

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ของศูนย์บริการประชาชน

สำนัก/กอง : ศูนย์บริการประชาชน

ผลผลิต : การพัฒนาติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

กิจกรรม : ติดตามประเมินผลการตรวจสอบภาคราชการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตัวชี้วัดตามเอกสารงบประมาณ (เชิงคุณภาพ) ๑. ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ให้บริการแก่ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผ่าน สปน. ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ (ร้อยละ ๙๑)

๒. ข้าราชการที่เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการและสังเกตสอบมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วย

การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ร้อยละ ๘๐)

กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลาการดำเนินการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย หน่วยนับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ				
		ไตรมาสที่ ๑				ไตรมาสที่ ๒				ไตรมาสที่ ๓							ไตรมาสที่ ๔			
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
งบรายจ่าย : งบดำเนินงาน ๑. โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการ และดูแลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	๑๗,๘๐๐,๐๐๐														ทุกส่วน	ร้อยละ ๙๑	๑.ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ให้บริการแก่ ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐผ่าน สปน. ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ			
															ส่วน ดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์	ร้อยละ ๑๐๐	๒. ร้อยละความสำเร็จที่สามารถรักษา มาตรฐานการให้บริการตามที่กำหนดไว้ใน คู่มือปฏิบัติงาน			
๒. โครงการจ้างเหมาเอกชนบริหารจัดการ ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเครือข่าย สารสนเทศการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน	๓,๐๐๐,๐๐๐														สสร.	ร้อยละ ๙๕	๓. ร้อยละของจำนวนโครงการของรัฐที่ เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินโครงการผ่าน ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และ เครือข่ายสารสนเทศการรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนที่ได้รับการตรวจสอบ			
๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา กลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน	๒๖๐,๑๐๐														สสร.	ร้อยละ ๘๐	๔.ข้าราชการที่เข้าร่วมการประชุมเชิง ปฏิบัติการและส่งแบบทดสอบมีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ นร. ว่าด้วยการรับ ฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘			

กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลาการดำเนินการประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗												ผู้รับผิดชอบ	เป้าหมาย หน่วยนับ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
		ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔					
		ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๔.โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน ประกอบด้วย กิจกรรมที่ ๑ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชน กิจกรรมที่ ๒ จัดส่งพนักงานราชการเข้ารับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรของ สปน. จำนวน ๒ รุ่น	๑,๐๒๕,๐๐๐ ๘๐๐,๐๐๐ ๒๒๕,๐๐๐													สผป.	ร้อยละ ๑๐๐	๕. ร้อยละความสำเร็จของการจัดอบรมเพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์
๕. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กิจกรรมที่ ๑ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวร้องทุกข์ (Contact Point) กิจกรรมที่ ๒ จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการให้ครอบคลุมทุกช่องทาง	๑,๕๐๐,๐๐๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ ๕๐๐,๐๐๐													สผป.	ร้อยละ ๘๕	๖. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๖. โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์	๑๕,๐๐๐													สผป.	ระดับ ๕	๗. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่นและไม่เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์

[illegible]