

แผนสร้างความผาสุก และความพึงพอใจของบุคลากร



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

จัดทำโดย
คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

คำนำ

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงทางสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ส่งผลให้ทุกคนต้องปรับตัวเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถขับเคลื่อนกลไกต่างๆ ให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ระบบราชการเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยมีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนระบบราชการ ซึ่งการขับเคลื่อนระบบราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เป็นคนดี มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต โดยข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่รัฐควรจะได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการ การสร้างความผาสุกและความพึงพอใจให้กับข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐอย่างเป็นระบบ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เป็นส่วนราชการระดับกรมสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในสังกัดอย่างเป็นระบบ โดยให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรใน สปน. จึงได้จัดทำแผนสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากร สปน. ประจำปี ๒๕๕๓ ขึ้น โดยแผนดังกล่าวสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๕ และเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓

หลักการและเหตุผล

๑. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๔ กำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดระเบียบข้าราชการต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยสำนักงาน ก.พ. มีหน้าที่ส่งเสริม ประสานงาน เผยแพร่ ให้คำปรึกษา แนะนำ และดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และให้ส่วนราชการมีหน้าที่เพิ่มพูนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

๒. ก.พ. พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์การพัฒนากุณภาพชีวิตข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๕ ซึ่งประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ✦ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากุณภาพชีวิตของข้าราชการด้านการทำงาน
- ✦ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนากุณภาพชีวิตของข้าราชการด้านส่วนตัว
- ✦ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากุณภาพชีวิตของข้าราชการด้านสังคม
- ✦ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนากุณภาพชีวิตของข้าราชการด้านเศรษฐกิจ

ซึ่งทั้ง ๔ ยุทธศาสตร์มุ่งเน้นที่จะปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการในทุก ๆ ด้าน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการต่อไป

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีการปรับปรุงการทำงาน ยกกระตือรือร้นการบริหารจัดการ โดยนำเทคนิคและเครื่องมือบริหารจัดการสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้เกิดความยั่งยืนของระบบการยกระดับคุณภาพมาตรฐานของหน่วยงานภาครัฐ ได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาเป็นเครื่องมือในการดำเนินการ โดยที่เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก และความพึงพอใจของบุคลากร จัดทำแผนการสร้างความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรที่สอดคล้องกับปัจจัยที่กำหนด และมีการประเมินความผาสุก ความพึงพอใจ และสร้างแรงจูงใจของบุคลากร

๔. ยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

✦ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้าง กำกับ เร่งรัด ติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการหน่วยงานของรัฐ

✦ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

☞ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ค้ำครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม เป็นธรรมและโปร่งใสและกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

☞ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติและสถาบันพระมหากษัตริย์

☞ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ ๕ เป็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดให้องค์กรให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล และต้องมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จต่อองค์กรต่อไป

๕. แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล สปน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๕ ได้กำหนดมิติในการขับเคลื่อนการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สปน. ไว้ ๕ มิติ โดยที่มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ได้กำหนดให้มีกิจกรรม/โครงการที่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากร สปน. เพื่อสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการทำงาน

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) โดยคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังกัดจึงได้ดำเนินการสำรวจความผาสุกและความพึงพอใจบุคลากร สปน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และนำผลการสำรวจดังกล่าวมากำหนดปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร พร้อมทั้งจัดลำดับความพึงพอใจ และนำข้อมูลที่ได้มาประกอบการจัดทำแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยได้รับความร่วมมือจากสำนัก/กองในสังกัดพิจารณาเสนอโครงการ/กิจกรรมเข้าร่วมแผนดังกล่าว เพื่อให้บุคลากร สปน. มีความสุขกับการทำงานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากร สปน. มีขวัญและกำลังใจที่ดี ส่งผลให้ปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ
2. เพื่อให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงาน มุ่งพัฒนาตนเอง และงานในความรับผิดชอบให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้บุคลากร สปน. มีสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี
4. เพื่อให้บุคลากร สปน. มีความสุขในการทำงานและมีดุลยภาพระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัว

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน
 (Public Sector Focal Driver)

โครงสร้าง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประกอบด้วยส่วนราชการในสังกัด ดังนี้

- ๑ กองกลาง
- ๑ กองการเจ้าหน้าที่
- ๑ กองคลัง
- ๑ ศูนย์บริการประชาชน
- ๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑ สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
- ๑ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๑ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ๑ สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
- ๑ สำนักตรวจราชการ
- ๑ สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
- ๑ กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง
- ๑ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- ๑ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค
- ๑ สำนักงานเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน
- ๑ สำนักงานโครงการเพิ่มศักยภาพผู้ว่างงานเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคมในชุมชน
- ๑ สำนักบริหารงานคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด
- ๑ สำนักงานโหนดชุมชน

พันธกิจ

๑. พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการหน่วยงานของรัฐ

๒. ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมของประชาชน มีความเป็นธรรมและโปร่งใส กำกับและบูรณาการการดำเนินงานตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ รวมทั้งคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๓. สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕. เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ โดยเน้นสถาบันพระมหากษัตริย์

๖. สร้างความเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร สปน.

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคล และพื้นฐานของระบบได้ร่วมกับสำนัก/กองใน สปน. จัดทำแผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ขึ้น ประกอบด้วย ๒๙ กิจกรรม/โครงการ ภายใต้ง ๕ มิติ/ปัจจัย ดังนี้

๑. มิติด้านกายภาพ	๖	กิจกรรม/โครงการ
๒. มิติด้านการบริหารงาน	๑๐	กิจกรรม/โครงการ
๓. มิติด้านความสัมพันธ์ภายในองค์กร	๖	กิจกรรม/โครงการ
๔. มิติด้านความก้าวหน้าในอาชีพและโอกาสในการพัฒนาตนเอง	๔	กิจกรรม/โครงการ
๕. มิติด้านการจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์	๓	กิจกรรม/โครงการ
รวมจำนวน	๒๙	กิจกรรม/โครงการ

😊 แผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร สปน. 😊

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

มิติ/ปัจจัย	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5			
1. มิติด้านกายภาพ (การจัดระบบรักษา ความปลอดภัยและ การอำนวยความสะดวก สะทวักด้านต่าง ๆ)	1. การรักษาความปลอดภัย นอกเวลาราชการ	1. จำนวนคำสั่งการอยู่เวร นอกเวลาราชการ 2. ร้อยละของจำนวน รายงาน การอยู่เวรนอก ราชการ	8 96	9 97	10 98	11 99	12 100	งบดำเนินการ	ต.ค. 2552-ก.ย. 2553	กจท.
	2. การจัดซื้อและติดตั้งกล้องวงจร ปิดทดแทนของเดิม	การจัดซื้อและติดตั้งกล้อง วงจรปิดแล้วเสร็จภายใน เวลาที่กำหนด			30 พ.ย. 53	31 ต.ค. 53	30 ก.ย. 53	งบดำเนินการ	ต.ค. 2552-ก.ย. 2553	กคส.
	3. การตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบป้องกันอัคคีภัย	จำนวนครั้งในการ ตรวจสอบและบำรุงรักษา ระบบป้องกันอัคคีภัย	8	9	10	11	12	งบดำเนินการ	ต.ค. 2552-ก.ย. 2553	กคส.
	4. การตรวจสอบและบำรุงรักษา ลิฟท์	จำนวนครั้งในการ ตรวจสอบและบำรุงรักษา ลิฟท์	8	9	10	11	12	งบดำเนินการ	ต.ค. 2552-ก.ย. 2553	กคส.
	5. การให้บริการยานพาหนะ	ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	60	65	70	75	80	งบดำเนินการ	ต.ค. 2552-ก.ย. 2553	กคส.
	6. การให้บริการห้องประชุม	ความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	60	65	70	75	80	งบดำเนินการ	ต.ค. 2552-ก.ย. 2553	กคส.

มิติ/ปัจจัย	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5			
2. มิติด้านการบริหารงานและระบบงาน	1. การกำหนดมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	1	2	3	4	5	งบดำเนินการ กจท.	เม.ย. — ก.ย. 2553	กจท.
	2. การเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ใน สปน.	ระดับความสำเร็จในการเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ใน สปน.	—	—	1	2	3	งบดำเนินการ กจท.	เม.ย. — ก.ย. 2553	กจท.
	3. การพัฒนาและเสริมสร้างให้ผู้บริหารเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรม	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างแบบอย่างที่ดีด้านภาวะผู้นำ คุณธรรม จริยธรรม	1	2	3	4	5	งบดำเนินการ กจท.	พ.ค. — ก.ย. 2553	กจท.
	4. การสำรวจความคิดเห็นต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละของบุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล						งบดำเนินการ กจท.	ส.ค. — ก.ย. 2553	กจท.
	5. การส่งเสริมค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร สปน.	ร้อยละของบุคลากรที่รับรู้ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กร (กลุ่มเป้าหมายผู้บรรจุใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	55	65	75	85	95	2,000 บาท	มี.ค. — ก.ย. 2553	กพบ. สผก. และ กกล.
	6. การจัดทำนโยบายในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของผลสัมฤทธิ์ของมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (อย่างน้อย 1 มาตรการ/โครงการ)	60	70	80	90	100	งบปกติ	มี.ค. — ก.ย. 2553	กพบ.

มิติ/ปัจจัย	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5			
	7. การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการและหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน ตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1	2	3	4	5	งบดำเนินการ กจท.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กจท.
	8. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานนายกรัฐมนตรี (นร.) และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ปี 2554-2557 (ฉบับที่ 2)	- มีแผนแม่บทฯ นร. ปี 2554-2557 (ฉบับที่ 2) 1 ฉบับ - แผนแม่บทฯ สปน. ปี 2554-2557 (ฉบับที่ 2) 1 ฉบับ	1	2	3	4	5	2,000,000	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	ศทก.
	9. การติดตั้งระบบดิงสัญญาณดาวเทียม เพื่อถ่ายทอดสัญญาณเข้าสู่ระบบสัญญาณฟรีทีวี สปน.	จำนวนช่องสัญญาณเคเบิลทีวีในระบบทีวีของ สปน. เพิ่มขึ้น	5 ช่อง	6 ช่อง	7 ช่อง	8 ช่อง	9 ช่อง	85,000	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	ศทก.
	10. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบจัดเก็บข้อมูลแบบมีเสถียรภาพของ - ระบบฐานข้อมูลเยียวยาฯ - ระบบฐานข้อมูลการเยี่ยมเยียนฯ - ระบบฐานข้อมูลติดตามการใช้จ่ายงบประมาณโครงการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้	มีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีการวางระบบการจัดกลุ่มข้อมูล การสำรองข้อมูล และการกู้คืน 1 ระบบ	1	2	3	4	5	1,840,000	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	ศทก.

มติ/ปัจจัย	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5			
3. มิติด้าน ความสัมพันธ์ภายใน องค์กร	1. การสัมมนาการพัฒนาทีมงาน สปน.	ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ	60	65	70	75	80	งบกลาง สปน. (กรณีมีเงิน เหลือจ่าย)	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กจท.
	2. การร่วมงานกิจกรรมกีฬา	จำนวนครั้งในการเข้าร่วม กีฬาวาระต่างๆ			1	2	3	กองทุนกีฬา นร. กองทุนกีฬา สปน.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กจท.
	3. การจัดงานในวันสำคัญตาม ประเพณีต่างๆ	จำนวนครั้งในการจัดงาน ตามประเพณีต่างๆ	1	2	3	4	5	งบสวัสดิการ สปน.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กจท.
	4. การทำบุญตักบาตรในวันพระ	จำนวนครั้งในการทำบุญตัก บาตรวันพระ	20	25	30	35	40	งบดำเนินการของ สำนัก/กองที่เป็น เจ้าภาพ และงบ สวัสดิการ สปน.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	
	5. การจัดกิจกรรมบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ - การจัดทอดผ้าป่าสามัคคี - การมอบทุนการศึกษา - การมอบอุปกรณ์การเรียน	จำนวนครั้งในการจัด กิจกรรมบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์	1	2	3	4	5	งบสวัสดิการ สปน.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	
	6. โครงการประชาสัมพันธ์สร้าง สัมพันธ์อันดีในองค์กร									
	6.1 การจัดรายการเสียงตามสาย ภายใน สปน.	ร้อยละจำนวนครั้งที่จัด รายการเสียงตามสายในวัน ทำการ (วันละ 2 ครั้ง)	75	80	85	90	95	งบดำเนินงาน	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กกล.
	6.2 การจัดทำจุลสาร สปน.	ระดับความสำเร็จของการ ผลิตและเผยแพร่จุลสาร สปน. ได้ตามกำหนดทุก เดือน	60	70	80	90	100	งบดำเนินงาน	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กกล.

มิติ/ปัจจัย	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			1	2	3	4	5			
4. มิติด้าน ความก้าวหน้าในอาชีพ และโอกาสในการ พัฒนาตนเอง	1. การจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า ในสายอาชีพให้แก่บุคลากร สปน.	ระดับความสำเร็จในการ จัดทำแผนสร้าง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ			เกณฑ์บรรลุ	เกณฑ์ดีเยี่ยม	เกณฑ์สูงสุด	งบดำเนินการ กจท.	เม.ย. — ก.ย. 2553	กจท.
	2. การพัฒนาข้าราชการตาม แผนพัฒนาขีดสมรรถนะข้าราชการ	ร้อยละของข้าราชการ สปน. ได้รับการพัฒนาขีด สมรรถนะ	60	65	70	75	80	งบดำเนินการ กจท.	ก.พ. — ก.ย. 2553	กจท.
	3. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาข้าราชการปี 2553-2555	ระดับความสำเร็จในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาข้าราชการปี 2553- 2555	1	2	3	4	5	งบดำเนินการ กจท.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กจท.
	4. การจัดการความรู้ภายในองค์กร	จำนวนองค์ความรู้หรือ ฐานความรู้ที่เพิ่มขึ้นแต่ละปี	1	2	3	4	5	งบดำเนินการ กจท.	มี.ค. — ก.ย. 2553	กจท.
5. มิติด้านการจัด สวัสดิการและสิทธิ ประโยชน์	1. การจัดทำแผนการจัดสวัสดิการ สปน. ประจำปี 2553	ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการจัด สวัสดิการ สปน.	50	60	70	80	90	งบ ประมาณ สวัสดิการ สปน.	ต.ค. 2552 — ก.ย. 2553	กจท.
	2. การสำรวจความพึงพอใจของ บุคลากร สปน. ต่อการรับสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรในงานด้าน สวัสดิการที่ดำเนินการตาม ระเบียบสวัสดิการของ สปน. พ.ศ. 2549	60	65	70	75	80	งบประมาณ สวัสดิการ สปน.	ส.ค. — ก.ย. 2553	กจท.
	3. การพัฒนาสถานที่เพื่อเป็นมุม พักผ่อนและทำกิจกรรม สันทนาการ ของบุคลากร สปน.	ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาสถานที่เพื่อเป็นมุม พักผ่อนและทำกิจกรรม สันทนาการของบุคลากร สปน.	1	2	3	4	5	งบประมาณ สวัสดิการ สปน.	ม.ค. — ก.ย. 2553	กจท.

หมายเหตุ ขออวยรายละเอียดโครงการได้ที่
ฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบ
(กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาระบบงานอัตรากำลังฯ)
โทร. ๑๖๘, ๓๔๗ และ ๔๑๐