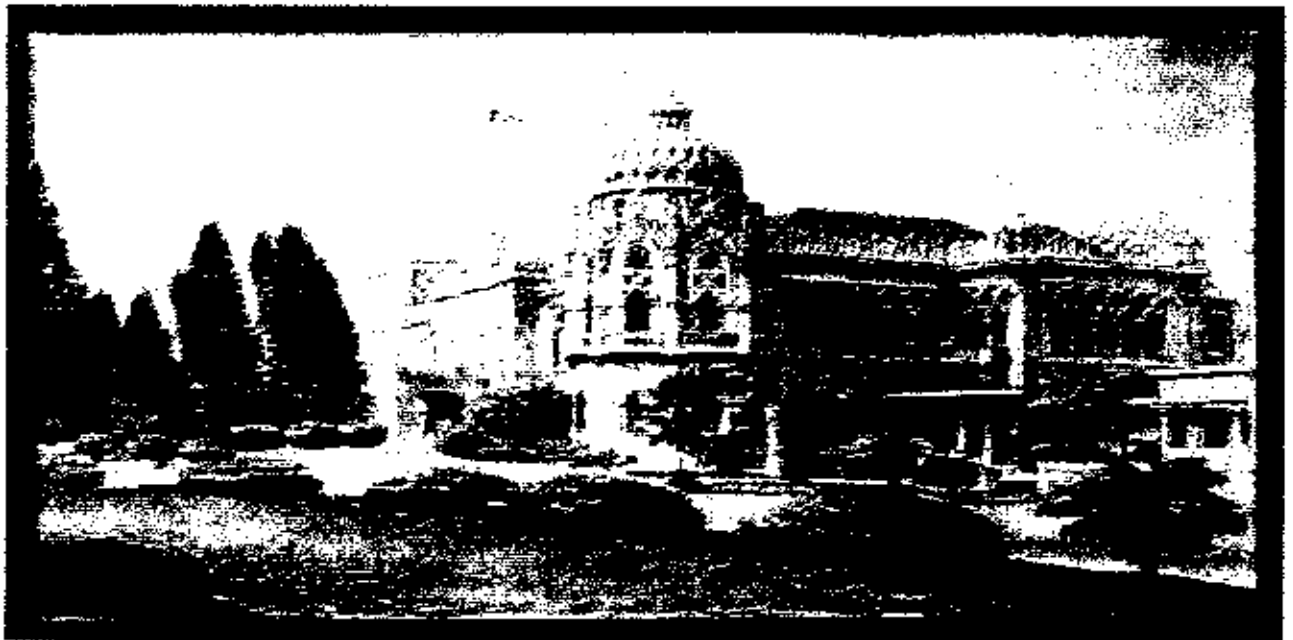




รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ
ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552



สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กำหนดให้ส่วนราชการมีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งสำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ได้ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูล ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพว่า หน่วยงานสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลทำให้ทราบ ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูล ปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือเพื่อปรับเปลี่ยนเป้าหมาย/กิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากรและ บริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารต่อไป

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ตุลาคม 2551 - กันยายน 2552) ได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจาก หน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานผลการปฏิบัติงานฯ ฉบับนี้ จักเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานโดยรวมของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อนิสิต/นักศึกษา และประชาชนผู้สนใจอีกทาง หนึ่งด้วย

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
พฤศจิกายน 2552



บทที่	หน้า
1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1 - 5
2. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ของ สบพ.	6 - 8
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานแยกตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม	9 - 60
4. สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาล	61 - 62
5. สรุปผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมของสำนักงานปลัด- สำนักนายกรัฐมนตรี	63
6. สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม	64 - 66

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร



เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน หมวด การนำองค์กร เกณฑ์ข้อ 4 (LD4) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการพัฒนาระบบติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และหมวด 2 เกณฑ์ข้อ 6 (SP6) การพัฒนาระบบการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานดังกล่าว จำต้องมีการประเมินตัวชี้วัดที่สำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ 2) ตัวชี้วัดพันธกิจ 3) ตัวชี้วัดกระบวนการสร้างคุณค่า 4) ตัวชี้วัดกลยุทธ์ และ 5) ตัวชี้วัดแผนภาพโครงการ

รายงานการประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ฉบับนี้เป็นการดำเนินการเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด 3 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนภาพโครงการ ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ 14 กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ 37 โครงการ/กิจกรรม โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบ ผลการปฏิบัติราชการ หน่วยงานของรัฐ มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ 4 ตัวชี้วัด คือ

1. ร้อยละของความพึงพอใจของเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้ตรวจราชการ มีเป้าหมายร้อยละ 80 พบว่าดำเนินการได้ ร้อยละ 81.11 ซึ่งเป็นข้อมูลที่ศูนย์บริการประชาชน รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 แต่ไม่มีผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

2. ร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายหลักของรัฐบาลที่จังหวัดหรือ กทม. และหรือส่วนราชการรับไปปฏิบัติได้สำเร็จ มีเป้าหมายร้อยละ 90 พบว่าดำเนินการได้ ร้อยละ 95.09

3. จำนวนหมู่บ้านชุมชนที่มีความพร้อมที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 65,000 หมู่บ้านชุมชน ดำเนินการได้ 65,800 หมู่บ้านชุมชน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด 800 หมู่บ้านชุมชน

4. รายได้จากการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ มีเป้าหมาย จำนวน 70,000 ล้านบาท ดำเนินการได้ 979 ล้านบาท ค่ากว่าเป้าหมาย ร้อยละ 98.60

ระดับกลยุทธ์ สามารถดำเนินการบรรลุตัวชี้วัดกลยุทธ์ได้ระดับหนึ่ง และกลยุทธ์ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับผลการกำกับ เร่งรัด ติดตามผล และตรวจสอบการปฏิบัติราชการ หน่วยงานของรัฐ ไม่มีโครงการ/กิจกรรม ในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ มีเพียงการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในเชิงภารกิจสนับสนุน

ระดับแผนภาพโครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 มีโครงการ/งานที่สำคัญๆ ที่ขับเคลื่อนกลยุทธ์ และยุทธศาสตร์ได้แก่ งานตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีแบบบูรณาการเพื่อมุ่ง

ผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โครงการคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด
โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน และโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน
ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ 3 ตัวชี้วัด คือ

1. ร้อยละของเรื่องราวร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ มีเป้าหมายร้อยละ 94
ดำเนินการได้ร้อยละ 90.83

2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีเป้าหมายร้อยละ 80 ดำเนินการได้ร้อยละ

3. จำนวนหน่วยงานของรัฐ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นที่เป็นเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ มีเป้าหมายจำนวน 309 หน่วยงาน ดำเนินการได้จำนวน 309 หน่วยงานตามเป้าหมายที่กำหนด

ระดับกลยุทธ์ มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่กำหนด แต่ผลการดำเนินการยังไม่บรรลุถึงความสำเร็จที่กำหนด

ระดับแผนงานโครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ 2 มีโครงการ/งานที่สำคัญๆ ที่ขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ได้แก่ โครงการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระยะที่ 4 และโครงการพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : กู้มครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม
เป็นธรรมและโปร่งใส และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ 5 ตัวชี้วัด คือ

1. จำนวนของภารกิจของส่วนราชการที่ถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจมีเป้าหมาย 55 ภารกิจ สามารถถ่ายโอนภารกิจประเภทถ่ายโอนได้ทันที จำนวน 12 ภารกิจ ต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 33 ภารกิจ

2. ร้อยละของสัดส่วนของการจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ต่อรายได้สุทธิของรัฐบาลตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกต.) กำหนดร้อยละ 25.25 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สามารถดำเนินการจัดสรรรายได้ให้แก่ อปท. คิดเป็นร้อยละ 25.25 ต่อรายได้สุทธิของรัฐบาล เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. จำนวนหน่วยงานของรัฐที่ได้รับการแนะนำให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้อย่างถูกต้อง มีเป้าหมายจำนวน 148 หน่วยงาน ดำเนินการได้ จำนวน 149 หน่วยงาน

4. ร้อยละของส่วนราชการที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ยังไม่มีตัวชี้วัดในปี พ.ศ. 2552 เนื่องจากจะเริ่มใช้วัดผลในปี พ.ศ. 2554

5. ระดับของการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีใน 5 ระดับ ได้แก่ 1. ระดับการให้ข้อมูล 2. ระดับการปรึกษาหารือ 3. ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง 4. ระดับการร่วมมือ และ 5. ระดับการเสริมอำนาจประชาชน สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในระดับ 3

ระดับกลยุทธ์ ส่วนใหญ่การดำเนินการตามกลยุทธ์ในยุทธศาสตร์ที่ 3 บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด มีเพียงกลยุทธ์พัฒนาขีดความสามารถในการจัดการ อปท.-ตัวชี้วัดร้อยละของ อปท. ที่สามารถจัดการสาธารณะได้ตามเป้าหมายและมาตรฐานที่กำหนด" ขณะนี้อยู่ระหว่างประมวลผล เนื่องจากเป็นการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการ และสัญญาจ้างจะสิ้นสุด 26 มกราคม 2553

ระดับแผนงาน โครงการ ในยุทธศาสตร์ที่ 3 มีโครงการ/งานที่สำคัญ ๆ ที่ขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ได้แก่ โครงการการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานและประสานการจัดทำแผนเพื่อการบริหารจัดการสาธารณะของ อปท. ในระดับจังหวัด โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากฎหมายรายได้ของ อปท. โครงการติดตามประเมินผลการกระจายอำนาจ โครงการสร้างสรรค์นวัตกรรม เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการกระจายอำนาจ โครงการเผยแพร่เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และโครงการสร้างเครือข่ายการตรวจและเฝ้าการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐใน ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ คือ ระดับความสำเร็จของแผนงานโครงการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่มีกระบวนการติดตามประเมินผลสำเร็จที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ระดับ 5 และมีค่าเป้าหมาย จำนวน 16 โครงการ ได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินการ การประเมินผล และสรุปผลความสำเร็จของแผนงานโครงการฯ ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติแล้ว

ระดับกลยุทธ์สามารถดำเนินการบรรลุตามตัวชี้วัดกลยุทธ์และเป้าหมายที่กำหนด

ระดับแผนงานโครงการ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามแผนที่กำหนดทุกโครงการ โดยในยุทธศาสตร์ที่ 4 มีโครงการที่สำคัญ ๆ ที่ขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ได้แก่ โครงการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันสำคัญของพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ โครงการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเอกลักษณ์ไทย โครงการพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ คือ ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานร้อยละ 26.92 การดำเนินการตามตัวชี้วัดมีคะแนนของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานหมวด 1 การนำองค์กร คิดเป็นร้อยละ 100 หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 แสดงให้เห็นว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดทิศทางการทำงานขององค์กรที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาระบบการติดตามผลการปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมาย มีการวางระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม มีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์โดยความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีการสื่อสารถึง

ทิศทางขององค์กรและนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้

ระดับกลยุทธ์ ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ “ระดับคะแนนคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพิ่มขึ้น” ได้ เนื่องจากเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีการเปลี่ยนแปลง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีการประเมินคะแนนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นระดับคะแนน แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีการประเมินคะแนนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นร้อยละ

ระดับแผนงานโครงการ สามารถดำเนินการสำเร็จตามแผนที่กำหนด

ข้อสังเกต

1. ระดับโครงการ

1.1 โครงการสำคัญๆ ซึ่งเป็นการกิจหลักของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์แต่ไม่ได้บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เช่น งานตรวจราชการของผู้ตรวจสำนักนายกรัฐมนตรี แบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และโครงการพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นต้น

1.2 ตัวชี้วัดระดับผลผลิต ส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดกระบวนการ (Process) เนื่องจากไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดผลผลิตใน 4 มิติ คือ ปริมาณ (Quantity) คุณภาพ (Quality) ต้นทุนค่าใช้จ่าย (Cost) และระยะเวลา (Time) หรือ QQCT

1.3 โครงการต้นกล้าอาชีพ ไม่สามารถจัดให้อยู่ในยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ เนื่องจากเป็นโครงการตามนโยบายรัฐบาล และเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน

1.4 ตัวชี้วัดโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ “รายได้จากการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์” ไม่ใช่ตัวชี้วัดที่เกิดจากการดำเนินงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี แต่เป็นผลการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ดังนั้น การกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต้องกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน (Target)

1.5 การปรับปรุงหรือยกเลิกแผนงานโครงการระหว่างปีงบประมาณ หน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีไม่ได้แจ้งให้สำนักแผนงานและกิจการพิเศษทราบเพื่อดำเนินการปรับแผนในภาพรวม

2. ระดับกลยุทธ์

2.1 ตัวชี้วัดกลยุทธ์ มีลักษณะเป็นนามธรรม เนื่องจากกำหนดกลุ่มเป้าหมายกว้างเกินไป (Target) ไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดใน 5 มิติ คือ ปริมาณ (Quantity) คุณภาพ (Quality) ระยะเวลา (Time) กลุ่มเป้าหมาย (Target) และสถานที่ (Place)

2.2 กลยุทธ์จัดการโครงการแจ้งให้หมู่บ้าน/ชุมชนได้รับจัดสรรงบประมาณตามขนาดของประชากรเพื่อดำเนินการโครงการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง และกลยุทธ์สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของชุมชนในการบริหารจัดการโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ไม่สามารถผลักดันเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1

2.3 กลยุทธ์ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับผลการกำกับ เร่งรัด ติดตามผลและตรวจสอบการปฏิบัติราชการหน่วยงานของรัฐ ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ไม่มีแผนงาน/โครงการรองรับ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องทบทวนเพื่อปรับปรุงหรือยกเลิกกลยุทธ์ดังกล่าว

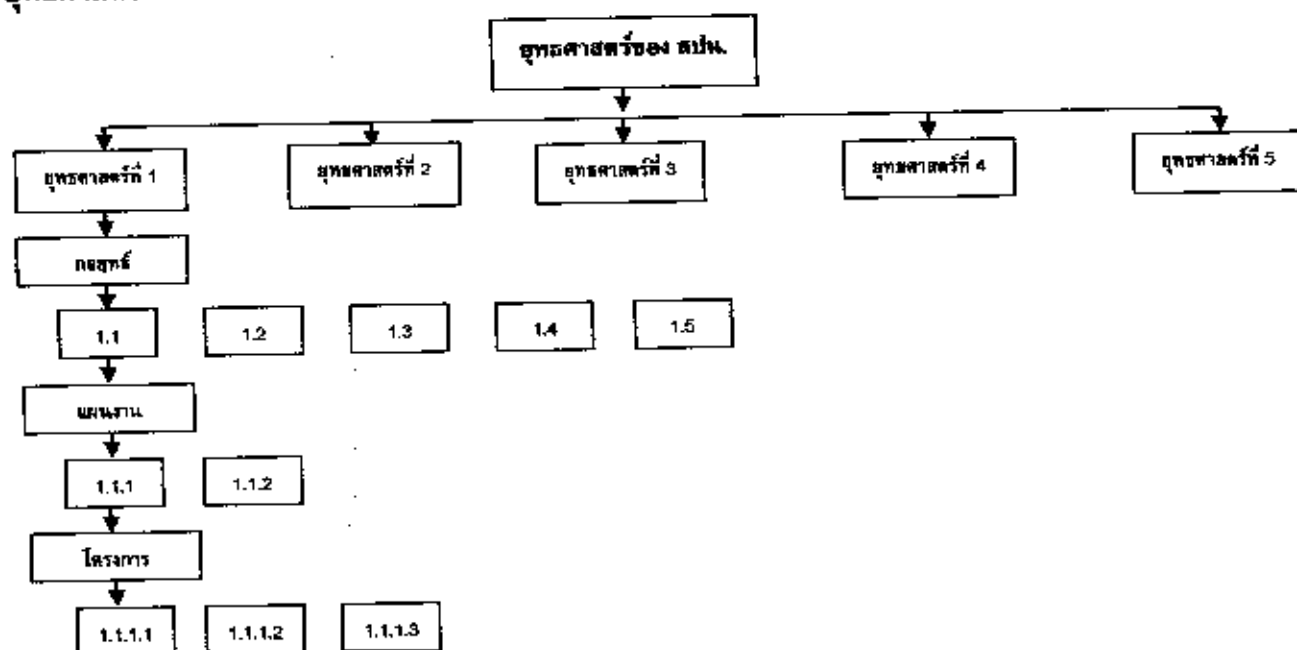
3. ระดับยุทธศาสตร์

3.1 ขาดแผนงานโครงการที่เป็นตัวขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่แท้จริง

3.2 ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์บางตัวไม่ได้เกิดจากผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่สมควรนำมาเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จ เช่น "ร้อยละของสัดส่วนรายได้ของการจัดสรรรายได้ให้แก่ อปท. ต่อรายได้สุทธิของรัฐบาลตามเกณฑ์ที่ กกต. กำหนด ร้อยละ 25.5"

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการจัดทำแผนงานโครงการที่เป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยพัฒนาให้เป็นไปตามลำดับชั้นจากบนลงล่าง (Cascading) ดังนี้



ทั้งนี้ ให้พิจารณากำหนดตัวชี้วัดของผลผลิตตามสูตร QQCT และต้องระมัดระวังไม่นำความสำเร็จของแต่ละกิจกรรมในแต่ละขั้นตอนมาเป็นตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงาน เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดระดับกระบวนการ (Process Indicator)

2. เห็นสมควรให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่สอง (พ.ศ. 2551 - 2555) ให้เหมาะสมกับพันธกิจใหม่ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รับผิดชอบ

**วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์
และกลยุทธ์ ของ สปน.**

**วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์หลัก ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์
ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน (Public Sector Focal Driver)

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
หน่วยงานของรัฐ
2. ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมของประชาชน มีความเป็นธรรมและโปร่งใส
กำกับและบูรณาการการดำเนินงานตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ รวมทั้งคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ
ของประชาชน
3. สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล
5. เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ โดยเน้นสถาบันพระมหากษัตริย์
6. สร้างความเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะ
ขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เป้าประสงค์หลัก

1. ระบบการบริหารงานภาครัฐสามารถยกระดับการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยใช้
กลไกการตรวจราชการและระบบเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งเสริมสร้างกลไกและกระบวนการ
มีส่วนร่วมของประชาชน
2. ส่งเสริมการกระจายอำนาจและพัฒนาขีดความสามารถให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้
สามารถพึ่งตนเองและจัดบริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ประชาชนได้รับการส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักถึงความสำคัญในเอกลักษณ์ของชาติ
โดยเน้นสถาบันพระมหากษัตริย์
4. องค์กรมีขีดสมรรถนะในการเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบ ผลการปฏิบัติราชการ
หน่วยงานของรัฐ**

ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการตรวจราชการให้สอดคล้องรับกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
2. พัฒนาระบบและกลไกการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่
3. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับผลการกำกับ เร่งรัด ติดตามผล และตรวจสอบการปฏิบัติราชการหน่วยงานของรัฐ
4. บริหารจัดการโครงการเพื่อให้หมู่บ้านชุมชนได้รับจัดสรรงบประมาณตามขนาดของประชากร เพื่อดำเนินโครงการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
5. สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของชุมชนในการบริหารจัดการโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนให้มี
ประสิทธิภาพและประสิทธิผล**

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

1. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประชาชน ลดขั้นตอนการทำงานและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน
2. เพิ่มเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ลงสู่ภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ค้ำครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม
เป็นธรรมและโปร่งใส และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

1. เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบจากการดำเนินโครงการของรัฐ
3. ส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเสริมสร้างความเข้าใจในสิทธิการมีส่วนร่วมของประชาชน
4. สร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการค้ำครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติและสถาบันพระมหากษัตริย์

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

1. เสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ
2. การจัดโครงการกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร

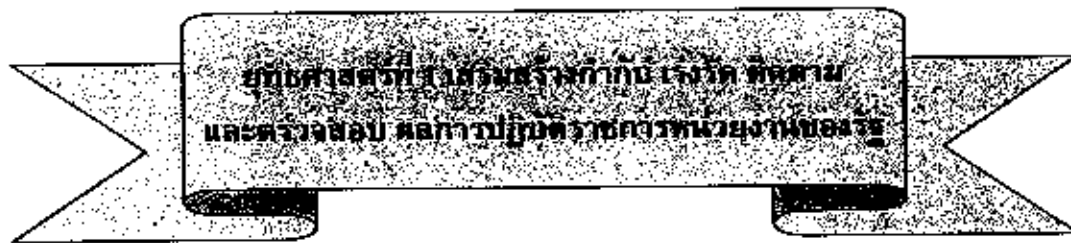
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและองค์การสู่ความเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ ดังนี้

พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



**การประเมินผลการปฏิบัติงาน
แยกตามรายยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และโครงการ/กิจกรรม**



เป้าประสงค์ : 1. หน่วยงานของรัฐมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ
2. การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญของระบบบริหารราชการแผ่นดิน
ของรัฐบาล

ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบการตรวจราชการให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการ
ภาครัฐแนวใหม่

มีโครงการสำคัญ 2 โครงการ คือ

1. งานตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในรูปบูรณาการ
เพื่อยุติผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ความเป็นมา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะหน่วยงานกลางในการประสานการตรวจราชการ
กับทุกกระทรวงที่มีผู้ตรวจราชการ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพ โดยให้
ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลในการ
ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและโครงการที่สำคัญของรัฐบาล โดยมีผู้ตรวจราชการสำนัก
นายกรัฐมนตรีเป็นแกนนำในการกิจด้านการตรวจราชการ ร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง ตรวจติดตาม
ความสัมฤทธิ์ผลของแผนงานโครงการสำคัญของกระทรวงต่าง ๆ ตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน และ
นโยบายของรัฐบาล

เป้าหมายการดำเนินงาน

การบูรณาการแผนการตรวจราชการ เป็นการดำเนินการตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี
ที่ 21/2552 ลงวันที่ 20 มกราคม 2552 เรื่อง การตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของผู้ตรวจ
ราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ที่มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ร่วมกับผู้ตรวจราชการ
กระทรวง ตรวจราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2552 โดยกำหนดให้มีการตรวจติดตามความสัมฤทธิ์ผลของแผนงานโครงการสำคัญของกระทรวงต่าง ๆ
ตามแผนการบริหารราชการแผ่นดินและนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งเน้นเฉพาะนโยบายด้านสังคม

และคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจ ด้านที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และนโยบายด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม และให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประมวลรายงานผลการตรวจติดตามความสัมฤทธิ์ผลของแผนงานโครงการ ในแต่ละรอบของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวง นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบ

ผลการดำเนินงาน

แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 กระทรวงต่าง ๆ จำนวน 17 กระทรวง ได้เสนอแผนงานโครงการที่มีความสำคัญต่อนโยบายรัฐบาลในแต่ละด้าน และวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของโครงการกับผังกระบวนการสร้างคุณค่า (Value Creation Process : VCP) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่แสดงถึงความเชื่อมโยงระหว่างเหตุแห่งผลสำเร็จหรือเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์ไปสู่ผลกระทบอันพึงประสงค์ภายใต้นโยบายรัฐบาล ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ จากนั้นนำมาประเมินความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Risk Assessment) และส่งเข้าร่วมบูรณาการ จำนวนทั้งสิ้น 41 โครงการ จำแนกตามนโยบายรัฐบาล 4 ด้าน ประกอบด้วย นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต จำนวน 14 โครงการ นโยบายเศรษฐกิจ จำนวน 16 โครงการ นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 6 โครงการ และนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม จำนวน 5 โครงการ โดยผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวงได้ดำเนินการตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการเป็น 3 รอบ คือ รอบที่ 1 : การสอบทานความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล ในระหว่างเดือนตุลาคม 2551 -กุมภาพันธ์ 2552 รอบที่ 2 : การติดตามความก้าวหน้า (Progress Review) ระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน 2552 และรอบที่ 3 : การติดตามประเมินผล (Monitoring/Evaluation) ระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน 2552 มีผลความก้าวหน้า ดังนี้



1. การตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการในรอบที่ 1 ผู้ตรวจราชการกระทรวงได้ทำการสอบทานความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาลของแผนงานโครงการที่ส่งเข้าร่วมตรวจแบบบูรณาการฯ และจัดทำรายงานผลการตรวจติดตามรายรอบส่งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการรอบที่ 1 ทั้งประเทศ สำหรับในส่วนของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้ทำการสอบทานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงตามแผนงานโครงการ ที่ผู้ตรวจราชการกระทรวงได้ส่งเข้าร่วมตรวจแบบบูรณาการฯ ซึ่งเป็นการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานในพื้นที่ในส่วนของแผนงานโครงการที่เป็นโครงการผลักดันหลัก (Key Driver) ในผังกระบวนการสร้างคุณค่า (VCP) ในแต่ละนโยบาย เพื่อตรวจสอบย้อนหรือประเมินความเสี่ยงที่ยังอาจมีผลกระทบต่อความสำเร็จของนโยบายของรัฐบาล และให้ข้อเสนอแนะเพื่อกำจัดจุดอ่อนหรือลดความเสี่ยงในมิติเชิงยุทธศาสตร์ และความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล โดยอิงจากเกณฑ์

คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ทั้งระดับแผนงานโครงการ และระดับนโยบายทั้ง 4 ด้าน สำหรับเป็นแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพของรัฐบาลต่อไป

2. การตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ ในรอบที่ 2 ได้ตรวจติดตามผลความก้าวหน้าของแผนงานโครงการ จากการนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่ผู้ตรวจราชการได้ให้ไว้แก่หน่วยรับตรวจในรอบที่ 1 ไปปฏิบัติ (Progress Review) ในระหว่างเดือนมีนาคม – มิถุนายน 2552 แล้วปรากฏผลการตรวจติดตามและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีสำหรับราชการส่วนกลาง ดังนี้

(1) ผู้ตรวจราชการกระทรวงเจ้าภาพแผนงานโครงการ ภายใต้นโยบายทั้ง 41 โครงการ ได้ตรวจติดตามผลความก้าวหน้าของแผนงานโครงการ จากการนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้แก่หน่วยรับตรวจในรอบที่ 1 และได้ทำการวิเคราะห์หรือประเมินประเด็นความเสี่ยงจากการตรวจติดตามแผนงานโครงการที่กำลังดำเนินการ ในรอบที่ 2 และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขจุดอ่อนหรือประเด็นความเสี่ยงที่ยังคงอยู่ที่ยากจะกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ต่อประเด็นนโยบายของรัฐบาล ซึ่งจากการตรวจติดตามพบว่า แผนงานโครงการ ที่ยังคงค่าดัชนีความเสี่ยงอยู่ในระดับเฝ้าระวัง คือ แผนงานโครงการภายใต้นโยบายที่จินตพิทยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และแผนงานโครงการภายใต้นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต สำหรับแผนงานโครงการภายใต้นโยบายเศรษฐกิจ และแผนงานโครงการภายใต้นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม ค่าดัชนีความเสี่ยงลดลงสู่ระดับยอมรับได้แล้ว ซึ่งเกิดจากหน่วยงานในพื้นที่ได้นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงไปปฏิบัติ ส่งผลให้ค่าดัชนีความเสี่ยงลดลง อย่างไรก็ตาม ค่าดัชนีความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์เฉลี่ยในภาพรวม ลดลงอยู่ในระดับยอมรับได้ โดยเป็นความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน (Key Risk Area : K) ซึ่งอยู่ในระดับเฝ้าระวัง แต่เฝ้าใกล้ระดับยอมรับได้ สำหรับความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ (Reputation and Political Risk : P) และความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk : N) มีค่าดัชนีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้แล้ว

(2) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจติดตามผลความก้าวหน้าของแผนงานโครงการ จากการนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่ได้ให้ไว้แก่หน่วยรับตรวจในรอบที่ 1 และประเมินผลสัมฤทธิ์ในระดับนโยบายของรัฐบาลจากแผนงานโครงการ ที่ผู้ตรวจราชการกระทรวงได้ส่งเข้าร่วมตรวจแบบบูรณาการ โดยทำการตรวจประเมินแผนงานโครงการหลักต้นหลักหรือโครงการสำคัญ (Key Driver) ในฝั่งกระบวนการสร้างคุณค่า เพื่อตรวจจุดอ่อนหรือประเด็นความเสี่ยงที่ยังอาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนโยบายรัฐบาล เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการป้องกันแก้ไขปัญหา ดังนี้



- นโยบายสังคมและคุณภาพชีวิต เฉพาะด้านการศึกษาและด้านสวัสดิการสังคม พบว่า ส่วนใหญ่หน่วยรับตรวจได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี จนมีผลทำให้ค่าดัชนีความเสี่ยงด้านแนวทางการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน (Key Risk Area : K) และความเสี่ยงด้านการไม่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk : N) ลดลง แสดงให้

เห็นว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ภายใต้นโยบายเดียวกันที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินการประสานเชื่อมโยงกับโครงการอื่น ๆ ในนโยบายเศรษฐกิจด้วย

- นโยบายเศรษฐกิจ พบว่า โครงการศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงชุมชน และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน เป็นโครงการสำคัญหรือโครงการผลักดันหลัก (Key Driver) ที่จะเพิ่มมูลค่าหรือความคุ้มค่า อันจะนำไปสู่การทำให้นโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลประสบความสำเร็จได้ โดยเฉพาะนโยบายด้านการเกษตร ได้แก่ โครงการจัดทำแผนพลังงานชุมชนปี 2552 (โครงการจัดทำแผนพลังงานชุมชน 300 ชุมชน) โครงการแก้ไขปัญหาไข้หวัดนก โครงการศูนย์พัฒนาเครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงชุมชน และโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน

- นโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พบว่า ค่าดัชนีความเสี่ยงโดยรวมของนโยบายที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม มีค่าลดลง โดยเป็นความเสี่ยงด้านแนวทางการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน (Key Risk Area : K) และความเสี่ยงด้านการไม่ตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk) เนื่องจากหน่วยรับตรวจส่วนใหญ่ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีชี้ให้ไว้เพื่อจัดการกับความเสี่ยงในรอบที่ 1 ทั้งนี้ โครงการที่ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีตรวจติดตามในรอบที่ 3 คือ โครงการสำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำบาดาลเพื่อสนับสนุนน้ำดื่มสะอาดให้กับโรงเรียนทั่วประเทศ 430 แห่ง และโครงการจัดหาน้ำสะอาดให้กับหมู่บ้านภัยแล้งทั่วประเทศ 360 แห่ง ถึงแม้จะมีค่าความเสี่ยงอยู่ในระดับเฝ้าระวัง ที่ใกล้จะลดลงถึงระดับที่ยอมรับแล้ว แต่ก็ควรมีการตรวจติดตามต่อไป เนื่องจากเป็นโครงการที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

- นโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตรวจติดตามโครงการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมไทย (ITAP) ซึ่งเป็นโครงการขับเคลื่อนหลัก พบว่า ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน (Key Risk Area : K) ลดลงอยู่ในระดับเฝ้าระวัง ซึ่งเกิดจากการที่หน่วยรับตรวจได้นำข้อเสนอแนะที่เน้นเรื่องการประชาสัมพันธ์โครงการ รวมถึงการประสานงานกับกระทรวงอุตสาหกรรมโดยเฉพาะหน่วยงานในพื้นที่และสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด รวมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานโครงการให้ผู้ประกอบการทราบและนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการผลักดันนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัย และนวัตกรรม บรรลุผลสัมฤทธิ์ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้เน้นย้ำให้ส่วนราชการในระดับพื้นที่ซึ่งเป็นหน่วยงานเครือข่ายร่วมดำเนินการมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. การตรวจติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการ ในรอบที่ 3 ได้มีการตรวจติดตามในระดับพื้นที่แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานผลการตรวจราชการประจำปี (Annual Inspection Report : AIR)

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลของผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการภายใต้นโยบายรัฐบาลทั้ง 4 ด้าน ได้นำข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกระทรวงและผู้ตรวจราชการของสำนักงานกฤษฎีกาไปปฏิบัติแล้วสามารถลดความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ให้อยู่ในระดับยอมรับได้ หรือระดับเฝ้าระวัง โดยวัดผลจากการประเมินแผนงาน/โครงการของผู้ตรวจราชการ รายงานผลการดำเนินงานจากเขตตรวจราชการในพื้นที่และแบบสำรวจสอบถามจากที่ปรึกษาภาคประชาชน ซึ่งถือว่าประสบผลสำเร็จตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการฯ ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ส่วนราชการส่วนกลางต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานโครงการ ภายใต้นโยบายรัฐบาลยังมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน รวมทั้งการประสานการดำเนินโครงการให้เกิดความเชื่อมโยงและผลักดันให้โครงการประสบผลสำเร็จ

2. การประชุมเชิงปฏิบัติการที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนระดับภูมิภาค 4 ภาค

ความเป็นมา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ผู้ตรวจราชการสำนักงานกฤษฎีการ่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวงทุกกระทรวง ได้สร้างเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในทุกจังหวัด ๆ ละ 4 ด้าน ๆ ละ 1 คน คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านวิชาการ และด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลของเรื่องที่เป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่เขตตรวจราชการในจังหวัดแก่ผู้ตรวจราชการ รวมทั้งร่วมสังเกตการณ์การตรวจราชการและติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ของจังหวัด ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมาได้มีข้อเสนอแนะให้มีการส่งเสริมและพัฒนาการสร้างองค์ความรู้ให้แก่ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนให้มีความเข้มแข็งและต่อเนื่องด้วย ในปี พ.ศ. 2552 สำนักตรวจราชการจึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนระดับภูมิภาค 4 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดสัมมนาที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน 4 ภาค ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--------------|
| - ภาคเหนือ | จำนวน 220 คน |
| - ภาคกลาง | จำนวน 280 คน |
| - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | จำนวน 230 คน |
| - ภาคใต้ | จำนวน 190 คน |

ผลการดำเนินงาน

สำนักตรวจราชการได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนระดับภูมิภาค คือ ภาคเหนือ เมื่อวันที่ 10 - 11 กุมภาพันธ์ 2552 ภาคกลาง เมื่อวันที่ 30 - 31 มีนาคม 2552 ภาคตะวันออก/เฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 20 - 21 เมษายน 2552 และภาคใต้ เมื่อวันที่ 12 - 13 พฤษภาคม 2552 ส่งผลให้ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการที่เข้าร่วมการสัมมนาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นในการปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อให้การตรวจราชการเป็นไปอย่างโปร่งใส ประหยัด และสนับสนุนการตรวจราชการแบบบูรณาการได้อย่างเกิดผลสัมฤทธิ์

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

พบว่ามีการพัฒนากระบวนการตรวจราชการโดยนำเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้ เช่น 1) การบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีมุมมอง 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกัน (Key Risk Area : K) ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ (Reputation and Political Risk : P) และความเสี่ยงด้านการตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของประชาชน (Negotiation Risk : N) และ 2) มาตรฐานของแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารราชการภาครัฐ (PMPA) ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ให้มีการพัฒนากระบวนการตรวจราชการอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม กลยุทธ์พัฒนาระบบการตรวจราชการให้สอดคล้องรับกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มีโครงการเดียวที่เป็นตัวขับเคลื่อนกลยุทธ์ ประกอบกับอยู่ระหว่างการเริ่มต้นการดำเนินการ จึงต้องรอผลสำเร็จในระยะยาว หรืออีกระยะหนึ่ง

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบดูแลภาคีการกำกับและติดตามการปฏิบัติงานของภาคีในภูมิภาค
ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์บริหารราชการแผ่นดิน ฉบับที่ 1

มีโครงการสำคัญ จำนวน 2 โครงการ คือ

1) โครงการคณะกรรมการบูรณาการงานจังหวัด

ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2550 มาตรา 55/1 กำหนดให้ในจังหวัดหนึ่ง นอกจากกรุงเทพมหานคร ให้มีคณะกรรมการธิการจังหวัดคณะหนึ่ง เรียกโดยย่อว่า ก.ธ.จ. ทำหน้าที่สอดคล้องและเสนอแนะการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดให้ใช้วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีและเป็นไปตามหลักการที่กำหนดไว้ในมาตรา 3/1 ก.ธ.จ. ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งมีเขต

อำนาจในจังหวัด เป็นประธาน ผู้แทนภาคประชาสังคม ผู้แทนสมาชิกสภาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร และผู้แทนภาคธุรกิจเอกชน ทั้งนี้ จำนวน วิธีการสรรหา และการปฏิบัติหน้าที่ของ ก.ธ.จ. ให้เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี และเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด พ.ศ. 2552 รวมถึงกระบวนการ ขั้นตอนและวิธีการในการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และไปในทิศทางเดียวกัน

เป้าหมายการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ในปี พ.ศ. 2552 ได้กำหนดให้มีการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและจัดประชุม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้แก่ผู้ว่าราชการจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดใน 4 ภาค ประกอบด้วย ภาคกลางและภาคตะวันออก ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้



ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด พ.ศ. 2552 เสร็จเรียบร้อยแล้ว 73 จังหวัด (อีก 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดนครราชสีมา มีปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการสรรหาไม่ถูกต้อง) จำนวนกรรมการทั้งสิ้น 1,027คน และที่ผ่านมา สำนักตรวจราชการ ได้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดกรอบทิศทาง บทบาท อำนาจหน้าที่ และมาตรฐานในการปฏิบัติงานกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด รวมทั้งชี้แจงสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจ หน้าที่ และทิศทางในการดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ทั้ง 4 ภาค ให้แก่กรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดและได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ไปแล้ว

ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินงานของกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดยังไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และยังไม่เข้าใจบทบาท อำนาจหน้าที่ชัดเจนเพียงพอ ทำให้หน่วยงานของรัฐ/เจ้าหน้าที่ของรัฐยังไม่สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้อย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการแก้ไข

สร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด พ.ศ. 2552 รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้แก่กรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

สำนักตรวจราชการ สามารถดำเนินการเกี่ยวกับการสรรหาคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด ได้สำเร็จระดับหนึ่ง ตามอำนาจหน้าที่ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยคณะกรรมการธรรมาภิบาล จังหวัด พ.ศ. 2552 แต่เนื่องจากตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการในระดับผลผลิต กำหนดว่า "ส่งเสริมหลัก คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดตลอดจนดูแลให้ หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี" และระดับ ผลลัพธ์ กำหนดว่า "รัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐในจังหวัดใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราช- กฤษฎีกาหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สูงสุดและ ประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด" เป็นการกำหนดตัวชี้วัดในลักษณะนามธรรมประกอบกับการเป็นเพียง ระยะเริ่มต้นของการดำเนินโครงการ และมีหลายหน่วยงานเริ่มดำเนินการ สำนักตรวจราชการจึงควรกำหนด กลุ่มเป้าหมาย (Target Group) ให้มีขนาดเล็กลง รวมทั้งกำหนดระดับของความสำเร็จของการดำเนินงาน เพื่อสามารถวัดผลสำเร็จได้อย่างแท้จริง

2. โครงการเพิ่มขีดสมรรถนะในการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ของรองนายกรัฐมนตรี

ความเป็นมา

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค พ.ศ.2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548 กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติ ราชการในภูมิภาค (กกภ.) โดยมีรองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นประธาน รองนายกรัฐมนตรี ทุกคน และรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นกรรมการ และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นกรรมการและ เลขาธิการ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายกลยุทธ์ และมาตรการในการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการใน ภูมิภาค และการส่งเสริมให้มีการบูรณาการการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัด ตลอดจนการ



อำนวยความสะดวก ประสานงาน ติดตาม และประเมินผล ทั้งนี้ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ ดังกล่าว กำหนดให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำเขตตรวจราชการ เป็นฝ่ายเลขานุการของ รองนายกรัฐมนตรีแต่ละท่าน และจัดให้มี สำนักงานคณะกรรมการการกำกับและติดตาม การปฏิบัติราชการในภูมิภาค (ส.กกภ.) ขึ้นเป็น หน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อทำหน้าที่ในงานเลขานุการของคณะกรรมการ

กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค รวมทั้งจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในด้านจัดหาบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการกำกับฯ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารงานทั่วไป

ผลการดำเนินงาน

ส.กกภ. ได้ดำเนินการสนับสนุนการปฏิบัติงานกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการของ รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ในด้านบุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย โดยได้ดำเนินการจัดจ้างบุคลากรประจำสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรี ประจำสำนักนายกรัฐมนตรี จำนวน 24 คน พร้อมทั้งจัดหาวัสดุอุปกรณ์ อุปกรณ์ครุภัณฑ์ประจำสำนักงาน จำนวน 50 รายการ

นอกจากนี้ ส.กกภ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของ กกภ. ได้จัดให้มีการประชุม กกภ. รวม 3 ครั้ง โดยทำหน้าที่อำนวยความสะดวก และจัดเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาของ กกภ. เพื่อกำหนดมาตรการแนวทางในการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค พร้อมทั้งแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ปัญหาอุปสรรค

เนื่องจากรองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเป็นจำนวนมาก ประกอบกับไม่มีนโยบายเร่งด่วนที่ต้องพิจารณา จึงมิได้มีการประชุม กกภ. ทุกเดือน และลงพื้นที่เพื่อกำกับ และติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคตามแผนที่กำหนด

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

การดำเนินโครงการอยู่ในระยะเริ่มต้น ประกอบกับยังไม่มีผลผลิต และผลลัพธ์ของการ ปฏิบัติงาน จึงทำให้ไม่สามารถประเมินผลได้

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

ส.ภ.น. มีการพัฒนาระบบกลไกการกำกับ และติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคสอดคล้องกับ ตัวชี้วัดกลยุทธ์ อย่างไรก็ตามเนื่องจากอยู่ในระหว่างเริ่มต้นของการดำเนินงาน ยังต้องพัฒนารูปแบบการ ดำเนินงานอีกต่อไป เพื่อให้เห็นผลเป็นรูปธรรม

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม ในการส่งเสริมการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของรัฐบาล

ไม่มีโครงการกิจกรรม ขับเคลื่อนกลยุทธ์ แต่เป็นการดำเนินงานโครงการกิจกรรม ในเชิงภารกิจสนับสนุนที่จะประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์

**กลยุทธ์ที่ 4: บริหารจัดการโครงการเพื่อให้หมู่บ้านชุมชนได้รับจัดสรรงบประมาณตามขนาดของ
ประชากรเพื่อดำเนินโครงการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามแผนงานโครงการยุทธศาสตร์**

มีโครงการสำคัญ จำนวน 1 โครงการ คือ

4. โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน

ความเป็นมา

รัฐบาลได้น้อมนำแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมากำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาศักยภาพของชุมชนให้เข้มแข็ง มีความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างรายได้และศักยภาพเศรษฐกิจในระดับฐานรากโดยการจัดตั้งกองทุนเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2552 ได้เห็นชอบแนวทางการจัดตั้งโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน (ศพช.) ขึ้น โดยมีคณะกรรมการบริหารโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 18/2552 ลงวันที่ 20 มกราคม 2552 มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดขอบเขต รูปแบบการบริหารจัดการ และแนวทางการดำเนินงานโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่าที่จะพึงได้รับเป็นที่ตั้ง และเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจ และพร้อมให้ความร่วมมือเพื่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ และเห็นชอบให้จัดตั้งสำนักงานเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน “ศพช.” ขึ้นภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นหน่วยงานบริหารจัดการโครงการ

เป้าหมายการดำเนินงาน

ชุมชนเสนอโครงการจากปัญหา ความต้องการ โดยจัดสรรงบประมาณตามขนาดของประชากรในหมู่บ้านชุมชน ซึ่งมี 7 ขนาด วงเงิน ตั้งแต่ 100,000 – 700,000 บาท ลงสู่หมู่บ้านชุมชนทั่วประเทศ จำนวน ประมาณ 80,000 หมู่บ้านชุมชน ครอบคลุมพื้นที่ทั้งในชนบท เทศบาล และเขตต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ โดยได้รับงบประมาณดำเนินงานในปี พ.ศ. 2552 เป็นจำนวน 5,817 ล้านบาท และงบประมาณเศรษฐกิจ จำนวน 15,200 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน

ศพช. ได้ดำเนินการให้ชุมชนจัดทำเวทีประชาคมเสนอโครงการตามความต้องการของหมู่บ้านชุมชน มาให้พิจารณา จำนวน 65,895 ชุมชน ซึ่งคณะกรรมการฯ พิจารณานุมัติโครงการแล้ว จำนวน 34,597 ชุมชน จำนวนโครงการที่ได้รับอนุมัติ 65,546 โครงการ วงเงินทั้งสิ้นจำนวน 9,434 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นโครงการเกี่ยวกับการเกษตร ได้แก่ การผลิตปุ๋ยชีวภาพ ลานตากพืชการเกษตร การสร้างฝายน้ำ การส่งเสริม



การเพาะเห็ด ผลิตไฟฟ้าและสูบน้ำด้วยพลังแสงอาทิตย์ โรงเลี้ยงสัตว์ โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ และ
อุตสาหกรรมขนาดเล็ก ได้แก่ จัดทำผ้าบาติก ผลิตเครื่องเฟอร์นิเจอร์ การปั้นโอ่ง ฐานผักดอง พลังงาน
ไบโอดีเซล ผลิตอิฐบล็อกคอนกรีต และโครงการเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้แก่ น้ำสะอาดเพื่อ
คุณภาพชีวิตในชุมชน เป็นต้น ขณะนี้โอนเงินลงสู่บัญชีชุมชนแล้ว จำนวน 5,367 ล้านบาท และอยู่ระหว่างการ
เบิกเพื่อกระจายให้หมู่บ้านชุมชน จำนวน 5,000 ล้านบาท

ปัญหาและอุปสรรค

1. โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน เป็นโครงการที่รัฐบาลประกาศ และกำหนด
ระยะเวลาในการดำเนินการอย่างเร่งด่วน ส่งผลให้หน่วยงานและส่วนราชการต่าง ๆ ที่ร่วมปฏิบัติหน้าที่ขาด
ความเข้าใจในการดำเนินการอย่างถ่องแท้

2. ชุมชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินโครงการตลอดจนไม่รู้ถึงสิทธิและอำนาจ
บริหารจัดการโครงการที่เป็นของชุมชนอย่างแท้จริง จึงทำให้เกิดการแสวงหาประโยชน์จากชุมชนได้ง่าย
มีกลุ่มผลประโยชน์เข้าชักชวนและใช้กลยุทธ์หลอกลวงประชาชน จนทำให้เกิดเป็นเหยื่อเสนอโครงการที่มี
ปัญหาร่องเรียนเกิดขึ้นในปัจจุบัน

3. การประชาสัมพันธ์ยังไม่สามารถทำให้ชุมชนเข้าใจในกระบวนการความเข้าใจเชิงลึก
เกี่ยวกับหลักการและแนวทางในการดำเนินการตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประกอบกับการ
อบรมสร้างความเข้าใจเชิงลึก เป็นไปได้ช้า

แนวทางแก้ไข

1. เร่งให้มีการอบรมผ่านศูนย์ฝึกอบรมให้กับชุมชนตามพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อถ่ายทอดความรู้
ความเข้าใจในการดำเนินโครงการตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน

2. ควรสร้างการกระจายการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบเครือข่าย เพื่อให้การสื่อสารขยาย
วงกว้างขึ้น พร้อมทั้งดึงภาคส่วนอื่นๆ เข้ามาร่วมในการดำเนินการ เช่น ภาคเอกชน NGO ภาคประชาสังคม
ภาควิชาการ

3. ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการชี้แนะชี้แจงในสิ่งที่ชุมชนต้องการ

4. ให้ความสำคัญกับสื่อโดยให้สื่อเข้ามามีส่วนร่วมช่วยประชาสัมพันธ์และแนวทางในการ
ดำเนินงาน

5. ควรมีการเข้าถึงชุมชนในเชิงลึก

สรุปผลการดำเนินงานระดับโครงการ

มีการจัดสรรงบประมาณสู่หมู่บ้าน/ชุมชน ทั่วประเทศได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของหมู่บ้านชุมชน ส่งผลให้มีการฟื้นฟูเศรษฐกิจ
ชุมชนในระดับหนึ่ง

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

พบว่ามีการจัดสรรงบประมาณให้หมู่บ้าน ชุมชน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งถือว่าสำเร็จความตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ แต่อย่างไรก็ตาม ควรจะมีการติดตามและประเมินผลดีผลชั่วหมู่บ้าน ชุมชน ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ได้ดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้หรือไม่ และประชาชนได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริงหรือไม่

กลยุทธ์ที่ ๑: สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของชุมชนในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มีโครงการสำคัญ จำนวน 1 โครงการ คือ

โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

ความเป็นมา

โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่น สร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็ง สามารถพึ่งตนเองได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างรายได้ ด้วยการนำทรัพยากร ภูมิปัญญาท้องถิ่นมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์และการบริการที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งภาครัฐได้ให้การสนับสนุนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แบบบูรณาการ ในการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการ การสนับสนุนด้านการตลาด และการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ รวมทั้ง การประสานเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เพื่อให้โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม

เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๒ โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวน 400 ล้านบาท โดยตั้งไว้ที่สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี แต่ในทางปฏิบัติสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ) ได้ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการสํานวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ โดยตัวชี้วัดของเป้าหมายผลผลิตโครงการ มีดังนี้

- 1.รายได้จากการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ จำนวน 77,000 ล้านบาท
- 2.ผู้ประกอบการมีศักยภาพการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ดีในการผลิตและมีรายได้เพิ่มขึ้น จำนวน 2,630 กลุ่ม 18,400 ราย
- 3.ผู้ประกอบการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน 5,000 ผลิตภัณฑ์

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ ได้อนุมัติโครงการเพื่อขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในปี พ.ศ. 2552 จำนวน 14 โครงการ แบ่งเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

- ด้านส่งเสริมการตลาด ได้แก่ การจัดงาน OTOP Festival in The City 2009 นิทรรศการ OTOP (ผ้าไหมและผ้าทอไทย) ในงานแสดงสินค้าแฟชั่นและเครื่องหนัง 2552 (Bangkok International Fashion Fair and Bangkok International Leather Fair 2009) การเข้าร่วมกิจกรรมในการแสดงสินค้านานาชาติในประเทศ และโครงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย OTOP ปี 2552

- ด้านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ได้แก่ โครงการมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) โครงการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์เพื่อการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน โครงการพัฒนาการผลิตผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับคำสั่งซื้อ โครงการคัดเลือกผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์ OTOP select 2009 โครงการพัฒนาสินค้า OTOP ด้วยแนวโน้มสากล (OTOP Trend book 2011) และโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนประเภทสมุนไพรสู่ตลาดสากลอย่างยั่งยืน

- ด้านการสร้างเสริมความเข้มแข็งของเครือข่าย ได้แก่ งบบริหารโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ การประชุมความร่วมมือนานาชาติหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ OVOP Summit 2008 ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน และการประชุมความร่วมมือนานาชาติหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OVOP Summit 2009) ณ ประเทศอินโดนีเซีย

จากโครงการขับเคลื่อนดังกล่าว สามารถสร้างรายได้จากการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ให้กับผู้ประกอบการ รวมทั้งสิ้น 978,630,229 บาท และมีผู้ประกอบการที่สามารถพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 3,058 ผลิตภัณฑ์

ปัญหาและอุปสรรค

1. ปี 2552 งบประมาณโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ไม่ได้ตั้งอยู่ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทำให้การเบิกจ่ายเป็นไปด้วยความล่าช้า ซึ่งเรื่องดังกล่าวเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการด้วย

2. ในช่วงต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ประมาณเดือนธันวาคม 2551 เป็นช่วงเทศกาลการจัดงานขายสินค้า OTOP ซึ่งในปีที่ผ่านมา จะเป็นปีที่ทำรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการ ได้เป็นจำนวนมาก แต่ปรากฏว่ามีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลส่งผลให้คณะกรรมการอำนวยการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ แห่งชาติ ไม่สามารถอนุมัติงบประมาณการดำเนินการขายสินค้า OTOP ได้ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ยอดขายจากการจำหน่ายสินค้าไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด

3. ยุทธศาสตร์โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์เดิมไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
ข้อเสนอแนะ

เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับโครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ได้อย่างแท้จริงนั้น การจัดทำยุทธศาสตร์โครงการหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และความสามารถขององค์กรที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความต้องการของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อให้ได้ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงเป็นที่สมควรดำเนินการต่อไป นอกจากนั้น การขับเคลื่อนนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเต็มประสิทธิภาพ ต้องได้รับความเข้าใจ และความร่วมมืออันดีจากทุกภาคส่วนด้วย

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

มูลค่ารายได้จากการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่ตั้งไว้จำนวน 77,000 ล้านบาท แต่สามารถจำหน่ายได้จริง จำนวน 978,930,229 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.27 ซึ่งไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ สำหรับในส่วนของผู้ประกอบการสามารถพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน จำนวน 3,058 ผลิตภัณฑ์ จากเป้าหมาย จำนวน 5,000 ผลิตภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 61.16 ทั้งนี้สาเหตุโดยรวมเนื่องมาจากการตั้งเป้าหมายสูงเกินไป ประกอบกับในระยะแรกของการเริ่มโครงการอยู่ในช่วงเดือนธันวาคม 2551 เป็นช่วงเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ทำให้การดำเนินงานขาดความต่อเนื่องและมีการขับเคลื่อนโครงการอย่างจริงจังในเดือนกรกฎาคม 2552 ทำให้ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

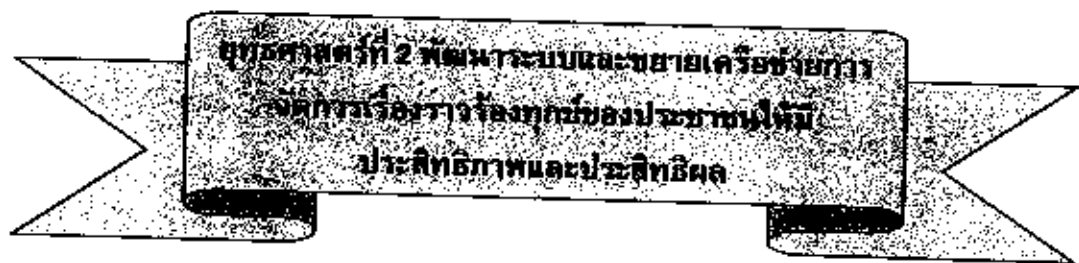
สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

รัฐบาลมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของชุมชน ในการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

สรุปผลการประเมินระดับยุทธศาสตร์

ผลการประเมินตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 4 ตัวชี้วัด มีดังนี้

1. ร้อยละของความพึงพอใจของเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนในการปฏิบัติงาน ร่วมกับผู้ตรวจราชการ มีเป้าหมายร้อยละ 80 พบว่าดำเนินการได้ ร้อยละ 81.11 ซึ่งเป็นข้อมูลที่ศูนย์บริการประชาชน รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 แต่ไม่มีผลการดำเนินงานปรากฏอยู่ในแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
2. ร้อยละของข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับนโยบายหลักของรัฐบาลที่จังหวัดหรือ กทม. และหรือส่วนราชการรับไปปฏิบัติได้สำเร็จ มีเป้าหมายร้อยละ 90 พบว่าดำเนินการได้ ร้อยละ 95.09
3. จำนวนหมู่บ้านชุมชนที่มีความพร้อมที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 65,000 หมู่บ้าน/ชุมชน ดำเนินการได้ 65,800 หมู่บ้าน/ชุมชน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด 800 หมู่บ้าน/ชุมชน
4. รายได้จากการจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ มีเป้าหมาย จำนวน 70,000 ล้านบาท พบว่าดำเนินการได้ 979 ล้านบาท ค่ากว่าเป้าหมาย ร้อยละ 98.60



- เป้าประสงค์ : 1. ระบบ IT ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม
ในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐเพื่อตอบสนองการให้บริการประชาชน
อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ลงสู่ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประชาชน ออกันตอนการทำงานและนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ
มาใช้ในการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

มีโครงการสำคัญ จำนวน 1 โครงการ คือ

โครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระยะที่ 4)

ความเป็นมา

สปน. ได้ดำเนินการพัฒนาช่องทางการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการเสนอเรื่องราว
ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ภายใต้ชื่อ 1111 เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำได้ง่ายและสะดวกในการ
ใช้บริการ ประกอบด้วย 4 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ www.1111.go.th โทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล
1111 ตู้ ปณ. 1111 และจุดบริการประชาชน 1111 (Counter Service) ซึ่งที่ผ่านมาได้ดำเนินงานไป
แล้ว ดังนี้

ระยะที่ 1 ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ
บริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ระบบฐานข้อมูลสำหรับการให้บริการ ระบบงานสำหรับผู้บริหาร
ระบบงานการให้บริการผ่านทาง Website และพัฒนา Web Portal และจัดเตรียมความพร้อมของ
อุปกรณ์เพื่อรองรับการพัฒนาระบบ

ระยะที่ 2 ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โดยมีการขยายขีดความสามารถ
ของระบบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ให้รองรับปริมาณการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐที่
เข้ามาใช้งานในลักษณะส่งต่องานเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมถึง
การเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานระหว่างศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลกับระบบสารสนเทศของ
หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 7 หน่วยงาน

ระยะที่ 3 ได้มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 โดยขยายขีดความสามารถของระบบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลให้สามารถรองรับปริมาณการใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาขยายขอบเขตการเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการ และการใช้งานระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐที่มีความพร้อมในการใช้งานระบบอย่างไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน โดยมีการติดตั้งระบบอุปกรณ์เครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์สำหรับให้หน่วยงานภาครัฐโดยผ่านระบบบริการเครือข่ายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (GIN: Government Information Network) จำนวน 125 หน่วยงาน ให้สามารถใช้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การมอบหมายงาน การบันทึก การปฏิบัติงาน และการรายงานผลการพิจารณาเรื่องในระบบที่เป็นข้อมูลเดียวกันได้ทันที

ระยะที่ 4 ศูนย์บริการประชาชน ได้จัดทำโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อให้การดำเนินโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์มีความต่อเนื่อง และสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ให้มีการพัฒนาปัจจัยสำคัญครบทุกด้าน ขยายขอบข่ายการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ลดความซ้ำซ้อนในการทำงานและการลงทุนในระบบสารสนเทศ

เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้กำหนดเป้าหมายของการดำเนินโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ในการติดตั้งระบบอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์สามารถใช้งานระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ร่วมกันกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 60 หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ศูนย์บริการประชาชนสามารถดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานระหว่างศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ได้ จำนวน 10 หน่วยงาน ต่ำกว่าเป้าหมายร้อยละ 83.34 จึงยังไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานในระดับท้องถิ่นเพื่อให้การใช้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปัญหาของประชาชนได้รับการแก้ไขภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว ศูนย์บริการประชาชนได้จัดทำโครงการเสริมสร้างสมรรถนะและสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ ควบคู่กับการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ส่งผลให้การประสานเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนผู้ร้องเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยศูนย์บริการประชาชนมีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ รวม 292 คน และสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ทั้งสิ้น 94,354 เรื่อง จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 103,878 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 90.83

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

การดำเนินการโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระยะที่ 4) ศูนย์บริการประชาชน ได้ติดตั้งระบบอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องได้จำนวน 10 หน่วยงาน ต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน 50 หน่วยงาน เนื่องจากขาดงบประมาณการจัดหาอุปกรณ์ใช้ในระบบส่วนผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อให้เข้าสู่กระบวนการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจาก จำนวนทั้งสิ้น 103,878 เรื่อง ดำเนินการจนได้รับข้อยุติ จำนวน 94,354 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 90.83 เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

ผลดำเนินการตามโครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระยะที่ 4) ได้เกิดระบบการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนที่มีความทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ในการปฏิบัติงานเป็นระบบกลาง เพื่อเชื่อมโยงการปฏิบัติงานผ่าน URL ที่เป็นมาตรฐานสากลตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

กลยุทธ์ที่ 2: เพิ่มเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ลงสู่ภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น

มีโครงการสำคัญ จำนวน 1 โครงการ คือ

โครงการพัฒนานวทางการทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์

ความเป็นมา

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 ได้รับทราบและเห็นชอบให้ภารกิจด้านการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนให้ได้ข้อยุติ เป็นภารกิจตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวง และทุกฝ่าย

เป้าหมายการดำเนินงาน

ศูนย์บริการประชาชนในฐานะหน่วยงานประสานงานเรื่องราวร้องทุกข์ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบการประสานงานเรื่องราวร้องทุกข์ และผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของกระทรวง กรม จังหวัด และ หน่วยงานอิสระได้รับความรู้ระบบการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน และพัฒนาไปสู่ความเข้มแข็งของเครือข่ายโดยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน

ศูนย์บริการประชาชนได้จัดโครงการพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 28 - 30 มกราคม 2552 ณ จังหวัดเพชรบุรี มีผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้แทนระดับกระทรวง 19 กระทรวง จำนวน 180 คน ส่วนราชการอิสระ จำนวน 17 คน ระดับจังหวัด 65 จังหวัด จำนวน 65 คน และผู้เกี่ยวข้อง 50 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 292 คน จาก 240 หน่วยงาน ระหว่างการสัมมนาผู้เข้าร่วมสัมมนาจะได้แนวทางการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างเครือข่ายคุณภาพ การพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกันกับเครือข่าย การสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 การพัฒนาระบบจัดการความรู้ภายในองค์กร และการสร้างทีมงานเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ



การจัดโครงการพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ ไม่สามารถประเมินได้เนื่องจากไม่กำหนดเป้าหมายหลัก แต่อย่างไรก็ดี จำนวนเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เข้ารับการอบรมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ และเครือข่ายได้กระจายไปสู่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของระบบการปฏิบัติงานผ่าน URL ซึ่งศูนย์บริการประชาชนควรจะได้เร่งดำเนินการเชื่อมโยงระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้เป็นไปตามเป้าหมายต่อไป

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

การเพิ่มจำนวนหน่วยงานเครือข่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ดำเนินการได้ จำนวน 240 หน่วยงาน ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (309 หน่วยงาน) คิดเป็นร้อยละ 22.33 จึงยังไม่ครอบคลุมถึงผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ในส่วนท้องถิ่น เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัด และการเชื่อมโยงระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ต้องดำเนินการลักษณะคู่ขนานกับการสร้างเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์

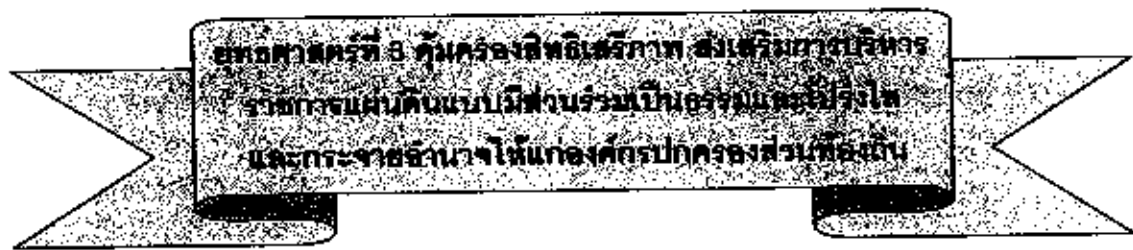


สรุปผลการประเมินระดับยุทธศาสตร์

การประเมินตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 3 ตัวชี้วัด มีดังนี้

1. ร้อยละของเรื่องราวร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไขจนได้ข้อยุติ มีเป้าหมายร้อยละ 94 พบว่าดำเนินการได้ร้อยละ 90.83 ต่ำกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 3.17
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีเป้าหมายร้อยละ 80 พบว่าดำเนินการได้ร้อยละ 82.80 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. จำนวนหน่วยงานของรัฐ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นที่เป็นเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ มีเป้าหมายจำนวน 60 หน่วยงาน พบว่าดำเนินการได้จำนวน 10 หน่วยงาน ต่ำกว่าเป้าหมายคิดเป็นร้อยละ 83.34

ดังนั้น ผลการประเมินระดับยุทธศาสตร์ ในด้าน ระบบ IT "ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการพัฒนาการให้บริการภาครัฐเพื่อตอบสนองการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ" ไม่เป็นไปตามคำเป้าหมายยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ว่า พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำหรับในส่วนของ "มีเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ลงสู่ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น" ศูนย์บริการประชาชนจะต้องเร่งดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายต่อไป



- เป้าประสงค์ : 1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพึ่งพาตนเองได้และสามารถบริหาร
จัดการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ประชาชนได้รับการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบจากการดำเนินการ
ของรัฐ

ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1: เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มีโครงการสำคัญ จำนวน 5 โครงการ คือ

1. โครงการการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานบนพื้นฐานและประสานการจัดทำแผนเพื่อการจัด
บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจังหวัด

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2552 มาตรา 16 และมาตรา 17 ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน จากการดำเนินการของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกถ.) ที่ผ่านมากพบว่า ภารกิจมีความซ้ำซ้อนกันในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และมีได้ยังถึงกรอบอำนาจและหน้าที่ที่ซ้ำซ้อนของ อบปท. อยู่เนื่อง ๆ กกถ. ในการประชุมครั้งที่ 5/2549 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2549 ได้พิจารณาแนวทางในการประสานแผนการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 17 (2) มีความเห็นว่า ปัจจุบันภารกิจในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ยังมีปัญหาในการบูรณาการแผนงาน โครงการ และการดำเนินการของหน่วยงาน ภาคีรัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของ อบปท. ในการให้บริการแก่ประชาชน จึงได้มีคำสั่งที่ 16/2549 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อศึกษาการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความสัมพันธ์ในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3 ข้อสำคัญ เช่น ลักษณะรูปแบบของการบูรณาการแผนงาน โครงการ และการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงแนวทางการดำเนินงานของ ต่างประเทศ และจัดให้มีโครงการนำร่องในการนำผลการศึกษาข้างต้นไปทดลองกับ อบท. เป้าหมายเพื่อ ขยายผลไปใช้ทั่วประเทศ

เป้าหมายการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนจังหวัด 75 แห่ง กทม. และเมืองพัทยา รวม 77 แห่ง มีมาตรฐานในการ จัดการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ จัดทำคู่มือมาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด กทม. และเมืองพัทยา จำนวน 200 ชุด และจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานฯ จำนวน 15 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการวิเคราะห์จำแนกตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายมาตรฐานขั้นต่ำขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัด กทม. เมืองพัทยাজัดทำแบบประเมินเป้าหมายและคู่มือมาตรฐานการจัดการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนจังหวัด จำนวน 75 ชุด กทม. จำนวน 500 ชุด และเมืองพัทยา จำนวน 1 ชุด และจัดการอบรม ชี้แจงเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการประเมินตนเอง จำนวน 22 ครั้ง โดย อบท. สามารถนำไปปฏิบัติงาน และส่งข้อมูลกลับมาย่างถูกต้อง 74 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 96.10 ของค่าเป้าหมาย ขณะนี้อยู่ระหว่าง ประเมินผล อบท. ที่มีมาตรฐานในการจัดการบริการสาธารณะ ทั้งนี้ จากการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนในการบริการสาธารณะของ อบท. เมืองพัทยา คิดเป็นร้อยละ 63

ปัญหาและอุปสรรค

ผู้เข้าร่วมประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจแนวทางและกระบวนการในการประเมินเป้าหมาย มาตรฐานการจัดการบริการสาธารณะแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด กทม. และเมืองพัทยา ไม่สามารถถ่ายทอด ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการประชุมให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานได้ และตัวชี้วัดที่กำหนดในแบบ ประเมินฯ มีความหลากหลาย มีรายละเอียดมาก รวมถึงการรวบรวมข้อมูลใช้เวลานาน เนื่องจากยังไม่มี การเก็บข้อมูลแบบนี้อย่างต่อเนื่ององค์การบริหารส่วนจังหวัดหลายแห่ง ยังไม่ได้ดำเนินการกรอกแบบประเมินฯ ตาม ระยะเวลาที่กำหนด และสัญญาจ้างสิ้นสุดวันที่ 26 มกราคม 2553 จึงไม่สามารถสรุปผลขั้นสุดท้ายได้ในขณะนี้

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

กระบวนการดำเนินงานของโครงการเป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด ซึ่งในระดับ ผลผลิตปรากฏว่าได้ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายแล้ว แต่เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมข้อมูลเพื่อ สรุปผล ขณะนี้จึงยังไม่สามารถวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้

2. โครงการร่างที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนากฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กล่าวถึงการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น อันเป็นผลต่อเนื่องจากการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่กำหนดให้มีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 245 ภารกิจ โดยปัจจุบันได้ถ่ายโอนภารกิจไปแล้ว ประมาณ 190 ภารกิจ นอกจากนี้ในหมวด 14 ว่าด้วยการปกครองท้องถิ่น มาตรา 281 - 290 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรหลักในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนด้านต่าง ๆ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในพื้นที่ และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร และการจัดบริการสาธารณะ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้เกิดผลต่อเนื่องตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญที่ได้กำหนดไว้ จึงกำหนดให้มีการจัดทำกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานท้องถิ่นหลายฉบับโดยกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประเด็นที่จะต้องแก้ไข คือ การแบ่งอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น การจัดสรรรายได้ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น เป็นต้น และเพื่อให้กฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารงานด้านการปกครองท้องถิ่นเป็นผลขึ้น มาตรา 303 (5) แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดให้มีการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ และกฎหมายอื่น ๆ ภายใน 2 ปี นับจากวันที่รัฐบาลแถลงนโยบาย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาวิจัย ความสัมพันธ์ในอำนาจหน้าที่ระหว่างส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป้าหมายการดำเนินการ

จัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการดำเนินการ

ดำเนินการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเสนอกฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ รูปแบบและแนวทางการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น และระหว่าง อปท. ด้วยกันเอง รวมทั้งมีระบบติดตามประเมินผลการกระจายอำนาจให้แก่อปท. ซึ่งสามารถที่จะนำเสนอร่างกฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่อปท. ที่มีข้อมูลในการสนับสนุนในการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ขณะนี้ร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวอยู่ระหว่างขั้นตอนพิจารณาของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ปัญหาและอุปสรรค

การรวบรวมข้อมูลจากต่างประเทศต้องใช้เวลาในการศึกษาค้นคว้านาน และการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่ อบรม

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

การดำเนินงานตามโครงการบรรลุเป้าหมายทั้งในระดับผลผลิตและผลลัพธ์ ตามที่ได้กำหนดไว้ แต่เนื่องจากตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2552 สกต. ได้กำหนดเป็นโครงการจ้างที่ปรึกษา แต่ในทางปฏิบัติได้แต่งตั้งคณะกรรมการฯ เพื่อดำเนินการ จึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับเปลี่ยนชื่อโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการจริง

3. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากฎหมายรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความเป็นมา

กกต. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจศึกษาพัฒนาระบบรายได้ท้องถิ่น เพื่อพิจารณาศึกษาและจัดทำร่างกฎหมายรายได้ท้องถิ่นให้สอดคล้องกับที่รัฐธรรมนูญกำหนด ซึ่งขณะนี้คณะกรรมการฯ อยู่ระหว่างการจัดทำร่างกฎหมายรายได้ท้องถิ่นซึ่งจะได้เสนอให้ กกต. พิจารณา แต่เนื่องจากมีระยะเวลาจำกัด คณะกรรมการฯ ยังมีได้ดำเนินการในเรื่องที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นซึ่งเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จรวม 4 เรื่อง คือ การศึกษาผลกระทบของร่างกฎหมายดังกล่าว การประมาณการรายได้ที่คาดว่าจะได้รับ การรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับร่างกฎหมายฉบับนี้ รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายรายได้ฉบับนี้ ดังนั้น เพื่อให้การจัดร่างกฎหมายรายได้ท้องถิ่นมีความสมบูรณ์มากขึ้น จึงจำเป็นต้องว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและดำเนินการในเรื่องทั้ง 4 ดังกล่าว

เป้าหมายการดำเนินงาน

หาแหล่งรายได้ประเภทใหม่ๆ ให้แก่ อบต. และมีหลักเกณฑ์การจัดการสาธารณะที่เหมาะสมตามอำนาจหน้าที่ของ อบต.

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากฎหมายรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจ้างสถาบันพัฒนาสยามเป็นที่ปรึกษา ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาจ้างฯ ระยะเวลา 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 20 ธันวาคม 2552

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

เนื่องจากยังไม่ได้รับข้อสรุปจากที่ปรึกษาฯ จึงไม่สามารถประเมินผลโครงการได้

4. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบการศึกษาทางไกลเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความเป็นมา

คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 กำหนดให้พัฒนาศักยภาพบุคลากรของ อปท. ทุกระดับเพื่อรองรับภารกิจของ อปท. อันประกอบด้วย 2 แผนงานย่อย ได้แก่ การสร้างรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง และแผนการฝึกอบรมบุคลากรของ อปท. ผ่านระบบทางไกล อินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของ อปท. ที่มาจากการเลือกตั้ง มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการ สามารถตัดสินใจในการพัฒนาท้องถิ่น และเพื่อให้พนักงานและข้าราชการประจำมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งให้ประชาชนทั่วไปมีความรู้ความเข้าใจในปรัชญาและหลักการปกครองท้องถิ่น ดังนั้น การขยายโอกาสทางการศึกษาด้วยระบบการศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตดังกล่าว จึงนับเป็นโครงการที่สำคัญที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามพันธกิจในการถ่ายโอนองค์ความรู้ให้กับ อปท. และสาธารณชนเพื่อช่วยพัฒนาสังคมไทยไปสู่การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืนต่อไป

เป้าหมายการดำเนินงาน

มีระบบการศึกษาทางไกลเพื่อพัฒนาศักยภาพองค์กรของ อปท.

ผลการดำเนินงาน

ได้ดำเนินการจัดทำระบบการศึกษาทางไกลเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นต่อสาธารณะผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 6 ระบบ ได้แก่ ระบบบริหารหลักสูตร ระบบรายงาน ระบบปฏิสัมพันธ์ ระบบการวัดผล ระบบ Streaming โดยผู้เรียนสามารถดูไฟล์บทเรียนได้โดยไม่ต้องดาวน์โหลดไฟล์วิดีโอ และระบบค้นหาบุคลากร เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้สอนได้อย่างยืดหยุ่นในเชิงเวลาและระยะทาง รวมทั้งพัฒนาการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางได้ด้วยตนเอง และสามารถพัฒนาความสมบูรณ์ของระบบให้ตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ อปท. ตลอดจนประชาชนที่สนใจการศึกษาเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นต่อสาธารณะผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้เป็นอย่างดี ขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมของระบบ และจะจัดตั้งระบบในเดือนพฤศจิกายน 2552

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

เนื่องจากการดำเนินการต่าง ๆ ยังไม่แล้วเสร็จครบทุกขั้นตอนจึงไม่สามารถประเมินผลโครงการได้

5. โครงการติดตามประเมินผลการกระจายอำนาจ

ความเป็นมา

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2551 เห็นชอบให้ส่วนราชการที่ถ่ายโอนภารกิจติดตามประเมินผลภารกิจที่ถ่ายโอนอย่างต่อเนื่อง และรายงานให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กกถ.) ทราบ และแผนปฏิบัติการได้กำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต กำหนดให้การศึกษาแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาการศึกษาและนันทนาการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ถ่ายโอนภารกิจสนามกีฬาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ประสานกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา เพื่อกำหนดประเด็นและรูปแบบวิธีการติดตาม และบูรณาการการตรวจติดตามร่วมกัน เพื่อรับทราบผลการดำเนินการ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการถ่ายโอนภารกิจด้านการศึกษาให้แก่ อบท.

เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปี พ.ศ. 2552 ได้กำหนดตรวจติดตาม 1) สถานศึกษาที่ถ่ายโอนให้แก่ อบท. 2) ตรวจติดตามการถ่ายโอนสนามกีฬาจังหวัดให้แก่ อบท. และ 3) ตรวจคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรับรางวัลการบริหารจัดการภารกิจถ่ายโอนที่ดี

ผลการดำเนินการ

1) ติดตามสถานศึกษาที่ถ่ายโอนให้แก่ อบท. จำนวน 10 แห่ง ได้ดำเนินการ รวม 3 ครั้ง โดยได้รับทราบปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการถ่ายโอนสถานศึกษา จากแบบสอบถามผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ อบท. ผู้บริหาร อบท. ผู้บริหารสถานศึกษา และครู และจะได้นำมากำหนดแนวทางแก้ปัญหาในเชิงนโยบายต่อไป

2) ติดตามการถ่ายโอนสนามกีฬาให้แก่ อบท. จำนวน 21 แห่ง รวม 5 ครั้ง เพื่อรับทราบข้อมูลการบริหารจัดการสนามกีฬาของ อบท. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้สนามกีฬา เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาสนามกีฬาให้มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่

3) ติดตามประเมินผล ตรวจคัดเลือก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับรางวัลการบริหารจัดการภารกิจถ่ายโอนที่ดี ได้ดำเนินการรวม 79 แห่ง ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 12 มิถุนายน 2552 โดยจำแนกภารกิจเป็น 10 งาน ผลการประเมินมี อบท. ได้รับรางวัลที่ 1 – 3 และชมเชย ของแต่ละภารกิจงานรวมทั้งสิ้น 70 รางวัล

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

กิจกรรมการตรวจติดตามสถานศึกษาที่ถ่ายโอนให้แก่ อบท. ได้กำหนดตัวชี้วัดผลผลิตส่วนหนึ่งไว้ที่จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ซึ่งจากรายงานพบว่า มีแบบสอบถามส่วนหนึ่งที่มิได้รับกลับคืนมา แต่มิได้ระบุจำนวนและร้อยละของการยอมรับ ซึ่งมีผลกระทบถึงผลสัมฤทธิ์ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหามาในเชิงนโยบายต่อไปได้

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์พัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ อปท. ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ที่ร้อยละของ อปท. ที่สามารถจัดบริการสาธารณะได้ตามเป้าหมายและมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งจากโครงการที่มีส่วนขับเคลื่อนกลยุทธ์ ทั้ง 5 โครงการ ยังไม่สามารถกำหนดความสำเร็จตามตัวชี้วัดดังกล่าวได้ เห็นควรให้ กกค. และ สกค. ได้ร่วมกันพิจารณาในประเด็นนี้ต่อไป

กลยุทธ์ที่ 2: ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์สาธารณะ

มีโครงการสำคัญ จำนวน 1 โครงการ คือ

โครงการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ความเป็นมา

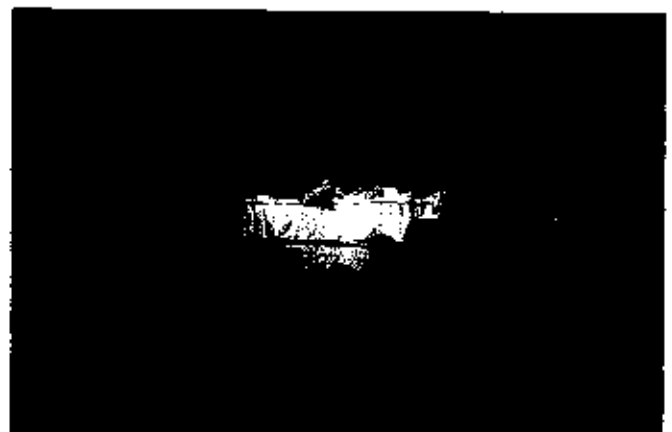
ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 กำหนดให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหน้าที่กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุนช่วยเหลือ และแนะนำหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งให้มีหน้าที่จัดทำและเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูล และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้หน่วยงานรัฐทราบ จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการประกาศ รวบรวมและให้บริการข้อมูลที่เผยแพร่แก่ประชาชน ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และนโยบายรัฐบาลได้มุ่งมั่นให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานของรัฐในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ส่งเสริมบทบาทขององค์กรภาคเอกชน และภาคประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมายการดำเนินงาน

สพ. สามารถเป็นหน่วยงานหลักในการกำกับ ดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการ ปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนร่วมกับสถาบันพระปกเกล้าและได้จัดอบรมหลักสูตรดังกล่าวให้กับผู้บริหารของส่วนราชการ จำนวน 2 รุ่น รวม 60 คน และหลักสูตรผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 8 รุ่น รวม 240 คนผลิตและเผยแพร่สื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสารคดี



ตลอดโฆษณา และสื่อบroadcast เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารภาครัฐรวมทั้งกำกับดูแลส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ แนะนำหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามระเบียบฯ และมีระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่โครงการดำเนินงานของรัฐและประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่มีประสิทธิภาพ 1 ระบบ รวมทั้งการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 พร้อมคู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชน จำนวน 10,000 เล่ม คู่มือแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการเผยแพร่ข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จำนวน 5,000 เล่ม จากที่กำหนดไว้ในแผนฯ 10,000 เล่ม จากการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้ผู้รับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ กลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 ร้อยละ 91.26 และพบว่าประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ www.publicconsultation.opm.go.th จำนวน 252,282 ราย และมีหน่วยงานของรัฐเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐและประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าว รวม 1,395 โครงการ

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากที่ปรึกษาที่ขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาไทยและมีความเชี่ยวชาญด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมีน้อย ประกอบกับการดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีขั้นตอนมาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรัฐบาลบ่อย ทำให้ขาดความต่อเนื่องของนโยบายในการดำเนินงาน

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

ศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการตามโครงการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ซึ่งมีผลผลิตหลายกิจกรรม คือ จำนวนหลักสูตรการอบรม ผู้เข้ารับการอบรม การจัดพิมพ์เอกสารเผยแพร่ การจัดทำระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่โครงการรัฐ ฯลฯ ซึ่งส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานภาครัฐและการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 คิดเป็นร้อยละ 91.26 มากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 80 ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานในกิจกรรมนี้ อย่างไรก็ตาม ยังไม่ปรากฏรายงานเกี่ยวกับความพึงพอใจของหน่วยงานของรัฐในการเผยแพร่ข้อมูลฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนความพึงพอใจของประชาชนในการติดตามข้อมูลฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นประเด็นที่ศูนย์บริการประชาชนควรจะได้ดำเนินการต่อไป

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของกลยุทธ์ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่มาผลกระทบจากการดำเนินโครงการของรัฐ กำหนดเป็นร้อยละของโครงการของรัฐที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งปรากฏว่า จากการดำเนินงานของ สปน. มีเพียงโครงการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพียงโครงการเดียวที่ตรงกับกลยุทธ์นี้ ซึ่งยังไม่สามารถแสดงความสำเร็จของกลยุทธ์ได้ จึงเป็นเรื่องที่ สปน. จะต้องพิจารณาจัดทำโครงการใหม่เพิ่มเติมต่อไป

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมการบูรณาการกับภาคประชาสังคมและภาคเอกชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

มีโครงการสำคัญ จำนวน 6 โครงการ คือ

1. โครงการเผยแพร่เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ความเป็นมา

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นองค์กรหลักในการติดตามประเมินผลความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และเป็นหน่วยงานในการบริหารการบังคับใช้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารในประเทศไทยมีความกว้างขวาง และส่งเสริมให้การพัฒนาการบริหารราชการแผ่นดินมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น ประกอบกับมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 ที่เห็นควรให้นำเรื่องการจัดระบบ และการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการสนับสนุนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI) ประสิทธิภาพของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นไปในเชิงรุก ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนาและสนับสนุนความโปร่งใสของระบบราชการ และสร้างองค์ความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสที่ได้พัฒนาขึ้นมาอย่างถูกต้อง สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงได้จัดทำโครงการเผยแพร่เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อันจะส่งผลให้การพัฒนากระบวนการบริหารราชการแผ่นดิน และการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการที่ดีของรัฐบาล ที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารจากทางราชการและสื่อสาธารณะอื่นได้อย่างกว้างขวาง ถูกต้อง เป็นธรรม และรวดเร็ว

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดจ้างที่ปรึกษาและอบรมสัมมนาเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้แก่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน 31 ครั้ง 7,550 คน ในวงเงิน 16,000,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ได้ดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ในการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดที่ได้พัฒนาขึ้นภายใต้ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยได้ขออนุมัติโครงการจัดจ้างที่ปรึกษา และจัดอบรมสัมมนาเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานฯ ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ทั้งในราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จำนวน 29 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน 8,464 คน ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกทางสังคม โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐได้มากขึ้น

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

ผลผลิตของการดำเนินงานโครงการสามารถจัดอบรมได้ 29 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 93.55 ของเป้าหมาย (31 ครั้ง) ในขณะที่ผู้เข้าร่วมสัมมนามีจำนวน 8,464 คน คิดเป็นร้อยละ 112.10 ของเป้าหมาย (7,550 คน) ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวเป็นการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานของรัฐในด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และความเข้าใจในเรื่องเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินการจัดทำโครงการกำหนดมาตรฐานความโปร่งใสและเกณฑ์การประเมินหน่วยงานภาครัฐ เรื่อง การจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลมาตรฐานความโปร่งใสตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม ที่สามารถใช้ในการติดตามประเมินผลการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างรวดเร็วตลอดเวลา รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้การปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการเปิดเผยและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนในการรับรู้ และตรวจสอบการใช้อำนาจของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดทำระบบการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น ภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จำนวน 1 ระบบ โดยมีวงเงินงบประมาณ จำนวน 10,800,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

มีระบบสารสนเทศ 1 ระบบ ทำให้เจ้าหน้าที่รัฐ มีระบบการรายงานที่มีประสิทธิภาพ และรวดเร็วเกิดผลกระทบต่อประชาชนในเชิงบวก คือประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของรัฐมากขึ้น

สรุปผลการประเมินผลสัมฤทธิ์

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศฯ มีประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตามหากพิจารณาใช้ Server ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะช่วยให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้า และงบประมาณของหน่วยงานได้มาก

๑. โครงการจัดตั้งแผนกเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ) เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานวิชาการและธุรการให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ และให้คำปรึกษากับเอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

ตั้งแต่ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ มีผลบังคับใช้ ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายนี้จำกัด และการปฏิบัติยังไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประสิทธิภาพและสอปรค่า รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งการนำเรื่องความโปร่งใส เรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI) ในการประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงานทุกแห่งตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อเป็นการประเมินความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ทั่วไปของหน่วยงานของรัฐในระดับกระทรวง กรม และจังหวัด สขร. จึงได้จัดทำโครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐขึ้น

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดอบรมสัมมนาผู้นำชุมชน/ประชาชน เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ จำนวน 6 ครั้ง 12 จังหวัด

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดอบรมผู้นำชุมชนประชาชน รวม 6 ครั้ง 12 จังหวัด จำนวน 1,132 คน ส่งผลให้ประชาชนได้รับรู้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นผลให้หน่วยงานของรัฐมีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและตรวจสอบให้มากขึ้น

สรุปผลการประเมินผลโครงการ

การดำเนินงานโครงการประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้

4.โครงการประชุมสัมมนาเรื่อง "การกำหนดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้เป็นข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9(8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540"

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เครือข่ายองค์กรภาคี และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย เครือข่ายธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA : Environment Impact Assessment) จึงได้ประสานความร่วมมือในการจัดเสวนา "ปัญหา และทางออก การเข้าถึงข้อมูลการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)" ขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้ร่วมกันให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ EIA ต่อไป

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดสัมมนาเพื่อให้ประชาชนรู้ถึงสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และระดมข้อเสนอแนะเพื่อเปิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน

ได้จัดสัมมนาจำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2552 ณ โรงแรมรามารักษ์เด็น เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ มีผู้เข้าร่วมการสัมมนา 25 คน มาจากภาคส่วนใด (ภาคประชาชน นักเรียน นักการเมืองท้องถิ่น ฯลฯ) ผู้เข้าร่วมการสัมมนาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปประกอบการพิจารณากำหนดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้เป็นข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

สรุปผลการประเมินผลโครงการ

การจัดสัมมนาในโครงการสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 85 ที่กำหนดให้การดำเนินการของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม จะต้องให้ประชาชน ชุมชนท้องถิ่น และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ จึงเห็นควรสนับสนุนให้มีการดำเนินงานในโครงการลักษณะนี้อีก

5. โครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 บัญญัติว่าหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดให้มีสถานที่และจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนตรวจดู

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 ได้มีมติเห็นชอบให้การปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2550 กำหนดเป็นตัวชี้วัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สถาบันพระปกเกล้ามีกระบวนการประเมินและคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเพื่อรับรางวัลพระปกเกล้า และรางวัลพระปกเกล้าทองคำ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความเป็นเลิศด้านความโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปี 2551 ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละจังหวัดมีแบบอย่าง มาตรา 9 ในด้านการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จึงเห็นควรมีการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบจากหน่วยงานที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้าและรางวัลพระปกเกล้าทองคำ เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพทั้งด้านการบริหาร งบประมาณ และบุคลากร หากดำเนินการโครงการนำร่องจากหน่วยงานดังกล่าวจะสามารถดำเนินการได้รวดเร็วและเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

เป้าหมายการดำเนินงาน

มีการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ผลการดำเนินงาน

พัฒนาหน่วยงาน จำนวน 16 แห่ง เพื่อเป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนท้องถิ่นสามารถศึกษารูปแบบการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐผ่านช่องทางตามมาตรา 9 ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

สรุปผลประเมินผลโครงการ

การดำเนินงานโครงการประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

๕. โครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี 2552

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ) เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนและส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมีสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานวิชาการและธุรการให้แก่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ รวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐ และให้คำปรึกษาแก่เอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

ตั้งแต่ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ มีผลบังคับใช้ ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐยังคงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายนี้จำกัด และการปฏิบัติยังไม่ถูกต้องครบถ้วนตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2547 ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกาศประกวดราคาและสอบราคา รวมทั้งผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมทั้งการนำเรื่องความโปร่งใส เรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPI) ในการประเมินประสิทธิภาพของหน่วยงานทุกแห่งตั้งแต่ปีงบประมาณ 2552 เป็นต้นไป ดังนั้น เพื่อเป็นการประเมินความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ทั่วไปของหน่วยงานของรัฐในระดับกระทรวง กรม และจังหวัด สขร. จึงได้จัดทำโครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐขึ้น

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดทดสอบความรู้เกี่ยวกับ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ แก่เจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน 200 คน

ผลการดำเนินงาน

จัดทดสอบความรู้ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 220 คน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้ารับการทดสอบความรู้ ได้มีความเข้าใจและให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

สรุปผลการประเมินและข้อสังเกต

การดำเนินงานโครงการประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์ส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเสริมสร้างความเข้าใจในสิทธิการมีส่วนร่วมของประชาชน มีตัวชี้วัดระดับความสำเร็จ 2 ตัว คือ

1. ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ตามกฎหมาย ปรากฏว่ามีโครงการที่เกี่ยวข้อง รวม 5 โครงการ คือ 1) โครงการเผยแพร่เกณฑ์มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 2) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดที่กำหนดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 3) โครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ ประจำปี 2552 4) โครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และ 5) โครงการสร้างเครือข่ายการตรวจและนำ ซึ่งทั้ง 5 โครงการ ยังไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงตัวชี้วัดกลยุทธ์ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจึงควรจัดทำโครงการหรือกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวเพิ่มขึ้นในปีต่อไป

2. ร้อยละของประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจในสิทธิการมีส่วนร่วม มีโครงการที่เกี่ยวข้อง รวม 2 โครงการ คือ 1) โครงการจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 แก่ผู้นำชุมชนในส่วนภูมิภาค และ 2) โครงการประชุมสัมมนาเรื่อง "การกำหนดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมให้เป็นข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540" ซึ่งทั้ง 2 โครงการ ไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนตัวชี้วัดกลยุทธ์ จึงควรกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นในปีต่อไป

กลยุทธ์ที่ 4: สร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และกลั่นกรองข้อมูลที่ได้มาเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร

มีโครงการสำคัญ จำนวน 1 โครงการ

1. โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนและผู้นำทางปัญญาของภาคประชาสังคมเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปการปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2552

ความเป็นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามมาตรา 9 บัญญัติว่าหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด และตามประกาศของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งออกโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจะต้องจัดให้มีสถานที่และจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนดู ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2549 กำหนดให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ

อำนาจ เรื่องทิศทางของ อบจ. กับการจัดบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานสู่การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้การกระจายอำนาจให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจแก่วิทยุชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โครงการประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนระดับประถมศึกษาในศาสนสถาน และโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนการเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับผู้สอนวิชาสังคมศึกษา ระดับมัธยม ศึกษาตอนต้น และตอนปลาย

เป้าหมายการดำเนินงาน

ในปี พ.ศ. 2552 โครงการสร้างสรรค์นวัตกรรมฯ ได้รับจัดสรรงบประมาณดำเนินการ จำนวน 830,000 บาท และใช้ไป จำนวน 569,224.82 บาท และได้กำหนดตัวชี้วัดของเป้าหมายผลผลิตโครงการ ดังนี้

1. การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายท้องถิ่นและเทคนิคการจัดทำข้อบัญญัติท้องถิ่น โดยมีผลสัมฤทธิ์คือจำนวนนิติกรและผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมายของ อบต. มีความรู้ความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของ อบต. และมีความรู้เกี่ยวกับเทคนิค ขั้นตอนและแนวทางในการจัดทำข้อบัญญัติท้องถิ่นมากขึ้น

2. การสัมมนาประเด็นนโยบายการกระจายอำนาจ เรื่อง ทิศทางของ อบจ. กับการจัดบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานสู่การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ มีผลสัมฤทธิ์คือ จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา 140 คน มีความรู้ความเข้าใจในหลักการของมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของ อบต. รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องมากขึ้น และจำนวน อบต. สามารถจัดบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และสามารถนำเสนอนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องมากขึ้น

3. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้การกระจายอำนาจให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน ผลสัมฤทธิ์คือ จำนวนครั้งที่จัดประชุมและจำนวนเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้าร่วมประชุม รายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวนเครือข่ายภาคประชาชนที่มีการนำความรู้ด้านการกระจายอำนาจไปเผยแพร่ และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และทำให้เกิดกลไกการตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานของ อบต. ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

4. การจัดสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการกระจายอำนาจแก่วิทยุชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ใน 3 ภาค จำนวน 213 คน เพื่อให้วิทยุชุมชนเป็นเครือข่ายของ สกต. ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้การกระจายอำนาจสู่ประชาชนเพิ่มเติม

5. การประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนระดับประถมศึกษาในศาสนสถาน มีผลสัมฤทธิ์คือ ความสำเร็จในการจัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนระดับประถมศึกษาในศาสนสถาน

6. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น แก่ครูผู้สอนวิชาสังคมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ผลสัมฤทธิ์คือ จำนวนครั้งที่จัดประชุม และจำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการ รายงานสรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการ และครูผู้สอนวิชาสังคมศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ถูกต้อง และนำไปใช้ในการสอนนักเรียนได้อย่างถูกต้อง

ผลการดำเนินการ

ได้ดำเนินการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการกระจายอำนาจสู่การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการ

1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายท้องถิ่นและเทคนิคการจัดทำข้อบัญญัติท้องถิ่น จำนวน 2 รุ่น ผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น จำนวน 93 คน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ของ อบท. มีการบริหารงานเป็นไปอย่างถูกต้องภายใต้กรอบกฎหมาย และจัดทำข้อบัญญัติให้ถูกต้องตามอำนาจหน้าที่ และขั้นตอนวิธีการจัดทำข้อบัญญัติท้องถิ่น

2. จัดสัมมนาประเด็นนโยบายการกระจายอำนาจ เรื่อง ทิศทางของ อบจ. กับการจัดบริการสาธารณะที่มีมาตรฐานสู่การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน 225 คน ซึ่งผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับความรู้ ความเข้าใจในหลักการของมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อบท. รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ อบท. สามารถจัดบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน สามารถนำเสนอแนวคิดนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง

3. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้การกระจายอำนาจแก่เครือข่ายภาคประชาชน รวม 5 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา อุบลราชธานี ขอนแก่น เชียงใหม่ และเชียงราย รวมทั้งสิ้น 442 คน เพื่อกระตุ้นให้เครือข่ายภาคประชาชนนำความรู้ไปเผยแพร่และจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

4. จัดสัมมนาให้ความรู้แก่วิทยุชุมชนจำนวน 3 ครั้ง 3 ภาค รวมจำนวนวิทยุชุมชนที่เข้าร่วมการสัมมนา จำนวน 295 คน ทำให้ประชาชนได้รับความรู้เรื่องการกระจายอำนาจและเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของ อบท.

5. จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ระดับประถมศึกษาในศาสนสถาน ระหว่างวันที่ 18 มิถุนายน – 31 กรกฎาคม 2552 จำนวน 8 ครั้ง ใน 4 ภาค ส่งผลให้ อบท. และผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ศูนย์อบรมเด็กมีความเข้าใจแนวทางการปฏิบัติในการบริหารจัดการศูนย์ฯ ที่ถูกต้องตรงกัน และร่วมมือกันบริหารจัดการศูนย์ฯ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเด็กเป็นสำคัญ

6. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นแก่ครูผู้สอนวิชาสังคมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย ในพื้นที่กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด จำนวน 6 ครั้ง และร่วมกับมหาวิทยาลัยบูรพาจัดฝึกอบรมเตรียมความพร้อมในการรับโอนภารกิจสำหรับผู้บริหาร อบท. ทั่วประเทศ จำนวน 20 รุ่นๆ ละประมาณ 200 คน เพื่อให้ผู้บริหาร อบท. มีความรู้ความเข้าใจในภารกิจถ่ายโอน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัญหาและอุปสรรค

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ อบท. บางแห่งยังขาดการให้ความสนใจในการสนับสนุนการจัดตั้งเครือข่ายภาคประชาชน

2. ประชาชนขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการปกครองท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมอย่างถูกต้อง ทำให้ขาดความสนใจที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่าย

3. ครูที่สนใจจะเข้าร่วมโครงการไม่สามารถเบิกเงินค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมโครงการฯ ได้ จึงส่งผลให้จำนวนครูผู้เข้าร่วมโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

โครงการสร้างสรรค์ด้านวัฒนธรรมเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการกระจายอำนาจ เป็นโครงการที่มีกิจกรรมย่อย 6 กิจกรรม เมื่อพิจารณาจากแผนการดำเนินงานจะพบว่า การกำหนดตัวชี้วัดยังไม่ครอบคลุม 4 มิติ คือ ปริมาณ คุณลักษณะ ต้นทุน และเวลา ทำให้การวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินงานไม่สามารถกระทำได้ ยกเว้นกิจกรรมการจัดสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจการกระจายอำนาจแก่วิทยุชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ใน 3 ภาค ที่สามารถให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้เกินเป้าหมาย คือ จำนวน 295 คน จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ 213 คน

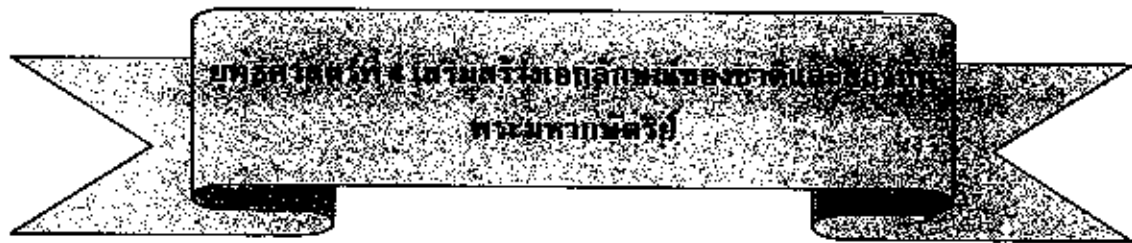
สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

กลยุทธ์สร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีตัวชี้วัดความสำเร็จคือ จำนวนเครือข่ายภาคประชาชนเพิ่มขึ้น เมื่อพิจารณาจากโครงสร้างองค์กรด้านวัฒนธรรม เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการกระจายอำนาจ มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องถึงเครือข่ายภาคประชาชน 2 กิจกรรม คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้การกระจายอำนาจให้แก่เครือข่ายภาคประชาชน และกิจกรรมการจัดสัมมนาเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการกระจายอำนาจแก่วิทยุชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 แต่เนื่องจากผลการดำเนินงานของทั้ง 2 กิจกรรม ไม่ได้รายงานถึงจำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น จึงไม่สามารถประเมินความสำเร็จของกลยุทธ์นี้ได้

สรุปผลการประเมินระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่มีการกำหนดค่าเป้าหมายในปี 2552 จำนวน 3 ตัว คือ

1. ร้อยละของสัดส่วนของการจัดสรรรายได้แก่ อบท. คือ รายได้สุทธิของรัฐบาลตามเอกสารที่ กกต. กำหนด กำหนดไว้ที่ร้อยละ 25.25 ซึ่งตัวชี้วัดนี้ไม่มีโครงการที่มายับยั้งและไม่ได้เกิดจากการดำเนินงานของ สกต. แต่ประการใด จึงเห็นควรทบทวนตัวชี้วัดนี้ให้เหมาะสม
2. จำนวนหน่วยงานของรัฐที่ได้รับการแนะนำให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540 ได้อย่างถูกต้อง จำนวน 148 หน่วยงาน ซึ่งไม่ปรากฏผลการดำเนินงานโครงการ
3. ระดับของการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของ สปน. โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ 3 คือ ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งไม่ปรากฏผลการดำเนินงานโครงการ



**เป้าประสงค์ : ประชาชนมีความภาคภูมิใจและตระหนักในคุณค่าของความเป็นไทย
และเอกลักษณ์ของชาติ**

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1: เสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ

มีโครงการสำคัญ จำนวน 7 โครงการ คือ

**1. โครงการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันสำคัญของพระมหากษัตริย์
และพระบรมวงศานุวงศ์**

ความเป็นมา

จากอดีตจนถึงปัจจุบันพระมหากษัตริย์ของไทยทุกพระองค์ ได้บำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานัปการ ยังความร่มเย็นเป็นสุขแก่พสกนิกรไทยทั้งแผ่นดิน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันพระมหากษัตริย์ ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนและเยาวชนได้ตระหนักถึงพระปรีชาสามารถของพระมหากษัตริย์ไทยที่ทรงเป็นมิ่งขวัญ และเป็นศูนย์รวมแห่งความสามัคคีของประชาชนชาวไทย จึงเห็นควรจัดทำภาพยนตร์เกี่ยวกับพระราชประวัติ พระราชกรณียกิจ หรือพระกรณียกิจในพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ เพื่อเผยแพร่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ อันเป็นสถาบันหนึ่งของความเป็นเอกลักษณ์ของชาติ ให้เยาวชนและประชาชนได้ตระหนักถึงพระปรีชาสามารถของพระมหากษัตริย์ไทย ในการประกอบพระราชกรณียกิจที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาตินานัปการ

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดทำวีดิทัศน์เฉลิมพระเกียรติ จำนวน 10 เรื่อง 10 พระองค์ เพื่อเผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน สถาบันการศึกษาต่างๆ เยาวชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป



สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ
พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
โปรดเกล้าฯ พระราชทานพระบรมราชลัญจกร
๕ ธันวาคม ๒๔๗๖



สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ
สมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี กิติยากร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานพระบรมราชลัญจกร
๑๓ สิงหาคม ๒๔๗๖

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติได้ดำเนินการจัดทำ
วิถีกิจนสารคดีเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวันสำคัญของพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์เสร็จแล้ว
จำนวน ๕ พระองค์ ดังนี้

- สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (๒ เมษายน ๒๕๕๒) จำนวน ๓ ตอน
- สมเด็จพระเจ้าลูกยาเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี (๔ กรกฎาคม ๒๕๕๒)

จำนวน ๑ ตอน

- สมเด็จพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ (๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๒)

จำนวน ๑ ตอน

- สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร (๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒) จำนวน ๓ ตอน
- สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ (๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๒) จำนวน ๓ ตอน

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสำนักพระราชวังจะส่งข้อมูลพระราชกรณียกิจ และพระราชกรณียกิจที่สำคัญและเป็น
ปัจจุบันใกล้เคียงวันคล้ายวันพระราชสมภพและวันประสูติ เพื่อให้สารคดีมีเนื้อหาที่สมบูรณ์ สมพระเกียรติยศ
จึงทำให้การจัดทำสารคดีเสร็จไม่ทันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ จำนวน ๕ พระองค์



ความเป็นมา

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เกิดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในด้านเอกลักษณ์ของชาติ
ที่ประกอบด้วยสถาบันหลักทั้ง ๔ คือ สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข รวมทั้งเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย
ซึ่งครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ขนบธรรมเนียม
ประเพณี มรดกของชาติ ภูมิปัญญาไทย ฯลฯ เพื่อเป็นการเสริมสร้างทัศนคติของประเทศไทยให้แก่
ชาวต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมให้คนไทยเกิดความรักในความเป็นไทย

เป้าหมายการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเอกลักษณ์ไทย ชุด อนุสาวรีย์ในประเทศไทย จำนวน 22 ตอนเผยแพร่ทางรายการโทรทัศน์ เพื่อให้ประชาชนที่ได้ชมรายการมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทยและช่วยกันเผยแพร่อนุรักษ์เอกลักษณ์ของไทยให้คงอยู่สืบไป

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเอกลักษณ์ไทย ชุด อนุสาวรีย์ในประเทศไทย จำนวน 23 ตอน เผยแพร่ทางรายการโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวี สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ และสถานีโทรทัศน์ทีวีไทย ส่งผลให้เยาวชน ประชาชนทั่วไปที่รับชมรายการมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และช่วยกันเผยแพร่อนุรักษ์เอกลักษณ์ของไทยให้คงอยู่สืบไป

3 โครงการจัดทำวารสารไทย

ความเป็นมา

เพื่อให้คนไทย ยุทธศาสตร์ แผนแม่บท และมาตรการต่างๆ ในการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ จึงมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ การจัดทำวารสารไทย เพื่อเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์สู่กลุ่มเป้าหมายโดยตรง และเครือข่าย เพื่อการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น ทำให้สังคมไทยเกิดการเรียนรู้ มีคุณภาพ คุณธรรม เอื้ออาทรกัน และมีความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ของชาติ

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดพิมพ์วารสารไทย ฉบับที่ 108 -111 จำนวน 28,000 ฉบับ เผยแพร่ไปยังเยาวชน นิสิต นักศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถาบันหลักของชาติ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รวมถึงเรื่องเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมฯ

ผลการดำเนินการ

ดำเนินการจัดพิมพ์วารสารไทย ฉบับที่ 108 -111 จำนวน 31,200 ฉบับ ไปยังกลุ่มเป้าหมายเรียบร้อยแล้ว โดยใช้งบประมาณในการดำเนินงาน จำนวน 833,700 บาท

4 โครงการอนุรักษ์และส่งเสริมประเพณีและวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ

ความเป็นมา

คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ ได้น้อมนำพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัสในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เกี่ยวกับศาสนาและจริยธรรมเป็นแนวทางในการจัดทำ แผนทำนุบำรุงส่งเสริมศาสนาและจริยธรรมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อให้คนไทยมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับศาสนา นำหลักธรรมของศาสนาไปใช้ในการดำรงชีวิตและปฏิบัติหน้าที่การงานให้เป็นประโยชน์แก่ตนเอง ครอบครัว สังคม และประเทศชาติ และเพื่อให้ศาสนาซึ่งเป็นสถาบันหลักแห่งความมั่นคงของชาติ สถิตสถาพร

คู่กับสถาบันและสถาบันพระมหากษัตริย์ เป็นพลังสำคัญในการพัฒนาคน สังคม และประเทศชาติ ให้มีความสามัคคี สงบสุข เจริญก้าวหน้าอย่างสมดุลและยั่งยืนต่อไป

นอกจากนี้ในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2532 ได้มีมติเห็นชอบให้จัดงานสัปดาห์ส่งเสริมศาสนาและจริยธรรมเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ระหว่างวันที่ 1 - 7 ธันวาคม 2532 และในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2533 ได้มีมติเห็นชอบให้จัดงานสัปดาห์ส่งเสริมศาสนาและจริยธรรมเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในวันที่ 3 - 9 ธันวาคม 2533 และอนุมัติให้จัดโครงการนี้ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีในสัปดาห์แรกของเดือนธันวาคมหรือตามความเหมาะสม

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดงานสัปดาห์ส่งเสริมศาสนาและจริยธรรมเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี พ.ศ. 2551 จำนวน 1 ครั้ง มีงบประมาณในการดำเนินการ 350,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

จัดงานสัปดาห์ส่งเสริมศาสนาและจริยธรรมเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ประจำปี พ.ศ. 2551 ระหว่างวันที่ 1 - 7 ธันวาคม 2551 โดยมีพิธีเปิดงานและจัดการสัมมนาเรื่อง บทบาทของศาสนาในการเสริมสร้างวินัยพื้นฐานแก่สังคม เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2551 ณ สโมสรทหารบก ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ โดยมีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 466 คน ส่งผลให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปใช้หลักธรรมทางศาสนาที่ตนนับถือเป็นที่พึงยึดเหนี่ยวจิตใจ และเสริมสร้างความสมานฉันท์ระหว่างศาสนิกชนต่างๆ

5. โครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติ ประจำปี พ.ศ. 2552

ความเป็นมา

เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติ ประกาศเกียรติคุณ สร้างขวัญกำลังใจแก่บุคคล และหน่วยงานที่ได้ปฏิบัติงานหรือดำเนินการที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสังคมและประเทศชาติ ให้เป็นที่รู้จักแก่ประชาชนทั่วไป ตลอดจนกระตุ้นให้หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปถือเป็นแบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติตนและสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อ สังคมและประเทศชาติมากขึ้น จึงได้จัดทำโครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคล หน่วยงานและโครงการที่ได้ดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ ให้เป็นผลงานดีเด่นของชาติ พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานให้เป็นที่รู้จักกว้างขวางต่อไป

เป้าหมายการดำเนินงาน

คัดเลือกบุคคล หน่วยงาน และโครงการดีเด่นของชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 6 -15 ราย โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ สถาบันศึกษาต่างๆ โดยมีวงเงินงบประมาณดำเนินการ จำนวน 1,200,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการคัดเลือกบุคคล หน่วยงานและโครงการดีเด่นแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2552 จำนวน 9 ราย ใน 4 สาขา ได้แก่ สาขาพัฒนาสังคม สาขาพัฒนาเศรษฐกิจ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาเผยแพร่เกียรติภูมิของไทย ขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอรับพระราชทานเข็มเชิดชูเกียรติ และใบประกาศเกียรติคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ให้แก่บุคคลดีเด่นแห่งชาติ และหลังจากนั้นจะมีพิธีมอบโล่รางวัลจากนายกรัฐมนตรี ซึ่งบุคคลและหน่วยงานที่สร้างคุณประโยชน์แก่ชาติบ้านเมืองดังกล่าว ได้รับการยกย่องส่งเสริมที่จะทำความดีมีประโยชน์ต่อไป และประชาชนทั่วไปมีแบบอย่างในการที่จะสร้างสรรค์ผลงานดีเด่นให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ

๕. โครงการส่งเสริมคนดีศรีสังคม ประจำปี พ.ศ. 2552

ความเป็นมา

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) การสื่อสารไร้พรมแดน ข้อมูลข่าวสารส่งผ่านเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงจนทำให้ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าโลกกว้างขวางแคบ กระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีอิทธิพลต่อวิถีชีวิต ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะค่าเบี่ยงเบนของเยาวชน ดังนั้น จึงจัดทำโครงการคนดีศรีสังคม เพื่อส่งเสริมให้คนไทยตระหนักถึงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและบทบาทที่จะต้องร่วมมือกันสอดคล้องดูแลสังคมไทยให้เจริญงอกงาม โดยเฉพาะเห็นคุณค่าของความเป็นไทย ความรักชาติ ความนิยมไทย ภูมิปัญญาของแผ่นดิน การกระทำตนเป็นคนดี และความไม่จำรงตนสวนกระแสแห่งความเจริญ

เป้าหมายการดำเนินงาน

สรรหาผู้กระทำความดี หรืออุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อสังคมหรือบ้านเมือง จำนวน 20 ราย โดยพิจารณาตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งมีวงเงินงบประมาณในการดำเนินการ จำนวน 200,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สรรหาผู้กระทำความดี หรืออุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อสังคมหรือบ้านเมือง จำนวน 38 ราย โดยฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก "คนดีศรีสังคม" ได้พิจารณาผู้กระทำความดีจากที่ได้รับแจ้ง และที่ปรากฏตามสื่อต่างๆ เช่น จส.100 สกพ. 91 และคลื่นวิทยุร่วมด้วยช่วยกัน พร้อมจัดพิธีมอบรางวัล "คนดีศรีสังคม" แก่ผู้กระทำความดี เรียบร้อยแล้ว ผลจากการดำเนินโครงการฯ ส่งผลให้ประชาชนคนไทยและเยาวชนมีจิตสำนึกร่วมกันทั้งสร้างสรรค์คุณงามความดี ประพฤติปฏิบัติตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม อันจะนำมาซึ่งความสุข ความสมานฉันท์ เอื้ออาทรของคนในชาติ และความเจริญรุ่งเรือง

๗. โครงการคัดเลือกครอบครัวโรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้านตัวอย่างไปโดยตัวอย่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๒

ความเป็นมา

การพัฒนาประชาธิปไตยของประเทศไทยในช่วง 70 ปีที่ผ่านมายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความรู้ความเข้าใจเรื่องประชาธิปไตยในเชิงรูปแบบ แต่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเชิงเนื้อหาซึ่งถือเป็นแก่นแท้ของประชาธิปไตย เช่น ความรู้สึก การกระทำ วิถีชีวิต ความเสมอภาคอันชอบธรรมตามตัวบทกฎหมาย วัฒนธรรม ประเพณี จึงทำให้สังคมไทยเกิดความแตกแยก ความขัดแย้ง ขาดความสามัคคี ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศ ดังนั้น เพื่อให้คนไทยมีวิถีชีวิตเปี่ยมไปด้วยคุณธรรม จริยธรรม สามัคคีธรรม มีพื้นฐานความคิดและอุปนิสัยแบบประชาธิปไตย จึงจัดให้มีการคัดเลือกครอบครัว โรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้านประชาธิปไตยตัวอย่าง เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณครอบครัวที่ดำเนินชีวิตตามวิถีประชาธิปไตยจนประสบความสำเร็จ และชุมชนหรือหมู่บ้านที่ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตยอย่างเป็นกระบวนการและยั่งยืนให้เป็นที่ประจักษ์แพร่หลายยิ่งขึ้น พร้อมเผยแพร่แนวคิด วิธิตำเนินชีวิต และกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาประชาธิปไตย สำหรับให้ครอบครัว โรงเรียน ชุมชนหรือหมู่บ้านอื่นๆ นำไปเป็นแบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติต่อไป

เป้าหมายการดำเนินงาน

ดำเนินการคัดเลือกครอบครัวประชาธิปไตย จำนวน 35 ครอบครัว ชุมชนหรือหมู่บ้านประชาธิปไตยตัวอย่าง จำนวน 70 แห่ง และโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่าง จำนวน 62 แห่ง โดยมีวงเงินงบประมาณ 750,000 บาท

ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้ดำเนินการคัดเลือกครอบครัวประชาธิปไตย จำนวน 41 ครอบครัว คัดเลือกชุมชนหรือหมู่บ้านประชาธิปไตยตัวอย่าง จำนวน 69 และคัดเลือกโรงเรียนประชาธิปไตยตัวอย่าง จำนวน 83 แห่ง โดยได้จัดพิธีมอบรางวัล เมื่อวันที่ 21 เมษายน ๒๕๕๒ วันที่ 29 กรกฎาคม ๒๕๕๒ ณ หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ เขตพญาไท กรุงเทพฯ และวันที่ 16 กันยายน ๒๕๕๒ ณ หอประชุมวิทยาดิย นอร์ท เขตสายไหม กรุงเทพฯ พร้อมจัดทำหนังสือ จำนวน 3,000 เล่ม เผยแพร่และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในวิถีประชาธิปไตยในครอบครัว โรงเรียนชุมชนหรือหมู่บ้าน ส่งผลให้เยาวชนและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการปกครองระบอบประชาธิปไตยในแง่มุมต่างๆ รวมทั้งเป็นแบบอย่างแก่ครอบครัว โรงเรียน และชุมชนอื่นๆ นำไปประพฤติปฏิบัติต่อไป

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

การดำเนินงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่ประกอบด้วยสถาบันหลักทั้ง 4 คือ สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุข มองในระดับโครงการในภาพรวมพบว่า โครงการส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เยาวชน ประชาชน มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และช่วยกันเผยแพร่อนุรักษ์เอกลักษณ์ของชาติให้คงอยู่ต่อไป

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ จำนวนโครงการ กิจกรรมที่สำเร็จตามแผนการเสริมสร้างจิตสำนึกประชาชน

กลยุทธ์ที่ 2: การจัดโครงการกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทศวรรษอภินิหาร

มีโครงการสำคัญ 1 โครงการ คือ

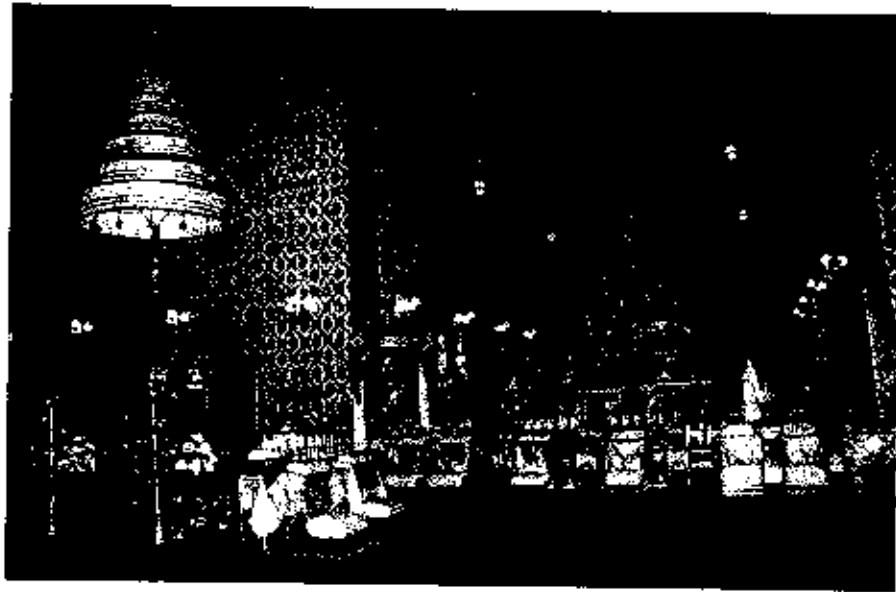
การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

ความเป็นมา

คณะกรรมการอำนวยการจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกรรมการและเลขานุการ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ รวม 6 คณะ ได้แก่

- (1) คณะกรรมการฝ่ายจัดการพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- (2) คณะกรรมการฝ่ายจัดสร้างพระเมรุ สิ่งปลูกสร้างประกอบพระเมรุ และบูรณปฏิสังขรณ์ราชรถ และพระยานมาศ
- (3) คณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์และประสานงานการจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- (4) คณะกรรมการฝ่ายรักษาความปลอดภัยและการจราจร
- (5) คณะกรรมการฝ่ายจัดทำจดหมายเหตุและหนังสือที่จะระลึก
- (6) คณะกรรมการฝ่ายกลั่นกรองการขอใช้งบประมาณการจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2551 มีมติอนุมัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 งบกลาง รายการเงินสำรองเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น จำนวน 300 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์



ผลการดำเนินงาน

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ ได้ดำเนินการในนามของรัฐบาลขอพระราชทานกราบบังคมทูลขอรับพระราชทานดำเนินการจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ และขอพระราชทานกราบบังคมทูลเชิญสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นประธานที่ปรึกษาการจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ โดยทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ รับเป็นประธานที่ปรึกษา ผลดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ประชาชนทุกหมู่เหล่าร่วมแสดงความจงรักภักดี และแสดงความไว้อาลัย



ประสบความสำเร็จยิ่งโดยหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทุกหมู่เหล่าร่วมแสดงความจงรักภักดีและแสดงความไว้อาลัย

สำหรับกิจกรรมอีก 3 กิจกรรม คือ

• พิธีถวายราชสดุดีเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในกิจกรรม “9 ในดวงใจ” โดยได้มีการจัดพิธีและเชิญผู้เข้าร่วมพิธีในภาพรวมที่พระราชสดุดีต่อความเป็นสิริมงคลของประเทศไทยและองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 10

• การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา พ.ศ. 2553 โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการเลื่อนการเลื่อนพระเกียรติฯ จึงต้องทำการดำเนินกิจกรรมเพื่อให้ประชาชนทุกหมู่เหล่าแสดงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ

• การจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 77 พรรษา 12 สิงหาคม 2552 โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการเลื่อนการเลื่อนพระเกียรติฯ ซึ่งผลการดำเนินงานทำให้ประชาชนทุกหมู่เหล่าแสดงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ

สรุปผลการประเมินระดับกลยุทธ์

สามารถดำเนินการสำเร็จตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ จำนวนโครงการ/กิจกรรม เฉลิมพระเกียรติฯ แล้วเสร็จตามที่ได้รับมอบหมาย

สรุปผลการประเมินระดับยุทธศาสตร์

สามารถดำเนินการสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ระดับความสำเร็จของแผนโครงการ เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติที่มีกระบวนการติดตามประเมินผลสำเร็จที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมในระดับ 5 “สรุปผลการดำเนินการประเมินผล และสรุปผลสำเร็จของแผนงาน/โครงการฯ ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ” ทั้ง 16 กิจกรรมตามเป้าหมายที่กำหนด



เป้าประสงค์ : องคกรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการสูง

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์ ดังนี้

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มีโครงการสำคัญ จำนวน 4 โครงการ คือ

1. โครงการระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์สำหรับใช้วิเคราะห์ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

ความเป็นมา

ปัจจุบันการติดต่อสื่อสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เข้ามามีบทบาทและทวีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นต่อการรับรู้และแสดงความคิดเห็นของประชาชน แต่ขณะเดียวกันการกระทำผิดโดยใช้ระบบสารสนเทศหรือผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ก็มีแนวโน้มขยายวงกว้างและทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ นับเป็นพยานหลักฐานสำคัญในการดำเนินคดีอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสืบสวน สอบสวน เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ พร้อมนี้ได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 วันที่ 21 สิงหาคม 2550 ซึ่งกฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้โดยตรงกับส่วนราชการ ประกอบกับ สบป. ยังไม่มีระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ดังกล่าว ซึ่งหากพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติฯ ดำเนินการตรวจพบภายหลังจากการแจ้งความแล้ว หน่วยงานนั้นๆ ไม่มีข้อมูลเพื่อการพิสูจน์หลักฐานทางคอมพิวเตอร์เพื่อการพิสูจน์ในการสอบสวนแล้ว อาจจะทำให้เกิดผลเสียต่อทางราชการได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการจัดทำโครงการระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้

เป้าหมายการดำเนินงาน

มีระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามพระราชบัญญัติการว่าด้วยกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ระบบ

ผลการดำเนินงาน

สปน. มีระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการว่าด้วยกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 ระบบ ซึ่งระบบดังกล่าวจะจัดเก็บข้อมูลการติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศของ สปน. เพื่อเป็นหลักฐานในการส่งมอบให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ ได้ไม่น้อยกว่า 90 วัน และเป็นแหล่งข้อมูลตรวจสอบการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ของ สปน. อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จตามตัวชี้วัด คือ มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้สามารถตรวจสอบผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2. โครงการศูนย์ราชการใสสะอาด

ความเป็นมา

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2543 เห็นชอบในหลักการแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ โดยกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการและประกาศเป็นแผนระดับชาติ กำหนดให้การทุจริตคอร์รัปชันเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ และให้ส่วนราชการหน่วยงานรัฐดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด สนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินการให้บรรลุผล

เป้าหมายการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการหน่วยงานใสสะอาด สปน. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน "ราชการใสสะอาด" ใน สปน. เช่น ได้แก่ กิจกรรมรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สปน. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การสัมมนา การเสริมสร้างกลไกและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการสัมมนา การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ

ผลการดำเนินงาน

จัดทำแผนปฏิบัติการหน่วยงานใสสะอาด สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และมีการจัดทำกิจกรรมการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สปน. ผ่านทาง 4 ช่องทาง ได้แก่ อีเมล จดหมาย โทรศัพท์ และโทรสาร ซึ่งในปี พ.ศ. 2552 สปน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เดือนละ 1 ครั้ง รวมปีละ 12 ครั้ง ผ่านเสียงตามสายของ สปน. และหนังสือเวียน รวมทั้งจัดสัมมนาการเสริมสร้างกลไกและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และจัดสัมมนาการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ ปรากฏว่ามีเจ้าหน้าที่ สปน. จำนวน 217 คน ให้ความสนใจเกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

ผลการดำเนินงานโครงการประสบความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการทางสตรีชาติ
สพ.น. พ.ศ. 2552 และควรมีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานฯ ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

3. โครงการความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย

ความเป็นมา

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2544 ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม มอบหมาย
ผู้บริหารระดับกระทรวง หรือรองอธิบดีขึ้นไป จำนวน 1 คน ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้บริหารด้านการเสริมสร้าง
บทบาทหญิงชาย (Chief Gender Equality Officer: CGEO) ในหน่วยงาน และ ก.พ. ได้กำหนดแนวทางการ
ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชายและแนวทาง การดำเนินการในการกิจดังกล่าวให้ส่วนราชการ
ถือปฏิบัติ มีสาระสำคัญ ได้แก่ กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลงานด้านความเสมอภาค
ระหว่างหญิงชาย จัดให้มีศูนย์ประสานงานด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชายแต่งตั้งผู้บริหารด้านการ
เสริมสร้างความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย (Chief Gender Equality Officer: CGEO) และจัดทำแผนแม่บท
ความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย

เป้าหมายการดำเนินงาน

คณะทำงานและ/หรือเครือข่ายภายในระดับสำนัก/กอง ศูนย์ประสานงานด้านความเสมอ
ภาคระหว่างหญิงชาย สพ.น. และผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน 60 คน

ผลการดำเนินงาน

ทบทวนแผนแม่บทด้านความเสมอภาคระหว่างหญิงชายพร้อมจัดทำแผนปฏิบัติการด้าน
ความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย จำนวน 1 แผน มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความ
เสมอภาคระหว่างหญิงชาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จัดสัมมนาการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่าง
หญิงชายในระบบราชการ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการส่งเสริมความตระหนักด้านการคุ้มครอง
สิทธิและความเสมอภาคชายหญิง รวมทั้งสามารถบูรณาการเรื่องมิติหญิงชายในโครงการ/กิจกรรม
ได้อย่างเป็นรูปธรรม

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

ผลการดำเนินงานโครงการประสบความสำเร็จตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไร
ก็ตามหลังจากมีการดำเนินโครงการผ่านมาหลายปี ควรมีการประเมินหรือสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่
สพ.น. ในเรื่องความเสมอภาคหญิงชาย สพ.น. ด้วย

4. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน (Road Map) แผนยุทธศาสตร์ของ สปน. ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2555)

ความเป็นมา

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2549 กำหนดให้ สปน. มีภารกิจเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และสำนักนายกรัฐมนตรี การติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติการกิจพิเศษ และราชการที่คณะรัฐมนตรีมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามนโยบายแนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี และเพื่อให้การปฏิบัติการกิจตามที่กฎหมายกำหนดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สปน. จึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของ สปน. ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2555) ขึ้น ซึ่งจากการนำแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติพบว่า แผนยุทธศาสตร์ สปน. ยังขาดแนวทางการขับเคลื่อนที่ชัดเจนและยังไม่สามารถวัดผลสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้เป็นรูปธรรมได้ จึงได้จัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน (Road Map) แผนยุทธศาสตร์ของ สปน. ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2551 – 2555) ขึ้น

เป้าหมายการดำเนินงาน

จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน (Road Map) แก่ผู้แทนจากทุกหน่วยงานใน สปน. และเจ้าหน้าที่ของ สผก. จำนวน 75 คน

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน (Road Map) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องการจัดทำแผนของ สปน. จำนวน 64 คน ได้รับความรู้ ความเข้าใจเรื่องการจัดทำ Road Map ของแผนยุทธศาสตร์ สปน.

สรุปผลการประเมินระดับความสำเร็จ

ผลการดำเนินโครงการประสบความสำเร็จตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมีการนำ Road Map มาใช้ในการปรับแผนยุทธศาสตร์ของ สปน. ระยะที่สอง (พ.ศ. 2551 – 2555)

สรุปปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ “ระดับคะแนนคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพิ่มขึ้น” ได้ เนื่องจากเกณฑ์การประเมินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีการเปลี่ยนแปลง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 จะมีการประเมินคะแนนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นระดับคะแนน แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีการประเมินคะแนนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นร้อยละ

กรณีศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติ

ผลการประเมินตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ “ร้อยละของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ร้อยละ 26.92” พบว่าการดำเนินการตามตัวชี้วัดมีคะแนนของการผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐานหมวด 1 การนำองค์กร คิดเป็นร้อยละ 100 หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 แสดงให้เห็นว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้กำหนดทิศทางการทำงานขององค์กรที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพมีการพัฒนาระบบการติดตามผลการปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่สำคัญ มีการวางระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม มีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์โดยความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีการสื่อสารถึงทิศทางขององค์กรและนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาล

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาล

โครงการเสริมสร้างศักยภาพผู้ว่างงานเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชน (โครงการต้นกล้าอาชีพ)

ความเป็นมา

สืบเนื่องจากผลกระทบจากภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศ จึงทำให้เกิดการว่างงาน ทั้งเกิดจากการเลิกจ้าง ผู้สำเร็จการศึกษาใหม่จะเข้าสู่ตลาดแรงงาน และการว่างงานตามธรรมชาติ ดังนั้น เพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนข้อ 1.2 การรักษาและเพิ่มรายได้ของประชาชน โดยได้กำหนดมาตรการเร่งด่วนเพื่อเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงาน ให้มีความสามารถและทักษะทางวิชาชีพต่าง ๆ จนสามารถกลับไปสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชน และมีทางเลือกต่าง ๆ ใหม่ในการประกอบอาชีพ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายผู้ว่างงาน และกลุ่มเสี่ยงที่จะถูกเลิกจ้าง รวมทั้งสิ้น 500,000 คน ทั่วประเทศ โดยในระยะแรกปีงบประมาณ 2552 ได้จัดฝึกอบรมแรงงานที่ว่างงานประมาณ 240,000 คน และระยะที่สอง ดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 โดยฝึกอบรมแรงงานที่ว่างงานประมาณ 260,000 คน เพื่อสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาแรงงาน ซึ่งจะทำให้เอกชนมีพนักงานที่มีความสามารถเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งจะรองรับการเพิ่มการผลิตเมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัว สำหรับผู้ที่ว่างงาน ถูกเลิกจ้าง สามารถฝึกอบรมเพิ่มทักษะและความรู้จากหลักสูตรการฝึกอบรมที่เสนอการฝึกอบรมทั้งในภาค เกษตร อุตสาหกรรม และบริการตามความถนัด อันนำไปสู่การประกอบธุรกิจด้วยกัน เป็นการเสริมสร้างทุนทางสังคมให้เข้มแข็งและขยายตัวมากขึ้น

เป้าหมายการดำเนินงาน

เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงาน ให้มีความสามารถ และทักษะทางวิชาชีพต่าง ๆ จนสามารถกลับไปสร้างงาน สร้างรายได้ สร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชน และมีทางเลือกต่าง ๆ ใหม่ในการประกอบอาชีพ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายผู้ว่างงาน และกลุ่มเสี่ยงที่จะถูกเลิกจ้าง รวมทั้งสิ้น 500,000 คน ทั่วประเทศ โดยในระยะแรกปีงบประมาณ 2552 ได้จัดฝึกอบรมแรงงานที่ว่างงานประมาณ 240,000 คน

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานโครงการเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงานเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชน (สทพ.) และจัดจ้างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมโครงการ ตลอดจนการจ้างเหมาบริการระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับโครงการเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงานฯ และกำหนดการดำเนินงานซึ่งมีความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายแรงงาน ทั้งกลุ่มผู้ว่างงานและถูกเลิกจ้างงาน และกลุ่มเสี่ยงที่อยู่ในข่ายจะถูกเลิกจ้าง โดยเปิดฝึกอบรม



หลักสูตรผ่านระบบเว็บไซต์ต้นกล้าอาชีพ จัดทำโครงการฝึกอบรมของหน่วยงานภาครัฐที่มีการจ้างงานรองรับ และรัฐช่วยสถานประกอบการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพซึ่งผลการดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น จำนวนทั้งสิ้น 315,522 คน จากเป้าหมายการฝึกอบรมของโครงการ จำนวน 240,000 คน คิดเป็นร้อยละ 131.47 และมีการอนุมัติเบิกงบประมาณแล้วทั้งสิ้น จำนวน 2,241.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.54 ของวงเงินงบประมาณที่ได้รับ จำนวน 6,900 ล้านบาท ทั้งนี้ มีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่แจ้งกลับภูมิลำเนาเพื่อประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 109,188 คน จากจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น 179,125 คน คิดเป็นร้อยละ 61 และมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมในโครงการพิเศษและช่วยเหลือเด็กจ้าง จำนวน 136,397 คน และได้รับงานทำหลังจากสำเร็จการฝึกอบรม คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 100 ทำให้อัตราการว่างงานทั่วประเทศลดลงเหลือร้อยละ 1.2 ในเดือนกรกฎาคม 2552 จากที่เคยสูงถึงร้อยละ 2.4 ในช่วงต้นปีเดียวกัน

ปัญหาและอุปสรรค

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมบางส่วนได้งานทำระหว่างการฝึกอบรม ทำให้ละทิ้งการฝึกอบรมก่อนจบหลักสูตร สถาบันฝึกอบรมและจุดฝึกอบรมเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า ขาดอุปกรณ์ และบุคลากรรองรับการแจ้งความประสงค์กลับภูมิลำเนาของผู้สำเร็จการฝึกอบรม ทำให้แจ้งไม่ทันภายใน 30 วัน และผู้สำเร็จการอบรมขาดแหล่งเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพในเรื่องการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ การผ่อนผันการแจ้งความประสงค์กลับไปทำงานที่ภูมิลำเนาเดิม และขอความร่วมมือจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ เรื่องการอนุมัติเงินกู้เพื่อการประกอบอาชีพแก่ผู้สำเร็จการฝึกอบรมจากโครงการฯ ดังกล่าว

สรุปผลการประเมินระดับโครงการ

การดำเนินการโครงการเสริมสร้างศักยภาพผู้ว่างงานเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม ในชุมชนในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีเป้าหมายส่วนใหญ่อยู่ในภาคเกษตรกรรม และภาคบริการ ซึ่งสามารถฝึกอบรมประชาชนเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนได้สูงกว่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 131.49 และคาดว่าจะสามารถเพิ่มมูลค่าเพิ่มของแต่ละภาคเศรษฐกิจ คือ ภาคเกษตรกรรม ภาคบริการ และภาคอุตสาหกรรม ซึ่ง สทพ. จึงต้องติดตามประเมินผลในระยะต่อไป

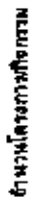
**สรุปผลการปฏิบัติราชการในภาพรวมของสำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี**

สรุปผลการปฏิบัติงานการเป็นวิทยากรอบรม

ภารกิจหลัก



ภารกิจงานสนับสนุน

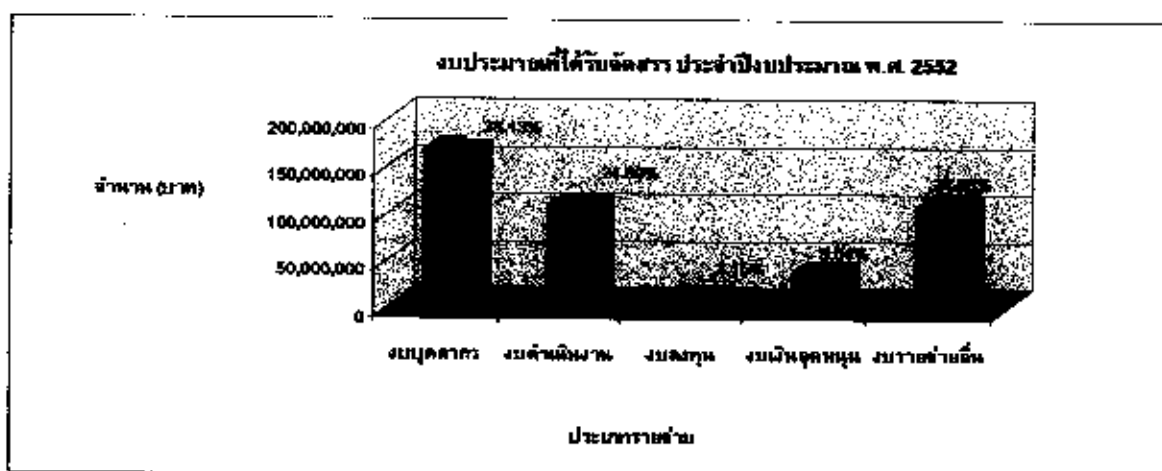


สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

สรุปผลการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สปน. ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงาน ในภารกิจที่ได้รับมอบหมายทั้งภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน รวมทั้งสิ้น 442,509,800 บาท แบ่งเป็น ลัคส่วนได้ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
งบบุคลากร	168,713,550	38.13
งบดำเนินงาน	109,757,660	24.80
งบลงทุน	13,944,540	3.15
งบเงินอุดหนุน	40,000,000	9.04
งบรายจ่ายอื่น	110,094,050	24.88
รวมงบประมาณ	442,509,800	100



เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับอนุมัติกับผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
ของแต่ละสำนัก/ศูนย์/กอง (งบดำเนินงาน)

สำนัก/ ศูนย์/ กอง	งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย (บาท)	งบประมาณ คงเหลือ	ร้อยละ งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	ร้อยละ งบประมาณ คงเหลือ
กกค.	2,634,200	2,516,387.40	117,812.59	95.53	58.78
กกจ.	2,415,000	2,777,608.64	(362,608.64)	115.01	(15.01)
กกค.	22,539,240	21,900,255.90	638,984.10	97.17	2.83
คปช.	3,461,600	3,281,624.29	179,975.71	94.80	5.20
สกร.	1,596,400	1,639,560.24	(43,160.24)	102.7	(2.7)
สกก.	17,283,400	16,528,170.59	755,229.41	95.63	4.37
สขร.	8,091,320	8,385,566.15	(294,246.15)	103.64	(3.64)
สอช.	18,765,430	17,859,883.11	905,546.80	95.17	4.83
สทว.	16,715,270	16,975,379.87	260,109.87	101.56	(1.56)
สผก.	2,243,400	2,097,053.1	146,346.9	93.47	6.53
ศทก.	12,835,300	12,179,866.55	655,433.45	94.89	5.11
กพป.	328,000	275,458.88	52,541.12	83.98	16.02
คสท.	969,100	853,628.59	115,471.41	88.08	11.92
รวม	109,877,660.00	107,270,443.31	2,607,216.69	97.63	2.37

เปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับอนุมัติกับผลการเบิกจ่ายงบประมาณ (งบดำเนินงาน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ตุลาคม 2551 - กันยายน 2552)

