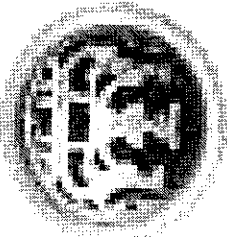


บทบาทของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน  
และเครือข่ายในการสนับสนุนการตรวจราชการ  
ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี  
และผู้ตรวจราชการกระทรวงต่างๆ

โดย  
นายชัชทอง โอภาสศิริวิทย์  
ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี



# เหตุผลในการประกาศใช้กฎหมาย

(ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๔๕)

▶ กำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน มีการอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการกำกับการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานราชการ รวมทั้งการกำหนดให้คณะกรรมการ ก.พ.ร.

## พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๔๙

มาตรา 3/1 การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จ ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยผู้มีรับผิดชอบผลงาน

## พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (มาตรา 3/1) (ต่อ)

การจัดสร้างงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีเป้าหมาย เพื่อ :

- ~~๔~~ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
- ~~๕~~ เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
- ~~๖~~ ความมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

- ~~๔~~ การไม่มีส่วนร่วมของการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
- ~~๕~~ มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อสถานการณ์
- ~~๖~~ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
- ~~๗~~ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

## การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมาย เพื่อให้เกิดความผาสุก และ  
ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและความปลอดภัยของสังคม  
ส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สุขของประเทศ

## การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

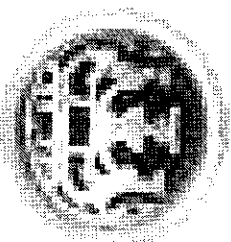
- ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการไว้ล่วงหน้า
- แผนปฏิบัติการต้องมีรายละเอียด
  - ◆ ขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณ
  - ◆ เป้าหมายของภารกิจ
  - ◆ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
  - ◆ ตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ

## การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจของรัฐ

- การจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริหารสาธารณะแต่ละประเภท
- ความคุ้มค่า : ประโยชน์ หรือผลเสียทางสังคม และประโยชน์ หรือผลเสียอื่น
- การจัดซื้อหรือจัดจ้าง : โดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม
- ต้องแจ้งผลการพิจารณาให้ส่วนราชการอื่นทราบภายในสิบห้าวัน
- มติของกรรมการผู้ก่อกำเนิดส่วนราชการที่มีผู้แทนในกรรมการ

## การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

- \* การบริการประชาชนต้องกำหนดเวลาแล้วเสร็จ และประกาศให้ประชาชน และข้าราชการทราบ
- \* การติดต่อสอบถามจากประชาชนต้องตอบในสิบห้าวัน
- \* ต้องจัดระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชน
- \* ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร (งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ)



## เหตุผลในการประกาศใช้กฎหมาย (ฉบับแก้ไขครั้งที่ 7 พ.ศ. 2550)

- ให้การปฏิบัติราชการสามารถอำนวยความสะดวก  
และให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- สนับสนุนให้สมัครสอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนได้อย่างกว้างขวาง
- ให้จังหวัดมีอำนาจหน้าที่ดูแลและพัฒนาจังหวัดและ  
งบประมาณของจังหวัด
- ให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด
- ปรับปรุงอำนาจในการปกครองของอำเภอเพื่อ  
ความสงบเรียบร้อยของสังคม

**พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534**

**(แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 7 พ.ศ. 2550)**

เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการในจังหวัด หรือกลุ่มจังหวัด ให้จังหวัดหรือกลุ่มจังหวัด ยื่นคำขอจัดตั้งงบประมาณได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา ในกรณีนี้ให้ถือว่า จังหวัดหรือกลุ่มจังหวัดเป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ

**(มาตรา 52 บรรค 3)**

## มาตรา 53/1

ให้จังหวัดจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระดับชาติ และความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นในจังหวัด

ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างหัวหน้าส่วนราชการที่มีสถานที่ตั้งทำการอยู่ในจังหวัดไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาคหรือราชการบริหารส่วนกลางและผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดในจังหวัด รวมทั้งผู้แทนภาคประชาสังคม และผู้แทนภาคธุรกิจเอกชน

## มาตรา 53/1 (ต่อ)

การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดตามวรรคหนึ่ง จำนวนและวิธีการสรรหาผู้แทนภาคประชาสังคม และผู้แทนภาคธุรกิจเอกชนตามวรรคสอง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา

เมื่อประกาศใช้แผนพัฒนาจังหวัดแล้ว การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการดำเนินงานกิจการของส่วนราชการและหน่วยงานอื่นของรัฐทั้งปวงที่กระทำในพื้นที่จังหวัดต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดดังกล่าว

## มาตรา 55/1

ในจังหวัดหนึ่งนอกจากกรุงเทพมหานคร ให้มีคณะกรรมการชลประทานจังหวัดคณะหนึ่ง เรียกโดยย่อว่า “ก.ช.จ.” ทำหน้าที่สอดส่องและเสนอแนะการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดให้ใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและเป็นไปตามหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรา 3/1

## มาตรา 55/1 (ต่อ)

ก.ค.จ. ประกอบด้วยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งมีเขตอำนาจใน  
จังหวัดเป็นประธาน ผู้แทนภาคประชาสังคม ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่นที่ไม่ได้  
ดำรงตำแหน่งผู้บริหารและผู้แทนภาคธุรกิจเอกชน ทั้งนี้ จำนวน วิธีการสรรหา  
และการปฏิบัติหน้าที่ของ ก.ค.จ. ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี

## มาตรา 55/1 (ต่อ)

ในกรณีที่ ก.ช.จ. พบว่ามีการละเลยไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ หรือ ข้อบังคับหรือมีกรณีที่เป็นการทุจริต ให้ส่งหน้าที่ของ ก.ช.จ. ที่จะต้องแจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

## มาตรา 66/1

ให้อำเภอมีอำนาจหน้าที่ภายในเขตอำเภอ ดังต่อไปนี้

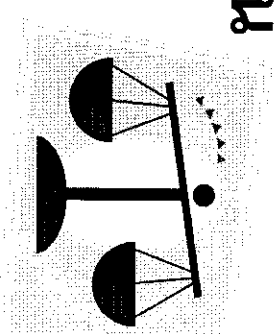
- \* อำนาจและหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 52/1 (เช่นเดียวกับที่กำหนดอำนาจหน้าที่ของจังหวัด)
- \* ส่งเสริม สนับสนุน และจัดให้มีการบริการร่วมกันของหน่วยงานของรัฐในลักษณะศูนย์บริการร่วม
- \* ประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อร่วมมือกับชุมชนในการดำเนินการให้มีแผนชุมชน เพื่อรองรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัด และกระทรวง ทบวง กรม

## มาตรา 66/1 (ต่อ)

✳ ไปกล่เกลี่ยหรือจัดให้มีการไปกล่เกลี่ยประนียอมข้อพิพาทเพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในสังคม ตามมาตรา 61/2 (พิพาททางแพ่งเกี่ยวกับที่ดินมรดก และข้อพิพาททางแพ่งอื่นที่มีมูลทรัพย์ไม่เกินสองแสนบาท หรือมากกว่านั้น ตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา) และมาตรา 61/3 (ความผิดที่มีโทษทางอาญา หากเป็นความผิดอันยอมความได้ และมีโทษเป็นความผิดเกี่ยวกับเพศ)

## รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550

รัฐธรรมนูญเป็นกฎหมายสูงสุดของประเทศ  
บทบัญญัติใดของกฎหมาย กฎ หรือข้อบังคับ  
ขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญนี้ บทบัญญัตินั้น  
เป็นอันใช้บังคับไม่ได้ (มาตรา 6)



สาระสำคัญของบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญฯ

หมวด 1 บททั่วไป

หมวด 2 พระมหากษัตริย์

หมวด 3 สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย

หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย

หมวด 5 แผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

# สาระสำคัญของบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญฯ (ต่อ)

## หมวด 6 รัฐสภา

### หมวด 7 การมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยตรงของประชาชน

### หมวด 8 การเงินการคลังและงบประมาณ

### หมวด 9 คณะรัฐมนตรี

### หมวด 10 ศาล

# สาระสำคัญของบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญฯ(ต่อ)

## หมวด 11 องค์การตามรัฐธรรมนูญ

### ส่วนที่ 1 องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ

- คณะกรรมการเลือกตั้ง
- ผู้ตรวจการแผ่นดิน
- คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน

### ส่วนที่ 2 องค์การอื่นตามรัฐธรรมนูญ

- องค์การอัยการ
- คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

## สาระสำคัญของบทบัญญัติในรัฐธรรมนูญฯ (ต่อ)

### หมวด 12 การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ

หมวด 13 จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

### หมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น

### หมวด 15 การแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ

## บทเฉพาะกาล

# หลักปฏิบัติสำหรับสาขาศูนย์ตามรัฐธรรมนูญ

◆ การปฏิบัติหน้าที่ของรัฐบาลฯ คณะรัฐมนตรี ศาล

รวมทั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานรัฐ

ต้องเป็นไปตามหลักนิติธรรม (มาตรา 3 วรรคสอง)

## หลักปฏิบัติที่สำคัญตามรัฐธรรมนูญ (ต่อ)

◆ ผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนาจอธิปไตยและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง (มาตรา 74)

# แผนนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

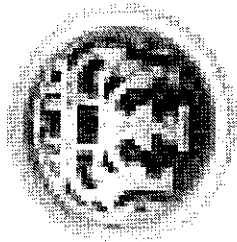
ตามรัฐธรรมนูญ (ม. 75-ม. 87)

มาตรา 76 คณะรัฐมนตรีต้องจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อแสดงมาตรการ และรายละเอียดของแนวทางในการปฏิบัติราชการในแต่ละปีของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

# แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

## ตามรัฐธรรมนูญ

มาตรา 78 (4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ



แนวนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ตามรัฐธรรมนูญ

มาตรา 87 รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้านการมีส่วนร่วม  
ของประชาชน ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนด  
นโยบายและวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมในระดับชาติ  
และระดับท้องถิ่น

(2) ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน  
ในการตัดสินใจทางการเมือง และวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม  
รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ

## มาตรา 284 วรรคสอง

ให้มีการกำหนดมาตรฐานกลางเพื่อเป็นแนวทางให้  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกไปปฏิบัติเอง โดย  
คำนึงความเหมาะสมและความแตกต่างกันระดับของการ  
พัฒนาและประสิทธิภาพในการบริหารขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบ.... รวมทั้งจัดให้ยกเลิก  
ตรวจสอบการดำเนินงานโดยประชาชนเป็นหลัก

## ระบบการตรวจราชการในปัจจุบัน

(ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. 2548)

วัตถุประสงค์ และขอบเขตของการตรวจราชการ

- ✓ เพื่อให้แจ้ง แนะนำ หรือทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแผนงานต่างๆ
- ✓ เพื่อตรวจติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบฯ มติ กรม. และคำสั่งนายกรัฐมนตรี
- ✓ เพื่อตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามนโยบาย และพัฒนาเศรษฐกิจ และบริหารราชการแผ่นดิน หรือยุทธศาสตร์

## วัตถุประสงค์ และขอบเขตของการตรวจราชการ (ต่อ)

✍ เพื่อติดตามความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และประเมินประสิทธิภาพ

ประสิทธิผล ความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน หรือการจัดทำภารกิจของ

หน่วยงานของรัฐ

✍ เพื่อสกัดรับฟัง ทักข์ สุ่ม ความคิดเห็น และความต้องการของเจ้าหน้าที่

และประชาชน

✍ เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง และการสืบสวน สอบสวนเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์



# ประเภทความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

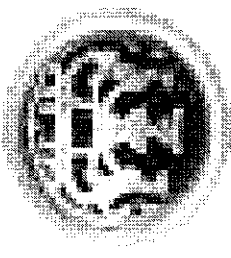
ประเภท

สาเหตุ

ความสอดคล้องตาม

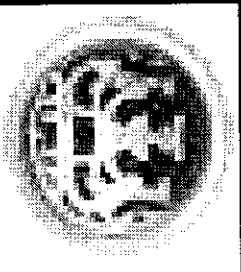
หลักธรรมาภิบาล

|                                                                               |                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ความเสี่ยงด้านแนวทางการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน (Key Risk Areas)         | 1.1) เนื้อหาของแผนงาน-โครงการไม่ตอบสนองต่อประเด็นยุทธศาสตร์หรือนโยบายของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และรัฐบาล                                       | ☐ หลักการรับผิดชอบ                                                                                                                       |
|                                                                               | 1.2) ขาดการประสานการดำเนินงานระหว่างภาคีหุ้นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลสำเร็จอย่างยั่งยืนของแผนงาน-โครงการ                                        | ☐ หลักการมีส่วนร่วม                                                                                                                      |
| 2. ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ทางการเมือง (Political Risk)                        | ขาดความรับผิดชอบต่อการใช้งบประมาณจำนวนมากให้เกิดความคุ้มค่าโดยมีกลไกที่พอเพียงในการตรวจสอบประเมินจรรยาบรรณให้เกิดผลกระทบทางลบกลั่นแกล้งจนได้ | <ul style="list-style-type: none"><li>● หลักคุณธรรม</li><li>● หลักความโปร่งใส</li><li>● หลักความคุ้มค่า</li><li>● หลักนิติธรรม</li></ul> |
|                                                                               | 3.1) ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์โดยตรงแผนงาน-โครงการ                                                                         | ☐ หลักการมีส่วนร่วม                                                                                                                      |
| 3. ความเสี่ยงด้านการสนองตอบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) | 3.2) การดำเนินงานตามแผนงาน-โครงการ มีได้กระจายผลประโยชน์ที่ถูกต้อง ขอบธรรม ไม่ยังภาคส่วนที่ควรได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง                     | ☐ หลักความคุ้มค่า                                                                                                                        |



## การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

- ▶ การประเมินโอกาส และผลกระทบของเหตุการณ์  
ที่อาจเกิดขึ้นต่อวัตถุประสงค์
- ▶ โอกาสที่อาจเกิดขึ้น (Likelihood) มากน้อยเพียงใด
- ▶ ผลกระทบ (Impact) มากน้อยเพียงใด

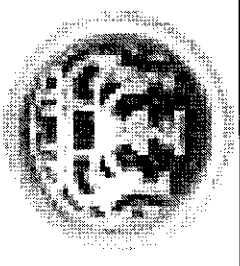


# ตัวอย่างการให้คะแนนความเสี่ยง

โอกาส (Likelihood)

|   |   |    |    |    |    |
|---|---|----|----|----|----|
| 5 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 |
| 4 | 4 | 8  | 12 | 16 | 20 |
| 3 | 3 | 6  | 9  | 12 | 15 |
| 2 | 2 | 4  | 6  | 8  | 10 |
| 1 | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |
|   | 1 | 2  | 3  | 4  | 5  |

ผลกระทบ (Impact)



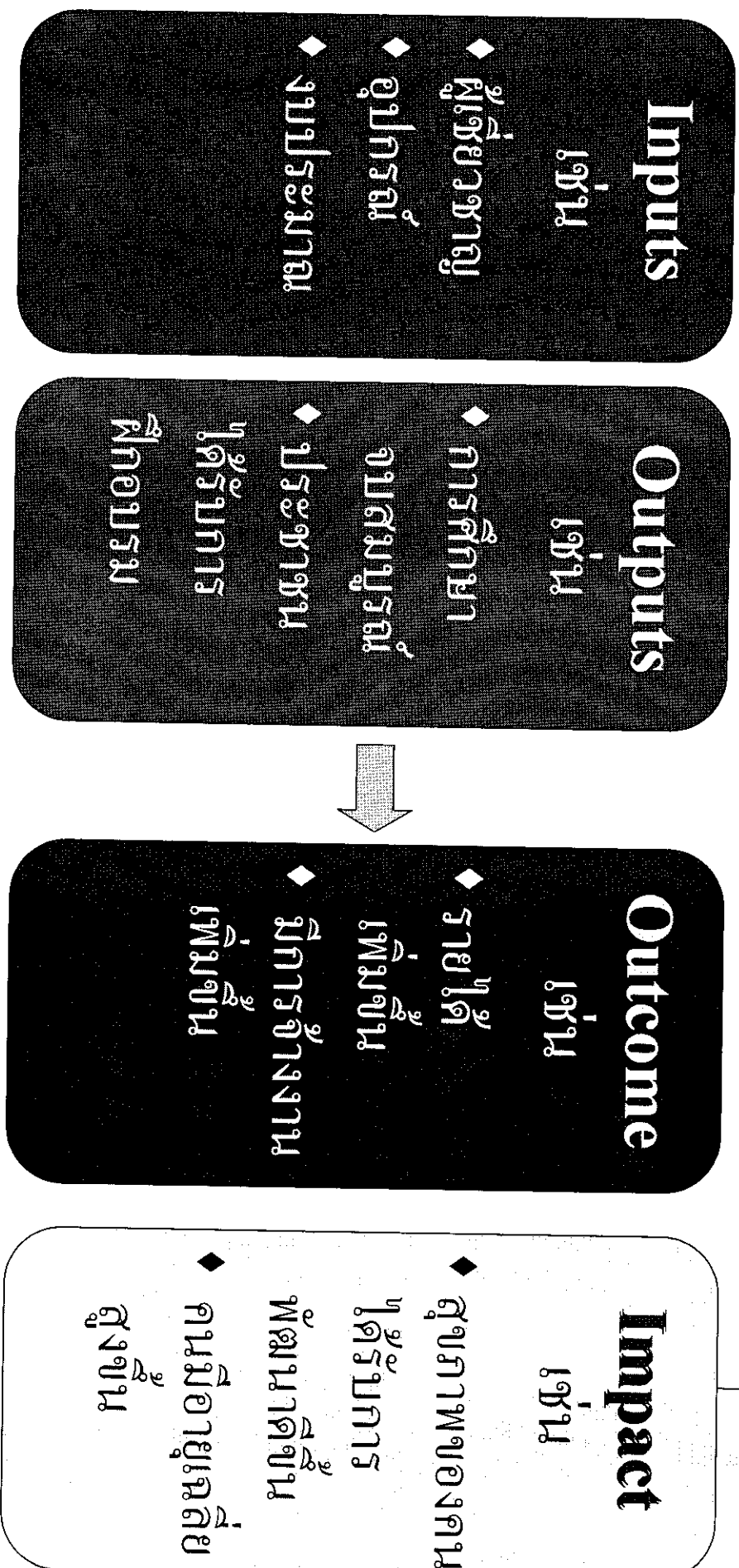
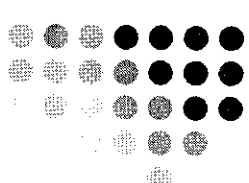
# ระดับการประเมินความเสี่ยง

| คะแนน   | ระดับความเสี่ยง |
|---------|-----------------|
| 1 - 5   | ต่ำมาก          |
| 6 - 10  | ต่ำ             |
| 11 - 15 | ปานกลาง         |
| 16 - 20 | สูง             |
| 21 - 25 | สูงมาก          |

## แนวทางการประเมินผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์

ผลลัพธ์ (Outcome) คือ การพัฒนาเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นระหว่างความสำเร็จของผลผลิต และการบรรลุเป้าหมายของผลกระทบ (developmental changes between the completion of outputs and the achievement of impact) และยังเป็นผลจากการบรรลุผลในการร่วมมือ กับหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ (Partnership with others)

## ห่วงโซ่ผลลัพธ์ (The Results Chain)



## การบริหารที่มุ่งผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์(Result Based Management)

- การบริหารจัดการกระบวนการการผลิตหรือบริการที่สนับสนุนการบรรลุถึงเป้าหมายเฉพาะและผลลัพธ์ที่เป็นไปได้อย่างจริง (Specified goals and realistic results)
- มีกรอบที่ชัดเจนในการวางแผนยุทธศาสตร์และการบริหารจัดการ (Coherent framework)
- ยกระดับและพัฒนาการเรียนรู้ และความรู้รับผิดชอบ (Improve learning and accountability)
- บูรณาการประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ในกระบวนการจัดการ และการตัดสินใจ (Combining lessons learned into management decisions)
- มีการรายงานผลการดำเนินงาน และสิ่งที่กำลังจะเป็นไป



## แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

และผู้ตรวจราชการกระทรวงต่าง ๆ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

- การตรวจติดตามแผนงาน/โครงการ ตามนโยบาย 4 ด้านของรัฐบาล 1) เศรษฐกิจ
- 2) สังคมการศึกษา 3) สิ่งแวดล้อม 4) วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
- นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล
  - 1) แผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
  - 2) งบประมาณจังหวัด/กลุ่มจังหวัด
  - 3) กองทุนเศรษฐกิจพอเพียงของหมู่บ้าน  
 ฯลฯ
- ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน



งบประมาณประจำปี 2552 ของจังหวัด

|                 | (โครงการ) | (เงินบาท)   |
|-----------------|-----------|-------------|
| นนทบุรี         | 62        | 202,021,600 |
| ปทุมธานี        | 65        | 218,094,400 |
| พระนครศรีอยุธยา | 43        | 348,474,700 |
| สระบุรี         | 53        | 191,481,700 |



# แนวทางการปฏิบัติงานของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน กับผู้ตรวจราชการ

1. การให้ข้อมูลแผนงาน/โครงการ แก่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการ  
ภาคประชาชน เพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงาน

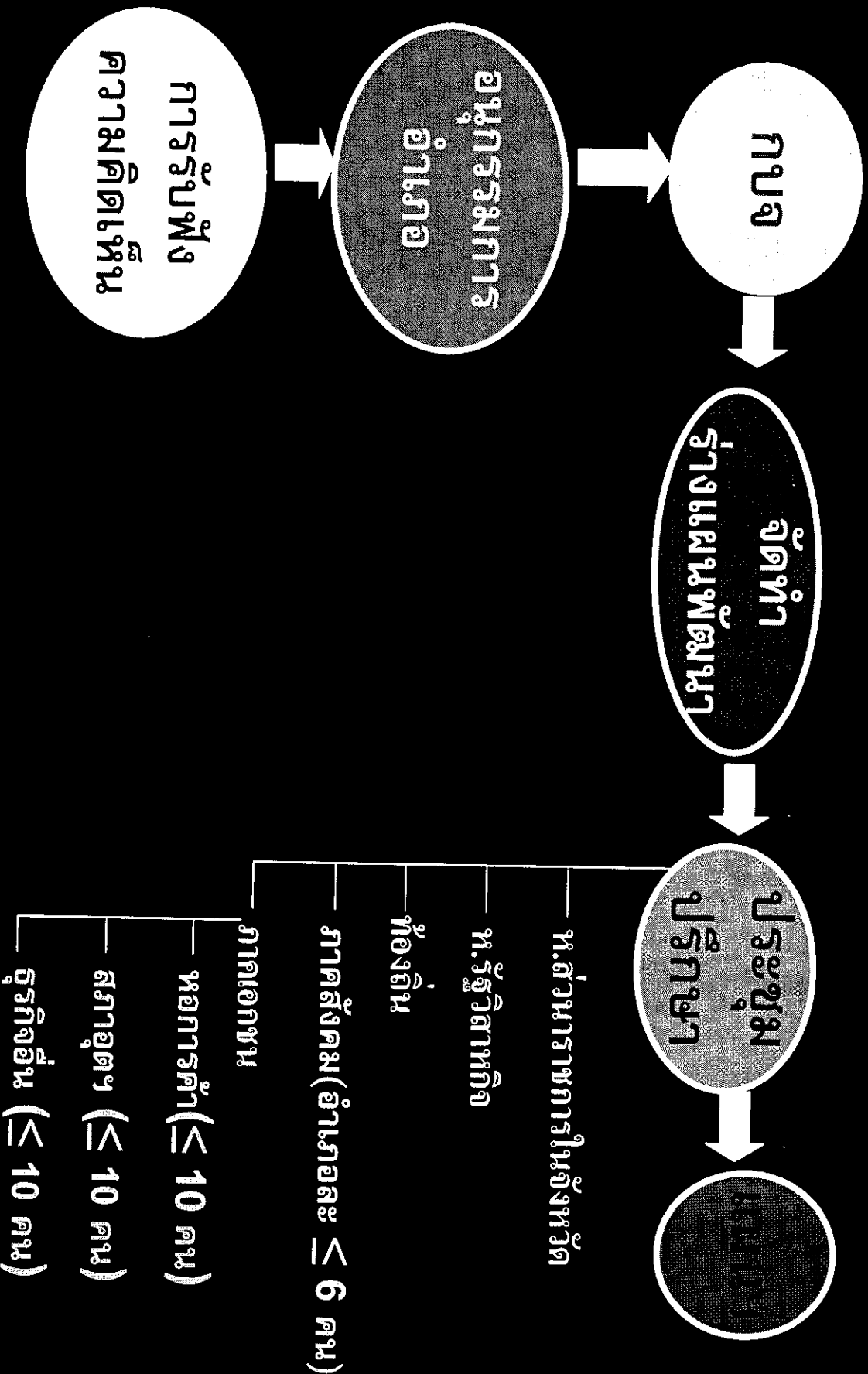
2. การประมวลข้อมูล ข้อเท็จจริง และข้อเสนอแนะ จากการ  
ปฏิบัติหน้าที่ของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน

## บทบาทของสี่ปรัภษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน กับการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน

- มีมติด้านประสิทธิภาพของการบริหารงาน
- มีมติด้านประสิทธิภาพ
- มีมติด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้
- มีมติด้านคุณภาพการให้บริการ



## การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด



ระบบรายงานเกี่ยวกับการค้าดำเนินการ  
ตามแผนพัฒนาจังหวัด/กลุ่มจังหวัด

