

(สำเนา)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

พ.ศ. ๒๕๓๒

โดยที่เป็นการสมควรให้หน่วยงานของรัฐกำหนดขั้นตอนและระยะเวลา
การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน และเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
เป็นส่วนรวม นายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี จึงวางระเบียบไว้
ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย
การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๓๒"

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุ
เบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ระเบียบนี้มิให้ใช้บังคับแก่

(๑) การปฏิบัติราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของรัฐสภา

(๒) การปฏิบัติราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของศาล

(๓) การปฏิบัติราชการที่ไม่กำหนดเวลาแน่นอนไว้แล้วโดยเฉพาะ

ในพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง หรือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่มีผลบังคับแก่หน่วยงานของรัฐโดยทั่วไป ที่ออกโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

(๔) การยื่นคำขอและการพิจารณาคำขอระหว่างส่วนราชการ
กับส่วนราชการ หรือระหว่างส่วนราชการกับรัฐวิสาหกิจ

(๕) หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ติดต่อกับประชาชนโดยตรง
ที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

"การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน" หมายความว่า การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐจนแล้วเสร็จ ตามคำขอที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือสัญญาที่หน่วยงานของรัฐทำกับประชาชน เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ กระทำการอันมีผลในทางราชการไม่ว่าในทางที่สมประโยชน์แก่ผู้นั้นคำขอหรือไม่ เช่น การอนุญาต การอนุมัติ การให้ความเห็นชอบ การรับรอง การรับจดทะเบียน การรับแจ้ง การยกเว้น การผ่อนผัน การขยายระยะเวลา การทำเอกสารที่ประชาชนต้องมี การให้สัมภาษณ์ การตรวจสอบ การควบคุม การวิเคราะห์ การตรวจรับงานหรือสิ่งของ การชำระหนี้ หรือการให้คำวินิจฉัย เป็นต้น

"หน่วยงานของรัฐ" หมายความว่า ส่วนราชการที่เป็นกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเทียบเท่ากรม จังหวัด อำเภอ และคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย และหน่วยงานอื่นใดของรัฐในต่างประเทศ

"รัฐวิสาหกิจ" หมายความว่า รัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ

"วัน" หมายความว่า วันตามปฏิทิน

"วันทำการ" หมายความว่า วันทำการตามปกติของหน่วยงานของรัฐ

"คำขอ" หมายความว่า คำขอซึ่งประชาชนยื่นเพื่อให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการให้เกิดขึ้นตามที่กำหนดในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือสัญญา ที่หน่วยงานของรัฐทำกับประชาชน และหมายความรวมถึงเอกสาร แบบแปลน รูป และรายละเอียดอื่นที่ต้องมีประกอบคำขอด้วย

"ระเบียบข้อบังคับ" หมายความว่า รวมถึงกฎ ประกาศ มติคณะรัฐมนตรี หรือคำสั่งของทางราชการที่มีผลบังคับเป็นการทั่วไปด้วย

"ประชาชน" หมายความว่า บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือคณะบุคคลที่มีกฎหมายรับรองซึ่งเป็นผู้ยื่นคำขอ

"คณะกรรมการ" หมายความว่า คณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

"รัฐมนตรี" หมายความว่า นายกรัฐมนตรีในฐานะผู้บังคับบัญชาสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง หรือทบวง ซึ่งบังคับบัญชาหน่วยงานของรัฐหรือกำกับรัฐวิสาหกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน

"นายกรัฐมนตรี" หมายความว่ารวมถึง รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

ข้อ ๕ ให้นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ มีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ และให้ให้อำนาจออกประกาศกำหนดรายละเอียดเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามระเบียบนี้ ในการนี้นายกรัฐมนตรีจะมอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการก็ได้

ข้อ ๖ ให้มีคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ประกอบด้วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธานกรรมการและกรรมการซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจากหมู่แทนส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ จำนวนไม่เกินเก้าคน และผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมิได้เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นอีกไม่เกินห้าคน และให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ. เป็นกรรมการและเลขานุการ กับให้ประธานแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการไม่เกินสองคน กรรมการซึ่งแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิที่วาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ ๒ ปี กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้

ข้อ ๗ ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับการตีความและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ก่อนนายกรัฐมนตรี และให้ให้อำนาจ

(๑) เสนอแนะการออกประกาศกำหนดรายละเอียดเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามระเบียบนี้ก่อนนายกรัฐมนตรี

(๒) เสนอแนะก่อนนายกรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาถึงการในกรณี
ที่เห็นว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบของหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจเป็นระยะเวลา
ที่เกิดความจำเป็น

(๓) เสนอแนะการแก้ไขปรับปรุงระเบียบนี้ต่อคณะรัฐมนตรี

(๔) พิจารณาคำร้องเรียนเกี่ยวกับการที่หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ หรือไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจกำหนดขึ้นตามระเบียบนี้ เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรี

(๕) เชิญข้าราชการและลูกจ้างของหน่วยงานของรัฐ หรือของรัฐวิสาหกิจ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของมาสอบถาม หรือให้ข้อเท็จจริงและความเห็น รวมทั้งเรียกเอกสารจากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานส่วนท้องถิ่น ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของคณะกรรมการ

(๖) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อปฏิบัติงานใด ๆ ตามที่
คณะกรรมการมอบหมาย

(๗) ดำเนินการอื่นตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้หรือที่คณะรัฐมนตรี
หรือนายกรัฐมนตรีมอบหมาย

หมวด ๖

การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ข้อ ๘ ให้หน่วยงานของรัฐพิจารณาและดำเนินการตามคำขอของประชาชน ให้เสร็จและแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบภายในหนึ่งวันทำการนับแต่เวลาที่ได้รับคำขอ

ข้อ ๙ คำขอในเรื่องใด ๆ ถ้าโดยสภาพแห่งเรื่องไม่อาจดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๘ ให้หน่วยงานของรัฐออกระเบียบเพื่อกำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนสำหรับคำขอในเรื่องนั้น

ข้อ ๑๐ การกำหนดระเบียบตามข้อ ๙ ให้กำหนดการปฏิบัติราชการ ทุกขั้นตอนตามที่จำเป็นและสมควรให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาเก้าสิบวัน โดยให้คำนึงถึงความสะดวกของประชาชน ความประหยัด และผลประโยชน์ของรัฐ และให้ กำหนดระยะเวลาของขั้นตอนต่าง ๆ ที่ผู้ได้รับคำขอจนถึงแจ้งผลให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ทราบ เช่น

(๑) การรับคำขอ และตรวจสอบความถูกต้องของคำขอ
ความลับที่ลงทะเบียนไว้

(๒) การตรวจสอบสถานที่ตั้งของ หรือเอกสารอื่นนอกจากที่
ระบุไว้ใน (๑) ถ้าหากมี

(๓) การพิจารณาคำขอของผู้มีหน้าที่พิจารณาคำขอ
ตามลำดับขั้นตอนและเสนอแนะต่อผู้มีอำนาจสั่งการ

(๔) การพิจารณาสั่งการของผู้มีอำนาจสั่งการ

(๕) การแจ้งคำสั่งหรือแจ้งผลการพิจารณาให้ประชาชน

ผู้ยื่นคำขอทราบ

(๖) การดำเนินการอื่นใดที่มีไว้ระบุไว้ใน (๑) ถึง (๕)

ข้อ ๑๑ ถ้าโดยสภาพแห่งเรื่อง อาจกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
ภายในกำหนดเวลาเกาสิบวันได้ ให้หน่วยงานของรัฐขออนุมัติรัฐมนตรีในกรณีที่รัฐมนตรี
เป็นผู้ลงนามในระเบียบ หรือขออนุมัติปลัดกระทรวงในกรณีที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ
เป็นผู้ลงนามในระเบียบ เพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาตามที่จำเป็นและสมควร
แก่สภาพแห่งเรื่อง

ข้อ ๑๒ ให้ผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามกฎหมาย
หรือระเบียบข้อบังคับเป็นผู้ลงนามในระเบียบว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลา
ที่ออกตามความในข้อ ๑๐ หรือข้อ ๑๑ และให้ประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป
โดยให้ประกาศไว้ในที่เปิดเผย ณ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับตามวรรคหนึ่ง
มีตำแหน่งต่ำกว่าหัวหน้าหน่วยงานระดับอธิบดีหรือเทียบเท่า ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ
ระดับอธิบดีหรือเทียบเท่า เป็นผู้ลงนามในระเบียบตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐไม่อาจดำเนินการในเรื่องใด
ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดตามระเบียบที่ประกาศตามความในข้อ ๑๒ ให้หน่วยงาน
ของรัฐขออนุมัติรัฐมนตรีหรือปลัดกระทรวงตามความในข้อ ๑๑ เพื่อขยายระยะเวลา
ใน ๑ ครั้ง ไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว และให้หน่วยงาน
ของรัฐแจ้งการขยายระยะเวลาและแจ้งผลให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบ

ข้อ ๑๔ คำขอในเรื่องใด มีหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงานเกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน ในหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องประสานงาน เพื่อ คำเนินการออกระเบียบกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน ให้สอดคล้องกัน โดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องจะจัดให้มีคณะกรรมการประสานงาน เพื่อการนี้ไว้

ข้อ ๑๕ การปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน เรื่องใด ตามกฎหมายหรือ ระเบียบข้อบังคับอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานของรัฐสังกัดราชการส่วนกลาง และมีการมอบให้ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอหรือเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคอื่น เป็นผู้มีอำนาจสั่งการในเรื่องนั้นในท้องที่ที่รับผิดชอบ ในหน่วยงานของรัฐนั้นเป็นผู้กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลา โดยในข้อ ๕ ถึงข้อ ๑๔ มาใช้บังคับโดยอนุโลม และให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอและเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคอื่นนั้นปฏิบัติตามระเบียบ ที่กำหนดไว้

ข้อ ๑๖ การนับระยะเวลาการปฏิบัติราชการนั้น ไม่รวมระยะเวลา ที่หน่วยงานของรัฐยื่นคำขอให้ประชาชนยื่นคำขอไปดำเนินการแก้ไขในกรณีคำขอนั้น ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ตามข้อ ๒๐ (๑) และในกรณีที่การปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชนนั้น จำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบ อนุญาต หรืออนุมัติจากคณะรัฐมนตรีก่อน มิให้นับรวม ระยะเวลา นับแต่วันที่หน่วยงานของรัฐส่งเรื่องถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี จนถึงวันที่ หน่วยงานของรัฐได้รับแจ้งผลการพิจารณาจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ข้อ ๑๗ ในหน่วยงานของรัฐส่งระเบียบที่รัฐมนตรีหรือหัวหน้าหน่วยงาน ของรัฐ ประกาศตามข้อ ๑๒ และข้อ ๑๕ ให้คณะกรรมการหนึ่งชุดภายในสิบวันนับแต่ วันประกาศ

หมวด ๒

การปรับปรุงการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของสังคมโดยรวม และเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในหน่วยงานของรัฐกำหนด

/ระเบียบ

ระเบียบว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนนอกเวลาทำการสำหรับการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนในเรื่องนั้น และให้ประชาชนยื่นคำขอเสียค่าใช้จ่ายตามระเบียบที่หน่วยงาน
ของรัฐนั้นกำหนดความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

ข้อ ๑๘ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ให้กระทรวงการคลังพิจารณากำหนดระเบียบว่าด้วยการจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ
ค่าธรรมเนียมตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลัง สำหรับหน่วยงานของรัฐนั้น

การจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในวรรคหนึ่ง จะกระทำไต่เพื่อการดังต่อไปนี้

(๑) ใช้จ่ายหมวดค่าจ้างชั่วคราว ในกรณีจำเป็น

(๒) ใช้จ่ายหมวดค่าตอบแทน เงินค่าจ้างนอกเวลา
ค่าอาหารทำการนอกเวลา ค่าพาหนะเหมาจ่าย ค่าที่พัก ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ
และเงินสมนาคุณ

(๓) ใช้จ่ายหมวดค่าใช้สอย ค่าวัสดุ และสาธารณูปโภค
ซึ่งจ่ายเพื่อการจัดทำคู่มือ การรวบรวมกฎหมายระเบียบข้อบังคับเพื่อเผยแพร่ การจัด
ประชุมสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์หรือพัฒนาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน และค่าใช้จ่าย
ในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว

(๔) ใช้จ่ายหมวดครุภัณฑ์ซึ่งจำเป็นแก่การปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชน

ข้อ ๒๐ ในการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐ
ปฏิบัติดังนี้

(๑) ในการตรวจความถูกต้องและสมบูรณ์ของคำขอ
ถ้าปรากฏว่าคำขอลังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไข
กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับกำหนด ให้หน่วยงานดังกล่าวรวบรวมความไม่ถูกต้อง
หรือไม่สมบูรณ์ทั้งหมดและแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอแก้ไขให้ถูกต้องและสมบูรณ์
ในคราวเดียวกัน และในกรณีจำเป็นที่จะคงส่งคืนคำขอแก่ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ก็ให้
ส่งคืนคำขอพร้อมทั้งแจ้งความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ให้ทราบโดยเร็ว ซึ่งต้องไม่เกิน
ระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๑๐ (๑)

(๒) แจงผลการพิจารณาดำเนินการตามคำขอที่ถูกต้อง และสมบูรณ์แล้วให้ประชาชนยื่นคำขอทราบ ในกรณีไม่สามารถดำเนินการนั้นแก่ ประชาชนยื่นคำขอ ให้แจ้งเป็นหนังสือและระบุเหตุผลประกอบโดยละเอียด

(๓) จัดทำและพิมพ์เผยแพร่คู่มือว่าด้วยขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รวมทั้งขอความร่วมมือในการติดต่อหน่วยงานของรัฐ

(๔) รวบรวมและพิมพ์เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง

(๕) รับฟังความเห็นของประชาชนที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

หมวด ๓

การร้องทุกข์และการกำกับให้เป็นไปตามระเบียบ

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตาม ระเบียบนี้โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดวินัยตามกฎหมาย ว่าด้วยระเบียบข้าราชการประเภะนั้น ๆ หรือตามกฎหมาย หรือระเบียบเฉพาะของ หน่วยงานของรัฐ

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐใจไม่ถึงปฏิบัติตามระเบียบนี้ อันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือ ประชาชน ให้ถือว่าเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการตาม ระเบียบนี้ให้แก่ประชาชนยื่นคำขอรายใด ประชาชนยื่นคำขอรายนั้นจะร้องเรียน ต่อผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐนั้น หรือจะร้องเรียนต่อคณะกรรมการ โดยตรงก็ได้

ข้อ ๒๓ ให้คณะกรรมการรวบรวมผลการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ตามระเบียบนี้ของหน่วยงานของรัฐ แล้วทำรายงานเสนอให้นายกรัฐมนตรีทราบ อย่างน้อยปีละครั้ง

ข้อ ๒๔ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเร่งรัดการปฏิบัติราชการ
ของกรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาล ผู้ว่าราชการ องค์การบริหารราชการส่วนจังหวัด
หรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่น ให้เป็นไปโดยรวดเร็ว โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์และวิธีการ
ที่กำหนดไว้ตามระเบียบนี้

ข้อ ๒๕ ให้รัฐมนตรีผู้กำกับดูแลรัฐวิสาหกิจเร่งรัดการปฏิบัติงาน
ของรัฐวิสาหกิจ และสั่งการให้รัฐวิสาหกิจออกกระเบียบว่าด้วยการกำหนดขั้นตอน
และระยะเวลาการปฏิบัติงานของรัฐวิสาหกิจ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด
ไว้ตามระเบียบนี้

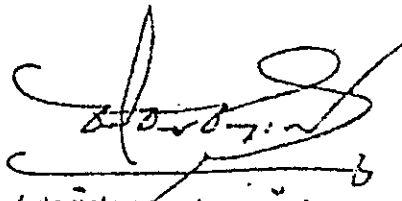
บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๖ ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการออกกระเบียบตามข้อ ๘
ภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันที่ระเบียบนี้ใช้บังคับ

ในระหว่างเวลาที่ยังไม่มีระเบียบว่าด้วยการกำหนดขั้นตอนและ
ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตามวรรคหนึ่ง มิให้นำตามข้อ ๘
มาใช้บังคับแก่การปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐในเรื่องนั้น
และให้ผู้นับตั้งบัญชาสูงสุดของหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจเร่งรัดการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๓๒

พลเอก


(ชาติชาย ชุณหะวัณ)
นายกรัฐมนตรี

ตำแหน่งรอง



(นายสาวิตรี อนุวัตร)
ปลัด