



ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน
พ.ศ. ๒๕๔๙

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๔๙”
- ข้อ ๒. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป
- ข้อ ๓. ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และเรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๙ และให้ใช้ประกาศนี้แทน
- ข้อ ๔. ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จของงานให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

พลตำรวจตรี

(พիրพัณธุ์ เปรมภูติ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เอกสารแนบท้ายประกาศ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

รายชื่อกระบวนการงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑. กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน	
๑.๑ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการทางเว็บไซต์	๑ นาที
๑.๒ การขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีอยู่ ณ ศูนย์ข้อมูล	๑ นาที
๑.๓ การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีอยู่ ณ ศูนย์ข้อมูล	๒๗ นาที/เรื่อง
๑.๔ การขอสำเนาข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีข้อมูลอยู่ที่หน่วยงาน และอยู่ในดุลพินิจของหน่วยงานที่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยได้	๔๐ นาที/เรื่อง
๑.๕ การให้บริการตอบปัญหาเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทาง Website www.dloc.opm.go.th	๕ ชั่วโมง ๓๐ นาที
๑.๖ งานสารบรรณกลางรับส่งหนังสือ	๑ วัน
๒. กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๒ - ๑๕ วัน	
๒.๑ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่ง หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ กรณีปกติ (ไม่ใช่เวลาการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๗ วันทำการ
๒.๒ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ศูนย์ข้อมูล กรณีเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๓ ที่อยู่ในดุลพินิจ ของหน่วยงาน	๗ วันทำการ (ไม่นับรวมระยะเวลาที่เจ้าของ ข้อมูลใช้ในการพิจารณา อนุญาตเปิดเผย)
๒.๓ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ส่งหนังสือ ร้องเรียนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีปกติ (เรื่องที่ ไม่ต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)	๓.๐๙ วันทำการ
๒.๔ งานวิเคราะห์และเสนอความเห็นเกี่ยวกับแผนการตรวจสอบ ประจำปีของผู้ตรวจสอบภายในระดับกรมจำนวน ๑๘ หน่วย	๕ วัน
๒.๕ การเสนอเรื่องขอความเห็นชอบจากประธานกรรมการ การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๘ วัน
๒.๖ งานข่าวประชาสัมพันธ์	๒ วัน
๒.๗ การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องเรียนผ่าน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทำเนียบรัฐบาล (PSC Call Center)	๐.๕๓ วันทำการ

รายชื่อกระบวนงาน	ระยะเวลา ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒.๘ การดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับประชาชนที่เดินทาง มาโรงเรียนที่ทำเนียบรัฐบาล	๑.๓๘ วันทำการ
๒.๙ การตอบข้อซักถามของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ทางอิเล็กทรอนิกส์	๒.๕ วันทำการ
๓. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน	
๓.๑ การดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๒๙ วัน
๓.๒ การให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการที่ศูนย์ข้อมูลกรณีเป็น ข้อมูลที่อยู่ในดุลพินิจของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสาร ของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (กข.สปน.)	๑๙ วันทำการ/เรื่อง (ไม่นับรวมระยะเวลา ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อประกอบการพิจารณา)
๓.๓ การเสนอขอบำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณี พิเศษ พ.ศ. ๒๕๒๑	๕๓ วันทำการ
๓.๔ การเสนอขอบำเหน็จความชอบค่าตอบแทนและการช่วยเหลือ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย บำเหน็จความชอบ ค่าตอบแทนและการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และประชาชน ผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการหรือช่วยเหลือราชการ เนื่องในการ ป้องกันอธิปไตยและรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศ พ.ศ. ๒๕๒๑ (บ.ท.ช.)	๕๓ วันทำการ
๓.๕ การกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๒ เดือน
๓.๖ งานแต่งตั้ง ปรับปรุง ยุบเลิก ทบทวน คณะกรรมการต่าง ๆ	๒๐ วัน
๓.๗ การตอบข้อหารือเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	๖๕ วัน/เรื่อง
๓.๘ การดำเนินการเรื่อง วินิจฉัยอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๔๕ วัน/เรื่อง
รวม ๒๓ กระบวนงาน	