



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

1. คำรับรองระหว่ง

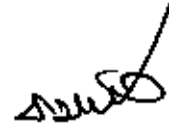
นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ	นายกรัฐมนตรี	ผู้รับคำรับรอง
นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย	รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี	
และ		
นายนิติ เปรมรัตน์	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2552
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ และ นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายนิติ เปรมรัตน์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายนิติ เปรมรัตน์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายนิติ เปรมรัตน์ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ทำความเข้าใจคำรับรอง ตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

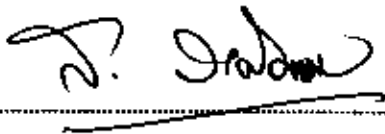
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)
นายกรัฐมนตรี
วันที่ 26 เดือน พฤษภาคม 2552



(นายนิติ เปรมรัศมี)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
วันที่ 21 เดือน พฤษภาคม 2552



(นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย)
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี
วันที่ 25 เดือน พฤษภาคม 2552

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

แผนปฏิบัติการสำหรับงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

วิสัยทัศน์

- เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน

พันธกิจ

- พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการกำกับ เฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานราชการหน่วยงานของรัฐ
- ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมของประชาชน มีความเป็นธรรม และโปร่งใส กำกับและบูรณาการการดำเนินงานตามแผนนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ รวมทั้งคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดทำเรื่องราชวาทะของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
- เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ โดยเน้นสถาบันพระมหากษัตริย์
- สร้างความเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์

- เสริมสร้าง กำกับ เฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานราชการหน่วยงานของรัฐ
- พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดทำเรื่องราชวาทะของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์
- พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

การประเมินสำหรับส่วนราชการ ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|---------------------|--|-----------|
| 1. <u>มิติที่ 1</u> | มิติด้านประสิทธิภาพ | ร้อยละ 45 |
| 2. <u>มิติที่ 2</u> | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 20 |
| 3. <u>มิติที่ 3</u> | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ | ร้อยละ 10 |
| 4. <u>มิติที่ 4</u> | มิติด้านการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 25 |

การประเมินสำหรับส่วนราชการ คำนำมาจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพ	45	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	20	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการพัฒนาองค์กร	25	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

280.

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการและการกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5			
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ (ร้อยละ 45)															
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง (ร้อยละ 0)															
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)															
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการเชิงหลัก/ เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่า (ร้อยละ 45)															
3.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการเชิงหลัก (ร้อยละ 40)															
1. เติบโตสร้างกำไกับแรงรัฐ จิตตางและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	1. หน่วยงาของรัฐ	3.1.1 ร้อยละของจำนวนข้อเสนอมะขอของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายหลักของรัฐบาลที่จังหวัด หรือ กทม. และเพื่อส่วนราชการ ทั่วประเทศ	7	80	-	-	97.37	70	75	80	85	90	● เงื่อนไข ในการนี้ที่หน่วยรับผิดชอบนำข้อเสนอแนะจากการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เป็นไปตามที่ขีดเงิน ได้น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนข้อเสนอแนะทั้งหมด ให้ปรับลดคะแนนของตัวชี้วัดนี้ 1,000 คะแนน		

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5			
2. การตรวจราชการเป็นเอกลักษณ์สำคัญของระบบบริหารการแผ่นดินของรัฐบาล	3.1.2 ระดับความสำนึกในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 จัดทำวางแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการที่ได้รับการยอมรับจากทุกกระทรวงแล้วเสร็จ ระดับ 2 แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการได้รับความเห็นชอบจากนายกรัฐมนตรี ระดับ 3 ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการได้ครบถ้วน และมีความครอบคลุมทุกโครงการที่ระบุไว้ในแผน ระดับ 4 ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีสามารถประสานงานกับหน่วยงานราชการผู้ประสานระหว่างเว็บไซต์ภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากเสร็จสิ้นการตรวจในแต่ละครั้งได้ครบถ้วน ระดับ 5 สรุปรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายรัฐบาลในแต่ละด้านได้เสร็จสิ้น พร้อมนำเสนอรายงานต่อที่ประชุมถึงที่สุด ปีงบประมาณ 48 วัน	10	5	-	-	5	1	2	3	4	5	* <u>ไม่อยู่ใน</u> การติดตามประเมินในระดับ 4 และระดับ 5 เป็นดังนี้ ระดับ 4 ติดตามประเมินเทียบกับจำนวนครั้ง รวบรวมเอกสารราชการทั้งหมด ระดับ 5 ติดตามประเมิน 1-0 คะแนน เทียบกับระยะเวลาตรวจ 45-60 วัน คือหากเกิน 60 วัน จะไม่ได้คะแนน			





ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5	
3. จัดกองสถิติเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพึ่งพาตนเองได้และสามารถบริหารจัดการบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ	3.1.4 ระดับความพึงพอใจการประเมินเป้าหมายมาตรฐานขั้นต้นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจังหวัด <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 ทำคะแนนจบเกณฑ์บริการสาธารณะเพื่อให้ อบจ. กทม. และเมืองพัทยาประเมินตนเอง ระดับ 2 นำร่องมอบหมายกิจบริการสาธารณะที่ค่อนข้างให้ อบจ. กทม. เมืองพัทยา ทำการประเมินตนเองเข้าสู่กระบวนการรับฟังความคิดเห็น ระดับ 3 กำหนดดัชนีชี้วัด และดำเนินการขยายฐานขึ้นตามกรอบภารกิจ ระดับ 4 พัฒนาระบบประเมินเป้าหมายมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. กทม. และเมืองพัทยา รวมทั้งสร้างระบบการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และการรายงานผลการรอกแบบประเมินตนเองของ อบจ. ให้แล้วเสร็จ ระดับ 5 ประเมินผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาได้ครบถ้วน	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5	

82



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551			1	2	3	4	5	
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อจากการดำเนินงานของรัฐ		3.1.5 ร้อยละของระดับความสำนึกที่ด้านราชการเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548	2.5	85	-	-	-			75	80	85	90	95	● ส่วนราชการส่วนกลางทั้งหมดที่มีโครงการของรัฐและต้องดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่ากรอบคุณสมบัติพร้อมข้อมูล และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในงบประมาณ พ.ศ. 2552
		3.1.6 ร้อยละของส่วนราชการที่สามารถดำเนินการแก้ไขความไม่สมบูรณ์ในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	2.5	80	-	-	-			60	70	80	90	100	● ส่วนราชการและจังหวัดที่ได้รับการตรวจประเมินให้ดำเนินการแก้ไขความไม่สมบูรณ์ในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 หมายถึงส่วนราชการและจังหวัดตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการตรวจและประเมินค่าแผนการแก้ไขความไม่สมบูรณ์ของ สชร. โดยไม่นับรวมเป้าหมายการประเมินผลในปี 2551 โดยส่วนราชการและจังหวัดที่ สชร. กำหนดออกตรวจประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 70 หน่วยงาน ถือเป็นร้อยละ 32.40 ของส่วนราชการและจังหวัด



ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5			
4. เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์	1. ประชาชนมีความภาคภูมิใจและตระหนักในคุณค่าของความเป็นไทย และเอกลักษณ์ของชาติ	3.1.7 ระดับความสำเร็ของแผนงาน/โครงการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่มีกระบวนการติดตามประเมินผลสำเร็จที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม ภายใต้งานรื้อใหม่ ระดับ 1 กำหนดเป้าหมายผลสำเร็จที่ชัดเจนและสามารถวัดประเมินผลได้ของทุกโครงการ ระดับ 2 สามารถดำเนินการกิจกรรมของโครงการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ระดับ 3 ดำเนินการกิจกรรมได้ครบถ้วน ระดับ 4 มีการประเมินผลสำเร็จที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม และผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายครบถ้วน ระดับ 5 สรุปผลการดำเนินการ การประเมินผล และสรุปผลสำเร็จของแผนงานโครงการ ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการเอกลักษณ์แห่งชาติ	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5			

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนักเป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				2549	2550	2551	1	2	3	4	5			
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละดำเนินงานด้านความพึงพอใจตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ) (ร้อยละ 5)														
● การปฏิบัติราชการตามเป้าหมายผลผลิตงบประมาณรายจ่ายประจำปี		3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละต่างน้ำหนักของตามค่าเป้าหมายเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ)	5	5	-	-	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)			

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15	น้ำหนักเป้าหมาย (ร้อยละ) ปี 2552	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)					เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2549	2550	2551	1	2	3	4	5			
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15															
● ความพึงพอใจของผู้รับบริการ		4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	75	-	-	-	65	70	75	80	85	● ใช้ข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประเมินอิสระ		
● การมีส่วนร่วมของประชาชน		5. ระดับความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานราชการ	4	5	-	-	-	1	2	3	4	5			
● ความเปิดเผย โปร่งใส		6. ระดับความพึงพอใจของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5			
		7. ระดับความพึงพอใจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารราชการ	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5			
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20															
● ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ		8. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนรายจ่ายในภาพรวม	4	X	-	-	-	X-2Y	X-Y	X	X+Y	X+2Y	● X หมายถึง ค่าเป้าหมายร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุนตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด Y หมายถึง ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะประกาศหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือความเหมาะสมของช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน และจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบต่อไป		

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2552 (ร้อยละ)	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
		9. ระดับความถี่ของการตรวจสอบภายใน	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	● ใช้ข้อมูลของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง สำหรับการประเมินผล
		10. ระดับความถี่ของการจัดทำฐานข้อมูลผลิตภัณฑ์	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
● ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน		11. ระดับความถี่ของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	● ใช้ข้อมูลของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน สำหรับการประเมินผล
● การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ		12. ระดับความถี่ของร้อยละส่วนน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	4	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
● การพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชน		13. ระดับความถี่ของการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพของส่วนราชการ	3	5	-	-	-	1	2	3	4	5	● ส่วนราชการที่ไม่ได้แผนพัฒนาคุณภาพที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้เพิ่มน้ำหนักตัวชี้วัดที่ 9 10 และ 11 เป็นร้อยละ 4
สถิติ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร การหักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20													
● การบริหารจัดการองค์กร		14. ระดับความถี่ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
		น้ำหนักรวม	100										