน

ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๓ – ๒๖ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติเฉลิมพระเกียรติ ๗ รอบ พระชนมพรรษา จังหวัดเชียงใหม่ โดยมี รมต.นร. และ ปนร. (หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานในพิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ มีผู้เข้าร่วมงานประมาณ ๔,๗๐๐ คน

ครั้งที่ ๓ วันที่ ๗ – ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนคร จังหวัดสกลนคร โดยมี รมต.นร. และ ปนร. (ม.ล. ปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานในพิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ

ครั้งที่ ๔ วันที่ ๒๑ – ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ หอประชุมพัฒน์มงคล องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมี รมต.นร. และ ปนร. (ม.ล. ปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานในพิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ

ครั้งที่ ๕ วันที่ ๔ – ๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ หอประชุมช้างเผือก องค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ จังหวัดกระบี่ โดยมี รมต.นร. และ ปนร. (ม.ล. ปนัดดา ดิศกุล) เป็นประธานในพิธีเปิดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติฯ

โครงการจัดแสดงดนตรีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม”

โครงการจัดแสดงดนตรีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม” ซึ่งเป็นการจัดแสดงดนตรีเฉลิมพระเกียรติฯ จำนวน ๒ รอบ โดยกราบทูลเชิญสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินเป็นองค์ประธานเปิดงาน พร้อมด้วยกราบเรียนเชิญนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรีและภริยา คณะทูตานุทูต และแขกผู้มีเกียรติ เข้าร่วมงาน จำนวน ๓๐๐ คน รวมถึงผู้แทนส่วนราชการ เอกชน และคณะครู และนักเรียนจากโรงเรียนเครือข่ายเอกลักษณ์ของชาติ จำนวน ๑,๗๕๐ คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒,๐๐๐ คน พร้อมทั้ง การนำเพลงไทยเดิมที่สำคัญ จำนวน ๖๐ เพลง มาดำเนินการเรียบเรียงใหม่ให้มีความเป็นสากล พร้อมบันทึกเสียงและจัดทำแผ่นซีดีพร้อมด้วยบรรจุภัณฑ์ จำนวน ๖ ชุด ชุดละ ๒,๐๐๐ แผ่น รวม ๑๒,๐๐๐ แผ่น เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชนทั่วไป

โครงการจัดทำบทเพลงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีองค์ “วิศิษฐศิลป์”

สปน. ร่วมกับ นายประยงค์ ชื่นบาน ศิลปินแห่งชาติ สาขาศิลปะการแสดง จัดทำซีดีบทเพลงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีองค์ “วิศิษฐศิลป์” เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑๐,๐๐๐ แผ่น ซึ่งเพลงที่จัดทำประกอบด้วย เพลงพระราชนิพนธ์ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน ๗ เพลง คือ เพลงพระราชาเป็นประมุขของประชาชน ปิตุเรศมารตรสัปดาห์ แดร์กู่ล้ำผู้นำรัก

พลบค่ำ เพ็ญจันทร์ ดำนวลลอยกระทง และเพลงเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน ๑ เพลง คือ เพลง องค์ “วิศิษฎ์ศิลปิน” ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการจัดทำซีดีเพลง พระราชานิพนธ์ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พร้อมทั้งเพลงเฉลิมพระเกียรติ องค์ “วิศิษฎ์ศิลปิน” เสริมเรียบร้อย และได้เผยแพร่ให้แก่ ส่วนราชการ เอกชน และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ แล้ว

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ประชาชนได้ประจักษ์ ในพระจริยวัตร พระปรีชาสามารถและพระกรุณาธิคุณของพระองค์ที่มีต่อประชาชน และเกิดความซาบซึ้ง ประทับใจ ก่อให้เกิดความเทิดทูน และจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

๑๒. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจราชการสำหรับผู้ตรวจราชการกรม ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับการตรวจราชการระดับกระทรวง รวมทั้งเป็นการ แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการตรวจราชการและสร้างเครือข่ายของผู้ตรวจราชการระดับกรม

เป้าหมาย

จัดฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกรม จำนวน ๑ ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

สตร. ดำเนินการจัดหลักสูตรการอบรมแบ่งออกเป็น ๔ ช่วง ดังนี้ ช่วงที่ ๑ การเสริมสร้างเครือข่ายผู้ตรวจราชการระดับกรม ช่วงที่ ๒ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการตรวจราชการ และประสบการณ์ในการตรวจราชการ โดยเน้นการบรรยายการอภิปราย การศึกษาดูงาน โครงการตามพระราชดำริ ช่วงที่ ๓ การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยเน้นการลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติการตรวจราชการแบบบูรณาการในโครงการที่สำคัญตามนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติการตรวจราชการแบบบูรณาการ ในรูปแบบการบรรยาย การอภิปราย การฝึกปฏิบัติการตรวจราชการในพื้นที่จังหวัดตรัง และช่วงที่ ๔ การศึกษาดูงานด้านการตรวจราชการในต่างประเทศ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระบบการตรวจราชการของต่างประเทศ โดยนำแนวคิดในการบริหารจัดการของประเทศต้นแบบเทียบเคียงกับประเทศไทย (Benchmarking) และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจราชการในต่างประเทศ นำมาปรับใช้ในการตรวจราชการ การศึกษาดูงานด้านการตรวจราชการ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา โดยมีผู้ตรวจราชการกรม เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๘ คน ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานตรวจราชการ เพื่อรองรับการตรวจราชการที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสามารถนำแนวคิดเทียบเคียงต้นแบบ (Benchmarking) และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตรวจราชการในต่างประเทศ มาปรับใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบการตรวจราชการในประเทศไทย ได้อย่างเป็นระบบ และสามารถสะท้อนภาพของการแปลงนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

ที่ผ่านมา สปน. ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการดังกล่าว แต่เนื่องจากบุคลากรด้านการตรวจราชการจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา โดยที่ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการ จึงต้องรับเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการโครงการดังกล่าว โดยใช้วิธีเรียกเก็บเงินค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ซึ่งบางกรมมีงบประมาณไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมได้ ทำให้การพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึงทั้งระบบการตรวจราชการ

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากโครงการดังกล่าวไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่ยังคงมีความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจราชการ และพัฒนาระบบการตรวจราชการ โดยเฉพาะผู้ดำรงตำแหน่งผู้ตรวจราชการ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อให้ภาพรวมของการตรวจราชการมีความเป็นเอกภาพทั้งระบบ ตั้งแต่ระดับกรม จนถึงระดับกระทรวง ประกอบกับโครงการดังกล่าวเป็นการฝึกอบรมเฉพาะด้านจึงเห็นสมควรให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการกิจดังกล่าว โดยให้ สปน. ในฐานะหน่วยงานกลางด้านงานตรวจราชการเป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินโครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ระดับกรม และผู้ช่วยผู้ตรวจราชการและเจ้าหน้าที่สนับสนุนการตรวจราชการ

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจราชการสำหรับผู้ตรวจราชการกรม ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับการตรวจราชการระดับกระทรวง รวมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการตรวจราชการและสร้างเครือข่ายของผู้ตรวจราชการระดับกรม โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๑,๗๕๙,๑๔๑ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๙๘

๑๓. โครงการการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายก

วัตถุประสงค์

ประชาชนตระหนักในพระเกียรติคุณของสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก
เป้าหมาย

ร้อยละ ๑๐๐ ความสำเร็จของการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก

ผลการดำเนินงาน

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๕๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก และมีคำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ รวม ๕ คณะ ดังนี้ คำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายจัดขบวนพระอิสริยยศงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก คำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์งานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก คำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายจัดทำหนังสือจดหมายเชิญงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก คำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายจัดพิธีการงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก และคำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกและจัดการจราจรงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก รัฐบาลได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวให้ดำเนินการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ฉลองพระเดชพระคุณให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และอย่างสมพระเกียรติยศทุกประการ รวมทั้งได้รับพระราชทาน

พระราชทานจากสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงรับเชิญเป็นองค์ประธานที่ปรึกษาการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก

กรมศิลปากรดำเนินการบูรณะราชรถนำและราชรถเชิญพระโกศ การบูรณะอาคารช่าง ณ วัดเทพศิรินทราวาส และการออกแบบชุ้มถวายดอกไม้จันทน์ของประชาชน และดำเนินการจัดแสดงมหรสพ งานออกพระเมรุ โดยจัดแสดงโขนเรื่องรามเกียรติ์ตอนศึกพรหมาสตร์ ตีกลแสงอาทิตย์ และนางลอย

การจัดขบวนพระอิสริยยศเพื่ออัญเชิญพระโกศพระศพกำหนดจำนวน ๒ รั้วขบวน ประกอบด้วย รั้วขบวนที่ ๑ การเชิญพระโกศสู่พระเมรุโดยราชรถ เส้นทางเคลื่อนขบวนจากวัดบวรนิเวศวิหารไปยังพระเมรุ วัดเทพศิรินทราวาส โดยใช้เส้นทางถนนพระเมรุ เลี้ยวซ้ายข้ามแยกผ่านฟ้าลีลาศ เข้าถนนหลานหลวง เลี้ยวขวา เข้าถนนกรุงเกษม เลี้ยวขวาเข้าถนนหลวง เข้าสู่สุสานหลวงวัดเทพศิรินทราวาส รั้วขบวนที่ ๒ การเชิญพระโกศ เวียนรอบพระเมรุโดยราชรถ จำนวน ๓ รอบ กำหนดการฝึกซ้อมย่อย จำนวน ๒ ครั้ง และฝึกซ้อมใหญ่ จำนวน ๓ ครั้ง การจัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครแบ่งการจัดพิธีเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ จัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ตามชุ้มถวายดอกไม้จันทน์ จำนวน ๒ ชุ้ม ณ บริเวณวัดบวรนิเวศวิหารและ บริเวณวัดเทพศิรินทราวาส และจัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ตามวัดต่าง ๆ ในพื้นที่สำนักงานเขตจำนวน ๔๖ เขต ยกเว้นสำนักงานเขตที่มีพื้นที่ใกล้เคียงกับวัดบวรนิเวศวิหาร และบริเวณวัดเทพศิรินทราวาส นอกจากนี้จัดพิธี ถวายดอกไม้จันทน์ในส่วนภูมิภาคทุกจังหวัดและอำเภอ กำหนดการจัดพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๗ และ ๑๙ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ วัดบวรนิเวศวิหารและวัดเทพศิรินทราวาส สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติได้มีมาตรการเชิญผู้นำ พระพุทธศาสนาโลกจาก ๑๓ ประเทศ มาร่วมงานพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ประกอบด้วย ภูฏาน กัมพูชา จีน บังคลาเทศ อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี พม่า เนปาล สิงคโปร์ ศรีลังกา เวียดนาม และลาว รวมทั้งมีมาตรการเชิญพระธรรมทูตไทย ทั้ง ๔ ทวีป มาร่วมงานพระราชทานเพลิงพระศพฯ

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์ประธานที่ปรึกษาได้เสด็จพระราชดำเนิน ในการประชุมคณะกรรมการอำนวยการจัดงานพระศพสมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรีหลังนอก ทำเนียบรัฐบาล

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

**๑๔. โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาส
ทรงเจริญพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘**

วัตถุประสงค์

เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

เป้าหมาย

ร้อยละ ๑๐๐ ความสำเร็จของการดำเนินงานจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ผลการดำเนินงาน

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๔๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ และคณะกรรมการอำนวยการฯ แต่งตั้งคณะกรรมการ

ฝ่ายต่าง ๆ รวม ๓ คณะ ดังนี้ คำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพิธีการงานเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ คำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายกลั่นกรองโครงการและกิจกรรมงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ และคำสั่งคณะกรรมการอำนวยการฯ ที่ ๓/๒๕๕๗ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์งานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘

คณะกรรมการอำนวยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ ได้จัดการประชุมคณะอำนวยการฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้ตั้งการพระราชพิธีฉลองพระชนมายุสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๗.๐๐ น. ณ พระที่นั่งอมรินทรวินิจฉัย

รัฐบาลเชิญชวนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ประดับตราสัญลักษณ์ตลอดปี ๒๕๕๘ และเชิญชวนประชาชนแต่งกายด้วยเสื้อสีม่วงประดับตราสัญลักษณ์ในเดือนเมษายน ๒๕๕๘ ตามอัครยาชัย

หน่วยงานภาคเอกชนได้รับพระราชทานพระราชนุญาตจัดพิธีถวายเครื่องราชสักการะจุดเทียนถวายพระพรและถวายราชสดุดีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๙.๑๙ น. ณ บริเวณท้องสนามหลวง โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในพิธี

กรุงเทพมหานครและกระทรวงมหาดไทยได้รับมอบหมายให้จัดพิธีทำบุญตักบาตร ซึ่งกรุงเทพมหานครจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ จำนวน ๑๖๑ รูป ณ บริเวณท้องสนามหลวง ในวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ และกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งทุกจังหวัดและอำเภอดำเนินการพิธีทำบุญตักบาตรพร้อมกันกับส่วนกลาง

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ประชาชนสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณและมีส่วนร่วมในการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ

๑๕. โครงการจัดทำเข็มที่ระลึกงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘

วัตถุประสงค์

เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘

เป้าหมาย

ร้อยละ ๑๐๐ ความสำเร็จในการจำหน่ายเข็มที่ระลึกสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ และนำรายได้ทูลเกล้าฯ ถวาย

ผลการดำเนินงาน

ได้ดำเนินการดังนี้ ๑) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการจัดทำเข็มที่ระลึก ๒) จัดการประชุมเพื่อดำเนินงานจัดทำเข็มที่ระลึก ๓) ดำเนินการผลิตและจำหน่ายเข็มที่ระลึก และ ๔) ประชาสัมพันธ์การจำหน่ายเข็มที่ระลึก และอยู่ระหว่างดำเนินการจำหน่ายเข็มที่ระลึก

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๑๖. โครงการจัดนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส ๑๒๐ ปี พระบรมราชสมภพ และ ๑๐๐ ปี การเสด็จนิวัตพระนคร

วัตถุประสงค์

เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส ๑๒๐ ปี พระบรมราชสมภพ และ ๑๐๐ ปี การเสด็จนิวัตพระนคร

เป้าหมาย

ร้อยละ ๑๐๐ ความสำเร็จของการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ

ผลการดำเนินงาน

สพน. ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า โดยเห็นว่าสถาบันพระปกเกล้า มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว จึงได้อนุมัติการโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จากงบรายจ่ายอื่น รายการโครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาส ๑๒๐ ปี พระบรมราชสมภพ และ ๑๐๐ ปี การเสด็จนิวัตพระนคร เป็นเงินอุดหนุนให้แก่สถาบันพระปกเกล้า เพื่อดำเนินโครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส ๑๒๐ ปี พระบรมราชสมภพ และ ๑๐๐ ปี การเสด็จนิวัตพระนคร ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

๑. การจัดงานสัปดาห์พระปกเกล้า ประจำปี ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๓๐ พฤษภาคม - ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ พิพิธภัณฑ์พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว

๒. การจัดทำหนังสือจดหมายเหตุเสด็จพระราชดำเนินเลียบมณฑลฝ่ายเหนือพระพุทธศักราช ๒๕๖๙ จำนวน ๑๐,๐๐๐ เล่ม

๓. การจัดทำหนังสือสมุดภาพพระราชพิธีบรมราชาภิเษกเฉลิมพระราชมณเฑียร (พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาประชาธิปกพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว) และเสด็จเลียบพระนคร พระพุทธศักราช ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐,๐๐๐ เล่ม

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาส ๑๒๐ ปี พระบรมราชสมภพ และ ๑๐๐ ปี การเสด็จนิวัตพระนคร ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๑๗. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักนายกรัฐมนตรี (สพน. กปส. และ สคบ.) พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานที่เหมาะสมร่วมกัน ผ่านการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักนายกรัฐมนตรี (๓ หน่วยงาน) (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒)

๒. เพื่อให้มีแผนยุทธศาสตร์สำนักนายกรัฐมนตรี (๓ หน่วยงาน) (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ ในระยะ ๔ ปี ให้สามารถรองรับและตอบสนองทิศทางของประเทศในอนาคต

เป้าหมาย

มีแผนยุทธศาสตร์สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน. กปส. และ สคบ.) (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ๑ ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

สผก. ได้ดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ สปน. กปส. และ สคบ. รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามพื้นที่ที่กำหนดโดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นระหว่าง สปน. กปส. และ สคบ. เพื่อร่วมกันวางกรอบทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ ครั้งที่ ๑ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ ณ ห้องศรีตรัง ๓ (ชั้น ๒) โรงแรมตรัง ถนนวิสุทธิกษัตริย์ กรุงเทพฯ ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑๕ - ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ลำพวา อัมพวา รีสอร์ท จังหวัดสมุทรสงคราม

ดำเนินการจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์ นร. และเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายความสำเร็จในการดำเนินงานที่เหมาะสมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ นร. (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒)

จัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบ และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับสมบูรณ์ พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้ ๓ หน่วยงานในสังกัด นร. เพื่อแปลงแผนสู่การปฏิบัติต่อไป

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีแผนยุทธศาสตร์สำนักนายกรัฐมนตรี (สปน. กปส. และ สคบ.) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ ในระยะ ๔ ปี ให้สามารถรองรับและตอบสนองทิศทางของประเทศในอนาคต ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๑๕๒,๑๗๓ บาท

๑๘. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการทบทวน การกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ยุทธศาสตร์ของ สปน. ตั้งแต่ในช่วงแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐) ถึงแผนยุทธศาสตร์ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘)

๒. เพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานที่เหมาะสมของ สปน. ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒)

เป้าหมาย

มีแผนยุทธศาสตร์ สปน. ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ๑ ฉบับ

ผลการดำเนินงาน

สผก. ได้ดำเนินการจัดทำโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สปน. ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ดังนี้

- ๑) สัมภาษณ์ความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนทั่วไป จำนวน ๓๕๐ ราย (ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน ๒๙๖ ราย)
- ๒) การประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการประเมินและสรุปผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ สปน. ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) ณ โรงแรมปรีณิพาลาเลซ มหานคร กรุงเทพฯ เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าว และเพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผน สปน. ระยะที่ ๔

(พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ คณะทำงานฯ จึงได้มีมติร่วมกันเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ โดยกำหนดให้คณะทำงานฯ ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันจำนวน ๓ ครั้ง เพื่อตัดสินใจ และวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันเพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับสมบูรณ์ ดังนี้ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมรอยัลปรีนเซส ถนนหลานหลวง กรุงเทพฯ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมตรัง ถนนวิสุทธิกษัตริย์ กรุงเทพฯ และครั้งที่ ๓ เมื่อวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมตรัง ถนนวิสุทธิกษัตริย์กรุงเทพฯ

จากนั้นมีการจัดการประชุมคณะทำงานชุดเล็กเพื่อเรียบเรียงพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ร่างสุดท้าย โดย สมก. และที่ปรึกษาคณะทำงานจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์แล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘ เพื่อนำเสนอร่างแผนยุทธศาสตร์ สปน. ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ซึ่ง ปนร. ได้ให้ความเห็นชอบและได้แจ้งหน่วยงานใน สปน. แปลงแผนสู่การปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมียุทธศาสตร์ สปน. ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับบริการในระยะ ๔ ปี ตลอดจนการนำไปสู่การแปลงแผนปฏิบัติการประจำปี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๑๖๒,๑๒๐ บาท

๑๙. โครงการสำรวจและตรวจสอบพื้นที่ชุมชนที่ดำเนินการสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ เพื่อประกอบการพิจารณาของ ปจช.

วัตถุประสงค์

เพื่อการดำเนินงานเฝ้าระวังชุมชนเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดให้มีเฝ้าระวังชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ลดการบุกรุกที่ดินของรัฐและการทำลายป่าและสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน

เป้าหมาย

ชุมชนที่ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมในพื้นที่ประกอบการพิจารณาของ ปจช. จำนวน ๑๐๐ ชุมชน

ผลการดำเนินงาน

สอช. ได้ดำเนินงาน ดังนี้ ๑) ดำเนินการมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ ในพื้นที่จังหวัดดังนี้ แม่ฮ่องสอน เชียงใหม่ ชุมพร ระนอง สมุทรปราการ ชลบุรี ฉะเชิงเทรา นครนายก นนทบุรี ราชบุรี สุพรรณบุรี ลพบุรี นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ อำนาจเจริญ สุรินทร์ บุรีรัมย์ ชัยภูมิ เลย ขอนแก่น อุดรธานี แพร่ ตาก น่าน เชียงราย พะเยา ลำปาง ลำพูน จันทบุรี ประจวบคีรีขันธ์ นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานี พังงา พัทลุง ตรัง กระบี่ เชียงราย ภูเก็ต รวม ๔๐ จังหวัด และในพื้นที่กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๐๑ ชุมชน ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ๑,๑๖๒,๘๓๖ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนหกหมื่นสองพันแปดร้อยสามสิบหกบาทถ้วน) ๒) จัดการฝึกอบรมตามโครงการพัฒนาและประสานความร่วมมือกับ อบท. ในการดำเนินงานเฝ้าระวังชุมชน ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ ณ โรงแรมบางกอกพาเลส กรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม จำนวน ๑๓๑ คน ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ๒,๑๖๔,๕๖๒ บาท (สองล้านหนึ่งแสนหกหมื่นสี่พันห้าร้อยหกสิบสองบาทถ้วน) โดยเป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กันไว้เบิกเหลื่อมปี กรณีไม่มีหนี้ผูกพันงบดำเนินงาน จำนวน

๑,๑๓๐,๔๐๐ บาท (หนึ่งล้านหนึ่งแสนสามหมื่นสี่ร้อยบาทถ้วน) และงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของ สดช. งบดำเนินงาน (ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม) จำนวน ๑,๐๓๔,๑๖๒ บาท (หนึ่งล้านสามหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยหกสิบสองบาทถ้วน) ๓) จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ขุดดำเนินงานโหนดชุมชน ระหว่างวันที่ ๓ - ๖ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม พลเอกบุญเรือน บัวจรรุญ และจังหวัดจันทบุรี (โรงแรม เคพี แกรนด์ อำเภอเมืองจันทบุรี) มีผู้เข้าร่วมการสัมมนาทั้งสิ้น จำนวน ๒๕ คน เป็นบุคลากรจาก สดช. สปน. และสถาบันบริหารจัดการธนาคารที่ดิน (องค์การมหาชน) โดยใช้ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ งบดำเนินงาน จำนวน ๑๕๑,๑๑๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยสิบบาทถ้วน) ๔) จัดโครงการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูล โหนดชุมชนและการอ่านพิกัดภูมิศาสตร์ (GPS) ระหว่างวันที่ ๙ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ แบ่งเป็น ๕ รุ่น กลุ่มเป้าหมายจากชุมชนในพื้นที่ ภาคกลางและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๑ รุ่นภาคเหนือ (ยกเว้น จังหวัดน่าน) จำนวน ๑ รุ่น และ จังหวัดน่าน ๒ รุ่น กลุ่มเป้าหมายจากชุมชนในพื้นที่ที่ขุดดำเนินงานโหนดชุมชน จำนวน ๓๗๔ คน โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ งบดำเนินงาน จำนวน ๑,๙๒๓,๒๑๓ (หนึ่งล้านเก้าแสนสองหมื่นสามพันสองร้อยสิบสามบาทถ้วน) ๕) จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการประสานงานกับ อบต. ในพื้นที่ขุดดำเนินงานโหนดชุมชน ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๓ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๑๑๑ และจังหวัดกาญจนบุรี (เลคเฮฟเว่น รีสอร์ท แอนด์ پارค อำเภอศรีสวัสดิ์) กลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรจาก สดช. และ สปน. จำนวน ๒๐ คน โดยใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘ จำนวน ๑๓๖,๓๔๐ บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นหกพันสามร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงนโยบาย

ระเบียบฯ มีสภาพบังคับด้อยกว่า พ.ร.บ. ที่หน่วยงานที่ดูแลพื้นที่รับผิดชอบที่ดินใช้บังคับ จึงต้อง ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่หน่วยงานกำหนดด้วย

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

บุคลากรในสำนักงานยังไม่เพียงพอกับปริมาณงาน เนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบในการสำรวจและ ตรวจสอบพื้นที่ต้องเดินทางไปต่างจังหวัด ทำให้การบริหารจัดการไม่สะดวกรวดเร็ว

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

ควรปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับนโยบายโหนดชุมชนให้สามารถแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีชุมชนที่ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมในพื้นที่ประกอบการพิจารณาของ ปจช. จำนวน ๒๐๑ ชุมชน ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๓,๘๘๐,๑๒๗ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๕๓

๒๐. โครงการการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างกลไกการบริหารจัดการในการขับเคลื่อนและบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาตาม ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของทุกภาคส่วนให้เป็นไปในทิศทางและเป้าหมายเดียวกัน

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ การดำเนินโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นไปตาม แผนยุทธศาสตร์การบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง ๗ ด้าน

ผลการดำเนินงาน

สปพ. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยดำเนินการตามกลไกการขับเคลื่อนที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐) เมื่อหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ให้ความเห็นชอบกับแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว และมีการแต่งตั้งนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีเข้ามา บริหารราชการแผ่นดินแล้ว

สปน. โดย สปพ. ได้นำเรื่องกราบเรียนนายกรัฐมนตรีพิจารณามีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบูรณาการการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดกรอบนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงาน ตลอดจนควบคุม กำกับและติดตามผลการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเห็นชอบการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงาน จำนวน ๘ คณะ ดังนี้ ๑) คณะอนุกรรมการส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคการเกษตรและชนบท ๒) คณะอนุกรรมการส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคการศึกษา ๓) คณะอนุกรรมการส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจ บริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรมและผู้ประกอบการรายย่อย ๔) คณะอนุกรรมการส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการต่างประเทศ ๕) คณะอนุกรรมการด้านการประชาสัมพันธ์ ๖) คณะอนุกรรมการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความความมั่นคง ๗) คณะอนุกรรมการอนุมัติโครงการและงบประมาณโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ ๘) คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐) ต่อไป

ผลการดำเนินงานของ สปพ. มีดังนี้ ๑) จัดสรรงบประมาณให้แก่มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงเพื่อดำเนินโครงการฯ (งวดที่ ๓) เป็นเงิน ๒๒๐,๗๔๒,๐๐๐ บาท ๒) มีการประชุมคณะอนุกรรมการอนุมัติโครงการและงบประมาณโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมติที่ประชุมเห็นชอบเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) เห็นชอบการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเพิ่มบทบาทการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการเผยแพร่หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สาธารณชนในวงกว้าง (กรมประชาสัมพันธ์) (๒) เห็นชอบโครงการ Thailand Campaign “อย่าให้ใครว่าไทย” ของมูลนิธิมั่นพัฒนา เป็นเงิน ๓๙,๓๘๔,๕๐๐ บาท (๓) เห็นชอบโครงการและงบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาตามปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความมั่นคง (กองบัญชาการกองทัพไทย) (๔) เห็นชอบโครงการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความมั่นคง กิจกรรมสัมมนาสำหรับผู้บริหารระดับจังหวัดของกองบัญชาการกองทัพไทย เป็นเงิน ๓๙๘,๕๕๐ บาท (๕) เห็นชอบในหลักการให้ดำเนินโครงการภายในกรอบวงเงินงบประมาณ โดยขอให้กระทรวงการต่างประเทศจัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมให้ครบถ้วนแล้วให้ฝ่ายเลขานุการรวบรวมเสนอประธานอนุกรรมการฯ พิจารณาอนุมัติในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการต่างประเทศ (กระทรวงการต่างประเทศ) (๖) เห็นชอบโครงการ “การจัดทำสิ่งพิมพ์ภาษาต่างประเทศเพื่อเผยแพร่แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ของกรมความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ เป็นเงิน ๒,๕๗๒,๐๐๐ บาท ๓) มีการจัดการประชุมคณะอนุกรรมการอนุมัติโครงการและงบประมาณโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ โดยมติที่ประชุมได้อนุมัติงบประมาณ ดังต่อไปนี้ งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคการเกษตรและชนบท เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๗๙,๔๓๒,๘๐๐ บาท งบประมาณ

ในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในภาคธุรกิจบริการการท่องเที่ยว อุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ รายย่อย ทั้งหมด ๕ โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๗,๐๕๖,๖๓๐ บาท งบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการขับเคลื่อนการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุก เพื่อเผยแพร่หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สาธารณชนในวงกว้าง เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๒๐,๙๔๒,๕๐๐ บาท และงบประมาณในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความมั่นคง เป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๙๔๐,๐๐๐ บาท

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงนโยบาย

เนื่องจากการขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์แบ่งเป็น ๗ ด้าน ในแต่ละด้าน กำหนดให้มีหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลักรับผิดชอบ การดำเนินการในการขับเคลื่อนทำให้เกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

การเสนอแผนงาน โครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณของหน่วยงานต่าง ๆ อาจเป็นโครงการที่ไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์แต่ละด้าน

แนวทางแก้ไข/เสนอแนะ

๑. เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบูรณาการการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงขึ้น เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ กำกับ ควบคุม ดูแล ประสานและติดตามการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ รวมทั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนของแต่ละยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงแต่ละด้าน

๓. จัดทำระเบียบคณะกรรมการอำนวยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การบูรณาการการพัฒนาปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน

๔. จัดทำคู่มือและแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สำหรับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประกอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๕. กำหนดกรอบระยะเวลาการดำเนินโครงการโดยประสานหน่วยงานเจ้าภาพหลัก เพื่อเร่งรัดให้มีการขับเคลื่อนการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากขับเคลื่อนตามแผนยุทธศาสตร์แบ่งเป็น ๗ ด้าน ในแต่ละด้าน กำหนดให้มีหน่วยงานที่เป็นเจ้าภาพหลักรับผิดชอบ การดำเนินการในการขับเคลื่อนทำให้เกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๘๖๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๕

กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาระบบการทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งภายในและ

ภายนอกให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

มีโครงการที่สำคัญ ๑ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานในการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
๒. เพื่อนำข้อมูลผลการสำรวจที่ได้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานและคุณภาพการให้บริการ

เป้าหมาย

ระดับ ๕ ความสำเร็จในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์

ผลการดำเนินงาน

สบข. ได้ส่งแบบสอบถามผ่านไปทางไปรษณีย์ไปยังกลุ่มผู้รับบริการ รวมทั้งได้โทรศัพท์ไปสำรวจความพึงพอใจ กับผู้รับบริการตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๓๕๓ ราย ซึ่งสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้
ประเด็นความพึงพอใจและความเชื่อมั่น เปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

ประเด็น	ผลการสำรวจ (ปีงบประมาณ)				ผลต่าง คะแนน เพิ่ม/(ลด)
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗		
	คะแนน (เต็ม ๕)	ร้อยละ	คะแนน (เต็ม ๕)	ร้อยละ	
ความพึงพอใจ	๓.๘๖	๗๗.๒๕	๓.๙๒	๗๘.๓๖	(๐.๐๖)
ความเชื่อมั่น	๓.๘๘	๗๗.๕๒	๓.๙๕	๗๙.๐๓	(๐.๐๗)

ประเด็นความไม่พึงพอใจและความไม่เชื่อมั่น

- ผู้รับบริการ จำนวน ๑๔๘ ราย จาก ๓๕๓ ราย ได้แสดงความเห็นในส่วนของความไม่พึงพอใจ ในคุณภาพการให้บริการ ประเด็นคุณภาพการให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙๓

- ผู้รับบริการ จำนวน ๑๕๖ ราย จาก ๓๕๓ ราย ได้แสดงความเห็นในส่วนของความไม่เชื่อมั่น ในคุณภาพการให้บริการ ประเด็นการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๙

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้

- (๑) ขอให้ สบข. มีอำนาจหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์แบบเบ็ดเสร็จ
- (๒) ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ให้ทันต่อสถานการณ์
- (๓) ขอให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์

ผู้แทนหน่วยงาน (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่ง สบข. ได้ทอดแบบสอบถามไปยังกลุ่มเป้าหมายในคราวการดำเนินโครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) เมื่อเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๗ จากกลุ่มเป้าหมาย ๒๓๗ คน ได้รับแบบสอบถามคืน ๑๔๖ ฉบับ ซึ่งสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจและความเชื่อมั่น เปรียบเทียบกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

ประเด็น	ผลการสำรวจ (ปีงบประมาณ)				ผลต่าง คะแนน เพิ่ม/(ลด)
	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗		
	คะแนน (เต็ม ๕)	ร้อยละ	คะแนน (เต็ม ๕)	ร้อยละ	
ความพึงพอใจ	๓.๗๕	๗๔.๙๘	๓.๘๖	๗๗.๒๐	(๐.๑๑)
ความเชื่อมั่น	๓.๘๑	๗๖.๑๕	๓.๘๘	๗๗.๖๐	(๐.๐๗)

ประเด็นความไม่พึงพอใจและความไม่เชื่อมั่น

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๔๒ ราย จาก ๑๓๑ ราย ได้แสดงความเห็นในส่วนของความไม่พึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ประเด็นกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๖

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๖๖ ราย จาก ๑๓๑ ราย ได้แสดงความเห็นในส่วนของความไม่เชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ ประเด็นการเกิดประโยชน์สุขของประชาชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๓๘

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้

(๑) ควรพัฒนาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๒) ขอให้จัดตั้งไลน์กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ (Contact Point)

(๓) ขอให้เจ้าหน้าที่ สปน. โทรแจ้งหน่วยงาน โดยตรงในกรณีส่งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบฯ แล้วแต่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่ได้เข้าระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อรับเรื่อง

(๔) การติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ควรติดตามในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ก่อนแล้วจึงทำเป็นหนังสือติดตามอีกครั้ง

(๕) ควรจัดอบรมการใช้งานระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงาน (Contact Point) เป็นกลุ่มย่อย ๆ ครั้งละประมาณ ๓๐ - ๔๐ คน

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการและคุณภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๓,๐๐๐ บาท ต่ำกว่าแผน จำนวน ๗,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๐

กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาระบบการทำงานและบุคลากร เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน
มีโครงการที่สำคัญ ๓ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการพัฒนาและเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ (การเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน) จำนวน ๒ รุ่น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติราชการ การติดต่อสื่อสาร การประชุม การนำเสนอและการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ชาวต่างประเทศหรือหน่วยงานภายนอก

๒. เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรของ สปน. ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๓. เพื่อเสริมสร้างทักษะความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการพูด การอ่าน การเขียน และการฟังให้มีประสิทธิภาพ

๔. เพื่อส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กรในการจัดกิจกรรมรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรที่ผ่านมาตรฐานที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน

กจท. ได้ดำเนินการดังนี้ ๑) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน รุ่นที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๑ คน และเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ ๒) โครงการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษ

เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน รุ่นที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๐ คน และเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ (๓) โครงการฝึกอบรม ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (English camp) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๒ คน และเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดทั้ง ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติราชการ การติดต่อสื่อสาร การประชุม การนำเสนอและการ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ชาวต่างประเทศหรือหน่วยงานภายนอก พร้อมทั้งเพื่อเตรียมความพร้อม บุคลากรของ สปน. ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยโครงการดังกล่าวมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ รวม ๖๓ คน และเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การอบรม จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๕ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้ งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๒๔๔,๘๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๙๔

๒. โครงการประชุมชี้แจง เรื่อง “ประชาคมอาเซียนและการเตรียมการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน” และศึกษาดูงานหน่วยงานนำร่องในการเตรียมพร้อมองค์กรเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นมาของอาเซียน กฎบัตรอาเซียน ประชาคมอาเซียน ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน
๒. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ สปน. ในการก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งจะมีการรวมตัวของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง ๑๐ ประเทศ เป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕)

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ ของผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นมาของอาเซียน และมีความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ผลการดำเนินงาน

สผก. ได้จัดการบรรยายเรื่อง “เปิดม่านประตูสู่ประชาคมอาเซียน” เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ โดยคุณหญิงลักขณาจันทร์ เลขาพันธ์ุ นายกสมาคมอาเซียนแห่งประเทศไทย เป็นวิทยากร โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๔๙ คน และวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เป็นการบรรยายเรื่อง “การเตรียมการเพื่อรองรับ การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) บางไทร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา และการศึกษาดูงาน ณ ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) บางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเจ้าหน้าที่ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) โดยมี ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๘ คน จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการ แสดงให้เห็นว่า ๑) ข้าราชการ สปน. มีความพร้อม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปรับตัวในการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕) ๒) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สปน. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคม อาเซียน และเตรียมความพร้อมของภาคส่วนต่าง ๆ ในการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ๓) ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ สปน. ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับตัว และได้รับการเตรียมความพร้อมในการ ก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งจะมีการรวมตัวของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง ๑๐ ประเทศ เป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕)

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพร้อม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปรับตัวในการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕) ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๓๒,๖๐๐ บาท เพิ่มจากแผน จำนวน ๑๓,๔๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๖๙.๗๙

๓. โครงการเพิ่มสมรรถนะข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในการก้าวเป็น “ศูนย์กลางการติดตามและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน” เพื่อสอดรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาเซียน กฎบัตรอาเซียน ประชาคมอาเซียน ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน

๒. เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ในการก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งจะมีการรวมตัวของประเทศสมาชิกอาเซียนทั้ง ๑๐ ประเทศ เป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕)

๓. เพื่อให้ข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีโอกาสวิเคราะห์สภาพของความเป็นจริงของหน่วยงานนำร่องที่ได้เตรียมการในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน และสามารถสร้างแผนกลยุทธ์ที่จะบรรลุสัมฤทธิ์ผลที่ต้องการร่วมกัน เพื่อเป็นศูนย์กลางการติดตามและขับเคลื่อนการบริหาร

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาเซียน ประชาคมอาเซียน และมีความพร้อมในการก้าวสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ผลการดำเนินงาน

สผก. ได้ดำเนินการโครงการระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๘ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก โดยมีการบรรยายและศึกษาดูงาน เกี่ยวกับเตรียมการเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดตาก โดย พันตำรวจตรี ชัยชนะ สุริยะวงศ์ สารวัตรตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดตาก (งานสืบสวน) การบรรยายและศึกษาดูงานเขตเศรษฐกิจพิเศษเมียวดี เมียนมาร์ และการแบ่งกลุ่มระดมสมองเรื่อง “การเตรียมการเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของส่วนราชการไทย ๓ กลุ่ม โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๘ คน จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการแสดงให้เห็นว่า ๑) ข้าราชการ สปน. มีความพร้อม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปรับตัวในการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕) ๒) ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สปน. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียน และสามารถจัดทำแผนกลยุทธ์ในการเป็นศูนย์กลางการติดตามและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินที่สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงจากมุมมองเฉพาะภายในประเทศไทยเป็นแง่มุมของประชาคมอาเซียน

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพร้อม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปรับตัวในการก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ (ค.ศ. ๒๐๑๕) โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๒๑๖,๑๖๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร

ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

มีโครงการที่สำคัญ ๔ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการพัฒนาข้าราชการบรรจุใหม่และพนักงานราชการ

วัตถุประสงค์

ข้าราชการ พนักงานราชการบรรจุใหม่ได้รับทราบบทบาทภารกิจมีความพร้อมในการรับราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี

เป้าหมาย

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

ผลการดำเนินงาน

กท. ดำเนินการ ดังนี้ ๑) โครงการพัฒนาข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการในกระบวนการอบรมสัมมนาพร้อมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” รุ่นที่ ๗ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลย์ และระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ จังหวัดระยอง โดย สป.น. ดำเนินการในนามกระทรวง มีผู้เข้ารับการอบรมเป็นข้าราชการบรรจุใหม่ในสังกัด นร. ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการจาก ๒ หน่วยงาน คือ กปส. และ สป.น. รวม ๓๗ ราย ๒) โครงการฝึกอบรมพนักงานราชการของ สป.น. รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ จำนวน ๖๓ ราย โดยเบิกจ่ายจากสำนัก/กองต้นสังกัด ๓) โครงการพัฒนาข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการในกระบวนการอบรมสัมมนาพร้อมกัน “หลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี” รุ่นที่ ๘ ระหว่างวันที่ ๒๘ กันยายน - ๔ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ จังหวัดระยอง โดย สป.น. ดำเนินการในนามกระทรวง มีผู้เข้ารับการอบรมเป็นข้าราชการบรรจุใหม่ในสังกัด นร. ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการจาก ๒ หน่วยงาน คือ กปส. สคบ. และ สป.น. รวม ๕๕ ราย

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ข้าราชการพลเรือนสามัญที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ รับทราบบทบาทภารกิจมีความพร้อมในการรับราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๑๙,๕๒๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๐

๒. โครงการพัฒนาความรู้ความสามารถและสมรรถนะบุคลากร

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากร สป.น. มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. บุคลากร สป.น. ได้รับการปลูกฝังในการยึดมั่นในความถูกต้อง คุณธรรม จริยธรรม

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ บุคลากรที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

กจท. ได้ดำเนินการ ดังนี้ ๑) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างเครือข่ายการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” เมื่อวันอังคารที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยอาจารย์ธนาเดช ธาณี ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท เซาท์อีสต์ เอเชียัน แพคเกจจิ้งแอนด์ แคนนิ่ง จำกัด เป็นวิทยากร มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๒ คน และเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมทั้ง ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking)” เมื่อวันอังคารที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ โดยนายราเชนทร์ พันธุ์เวช เป็นวิทยากร มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๔๘ คน และเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมทั้ง ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๓) โครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการของ สปน. เมื่อวันพุธที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู) เฉลิมพระเกียรติ ๗๒ พรรษา มหาราชินี จังหวัดสมุทรปราการ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๕๗ คน และเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การอบรมทั้ง ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้มีความรู้ ความสามารถ ที่เหมาะสม และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ และเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การอบรม รวม ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และใช้งบประมาณ ดำเนินงาน จำนวน ๑๒๙,๒๖๖ บาท

๓. โครงการพัฒนานักบริหารระดับกลาง

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนานักบริหารระดับกลางให้มีความสามารถในการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่สัมฤทธิ์ผล
๒. นักบริหารระดับกลางสามารถบริหารงานด้วยมืออาชีพ มีพฤติกรรมสะท้อนคุณธรรมและจริยธรรม

เป้าหมาย

ร้อยละ ๗๕ บุคลากรที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

กจท. ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับกลาง สปน. รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๓ สิงหาคม - ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ จำนวน ๓๒ คน ซึ่งมีกิจกรรม ดังนี้

๑. กิจกรรมการบรรยายด้านวิชาการ ระหว่างวันที่ ๓ สิงหาคม - ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรม เดอะ ม็อค กรุงเทพฯ รวม ๒๐ วัน (๑๒๐ ชั่วโมง) โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ได้เสนอรายงานการศึกษาเพื่อการปรับปรุง พัฒนางานของ สปน. คือ

- (๑) กลุ่มที่ ๑ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สปน.
- (๒) กลุ่มที่ ๒ เรื่อง หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของ สปน.
- (๓) กลุ่มที่ ๓ เรื่อง กระบวนการติดตามการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน

๒. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ และการพัฒนาทีมงาน ระหว่างวันที่ ๑๒ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๘ ณ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จังหวัดนครนายก รวม ๓ วัน

๓. กิจกรรมการศึกษาดูงาน ในวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ศูนย์วิจัยข้าวราชบุรี จังหวัดราชบุรี

ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ทั้ง ๓๒ คน เป็นผู้สำเร็จการฝึกอบรมฯ ตามเกณฑ์ที่กำหนด

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยึดมั่นในความถูกต้อง มีคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณ ดำเนินงาน จำนวน ๑๒๙,๒๖๖ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๗

๔. โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาและเพิ่มขีดสมรรถนะด้านการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ
๒. เพื่อเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมของเจ้าหน้าที่ ศบช.
๓. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน
๔. เพื่อสร้างจิตสำนึกในการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม

เป้าหมาย

๑. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่ ศบช. จำนวน ๑ ครั้ง
 ๒. การจัดอบรมในหลักสูตรที่กำหนดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเรื่องร้องทุกข์
จำนวน ๓ หลักสูตร
 ๓. การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรของ สปน. ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๕ ครั้ง
- ผลการดำเนินงาน

ศบช. ได้มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในระหว่างปีงบประมาณ (เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๕๗) จึงได้มีการปรับลดงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนลง คงเหลือ ๓๐๐,๐๐๐ บาท (เดิม ๑,๑๕๐,๐๐๐ บาท) พร้อมทั้งปรับลดผลผลิตของโครงการ จากเดิม ๓ ผลผลิต เหลือเพียง ๑ ผลผลิต คือ การจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรของ สปน. ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ศบช. ได้จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรของ สปน. จำนวน ๕ ครั้ง ดังนี้ ๑) การฝึกอบรมพนักงานราชการของ สปน. รุ่นที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จัดโดย กจท. สปน. ๒) การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรสู่ความสำเร็จ รุ่นที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗ จัดโดย กจท. สปน. ๓) การฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและการจัดการอัคคีภัย จัดโดย กจท. สปน. ๔) การฝึกอบรมหลักสูตรการร่างกฎหมาย และการให้ความเห็นทางกฎหมายและการดำเนินคดีปกครอง รุ่นที่ ๑๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ - ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๕) การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนากฎหมายภาครัฐระดับปฏิบัติการ ระหว่างวันที่ ๒ มีนาคม - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๘ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ทั้งนี้ ระหว่างปีงบประมาณ ศบช. ได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการเพิ่มเติม ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานระบบฐานอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และโครงการการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายด้านการประสานมวลชนและการข่าว ซึ่งเมื่อดำเนินโครงการทั้ง ๒ โครงการ แล้วเสร็จยังคงมีงบประมาณเหลือจ่าย ศบช. จึงได้นำงบประมาณเหลือจ่ายดังกล่าวมาดำเนินโครงการอบรมสัมมนาเจ้าหน้าที่ ศบช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ ๔ - ๖ กันยายน ๒๕๕๘ โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ ศบช. และผู้สังเกตการณ์จากหน่วยงานในสังกัด สปน. รวมจำนวน ๙๙ คน

การศึกษาดูงานโครงการเพชรน้ำหนึ่ง ณ อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โครงการดังกล่าวมีความสำคัญและเป็นต้นแบบในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนซึ่งมีการรวมกลุ่มของราษฎรในชุมชนอย่างเข้มแข็งและร่วมกันบริหารโครงการตามหลักธรรมาภิบาล โดยสามารถพึ่งพาตนเองได้ จึงเป็นแบบอย่างของการเรียนรู้ที่ดี ซึ่งประธานโครงการได้บรรยายให้ความรู้และนำคณะเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมโครงการอบรมสัมมนาฯ ศึกษาดูงานโครงการ ในครั้งนี้ ประธานโครงการได้ยื่นหนังสือขอให้รัฐบาลให้การสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาโครงการให้เกิดความเข้มแข็งต่อไป

การอบรมหลักสูตร “เทคนิคการเจรจาต่อรอง” ซึ่งมีหัวข้อการบรรยาย คือ ๑) วัฏจักรแห่งความขัดแย้ง/สภาพปัญหาความขัดแย้งของชุมชน/วงจรการป้องกัน/การจัดการความขัดแย้ง และ ๒) การเจรจากับมุมมองที่แตกต่าง/การเจรจาต่างกับการไกล่เกลี่ยโดยคนกลางและการสานเสวนาอย่างไร /การเตรียมตัวก่อนการเจรจา/รูปแบบของการเจรจา/การเจรจาเพื่อหาทางออก/ผลการเจรจา ๓ แบบ/การหาทางเลือกร่วมกัน ฯลฯ

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ มีส่งผลให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาและเพิ่มขีดสมรรถนะด้านการให้บริการและการทำงานเป็นทีมรวมทั้งมีศักยภาพในการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินตลอดจนมีจิตสำนึกในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๗๐๔,๗๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๗

กลยุทธ์ที่ ๒ : สร้างและให้โอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการสร้างนวัตกรรม
มีโครงการที่สำคัญ ๑ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการหนึ่งหน่วยงาน หนึ่งนวัตกรรม

วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริมองค์กรให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
๒. สร้างและให้โอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการสร้างนวัตกรรม
๓. พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้
๔. สร้างค่านิยมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง และมีนวัตกรรมของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ต่อเนื่อง

๕. พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการที่ดีของ สปน. อย่างต่อเนื่อง
๖. สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร

เป้าหมาย

ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานใน สปน. มีนวัตกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน
ผลการดำเนินงาน

กพบ. ได้ดำเนินการจัดบรรยายพิเศษเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการสร้างนวัตกรรมในหน่วยงาน ดังนี้ ๑) โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ระหว่างวันที่ ๒๐ – ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมเดอะเกรซ อัมพวา รีสอร์ท ๒) โครงการอบรม “เทคนิคการปรับปรุงอย่างเหนือชั้น มุ่งสู่องค์กรนวัตกรรม บุคลากรสร้างสรรค์ด้วย Kaizen” ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๑ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมอาคารหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๓) การจัดทำแผนพัฒนานวัตกรรม เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมพลเอกบุญเรือน บัวจรรุณ

ปัญหา/อุปสรรคในเชิงการดำเนินงานหรือวิธีการทำงาน

เนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงไม่สามารถดำเนินโครงการฯ ให้สัมฤทธิ์ผลตามแผนที่กำหนดไว้ได้

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการล่าช้ากว่าแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๒๐๔,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้

มีโครงการที่สำคัญ ๒ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ สปน. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน. (ฉบับที่ ๓) ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์และสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ สปน. ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘) ให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้

๒. เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สปน. ในช่วงปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒ เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องในอนาคต

เป้าหมาย

มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒

ผลการดำเนินงาน

สปน. ได้มีสัญญาจ้างที่ปรึกษา เลขที่ ๕๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๗ จ้างสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เป็นที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒ โดยมีผลดำเนินการของที่ปรึกษา ในภาพรวม ดังนี้ ๑) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานและรับฟังความคิดเห็น ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สปน. ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ส่วนราชการใน สปน. โดยในส่วนของส่วนราชการใน สปน. ที่ปรึกษาฯ ได้เข้าพบและสัมภาษณ์หัวหน้าส่วนราชการ และขอข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ระหว่างวันที่ ๒๐ ตุลาคม – ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ๒) ได้จัดการประชุมเชิงสัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒ รวมทั้งการบรรยาย ให้ความรู้เรื่อง “การจัดทำมาตรฐานข้อมูลและแผนการทำมาตรฐานข้อมูล” เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมภาณุรังษี ซี ชั้น ๑ โรงแรมรอยัลริเวอร์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ กทม. ๓) มีการศึกษา และวิเคราะห์สภาพัฒนาการของ สปน. และจัดทำร่างแผนแม่บทฯ รวมทั้งการจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒ ในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ ถนนจรัญสนิทวงศ์ กทม. ๔) ส่งมอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒ ให้ สปน. ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการส่งมอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สปน. (ฉบับที่ ๓) ปี ๒๕๕๘ – ๒๕๖๒ ให้ สปน. ในวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวใช้งบประมาณ จำนวน ๒,๗๐๐,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**๒. โครงการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งของบุคลากร สปน.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาบุคลากร สปน. ให้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ได้ตามมาตรฐานตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สูงขึ้น
๒. เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าหมาย

บุคลากร สปน. ที่ได้รับการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน ๕๐ คน

ผลการดำเนินงาน

ศทก. ได้ดำเนินโครงการดังกล่าวแล้ว ดังนี้ ๑) จัดการทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๑ (Pre-Test) ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ รวมทั้งสิ้น ๑๐๙ คน สรุปผลการทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๑ (Pre-Test) ปรากฏว่าผู้ที่มีผลการทดสอบผ่านครบถ้วนทุกหลักสูตร จำนวน ๘๑ คน ผู้ที่มีผลการทดสอบผ่านบางหลักสูตร จำนวน ๑๓ คน และผู้ที่ไม่เข้ารับการทดสอบ ๑๕ คน ๒) ดำเนินการโครงการฝึกอบรมตามโครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นด้านการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญของ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ตามหลักสูตรที่ สปน. กำหนด ให้แก่ข้าราชการ สปน. จำนวน ๑๓ คน ที่มีผลการทดสอบไม่ผ่าน ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ สปน. และได้ดำเนินการทดสอบทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ ๒ (Post-Test) ภายหลังการฝึกอบรม โดยทดสอบเฉพาะหลักสูตรที่ไม่ผ่าน จำนวน ๒ วัน เมื่อวันที่ ๒๐ และ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ซึ่งมีผู้ที่ไม่เข้ารับการทดสอบฯ ครั้งที่ ๑ เข้ารับการทดสอบฯ ครั้งที่ ๒ ด้วย สรุปผลการทดสอบฯ ครั้งที่ ๒ ได้ดังนี้ ผู้ที่มีผลการทดสอบผ่านครบถ้วน ๑๘ คน ผู้ที่มีผลการทดสอบผ่านบางหลักสูตร ๒ คน ผู้ที่ไม่เข้ารับการทดสอบ ๘ คน ๓) รายงานผลการดำเนินโครงการฯ ให้ ร.ป.นร. (นางพัชราภรณ์ อินทรีย์รงค์) CIO ประจำ สปน. ทราบและพิจารณาแล้ว มีคำสั่งเห็นชอบให้ออกใบรับรองผลการทดสอบทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ที่มีผลการทดสอบผ่านทุกคน รวมทั้งให้ กจท. บันทึกเป็นข้อมูลในทะเบียนประวัติ (ก.พ. ๗) เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงานบุคคลของ สปน. ต่อไป โดย ศทก. ได้แจ้งรายชื่อข้าราชการของหน่วยงานที่มีผลการทดสอบทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์ “ผ่าน” พร้อมทั้งส่งใบรับรองฯ ให้หน่วยงานมอบให้ข้าราชการ ทั้งนี้ ศทก. ได้แจ้งผลการทดสอบดังกล่าว พร้อมทั้งจัดส่งสำเนาใบรับรองให้ กจท. ดำเนินการบันทึกข้อมูลในทะเบียนประวัติ (ก.พ.๗)

สรุปการประเมินผลระดับโครงการ

การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ผู้เข้าร่วมโครงการ ได้รับการพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สูงขึ้น ใช้งบประมาณดำเนินงาน จำนวน ๖๒๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๙ อย่างไรก็ตาม ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ให้บุคลากร สปน. จำนวน ๕๐ คน แต่เนื่องจากมีผู้ผ่านเกณฑ์ (Pre-Test) จำนวนมาก จึงทำให้โครงการนี้สามารถพัฒนาบุคลากร ได้เพียง ๑๓ คน ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่เมื่อเทียบกับจำนวนเงินที่เสียไปถือว่าคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๔ : พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการที่ดีของ สปน. อย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ หน่วยงานใน สปน. ไม่มีโครงการรองรับกลยุทธ์ดังกล่าว

กลยุทธ์ที่ ๕ : สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ หน่วยงานใน สปน. ไม่มีโครงการรองรับกลยุทธ์ดังกล่าว

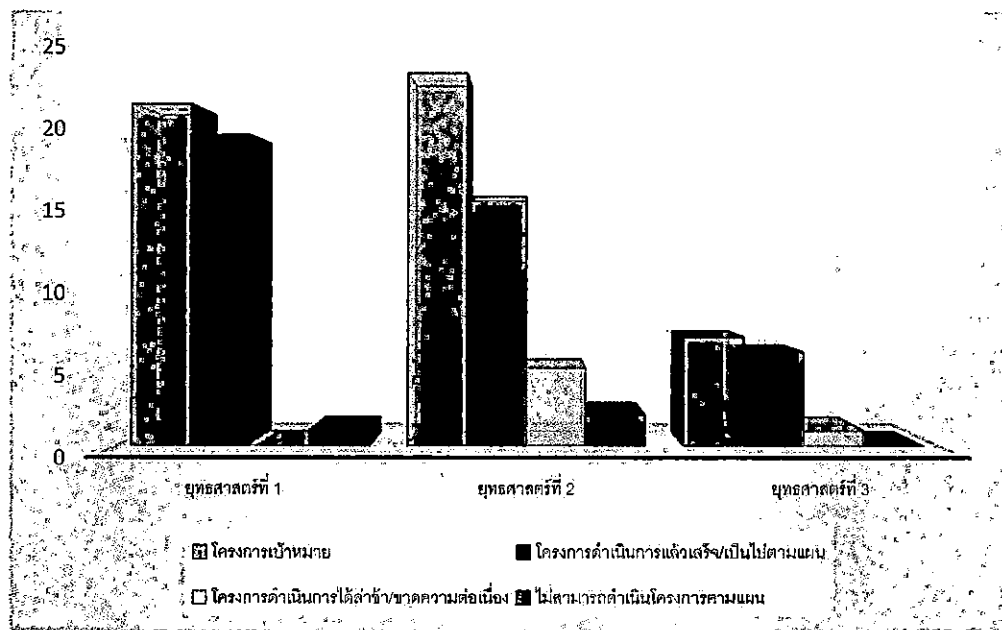
สรุปผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดโครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ สปน. รวม ๓ ยุทธศาสตร์ ซึ่งในแผนปฏิบัติการ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘) ประกอบด้วย การกิจหลัก จำนวน ๕๓ โครงการ และการกิจพื้นฐานซึ่งเป็นการกิจสนับสนุนของสำนัก/กอง จำนวน ๙๑ การกิจ โดยปรากฏผลการดำเนินการกิจหลักตามแผนปฏิบัติการฯ จำแนกเป็นรายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการเป้าหมาย (โครงการ)	โครงการดำเนินการ แล้วเสร็จ/เป็นไป ตามแผน (โครงการ)	โครงการดำเนินการ ล่าช้า/ขาดความ ต่อเนื่อง (โครงการ)	ไม่สามารถดำเนิน โครงการตามแผน (โครงการ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๒๒	๒๐	-	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๒๔	๑๖	๕	๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๗	๖	๑	-
รวม	๕๓	๔๑	๙	๑

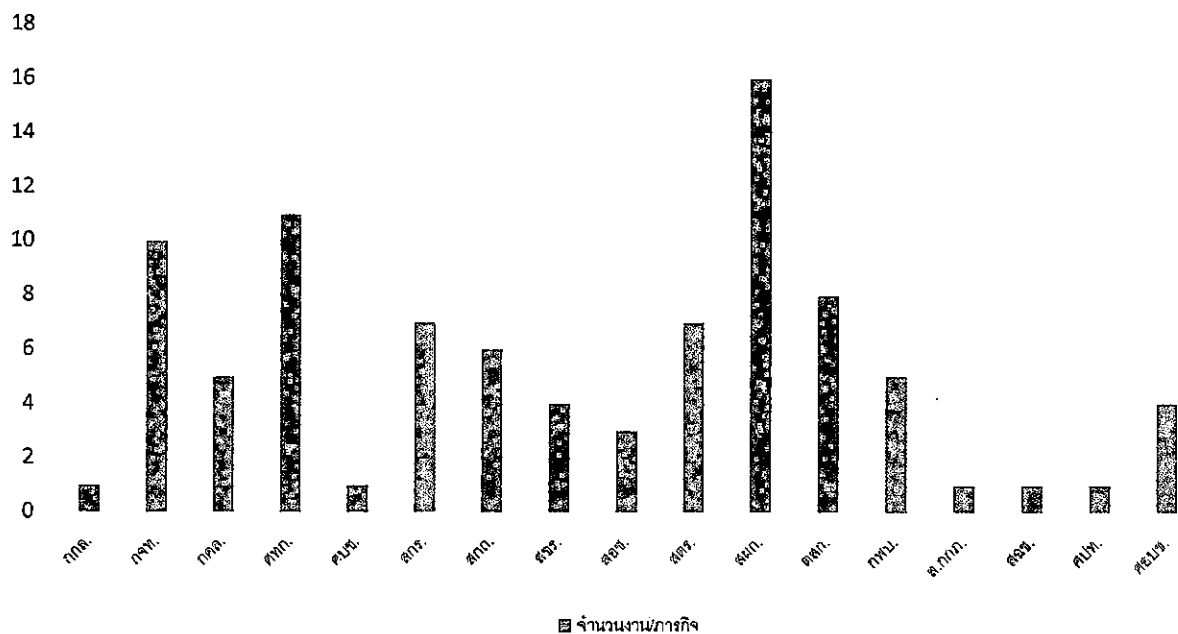
หมายเหตุ : ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีการยกเลิก ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ในพื้นที่ ของ ศบช. เนื่องจากนางบประมาณไปดำเนินโครงการจัดหาบุคลากรช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานการกิจการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์บริการประชาชน

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีการเปลี่ยนแปลง ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการมหรรมดนตรีเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ ๖๐ พรรษา ๒ เมษายน ๒๕๕๘ เนื่องจากนางบประมาณไปจัดทำโครงการเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ ๕ รอบ ๒ เมษายน ๒๕๕๘ “พระผู้สร้างรอยยิ้ม”



แผนภูมิแสดงผลการดำเนินการกิจหลักตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘)

สำหรับภารกิจพื้นฐานซึ่งเป็นการกิจสนับสนุนของสำนัก/ศูนย์/กอง จำนวน ๙๑ ภารกิจนั้น สามารถดำเนินงานได้บรรลุผลตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยกองกลางดำเนินการกิจสนับสนุน ๑ ภารกิจ กองการเจ้าหน้าที่ ๑๐ ภารกิจ กองคลัง ๕ ภารกิจ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๑๑ ภารกิจ ศูนย์บริการประชาชน ๑ ภารกิจ สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง ๗ ภารกิจ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖ ภารกิจ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ๔ ภารกิจ สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ ๓ ภารกิจ สำนักตรวจราชการ ๗ ภารกิจ สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ๑๖ ภารกิจ กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง ๘ ภารกิจ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ๕ ภารกิจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ๑ ภารกิจ สำนักงานโหนดชุมชน ๑ ภารกิจ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ๑ ภารกิจ และสำนักงานนโยบายและบริหารจัดการน้ำและอุทกภัยแห่งชาติ ๔ ภารกิจ



แผนภูมิแสดงผลการดำเนินการกิจสนับสนุนของสำนัก/ศูนย์/กอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๕๘)

สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สปน. ได้รับงบประมาณรายจ่ายประจำปีภายใต้แผนงานนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑,๔๒๑,๒๗๓,๖๐๐ บาท โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย

ตารางแสดงงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

งบรายการ	งบประมาณที่ได้รับ ปี ๒๕๕๘ ตาม พ.ร.บ.	งบประมาณโอน เปลี่ยนแปลง	งบประมาณที่ได้รับ หลังโอนเปลี่ยนแปลง	วงเงินเบิกจ่ายแล้ว (ร้อยละ)
งบบุคลากร	๒๓๙,๔๑๕,๙๐๐		๒๓๙,๔๑๕,๙๐๐	๒๐๓,๖๘๕,๓๘๖.๒๓ (๘๕.๐๘)
งบดำเนินงาน	๑๕๔,๓๑๗,๗๐๐	๑,๙๒๔,๙๘๐	๑๕๖,๒๔๒,๖๘๐	๑๐๕,๒๗๑,๔๗๓.๕๓ (๖๙.๐๘)
งบลงทุน	๑๘๕,๐๐๐,๐๐๐	๗๖๗,๔๑๐	๑๘๕,๗๖๗,๔๑๐	๑๔,๙๙๐.๐๐ (๐.๐๑)
งบเงินอุดหนุน	๕๘๕,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๕๘๕,๐๐๐,๐๐๐	๓๘๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ (๖๖.๔๔)
งบรายจ่ายอื่น	๒๕๗,๕๐๔,๐๐๐	๒,๑๕๗,๕๗๐	๒๕๙,๖๖๑,๕๗๐	๗๑,๑๑๔,๐๘๖.๗๕ (๒๗.๓๘)
รวม	๑,๔๒๑,๑๗๓,๖๐๐	-	๑,๔๒๑,๒๗๓,๖๐๐	๗๖๘,๐๘๕,๙๓๖.๕๑

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

หมายเหตุ : งบประมาณที่ก่อหนี้ผูกพัน/ทำสัญญาแล้ว จำนวน ๖๖,๖๖๙,๖๒๑.๙๕ บาท