



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๙๑๙

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กันยายน ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๒๑
ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๒ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. แผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ
ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องที่ยุติสำเร็จจัดการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจตุรงค์ ปิณฑุโลก)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน E-mail : ccc@opm.go.th

โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๑๒๗๑-๘๔ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน : นางมาลินี ภักิโ

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๕๐๙



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กันยายน ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๒๑
ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๒ จำนวน ๑๐๐ ชุด
๒. แผ่นบันทึกข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยนายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ
ให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องที่ยุติสำเร็จรัดการดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจตุรงค์ ปัญญาดี)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน E-mail : ccc@opm.go.th

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๗๑-๘๔ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๔๘

ผู้ประสานงาน : นางมาลี ภาวิไล

๗ กันยายน ๒๕๕๒
[Signature]
[Signature]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๑๒๔๑

ที่ นร ๐๑๐๔.๐๖/๕๗๕๑ วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย)

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๑.๒ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๙ ได้มีมติ ดังนี้ (เอกสาร ๒)

๑.๒.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในภาพรวม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๑.๒.๒ เห็นชอบให้การปฏิบัติงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ให้ได้ข้อยุติเป็นภารกิจตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวง และทุกจังหวัด โดยเห็นควรมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

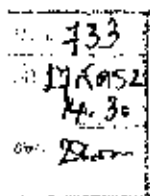
๑.๓ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๒ ได้มีมติ ดังนี้ (เอกสาร ๓)

๑.๓.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๑.๓.๒ มอบหมายให้ส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมกำหนดแนวทางดำเนินการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้สั่งการเพิ่มเติมโดยให้ จังหวัด/หน่วยงาน ที่มีร้อยละของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดด้วย

/๒. ข้อเท็จจริง...



น.ส.พร. (อ) รับ ๒๑
17/6/52 13:52 น. \4:56:23

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องเรียน และผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึง นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ (เมษายน – มิถุนายน ๒๕๕๒) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑ ตารางแสดงจำนวนการให้บริการการร้องเรียนของประชาชนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน โดยเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒

ลำดับ ที่	ช่องทางหลัก	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
		จำนวน การติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน การติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๔,๓๑๘	๘๔.๘๗	๒๗,๔๗๐	๘๓.๕๓
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓,๕๖๘	๘.๓๓	๓,๒๓๘	๙.๘๕
๓	ตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๓๒๐	๕.๕๘	๑,๗๒๑	๕.๒๓
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๐๗	๑.๒๒	๔๕๔	๑.๓๙
รวมทั้งสิ้น		๔๑,๖๑๓	๑๐๐.๐๐	๓๒,๘๘๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนการให้บริการการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ประชาชนได้ใช้บริการการร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๔๑,๖๑๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) และช่องทางตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ พบว่า ในไตรมาสที่ ๓ มีจำนวนการให้บริการการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๘,๗๒๖ ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗

๒.๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องโดยเรียงตามลำดับจากประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องเรียนมากที่สุด เปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณสุขโรค	๖,๐๐๕ (๑)	๑๙.๕๗	๔,๑๔๘ (๒)	๑๗.๐๕
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๔๒๒ (๔)	๗.๔๙	๒,๒๕๘ (๓)	๙.๒๔
		การพนัน	๑,๑๗๘	๓.๘๔	๘๒๐ (๕)	๓.๓๗

/สวัสดิการ...

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		สวัสดิการสงเคราะห์	๘๖๖	๒.๘๒	๗๙๙	๓.๒๘
		ปัญหาแรงงาน	๗๗๘	๒.๕๕	๘๑๑	๓.๓๓
		การศึกษา	๖๙๐	๒.๒๕	๕๖๑	๒.๓๑
		สาธารณสุข	๖๒๔	๒.๐๓	๕๖๗	๑.๙๒
		จัดระเบียบสังคม	๕๖๗	๑.๘๕	๕๕๓	๒.๒๗
		ปัญหาที่ดิน	๕๕๕	๑.๙๘	๕๑๕	๑.๗๑
		ประกันสังคม	๓๑๗	๑.๐๓	๓๑๗	๑.๓๐
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๙๐	๐.๙๕	๕๑๗	๑.๗๑
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๑๕	๐.๓๗	๑๐๖	๐.๔๙
		สถานภาพของบุคคล	๑๐๕	๐.๓๕	๑๓๙	๐.๕๗
		สิทธิมนุษยชน	๗๕	๐.๒๕	๖๙	๐.๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๕๕	๐.๑๕	๕๐	๐.๒๑
		การกีฬา	๑๕	๐.๐๕	๑๕	๐.๐๖
		รวม	๑๕,๕๕๕	๕๗.๓๙	๑๑,๙๓๓	๔๙.๐๕
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕,๒๕๓ (๒)	๑๗.๑๑	๕,๕๗๗ (๔)	๑๘.๘๑
		นโยบายของรัฐบาล	๒,๘๖๕ (๓)	๙.๓๓	๑,๘๓๕ (๔)	๗.๕๕
		การเมือง	๒,๕๕๕ (๕)	๗.๙๘	๗๗๗	๓.๑๙
		การใช้อำนาจของหน่วยงาน ของรัฐ	๖๘๖	๒.๒๕	๗๓๕	๓.๐๒
		ปัญหาความมั่นคง	๓๑๕	๑.๐๒	๑๐๕	๐.๔๓
		รวม	๑๑,๕๖๕	๓๗.๖๘	๘,๐๒๖	๓๒.๙๙
๓	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๘๖๗	๒.๘๓	๖๓๕	๒.๖๑
		การค้า	๕๖๐	๑.๕๐	๕๕๑	๒.๒๖
		การเกษตร	๕๓๙	๑.๕๓	๕๕๕	๒.๒๘
		การคลัง	๓๑๓	๑.๐๒	๒๑๘	๐.๙๐
		รายได้	๓๐๖	๑.๐๐	๓๙๖	๑.๖๓
		การเงิน	๒๙๑	๐.๗๙	๒๔๕	๑.๐๑

/การลงทุน...

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		การลงทุน	๒๓๑	๐.๗๕	๑๔๙	๐.๖๑
		ราคาพลังงาน	๑๐๙	๐.๓๖	๒๗๒	๑.๑๒
		อุตสาหกรรม	๓๑	๐.๑๐	๒๙	๐.๑๒
		รวม	๒,๔๙๗	๙.๗๗	๓,๐๕๙	๑๒.๕๓
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๑๖๙	๐.๕๕	๖๓	๐.๒๖
		ปัญหาของเสีย	๑๖๒	๐.๕๓	๑๕๘	๐.๖๕
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๘	๐.๕๑	๑๗๙	๐.๗๔
		คุณภาพอากาศและเสียง	๙๗	๐.๓๒	๑๓๑	๐.๕๔
		คุณภาพน้ำ	๗๙	๐.๒๖	๔๗	๐.๑๙
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๗๘	๐.๒๕	๔๖	๐.๒๑
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๐	๐.๑๐	๒๗	๐.๑๑
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๑	๐.๐๔	๗	๐.๐๓
		ทรัพยากรธรณี	๑๑	๐.๐๔	๙	๐.๐๔
		ปัญหาน้ำบาดาล	๖	๐.๐๒	๗	๐.๐๓
		รวม	๘๐๑	๒.๖๑	๖๘๐	๒.๗๙
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๓๐๗	๑.๐๐	๒๖๑	๑.๐๗
		การเสนอและตรวจกฎหมาย	๑๕๘	๐.๕๑	๑๐๗	๐.๔๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๓๖	๐.๔๔	๑๕๘	๐.๖๕
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๘๙	๐.๒๙	๗๓	๐.๓๐
		รวม	๖๙๐	๒.๒๕	๕๙๙	๒.๔๖
๖	อื่นๆ	รวม	๔๓	๐.๓๐	๙๓	๐.๑๘
รวมทั้งสิ้น			๓๐,๖๘๙	๑๐๐.๐๐	๒๔,๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ประชาชนร้องเรียนในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๐,๖๘๙ เรื่อง โดยร้องเรียนในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านเศรษฐกิจตามลำดับ

/ในการนี้...

ในการนี้ ประเภทเรื่องร้องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ

ทั้งนี้ ประเภทเรื่องร้องที่มีจำนวนการร้องเรียนเพิ่มขึ้นมากที่สุดในช่วงไตรมาสที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ การเมือง และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ สำหรับประเภทเรื่องร้องที่มีจำนวนการร้องเรียนลดลง มากที่สุดในช่วงไตรมาสที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ ได้แก่ ราคาพลังงาน รองลงมา คือ ปัญหาที่อยู่อาศัย และการเกษตร ตามลำดับ

๒.๓ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับการประสานงาน

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	รวมผลการพิจารณา		
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๔,๖๒๘	๕๘.๔๗	๓,๘๘๒	๖๑.๘๗	๒,๑๔๖	๓๘.๑๓	๕๙๓	๒๒.๕๗	๑,๖๕๓	๗๗.๐๓
๑.๑	กระทรวงแรงงาน	๑,๒๓๙	๑๒.๘๗	๘๒๙	๖๖.๙๑	๔๑๐	๓๓.๐๙	๒๓๑	๕๖.๓๔	๑๗๙	๕๓.๖๖
๑.๒	กระทรวงศึกษาธิการ	๑,๑๔๔	๑๒.๐๐	๘๑๗	๗๑.๗๔	๓๒๘	๒๘.๒๖	๕๐	๑๓.๘๓	๒๗๔	๘๔.๑๗
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๘๗๔	๙.๐๘	๕๐๙	๕๖.๘๐	๓๖๕	๔๑.๒๐	๗๙	๑๖.๙๙	๓๘๖	๘๓.๐๑
๑.๔	กระทรวงสาธารณสุข	๔๓๙	๔.๕๖	๓๖๑	๘๒.๒๓	๗๘	๑๗.๗๗	๑๒	๑๕.๓๘	๖๖	๘๔.๖๒
๑.๕	กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๓๐๒	๓.๑๔	๙๔	๓๑.๑๓	๒๐๘	๖๘.๘๗	๓๔	๑๖.๓๕	๑๖๘	๘๓.๖๕
๑.๖	กระทรวงคมนาคม	๒๗๘	๒.๘๙	๒๐๘	๗๔.๘๒	๗๐	๒๕.๑๘	๑๘	๒๕.๗๑	๕๒	๗๔.๒๙
๑.๗	กระทรวงมหาดไทย	๒๓๙	๒.๕๘	๑๑๙	๕๙.๗๙	๑๒๐	๕๐.๒๑	๑๓	๑๐.๘๓	๑๐๗	๘๙.๑๗
๑.๘	กระทรวงพาณิชย์	๒๓๕	๒.๔๔	๑๔๕	๖๑.๗๒	๙๐	๓๘.๒๘	๒๑	๒๓.๐๐	๒๙	๓๒.๐๐
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๙๑	๑.๙๘	๕๐	๒๖.๑๘	๑๔๑	๗๓.๘๒	๑๔	๙.๙๓	๑๒๗	๙๐.๐๗
๑.๑๐	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๘๘	๑.๙๔	๑๒๑	๖๔.๕๓	๖๗	๓๕.๔๗	๔	๑๒.๓๑	๕๗	๘๔.๖๙
	สำนักงานปลัด สำนักงานอัยการสูงสุด	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค	๗๔	๐.๘๒	๔๐	๕๐.๖๓	๓๔	๔๕.๓๗	๒	๕.๑๓	๓๒	๙๔.๘๗
	กรมประชาสัมพันธ์	๓๕	๐.๓๖	๓๐	๘๕.๗๑	๕	๑๔.๒๙	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน	๓๙	๐.๓๘	๒๘	๗๑.๖๘	๑๑	๒๘.๓๒	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐.๐๐
	สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	๒๗	๐.๒๘	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐

/สำนัก...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการตามได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
	สำนักงานอัยการคดีอาญา	๕	๐.๐๕	๓	๖๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
	กองอำนวยการรักษา ความมั่นคงภายใน	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๒	๖๖.๖๖	๐	๐.๐๐	๒	๖๖.๖๖
	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๒๓	๑.๒๔	๕๑	๔๑.๔๖	๕๒	๖๖.๖๖	๕	๑๐.๔๑	๗๕	๖๑.๕๓
๑.๑๒	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐๑	๑.๐๕	๕๗	๕๖.๔๔	๕	๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๕	๕.๐๐
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๗๕	๐.๘๒	๕๒	๖๙.๔๗	๒๗	๓๕.๙๔	๒	๒.๖๓	๒๕	๓๓.๓๓
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๖๖	๐.๖๙	๓๐	๔๕.๔๕	๓๖	๕๔.๕๕	๐	๐.๐๐	๓๖	๕๔.๕๕
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๓๖	๐.๓๗	๒๓	๖๓.๘๙	๑๓	๓๖.๑๑	๒	๕.๕๖	๑๑	๓๐.๕๖
๑.๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๕	๐.๒๕	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๒.๐๐
๑.๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๒	๐.๒๓	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕	๒	๑๖.๖๖	๑๐	๔๕.๔๕
๑.๑๘	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๐	๐.๒๑	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๕.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๕	๐.๑๖	๖	๔๐.๐๐	๙	๖๐.๐๐	๒	๒๖.๖๖	๗	๔๖.๖๖
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่นๆ	๒,๒๗๗	๒๓.๖๖	๑,๘๘๕	๘๒.๗๖	๓๙๒	๑๗.๒๔	๑๒๖	๓๒.๑๔	๒๖๖	๖๗.๘๖
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๗๗๐	๒๐.๘๗	๑,๖๕๘	๙๓.๖๖	๑๑๒	๖.๓๓	๑๐๗	๙๕.๕๕	๒๐๕	๑๑.๖๖
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๗๑	๑.๙๘	๑๕๕	๙๐.๖๔	๑๖	๙.๓๖	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐
๒.๓	สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๔๐	๐.๔๕	๒๖	๖๕.๐๐	๑๔	๓๕.๐๐	๒	๑๕.๐๐	๑๒	๓๐.๐๐
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๓๕	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๐	๖	๓๐.๐๐	๑๔	๔๒.๔๒
๒.๕	สภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๒๒	๐.๒๓	๒	๙.๐๙	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๑๐.๐๐	๑๘	๘๑.๘๑
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๘	๐.๑๙	๑๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๗	ธนาคารพาณิชย์แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๗	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๐	๐.๐๐	๖	๘๕.๗๑
๒.๘	สภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๙	สำนักงานเลขาธิการ	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๒.๑๐ ส่วนัก...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๑๐	สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๒	มูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานศาลปกครอง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ	๑,๗๒๐	๑๗.๘๗	๕๕๘	๕๕.๗๐	๗๖๒	๔๔.๓๐	๒๕๓	๓๓.๒๐	๕๐๙	๖๖.๘๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงการคลัง	๖๘๗	๗.๑๕	๑๕๗	๒๒.๖๘	๕๓๐	๗๖.๓๒	๑๐๑	๒๐.๖๑	๓๘๙	๗๑.๓๙
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๓๑๗	๓.๗๙	๓๑	๙.๗๘	๒๘๖	๙๐.๒๒	๔๘	๑๖.๗๘	๒๓๘	๘๓.๒๒
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๒๑	๑.๒๖	๑๑๕	๙๕.๐๔	๖	๕.๙๖	๘	๖๖.๖๗	๒	๑๖.๖๗
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	๑๑๔	๑.๒๓	๑๗	๑๕.๘๑	๑๐๑	๘๙.๑๙	๑๐	๙.๗๐	๙๑	๘๐.๓๐
๓.๑.๔	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๖๗	๐.๗๐	๑๘	๒๖.๘๗	๔๙	๗๓.๑๓	๒๘	๕๗.๑๔	๒๑	๔๒.๘๖
๓.๑.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๘	๐.๔๕	๘	๒๑.๐๕	๓๐	๗๘.๙๕	๘	๒๖.๖๗	๒๒	๗๓.๓๓
๓.๑.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๕	๘	๖๑.๕๓	๕	๓๘.๔๗	๒	๒๖.๖๗	๗	๕๓.๓๓
๓.๑.๗	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๐	๐.๑๐	๕	๕๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๘	ธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๙	บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๐	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

/๓.๒ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๒	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	๔๑๖	๘.๓๒	๒๔๑	๖๙.๙๕	๑๒๕	๓๐.๐๕	๘๕	๖๘.๐๐	๔๐	๓๒.๐๐
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๔๓	๑.๙๐	๑๑๙	๖๕.๐๓	๖๕	๓๙.๙๗	๕๕	๖๘.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๐๗	๑.๑๑	๗๕	๗๐.๐๙	๓๒	๒๙.๙๑	๒๒	๖๘.๗๕	๑๐	๓๑.๒๕
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๘๓	๐.๘๖	๖๕	๗๗.๑๑	๑๙	๒๒.๘๙	๑๔	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๔๓	๐.๔๕	๓๓	๗๖.๗๔	๑๐	๒๓.๒๖	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงคมนาคม	๔๐๕	๘.๒๑	๓๓๒	๘๑.๙๙	๗๓	๑๘.๐๒	๘๙	๖๕.๗๕	๒๔	๓๔.๒๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๒๓๕	๒.๔๔	๑๙๑	๘๑.๓๘	๔๔	๑๘.๖๒	๓๔	๘๖.๓๖	๖	๑๓.๖๔
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๗๖	๐.๗๙	๖๖	๘๖.๘๔	๑๐	๑๓.๑๖	๓	๓๐.๐๐	๗	๙๐.๐๐
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๕	๐.๓๖	๓๓	๙๔.๒๘	๒	๕.๗๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษ แห่ง ประเทศไทย	๓๔	๐.๓๕	๒๖	๗๖.๔๗	๘	๒๓.๕๓	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๓	๐.๑๔	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๓.๖	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๗	๕	๕๗.๑๔	๒	๒๘.๕๖	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๘	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของ มนุษย์	๑๐๖	๑.๑๐	๕๔	๕๐.๙๔	๕๒	๔๙.๐๖	๑๒	๒๓.๐๘	๔๐	๗๖.๙๒
๓.๔.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๐๖	๑.๑๐	๕๔	๕๐.๙๔	๕๒	๔๙.๐๖	๑๒	๒๓.๐๘	๔๐	๗๖.๙๒
๓.๕	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๘๗	๐.๙๐	๖๘	๗๘.๑๖	๑๙	๒๑.๘๔	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๘	๐.๗๑	๖๐	๘๘.๒๔	๘	๑๑.๗๖	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓.๕.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๑๖	๐.๑๗	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๓.๕.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗

/๓.๖ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงพลังงาน	๑๑	๐.๑๑	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๖.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๗	๐.๐๗	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖.๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกรม การท่องเที่ยวและกีฬา	๔	๐.๐๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๒	การท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘.๑	องค์การสวนยาง	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	องค์การสะพานปลา	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจในสังกัด สำนักงานกฤษฎีกา	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๙,๖๒๕	๑๐๐.๐๐	๖,๓๒๕	๖๕.๗๑	๓,๓๐๐	๓๔.๒๙	๘๓๒	๒๖.๔๒	๒,๔๒๘	๒๖.๕๘

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในช่วงไตรมาสที่ ๓ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๙,๖๒๕ เรื่อง โดยหน่วยงานที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงแรงงาน และกระทรวงศึกษาธิการ ตามลำดับ

ทั้งนี้ รัฐวิสาหกิจที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๒.๔ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
จำแนกตามราชจังหวัดที่ได้รับการประสานงาน โดยเรียงลำดับจากจังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
มากที่สุด

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๔๔๔	๒๑.๒๔	๑,๑๔๖	๗๕.๐๓	๔๐๒	๒๕.๗๗	๑๕๒	๓๕.๓๒	๒๖๐	๖๔.๖๘
๒	สมุทรปราการ	๓๑๖	๔.๓๔	๒๓๖	๗๔.๖๘	๘๐	๒๕.๓๒	๒๕	๓๑.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕
๓	นนทบุรี	๒๗๗	๓.๘๐	๒๑๔	๗๗.๒๖	๖๓	๒๒.๗๔	๒๖	๔๑.๒๗	๓๗	๕๘.๗๓
๔	ราชบุรี	๒๑๔	๒.๙๕	๑๖๗	๕๓.๖๗	๑๐๑	๔๖.๓๓	๑๖	๑๕.๘๔	๘๕	๘๔.๑๖
๕	นครราชสีมา	๒๑๕	๒.๙๕	๑๓๗	๖๓.๗๒	๗๔	๓๖.๒๘	๑๕	๑๗.๕๕	๖๗	๘๒.๐๕
๖	ชลบุรี	๑๗๗	๒.๗๐	๑๔๑	๗๖.๖๕	๔๖	๒๓.๓๕	๑๕	๓๒.๖๑	๓๑	๖๗.๓๙
๗	ปทุมธานี	๑๕๖	๒.๖๙	๑๔๓	๙๒.๙๖	๑๓	๒๑.๐๘	๑๐	๗๘.๔๗	๔๓	๘๑.๑๓
๘	นครปฐม	๑๕๓	๒.๑๐	๑๒๕	๘๒.๓๑	๒๘	๑๘.๖๙	๕	๑๖.๖๗	๒๐	๘๓.๓๓
๙	สุพรรณบุรี	๑๕๐	๒.๐๖	๑๑๗	๗๘.๐๐	๓๓	๒๒.๐๐	๗	๒๑.๒๑	๒๖	๗๘.๗๙
๑๐	นครศรีธรรมราช	๑๔๒	๑.๙๔	๘๐	๕๖.๓๕	๖๒	๔๓.๖๖	๗	๑๑.๒๙	๕๕	๘๘.๗๑
๑๑	ขอนแก่น	๑๓๘	๑.๘๙	๕๖	๖๖.๖๗	๔๖	๓๓.๓๓	๙	๑๙.๕๗	๓๗	๘๐.๔๓
๑๒	สงขลา	๑๓๗	๑.๘๘	๕๖	๗๐.๐๗	๕๑	๒๙.๙๓	๑๗	๕๑.๕๖	๒๕	๕๘.๕๔
๑๓	นครสวรรค์	๑๒๘	๑.๗๖	๖๕	๕๐.๗๘	๖๓	๕๙.๒๒	๗	๑๑.๑๑	๕๖	๘๘.๘๙
๑๔	เชียงใหม่	๑๒๕	๑.๗๒	๘๒	๖๕.๖๐	๔๓	๓๔.๔๐	๗	๑๖.๒๘	๓๖	๘๓.๗๒
๑๕	สุราษฎร์ธานี	๑๒๒	๑.๖๗	๗๔	๖๓.๙๓	๔๕	๓๖.๐๗	๘	๑๘.๑๘	๓๖	๘๑.๘๒
๑๖	กาญจนบุรี	๑๑๙	๑.๖๓	๘๘	๗๓.๙๕	๓๑	๒๖.๐๔	๓	๙.๖๘	๒๘	๙๐.๓๒
๑๗	สมุทรสาคร	๑๑๖	๑.๕๙	๘๓	๗๑.๕๕	๓๓	๒๘.๔๕	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๑
๑๘	พิษณุโลก	๑๐๘	๑.๔๘	๕๕	๕๑.๖๗	๖๓	๕๘.๓๓	๙	๑๕.๒๙	๕๕	๘๕.๗๑
๑๙	เพชรบูรณ์	๑๐๗	๑.๔๗	๕๕	๕๒.๐๖	๖๒	๕๗.๙๔	๒๕	๓๘.๗๑	๓๔	๖๑.๒๙
๒๐	สุรินทร์	๑๐๐	๑.๓๗	๕๖	๕๖.๐๐	๔๔	๔๔.๐๐	๑๕	๒๕.๘๖	๔๓	๗๕.๑๔
๒๑	อุดรธานี	๙๙	๑.๓๖	๕๗	๕๗.๕๘	๔๒	๔๒.๔๒	๒	๔.๗๖	๔๐	๙๕.๒๔
๒๒	ฉะเชิงเทรา	๙๔	๑.๒๙	๖๕	๖๙.๑๕	๒๙	๓๐.๘๕	๖	๒๐.๖๙	๒๓	๗๙.๓๑
๒๓	อุบลราชธานี	๙๔	๑.๒๕	๕๑	๕๔.๒๖	๔๓	๔๕.๗๔	๙	๒๐.๙๓	๓๙	๗๙.๐๗
๒๔	ศรีสะเกษ	๙๓	๑.๒๔	๕๑	๕๔.๐๕	๔๐	๔๕.๙๕	๓	๖.๐๐	๔๗	๙๕.๐๐
๒๕	สระบุรี	๘๙	๑.๒๒	๖๓	๗๐.๗๙	๒๖	๒๙.๒๑	๘	๓๐.๗๗	๑๘	๖๙.๒๓
๒๖	นราธิวาส	๘๖	๑.๑๘	๒๐	๒๓.๒๖	๖๖	๗๖.๗๔	๓	๔.๕๕	๖๓	๙๕.๔๕
๒๗	ชัยภูมิ	๗๙	๑.๐๘	๕๑	๕๑.๕๐	๓๘	๔๘.๕๐	๔	๑๐.๕๓	๓๕	๘๙.๔๗
๒๘	เขื่องาย	๗๙	๑.๐๘	๔๐	๕๐.๖๓	๓๙	๔๙.๓๗	๑๐	๒๕.๖๔	๒๙	๗๙.๓๖
๒๙	ระยอง	๗๗	๑.๐๖	๕๖	๗๒.๗๓	๒๑	๒๗.๒๗	๓	๑๕.๒๕	๑๘	๘๕.๗๓

/๓๐ บรรทัด...

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๐	บุรีรัมย์	๗๕	๑.๐๓	๘๒	๙๖.๐๐	๓๓	๔๔.๐๐	๒	๖.๐๖	๓๑	๙๓.๙๔
๓๑	ภูเก็ต	๗๕	๑.๐๓	๙๘	๗๗.๓๓	๑๗	๒๒.๖๗	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๓๒	ร้อยเอ็ด	๗๒	๐.๙๙	๒๙	๔๐.๒๘	๔๓	๕๙.๗๒	๖	๑๓.๙๕	๓๗	๘๖.๐๕
๓๓	พระนครศรีอยุธยา	๖๗	๐.๙๒	๓๗	๕๕.๒๒	๓๐	๔๔.๗๘	๒	๖.๖๗	๒๘	๔๓.๔๓
๓๔	ลำปาง	๖๒	๐.๘๕	๓๕	๕๖.๔๕	๒๗	๔๓.๕๕	๕	๑๔.๘๒	๒๒	๘๔.๕๘
๓๕	กำแพงเพชร	๖๑	๐.๘๔	๓๑	๕๐.๘๒	๓๐	๔๙.๑๘	๔	๑๓.๓๓	๒๖	๘๖.๖๗
๓๖	ปราจีนบุรี	๖๐	๐.๘๒	๓๕	๕๘.๓๓	๒๕	๔๑.๖๗	๗	๒๘.๐๐	๑๘	๗๒.๐๐
๓๗	สระแก้ว	๖๐	๐.๘๒	๒๔	๔๐.๐๐	๓๖	๖๐.๐๐	๗	๑๙.๔๔	๒๙	๘๐.๕๖
๓๘	กาฬสินธุ์	๕๕	๐.๗๕	๒๙	๕๒.๗๓	๒๖	๔๗.๒๗	๓	๑๑.๕๕	๒๓	๘๘.๔๖
๓๙	ชุมพร	๕๔	๐.๗๕	๓๐	๕๕.๕๖	๒๔	๔๔.๔๔	๗	๒๙.๑๗	๑๗	๗๐.๘๓
๔๐	พิจิตร	๕๒	๐.๗๑	๓๔	๖๕.๓๘	๑๘	๓๔.๖๒	๐	๐.๐๐	๑๘	๑๐๐.๐๐
๔๑	มหาสารคาม	๕๒	๐.๗๑	๓๐	๕๗.๖๙	๒๒	๔๒.๓๑	๒	๔.๐๘	๒๐	๙๖.๙๑
๔๒	กระบี่	๕๑	๐.๗๐	๓๐	๕๘.๘๒	๒๑	๔๑.๑๘	๑	๔.๗๖	๒๐	๙๕.๒๔
๔๓	ศรีสะเกษ	๕๙	๐.๖๗	๓๓	๖๗.๓๔	๒๖	๔๒.๖๔	๒	๓.๓๖	๑๕	๘๗.๖๔
๔๔	ยะลา	๕๘	๐.๖๖	๑๙	๓๒.๗๕	๓๙	๖๗.๒๕	๐	๐.๐๐	๓๙	๑๐๐.๐๐
๔๕	ประจวบคีรีขันธ์	๕๕	๐.๖๖	๓๑	๖๕.๔๕	๒๔	๔๓.๖๓	๒	๑๘.๒๔	๑๒	๘๘.๗๒
๔๖	สกลนคร	๕๕	๐.๖๖	๓๑	๖๕.๔๕	๒๔	๔๓.๖๓	๔	๓๖.๓๖	๙	๖๔.๒๙
๔๗	ลำพูน	๕๓	๐.๕๙	๑๗	๓๒.๔๓	๒๖	๔๙.๐๖	๑๑	๔๒.๓๑	๑๕	๕๗.๖๙
๔๘	แพร่	๕๒	๐.๕๘	๑๓	๒๕.๐๙	๓๙	๖๙.๐๔	๑๐	๓๙.๕๘	๑๙	๖๕.๕๒
๔๙	ลพบุรี	๕๑	๐.๕๖	๒๐	๓๙.๒๑	๒๑	๔๑.๒๑	๓	๑๙.๒๑	๑๕	๘๘.๗๙
๕๐	เลย	๕๐	๐.๕๕	๒๔	๖๐.๐๐	๒๖	๕๐.๐๐	๓	๑๕.๗๕	๑๓	๖๕.๒๕
๕๑	อ่างทอง	๕๐	๐.๕๕	๒๔	๖๐.๐๐	๒๖	๕๐.๐๐	๓	๑๕.๗๕	๑๓	๘๖.๒๕
๕๒	ระนอง	๓๗	๐.๕๑	๒๗	๗๒.๙๗	๑๐	๒๗.๐๓	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๕๓	สุโขทัย	๓๗	๐.๕๑	๑๖	๔๓.๒๔	๒๑	๕๖.๗๖	๔	๑๙.๐๕	๑๗	๘๐.๙๕
๕๔	หนองคาย	๓๗	๐.๕๑	๒๑	๕๖.๗๖	๑๖	๔๓.๒๔	๓	๑๕.๗๕	๑๓	๘๖.๒๕
๕๕	เพชรบุรี	๓๖	๐.๕๙	๒๒	๖๑.๑๑	๑๔	๓๘.๘๙	๑	๗.๑๔	๑๓	๙๒.๘๖
๕๖	พะเยา	๓๓	๐.๕๕	๑๖	๔๘.๔๘	๑๗	๕๑.๕๒	๓	๑๙.๖๙	๑๔	๘๒.๓๑
๕๗	พิจิตร	๓๓	๐.๕๕	๑๘	๕๔.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕	๓	๒๐.๐๐	๑๓	๘๐.๐๐
๕๘	พิจิตร	๓๒	๐.๕๕	๑๘	๕๖.๒๕	๑๔	๔๓.๗๕	๓	๒๓.๔๓	๑๑	๗๘.๕๗
๕๙	สิงห์บุรี	๓๒	๐.๕๕	๑๘	๕๖.๒๕	๑๔	๔๓.๗๕	๔	๓๙.๗๖	๙	๖๔.๒๙
๖๐	จันทบุรี	๓๐	๐.๕๑	๑๕	๕๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐	๒	๑๓.๓๓	๑๓	๘๖.๖๗
๖๑	นครนายก	๓๐	๐.๕๑	๑๙	๖๓.๓๓	๑๑	๓๖.๖๗	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๐
๖๒	ปัตตานี	๓๐	๐.๕๑	๕	๑๖.๖๖	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๒๐.๐๐	๑๖	๗๖.๖๖
๖๓	ยโสธร	๓๐	๐.๕๑	๑๒	๔๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	๔	๒๒.๒๒	๑๔	๗๗.๗๘

/๖๔ สุโขทัย...

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๖๔	อุทัยธานี	๓๐	๐.๔๑	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	๕	๒๙.๔๑	๑๒	๗๐.๕๙
๖๕	นครพนม	๒๙	๐.๔๐	๑๑	๓๗.๙๓	๑๘	๖๒.๐๗	๒	๑๑.๑๑	๑๖	๘๘.๘๙
๖๖	อำนาจเจริญ	๒๙	๐.๔๐	๑๖	๕๕.๑๗	๑๓	๔๔.๘๓	๐	๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๖๗	น่าน	๒๗	๐.๓๗	๑๐	๓๗.๐๔	๑๗	๖๒.๙๖	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๖๘	อุดรดิตถ์	๒๗	๐.๓๗	๑๔	๕๕.๕๖	๑๒	๔๔.๔๔	๒	๑๖.๖๗	๑๐	๘๓.๓๓
๖๙	ตาก	๒๖	๐.๓๖	๑๕	๕๗.๖๙	๑๑	๔๒.๓๑	๑	๙.๐๙	๑๐	๙๐.๙๑
๗๐	แม่ฮ่องสอน	๒๖	๐.๓๖	๑๔	๕๓.๘๕	๑๒	๔๖.๑๕	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๗๑	ชัยนาท	๒๕	๐.๓๔	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๗๒	มุกดาหาร	๒๑	๐.๒๙	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐	๑	๗.๖๙	๑๐	๙๒.๓๑
๗๓	ผดุง	๒๐	๐.๒๗	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๗๔	สมุทรสงคราม	๑๕	๐.๒๑	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๗๕	หนองบัวลำภู	๑๓	๐.๑๘	๖	๔๖.๑๕	๗	๕๓.๘๕	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๖.๘๓
๗๖	ตราด	๑๒	๐.๑๖	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๗,๒๘๖	๑๐๐.๐๐	๔,๖๓๓	๖๓.๕๙	๒,๖๕๓	๓๖.๔๑	๔๔๕	๒๒.๐๕	๒,๑๖๔	๗๗.๙๕

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในช่วงไตรมาสที่ ๓ จังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๗,๒๘๖ เรื่อง โดยจังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี ตามลำดับ

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑.๑ ในส่วนของการสรุปผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน และข้อ ๑.๒ เพื่อเป็นข้อมูลให้กระทรวงและจังหวัดได้วางแผนเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนให้ได้ข้อยุติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ซึ่งกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดในการรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวงและทุกจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ รวมทั้งข้อ ๑.๓ ในส่วนที่นายกรัฐมนตรีสั่งการให้จังหวัด/หน่วยงาน ที่มีร้อยละของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดด้วย ในขั้นนี้ จึงเห็นควรนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีร้อยละของเรื่องยุติต่ำเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย

/๔. ข้อเสนอ...

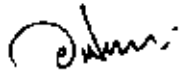
๔. ข้อเสนอ

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓. สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี จะได้ดำเนินการต่อไป



(นายปรีชา เปรมรค์มย์)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เห็นชอบด้วย ๓



(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)
นายกรัฐมนตรี

๒๗ ส.ค. ๕๖

๒๗ ส.ค. ๕๖