

**แผนปฏิบัติการของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
1. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม									
1.1 ส่งเสริม/ธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์	● การจัดโครงการ/กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร	1. โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการโครงการเทียบกับแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	60	70	80	90	100	สำนักงานพลังงานและกิจการพิเศษ
	● จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ	2. โครงการจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่องธงไตรรงค์ อารงไทย	ร้อยละของผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับธงชาติไทย	60	65	70	75	80	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
1.2 เสริมสร้างกำกับเร่งรัดติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ	● การตรวจราชการเป็นปกติที่สำคัญของระบบบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล	3. แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ (ตัวชี้วัดที่ 3.1.2)	1	2	3	4	5	สำนักตรวจราชการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
	ใช้กลไกการตรวจราชการในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการ	4. โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกับที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน	ร้อยละของการมีส่วนร่วมของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชนที่ปรากฏในรายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการระดับเขตทุกจังหวัดในเขต	70	75	80	85	90	สำนักตรวจราชการ
	ใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในการสอดส่องการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	5. สอดส่องและติดตามการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	ระดับความสำเร็จของการติดตามสอดส่องความโปร่งใสในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ตัวชี้วัดที่ 3.1.3)	1	2	3	4	5	สำนักตรวจราชการ
	แก้ไขปัญหาที่ทำกินและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	6. โครงการโฉนดชุมชน	จำนวนชุมชนที่ได้รับโฉนดชุมชน	-	1	2	3	4	สำนักงานโฉนดชุมชน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
1.3 ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น	● ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน	7. โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและติดตามผลการดำเนินงานของเครือข่ายวิทยุชุมชน	ระดับความสำเร็จในการผลักดันเครือข่ายภาคประชาชน วิทยุชุมชน มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ด้านการกระจายอำนาจ	1	2	3	4	5	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการประหยัดพลังงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศไทยและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	● กำหนดมาตรการและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	8. แผนจัดการพลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานการตามมาตรการ/แผนการจัดการพลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 เทียบกับแผนฯ	80	85	90	95	100	คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน
1.5 ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคม	● จัดทำกิจกรรม สร้างสรรค์ช่วยเหลือสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	9. โครงการหลังคาเขียว	ระดับความสำเร็จของการเข้าร่วมโครงการหลังคาเขียว	1	2	3	4	5	กองกลาง

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
2. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กำหนดแนวทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค	10. ดำเนินการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ตามประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (ตัวชี้วัดที่ ๗)	80	85	90	95	100	- ศูนย์บริการประชาชน - สำนักงานคณะกรรมาการข้อมูลข่าวสารของราชการ - กองการเจ้าหน้าที่
3. นโยบายด้านการ									
3.1 สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองตลอดเวลา	ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	11. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 12. แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	96	97	98	99	100	คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบและคณะทำงานในกลุ่มปฏิบัติการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
3.2 กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของหน่วยงานภาครัฐ	ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	13. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 6)	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่
	ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	14. แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความสำเร็จของเป้าหมายของโครงการที่คัดเลือกมาดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง	60	70	80	90	100	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน									
4.1 มุ่งส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี	พัฒนาหรือปรับปรุงแนวทางการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความผูกพันความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร	15. แผนสร้างความผูกพันและความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	60	65	70	75	80	คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบ
4.2 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	การสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายงานให้แก่บุคลากร	16. แผนสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้า	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่