



คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่ ๒๗๖/๒๕๕๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.)

โดยที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๒ เห็นชอบแนวทางการ
ติดตามเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้
ในเขตท้องที่จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และในพื้นที่ ๔ อำเภอในจังหวัดสงขลา
(อำเภอจะนะ อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอนาทวี) โดยให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้น
เพื่อพิจารณาารงกรอบและระบบการอำนวยความสะดวก การเร่งรัด ติดตาม ประเมินผล ตลอดจน
การประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กระบวนการสอบสวนข้อร้องเรียนของประชาชน
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๑(๖) และ(๙) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ
บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้
เรียกโดยย่อว่า “กรต.” โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|------------------|
| ๑.๑ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
(นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย) | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย
(นายถาวร เสนเนียม) | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ นายนิพนธ์ บุญญฤทธิ์
(ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี) | กรรมการ |
| ๑.๔ นายภูเบศ จันทนิมิ
(ที่ปรึกษารัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี) | กรรมการ |
| ๑.๕ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี | กรรมการ |
| ๑.๖ ปลัดกระทรวงกลาโหม | กรรมการ |
| ๑.๗ ปลัดกระทรวงยุติธรรม | กรรมการ |

๑.๘	ปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
๑.๙	อัยการสูงสุด	กรรมการ
๑.๑๐	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๑๑	เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๑๒	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๑.๑๓	ผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค ๔	กรรมการ
๑.๑๔	ผู้อำนวยการศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	กรรมการ
๑.๑๕	ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เขตตรวจราชการที่ ๘	กรรมการ
๑.๑๖	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ นโยบายและอำนวยการเยียวยาผู้ได้รับ ผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้	กรรมการ
๑.๑๗	ผู้แทนกองอำนวยการรักษาความมั่นคง ภายในราชอาณาจักร	กรรมการ
๑.๑๘	ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณา	กรรมการ
๑.๑๙	รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย	กรรมการและ เลขานุการ
๑.๒๐	นายสมเกียรติ บุญชู รักษาการที่ปรึกษาด้านการประสาน กิจการความมั่นคง สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๑	ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๒๒	ผู้แทนศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ พิจารณาวางกรอบและระบบอำนาจการ วางแนวทางการประมวล เรื่องร้องเรียน การเร่งรัด ติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ระดับสูงถึงระดับปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ตามความเหมาะสมเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เพื่อให้เกิดผล เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เสนอมาตรการหรือแนวทางดำเนินการเชิงรุกในการแก้ไข ปัญหา เรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต่อนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรี เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักให้บุคลากรภาครัฐประพฤติ ปฏิบัติอยู่ในหลักธรรมาภิบาล และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด ชายแดนภาคใต้

๒.๓ ให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ในพื้นที่เชื่อมโยงข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไปยังคณะกรรมการ

๒.๔ เรียกเอกสารและเชิญเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ และบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง และรายละเอียดต่าง ๆ

๒.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานตามความจำเป็น เพื่อช่วยในการ ปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

๒.๖ รายงานผลการดำเนินการ และปัญหา/อุปสรรค ต่อนายกรัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีเป็นระยะ ๆ

๒.๗ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

๓. กลไกการปฏิบัติงาน

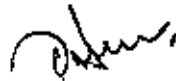
๓.๑ ให้ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จัดให้มี กลุ่มงานรับผิดชอบภารกิจนี้ขึ้นโดยเฉพาะ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานเลขานุการของคณะกรรมการ รับผิดชอบการประสานงาน ประมวลเรื่องร้องเรียน ติดตาม และประเมินผล งานธุรการ งานประชุม การศึกษาหาข้อมูลและกิจการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นตามที่ คณะกรรมการมอบหมาย

๓.๒ เพื่อให้การปฏิบัติภารกิจเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เกิดผลสัมฤทธิ์ ตามที่คณะกรรมการมอบหมายหรือในกรณีที่มีการกิจเร่งด่วนให้ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอรับการสนับสนุนจากส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่น ๆ ได้ตามความเหมาะสม

สำหรับค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการให้เป็นไป
ตามพระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประทุมกรรมการ พ.ศ.๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนระเบียบของ
ทางราชการอื่นที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็น โดยให้เบิกจ่ายจากงบประมาณของสำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๒



(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

นายกรัฐมนตรี