



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขรับ... ศธ ๖๕
วันที่... ๒๖ เม.ย. ๕๖
เวลา... ๑๐.๓๖ น.

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๐๕๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๒๑๐
ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือกระทรวงศึกษาธิการ ด่วนที่สุด ที่ ศธ ๐๒๐๑.๖/๑๓๕๖
ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๖
 ๒. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๒๑/๑๓๕๓
ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖
 ๓. สำเนาหนังสือกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๔/๑๘๔๔
ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖

ตามที่ได้เสนอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๑
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงอุตสาหกรรมได้เสนอ
ความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือ
ที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่
๒๓ เมษายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้
ผู้เกี่ยวข้องตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมโกชน์ ราชแพทยาคม)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๔๓

โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จิรธรรม

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๕๐๐๐



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขที่.....
วันที่ ๓ มิ.ย. ๕๖
เวลา ๑๔.๓๗ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ เมษายน ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๒๑๐
ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๖

ตามที่ได้เสนอเรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ไตรมาสที่ ๑
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม
กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติทราบเพื่อให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็น (ถ้ามี) ด้วยแล้ว ทั้งนี้ ตามนัยข้อ ๑๐
แห่งระเบียบว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีประมาณการว่าจะมีการนำเรื่องดังกล่าวเสนอ
คณะรัฐมนตรีภายในวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมโภชน์ ราชแพทยาคม)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒ ๒๘๐ ๔๐๐๐ ต่อ ๔๔๓

โทรสาร ๐๒ ๒๘๐ ๑๔๔๖

www.cabinet.thaigov.go.th /จิรกรรม

ค.ม.
ก.ค.ค.
๓ มิ.ย. ๕๖

สพ.

ส.ค.

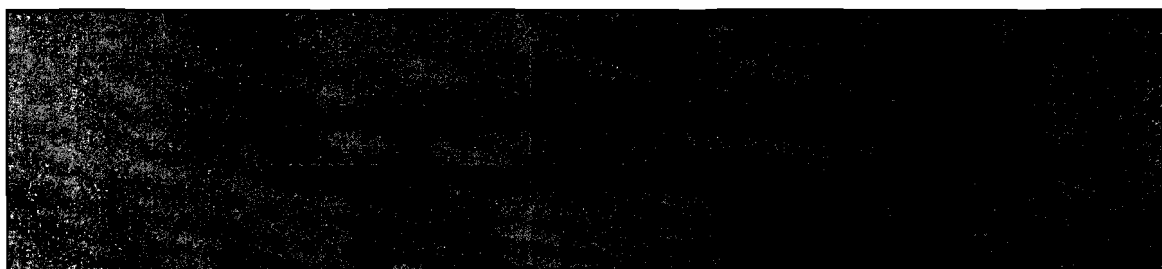
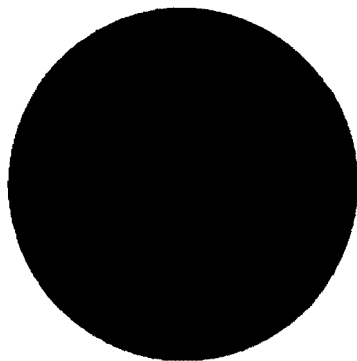
ผอ.ค.บ.ช.

๓ มิ.ย. ๕๖

ก.ม.

ค.

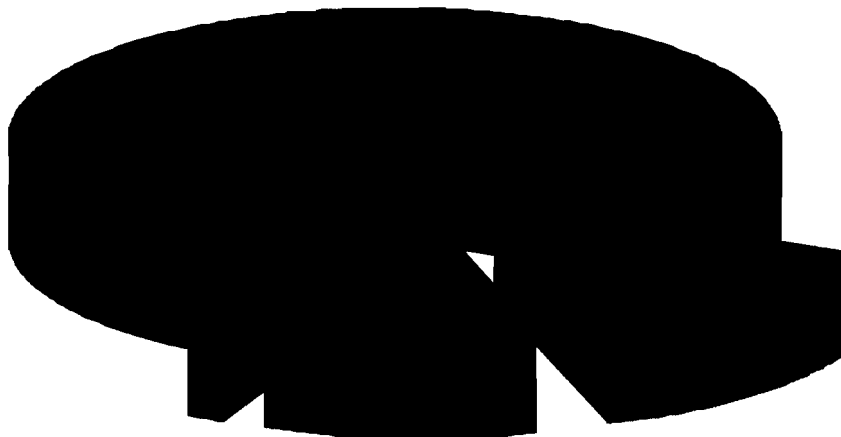
๔ มิ.ย. ๕๖



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์ หมายรวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



■ สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑

■ ตู้ ปณ. ๑๑๑๑ / ไปรษณีย์ / โทรสาร

■ เว็บไซต์ www.1111.go.th

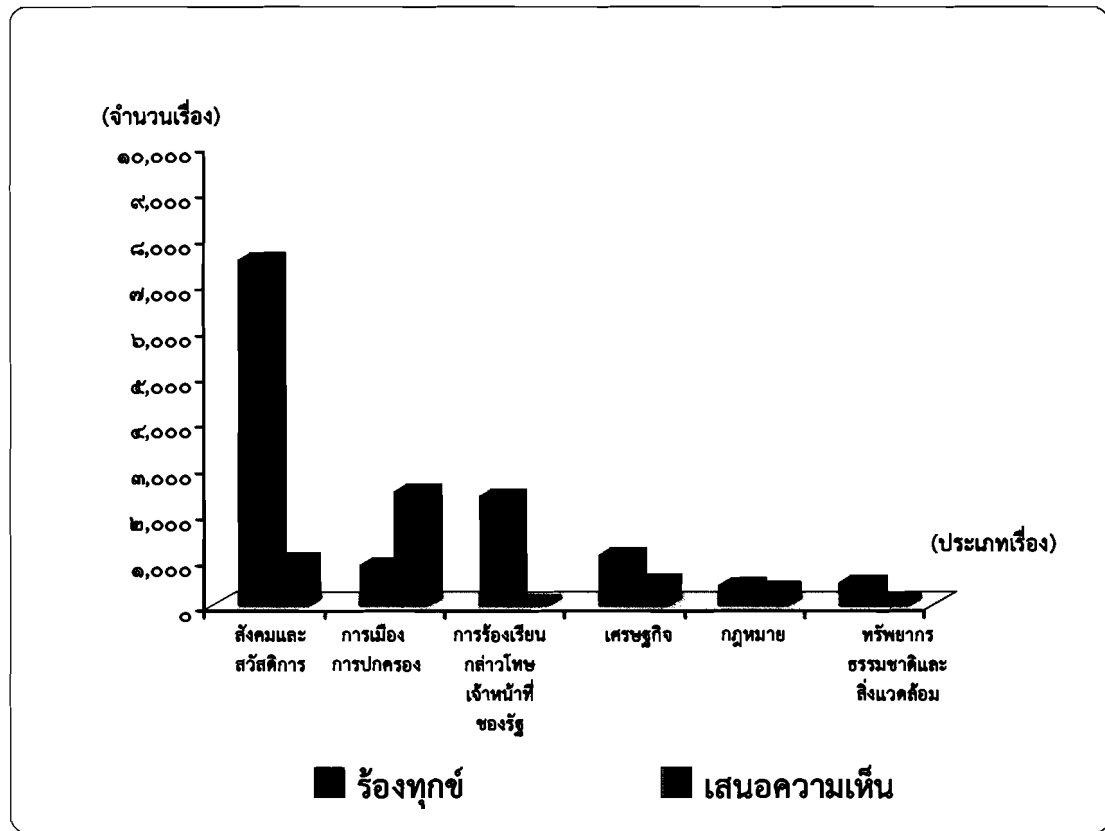
■ จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑

ลำดับ ที่	ช่องทาง	จำนวนครั้ง	จำนวนเรื่อง
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๑๙,๘๐๐	๗๓.๖๗
๒	ตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๕๙๒	๑๓.๓๗
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓,๐๑๒	๑๑.๒๑
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๔๗๑	๑.๗๕
รวมทั้งสิ้น		๒๖,๘๗๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๖,๘๗๕ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ

/๒. จำนวนเรื่อง...

๒. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และเสนอความเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์และเสนอความเห็นมากที่สุด



ลำดับ	ประเภทเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความเห็น	รวม
๑	สังคมและสวัสดิการ	๗,๕๑๘	๙๘๖	๘,๕๐๔
๒	การเมือง-การปกครอง	๘๖๗	๒,๔๖๒	๓,๓๒๙
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๓๖๑	๕๗	๒,๔๑๘
๔	เศรษฐกิจ	๑,๐๙๖	๕๑๗	๑,๖๑๓
๕	กฎหมาย	๔๓๖	๓๔๓	๗๗๙
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔๙๓	๘๕	๕๗๘

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์และเสนอความเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนร้องทุกข์ จำนวน ๑๒,๗๗๑ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด นอกจากนี้ประชาชนได้เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล จำนวน ๔,๔๕๐ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านการเมือง - การปกครองมากที่สุด

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๓,๒๕๓ (๑)	๑๘.๘๙
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๒๕๔ (๒)	๑๓.๐๙
		สวัสดิการสงเคราะห์	๘๘๘	๕.๑๖
		การพนัน	๕๓๔	๓.๑๐
		ปัญหาแรงงาน	๒๖๑	๑.๕๑
		จัดระเบียบสังคม	๒๕๒	๑.๔๖
		สาธารณสุข	๒๒๑	๑.๒๘
		ปัญหาที่ดิน	๒๑๕	๑.๒๕
		การศึกษา	๑๖๗	๐.๙๗
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๑๒๐	๐.๗๐
		สถานภาพของบุคคล	๑๐๒	๐.๕๙
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๙๑	๐.๕๓
		สิทธิมนุษยชน	๕๔	๐.๓๑
		ประกันสังคม	๕๐	๐.๒๙
		หลักประกันสุขภาพ	๓๔	๐.๒๐
		การกีฬา	๘	๐.๐๕
		รวม	๘,๕๐๔	๔๙.๓๘
๒	การเมือง - การปกครอง	การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและ โครงการของรัฐ	๒,๒๐๘ (๓)	๑๒.๘๒
		การใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๖๓๙	๓.๗๑
		การเมือง	๒๗๗	๑.๖๑
		ปัญหาความมั่นคง	๑๙๗	๑.๑๔
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๘	๐.๐๕
		รวม	๓,๓๒๙	๑๙.๓๓
๓	การร้องเรียนกล่าวโทษ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๘๑๙	๔.๗๕๕
		ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๘๑๙	๔.๗๕๕
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗๘๐	๔.๕๓
		รวม	๒,๔๑๘	๑๔.๐๔
๔	เศรษฐกิจ	การเกษตร	๔๕๕	๒.๖๔
		รายได้	๔๕๑	๒.๖๒
		ปัญหานี้สิน	๒๖๑	๑.๕๒
		การค้า	๑๕๒	๐.๘๘
		การเงิน	๑๐๒	๐.๕๙
		ราคาพลังงาน	๖๒	๐.๓๖
		การลงทุน	๕๗	๐.๓๓
		การคลัง	๕๔	๐.๓๒
		อุตสาหกรรม	๑๙	๐.๑๑
		รวม	๑,๖๑๓	๙.๓๗
๕	กฎหมาย	การเสนอและตรากฎหมาย	๓๐๔	๑.๗๖
		การกระทำความผิดอาญา	๒๖๕	๑.๕๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๒๕	๐.๗๓
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๘๕	๐.๔๙
		รวม	๗๗๙	๔.๕๒

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๒๗๖	๑.๖๐
		ปัญหาของเสีย	๘๗	๐.๕๑
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๖๗	๐.๓๙
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๔๓	๐.๒๕
		คุณภาพอากาศและเสียง	๓๓	๐.๑๙
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๕	๐.๑๕
		คุณภาพน้ำ	๒๒	๐.๑๓
		ทรัพยากรธรณี	๑๑	๐.๐๖
		ปัญหาน้ำบาดาล	๑๐	๐.๐๖
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๔	๐.๐๒
		รวม	๕๗๘	๓.๓๖
		รวมทั้งสิ้น		

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ประชาชนร้องทุกข์ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๗,๒๒๑ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ สังคมเสื่อมโทรม และการแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ ตามลำดับ

ส่วนประเภทเรื่องย่อยที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ เรื่อง ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้ากับขยายและติดตั้งปรับปรุงระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า รองลงมาคือ เหตุเดือดร้อนรำคาญ และการแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐกรณีคัดค้านเนื้อหาของร่างกฎหมายที่แก้ไขวาระการดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ดำรงตำแหน่งคราวละ ๕ ปี ตามลำดับ

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๕,๒๖๖	๖๐.๐๐	๔,๑๓๐	๗๘.๔๓	๑,๑๓๖	๒๑.๕๖	๕๖๑	๕๑.๓๓	๕๖๕	๕๐.๖๘
๑.๑	กระทรวงมหาดไทย	๑๕๑๖	๓๗.๒๘	๑๒๙๙	๘๕.๖๙	๒๑๗	๑๔.๓๑	๑๒๓	๕๖.๖๘	๙๔	๔๓.๓๒
๑.๒	กระทรวงอุตสาหกรรม	๕๘๑	๖.๖๒	๕๖๖	๙๗.๔๒	๑๕	๒.๕๘	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗
๑.๓	กระทรวงศึกษาธิการ	๕๔๕	๖.๒๑	๔๑๔	๗๕.๙๖	๑๓๑	๒๔.๐๔	๖๘	๕๑.๙๑	๖๓	๔๘.๐๙
๑.๔	กระทรวงสาธารณสุข	๓๔๔	๓.๙๒	๒๗๘	๘๐.๘๑	๖๖	๑๙.๑๙	๓๑	๔๖.๙๗	๓๕	๕๓.๐๓
๑.๕	กระทรวงการคลัง	๓๒๕	๓.๗๐	๒๔๗	๗๖.๐๐	๗๘	๒๔.๐๐	๔๒	๕๓.๘๕	๓๖	๔๖.๑๕
๑.๖	กระทรวงคมนาคม	๓๑๘	๓.๖๒	๒๗๐	๘๔.๙๑	๔๘	๑๕.๐๙	๒๓	๔๗.๙๒	๒๕	๕๒.๐๘

/๑.๗ กระทรวง...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑.๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๙๕	๓.๓๖	๑๗๐	๕๗.๖๓	๑๒๕	๔๒.๓๗	๘๖	๖๘.๘๐	๓๙	๓๑.๒๐
๑.๘	กระทรวงพาณิชย์	๒๕๔	๒.๙๐	๒๑๖	๘๕.๐๔	๓๘	๑๔.๙๖	๑๕	๓๙.๔๗	๒๓	๖๐.๕๓
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๓๒	๒.๖๔	๑๐๘	๔๖.๕๕	๑๒๔	๕๓.๔๕	๔๖	๓๗.๑๐	๗๘	๖๒.๙๐
๑.๑๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	๒๐๒	๒.๓๐	๑๕๓	๗๕.๗๔	๔๙	๒๔.๒๖	๒๖	๕๓.๐๖	๒๓	๔๖.๙๔
๑.๑๑	กระทรวงแรงงาน	๑๗๕	๒.๐๐	๑๑๗	๖๖.๘๖	๕๘	๓๓.๑๔	๑๙	๓๒.๗๖	๓๙	๖๗.๒๔
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๒๔	๑.๔๑	๕๓	๔๒.๗๔	๗๑	๕๗.๒๖	๔๐	๕๖.๓๔	๓๑	๔๓.๖๖
๑.๑๓	กระทรวงยุติธรรม	๑๐๑	๑.๑๕	๕๗	๕๖.๔๔	๔๔	๔๓.๕๖	๒๓	๕๒.๒๗	๒๑	๔๗.๗๓
๑.๑๔	กระทรวงกลาโหม	๗๘	๐.๘๙	๕๑	๖๕.๓๘	๒๗	๓๔.๖๒	๑๕	๕๕.๕๖	๑๒	๔๔.๔๔
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๗๒	๐.๘๒	๕๕	๗๖.๓๙	๑๗	๒๓.๖๑	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔
๑.๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๓๐	๐.๓๔	๒๑	๗๐.๐๐	๙	๓๐.๐๐	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖
๑.๑๗	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๒๖	๐.๓๐	๒๓	๘๘.๔๖	๓	๑๑.๕๔	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๕	๐.๒๘	๑๔	๕๖.๐๐	๑๑	๔๔.๐๐	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๗	๐.๑๙	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๖	๐.๐๗	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๒,๑๑๕	๒๔.๑๐	๑,๓๗๘	๘๔.๐๗	๗๓๗	๓๕.๙๓	๑๖๔	๔๘.๖๖	๕๗๓	๗๖.๓๔
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๗๓๙	๑๙.๘๒	๑๕๑๖	๘๗.๑๘	๒๒๓	๑๒.๘๒	๙๘	๔๓.๙๕	๑๒๕	๕๖.๐๕
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๗๑	๐.๘๑	๖๕	๙๑.๕๕	๖	๘.๔๕	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๒.๓	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๖๐	๐.๖๘	๕๘	๙๖.๖๗	๒	๓.๓๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๔๗	๐.๕๔	๔๔	๙๓.๖๒	๓	๖.๓๘	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๕	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๔๒	๐.๔๘	๓๐	๗๑.๔๓	๑๒	๒๘.๕๗	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๒.๖	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๓๔	๐.๓๙	๑๖	๔๗.๐๖	๑๘	๕๒.๙๔	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๒๐	๐.๒๓	๑๐	๕๐.๐๐	๑๐	๕๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐
๒.๘	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑๗	๐.๑๙	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔	๗	๗๗.๗๘	๒	๒๒.๒๒
๒.๙	สภาพนาความ	๑๕	๐.๑๗	๒	๑๓.๓๓	๑๓	๘๖.๖๗	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕
๒.๑๐	สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและ พัฒนาเกษตรกร	๑๔	๐.๑๖	๒	๑๔.๒๙	๑๒	๘๕.๗๑	๕	๔๑.๖๗	๗	๕๘.๓๓

/๒.๑๑ สำนักงาน...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย	๑๐	๐.๑๑	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑
๒.๑๒	สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพ การศึกษา (องค์การมหาชน)	๖	๐.๐๗	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานอัยการสูงสุด	๖	๐.๐๗	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๕	๐.๐๖	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานศาลยุติธรรม	๔	๐.๐๕	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๔	๐.๐๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักพระราชวัง	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ในประเทศ	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักงานคณะกรรมการ พิเศษเพื่อประสานงาน โครงการอันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานกองทุนสนับสนุน การสร้างเสริมสุขภาพ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๓	แพทยสภา	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	ศาลปกครอง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๖	สำนักราชเลขาธิการ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๗	สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรม ราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานคณะกรรมการ กลางอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๙	ราชบัณฑิตยสถาน แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	สภาเกษตรกรไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๑	องค์การกระจายเสียงและ แพร่ภาพสาธารณะ แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๑,๓๙๕	๑๕.๙๐	๙๓๙	๖๗.๓๑	๔๕๖	๓๒.๖๙	๒๘๗	๖๒.๙๔	๓๖๙	๘๑.๖๖
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๔๖๓	๕.๒๘	๒๑๖	๔๖.๖๕	๒๔๗	๕๓.๓๕	๑๕๗	๖๓.๕๖	๙๐	๓๖.๔๔
๓.๑.๑	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	๑๗๖	๒.๐๑	๑๒๔	๗๐.๔๕	๕๒	๒๙.๕๕	๓๖	๖๙.๒๓	๑๖	๓๐.๗๗
๓.๑.๒	ธนาคารออมสิน	๙๙	๑.๑๓	๒๐	๒๐.๒๐	๗๙	๗๙.๘๐	๔๗	๕๙.๔๙	๓๒	๔๐.๕๑
๓.๑.๓	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๖๐	๐.๖๘	๔๔	๗๓.๓๓	๑๖	๒๖.๖๗	๗	๔๓.๗๕	๙	๕๖.๒๕
๓.๑.๔	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหานี้สภาคประชาชน	๔๑	๐.๔๗	๑	๒.๔๔	๔๐	๙๗.๕๖	๑๘	๔๕.๐๐	๒๒	๕๕.๐๐
๓.๑.๕	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๘	๐.๔๓	๑๑	๒๘.๙๕	๒๗	๗๑.๐๕	๒๒	๘๑.๔๘	๕	๑๘.๕๒
๓.๑.๖	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๒๒	๐.๒๕	๖	๒๗.๒๗	๑๖	๗๒.๗๓	๑๔	๘๗.๕๐	๒	๑๒.๕๐
๓.๑.๗	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๑๔	๐.๑๖	๗	๕๐.๐๐	๗	๕๐.๐๐	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๓.๑.๘	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๗	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๑.๙	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๗	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๐	บริษัทประกันสินเชื่ อุตสาหกรรมขนาดย่อม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๔๐๕	๔.๖๑	๓๐๘	๗๖.๐๕	๙๗	๒๓.๙๕	๖๘	๗๐.๑๐	๒๙	๒๙.๙๐
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๗๘	๒.๐๓	๑๓๓	๗๔.๗๒	๔๕	๒๕.๒๘	๓๖	๘๐.๐๐	๙	๒๐.๐๐
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๐๔	๑.๑๙	๘๑	๗๗.๘๘	๒๓	๒๒.๑๒	๑๖	๖๙.๕๗	๗	๓๐.๔๓
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๘๒	๐.๙๓	๖๑	๗๔.๓๙	๒๑	๒๕.๖๑	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๔๑	๐.๔๗	๓๓	๘๐.๔๙	๘	๑๙.๕๑	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๒๗๖	๓.๑๔	๒๔๗	๘๙.๔๙	๒๙	๑๐.๕๑	๒	๖.๖๗	๒๗๓	๙๙.๓๓
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๑๘๕	๒.๑๑	๑๗๖	๙๕.๑๔	๙	๔.๘๖	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๔๑	๐.๔๗	๓๒	๗๘.๐๕	๙	๒๑.๙๕	๒	๒๒.๒๒	๗	๗๗.๗๘
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๑๘	๐.๒๑	๑๕	๘๓.๓๓	๓	๑๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๑๔	๐.๑๖	๑๓	๙๒.๘๖	๑	๗.๑๔	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๒	๐.๑๔	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๓.๖	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๘	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๔๖	๑.๖๖	๑๑๒	๗๖.๗๑	๓๔	๒๓.๒๙	๓๓	๗๖.๐๖	๑	๒.๙๔
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๘๑	๐.๙๒	๕๕	๖๗.๙๐	๒๖	๓๒.๑๐	๒๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔.๒	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๑	๐.๗๐	๕๕	๙๐.๑๖	๖	๙.๘๔	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๔	๐.๐๕	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการพัฒน สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	๔๖	๐.๕๘	๒๖	๖๕.๘๐	๑๖	๓๘.๒๐	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๖.๕๐
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๒	๐.๕๘	๒๖	๖๑.๙๐	๑๖	๓๘.๑๐	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๓๑	๐.๓๕	๑๙	๖๑.๒๙	๑๒	๓๘.๗๑	๕	๔๑.๖๗	๗	๕๘.๓๓
๓.๖.๑	สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ	๒๙	๐.๓๓	๑๗	๕๘.๖๒	๑๒	๔๑.๓๘	๕	๔๑.๖๗	๗	๕๘.๓๓
๓.๖.๒	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน แห่งชาติ	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานใน กำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑๐	๐.๑๑	๔	๔๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๓.๗.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครู และบุคลากร ทางการศึกษา	๕	๐.๐๖	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๗.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗.๓	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๔	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๕	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๖	มหาวิทยาลัยมหิดล	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๙	๐.๑๐	๔	๔๔.๔๔	๕	๕๕.๕๖	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๖.๖๖
๓.๘.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๘	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๘.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๙	๐.๑๐	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๘	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๓.๙.๑	องค์การสงเคราะห์ทหาร ผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์	๙	๐.๑๐	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๘	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๒	การนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	สำนักงานกองทุนสงเคราะห์ การทำสวนยาง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๘,๗๗๖	๑๐๐.๐๐	๒,๘๘๗	๓๔.๐๒	๖,๘๘๙	๗๘.๗๘	๖,๐๗๘	๖๙.๖๖	๘๗๖	๙.๙๘

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๘,๗๗๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงสาธารณสุข ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ รองลงมา คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร การประปาส่วนภูมิภาค และธนาคารออมสิน ตามลำดับ

๕. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง/กลิ่นเหม็นจากบ้านเรือน ร้านอาหาร สถานประกอบการ และวัยรุ่นมั่วสุม - ขอให้แก้ไขปัญหาคาราคอซอก การวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางทางเท้า และการจราจร ยาเสพติด และบ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ ยาเค กัญชา ใบกระท่อม และยาอี - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน/เล่นการพนันประเภท พนันทายผลฟุตบอล ตู้ม้า ไพ่ ไฮโล ห่วยจับยี่กี และตู้สล็อต ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การตั้งด่านตรวจ และการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๒	กระทรวงมหาดไทย	การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความคิดเห็นคัดค้านเนื้อหาของร่างกฎหมายที่แก้ไขวาระการดำรงตำแหน่งกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ให้ดำรงตำแหน่งคราวละ ๕ ปี สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบอุทกภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เร่งจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน จ่ายตามจริงแต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท
๓	กระทรวงอุตสาหกรรม	การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความคิดเห็น กรณีได้รับผลกระทบหากยกเลิกการใช้แร่ใยหินโครโซไทล์ เหตุเค็ดรื้อนราคา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้แก้ไขปัญหามลภาวะทางเสียง และกลิ่นจากโรงงานอุตสาหกรรม
๔	กระทรวงศึกษาธิการ	การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องการแสดงความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - โรงเรียนเอกชนได้รับผลกระทบจากการปรับเงินเดือนครูปริญญาตรี ๑๕,๐๐๐ บาท เนื่องจากไม่มีเงินเพียงพอจ่ายเพิ่มเงินเดือนให้แก่ครูได้ จึงขอให้ปรับเพิ่มเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนให้สอดคล้องกับการปรับเงินเดือนดังกล่าว - ขอให้แก่นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษาปีที่ ๑ ได้รับแท็บเล็ตตามโครงการแท็บเล็ต PC เพื่อการศึกษาไทย และขอให้เพิ่มจำนวนศูนย์ซ่อมบริการ ค่าตอบแทนพิเศษ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งรัดการจ่ายเงินวิทยฐานะข้าราชการครู
๕	กระทรวงสาธารณสุข	ร้องเรียนการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณีขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล และการอำนวยความสะดวกในการรักษาพยาบาล

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานขับรถโดยสาร/พนักงานเก็บเงิน การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้เพิ่มจำนวนและขยายเส้นทางเดินรถโดยสารประจำทาง
๒	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง/เสา/สายไฟฟ้า และแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าสูงเกินจริง ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่จดหน่วย และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งรัดการจ่ายเงินโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี/นาปรัง ปีการผลิต ๒๕๕๔ และปี ๒๕๕๕ การแสดงความเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งพิจารณาออกใบประทวนโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๔ และปี ๒๕๕๕ - ขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการบัตรสินเชื่อเกษตรกร

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๔	การประปาส่วนภูมิภาค	น้ำประปา โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำประปาไม่ไหล ไหลอ่อน และคุณภาพน้ำประปา - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าน้ำประปาสูงเกินจริง การเรียกเก็บค่าปรับกรณีชำระล่าช้า และขอให้ปรับเปลี่ยนกำหนดระยะเวลาการชำระค่าน้ำประปา - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมท่อประปา และติดตั้งระบบน้ำประปา ร้องเรียนการให้บริการของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ หนี้สินในระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือให้ได้รับการพักชำระหนี้ และปรับโครงสร้างหนี้ การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความอนุเคราะห์อนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปเป็นทุนประกอบอาชีพ และก่อสร้างที่อยู่อาศัย

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด

ลำดับที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๘๗๙	๒๑.๑๔	๖๑๔	๖๙.๘๕	๒๖๕	๓๐.๑๕	๓๘	๑๔.๓๔	๒๒๗	๘๕.๖๖
๒	จังหวัดปทุมธานี	๒๕๒	๖.๐๖	๑๕๘	๖๒.๗๐	๙๔	๓๗.๓๐	๓๖	๓๘.๓๐	๕๘	๖๑.๗๐
๓	จังหวัดนนทบุรี	๒๑๑	๕.๐๗	๑๕๖	๗๓.๙๓	๕๕	๒๖.๐๗	๑๙	๓๔.๕๕	๓๖	๖๕.๔๕
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๗๑	๔.๑๑	๑๒๐	๗๐.๑๘	๕๑	๒๙.๘๒	๑๖	๓๑.๓๗	๓๕	๖๘.๖๓
๕	จังหวัดสมุทรปราการ	๑๔๔	๓.๔๖	๑๓๖	๙๔.๔๔	๘	๕.๕๖	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖	จังหวัดขอนแก่น	๑๐๑	๒.๔๓	๗๓	๗๒.๒๘	๒๘	๒๗.๗๒	๒๑	๗๕.๐๐	๗	๒๕.๐๐
๗	จังหวัดนครสวรรค์	๙๔	๒.๒๖	๕๕	๕๘.๕๑	๓๙	๔๑.๔๙	๓๑	๗๙.๔๙	๘	๒๐.๕๑
๘	จังหวัดนครปฐม	๙๐	๒.๑๖	๕๐	๕๕.๕๖	๔๐	๔๔.๔๔	๒๓	๕๗.๕๐	๑๗	๔๒.๕๐
๙	จังหวัดนครราชสีมา	๙๐	๒.๑๖	๖๒	๖๘.๘๙	๒๘	๓๑.๑๑	๑๖	๕๗.๑๔	๑๒	๔๒.๘๖
๑๐	จังหวัดชลบุรี	๗๔	๑.๗๘	๕๙	๗๙.๗๓	๑๕	๒๐.๒๗	๑๑	๗๓.๓๓	๔	๒๖.๖๗
๑๑	จังหวัดร้อยเอ็ด	๗๑	๑.๗๑	๓๒	๔๕.๐๗	๓๙	๕๔.๙๓	๓๕	๘๙.๗๔	๔	๑๐.๒๖
๑๒	จังหวัดอุบลราชธานี	๗๐	๑.๖๘	๔๓	๖๑.๔๓	๒๗	๓๘.๕๗	๑๔	๕๑.๘๕	๑๓	๔๘.๑๕
๑๓	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๖๙	๑.๖๖	๓๗	๕๓.๖๒	๓๒	๔๖.๓๘	๒๓	๗๑.๘๘	๙	๒๘.๑๓
๑๔	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๖๙	๑.๖๖	๓๘	๕๕.๐๗	๓๑	๔๔.๙๓	๒๕	๘๐.๖๕	๖	๑๙.๓๕
๑๕	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๖๖	๑.๕๙	๕๒	๗๘.๗๙	๑๔	๒๑.๒๑	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๑๖	จังหวัดสุพรรณบุรี	๖๕	๑.๕๖	๕๓	๘๑.๕๔	๑๒	๑๘.๔๖	๕	๔๑.๖๗	๗	๕๘.๓๓
๑๗	จังหวัดสระบุรี	๖๓	๑.๕๑	๔๙	๗๗.๗๘	๑๔	๒๒.๒๒	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๑๘	จังหวัดเชียงใหม่	๖๒	๑.๔๙	๓๘	๖๑.๒๙	๒๔	๓๘.๗๑	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๑๙	จังหวัดอุดรธานี	๖๑	๑.๔๗	๔๒	๖๘.๘๕	๑๙	๓๑.๑๕	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗
๒๐	จังหวัดสุรินทร์	๕๘	๑.๓๙	๓๓	๕๖.๙๐	๒๕	๔๓.๑๐	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๕.๐๐
๒๑	จังหวัดศรีสะเกษ	๕๘	๑.๓๙	๓๕	๖๐.๓๔	๒๓	๓๙.๖๖	๒๑	๙๑.๓๐	๒	๘.๗๐
๒๒	จังหวัดบุรีรัมย์	๕๓	๑.๒๗	๓๖	๖๗.๙๒	๑๗	๓๒.๐๘	๑๑	๖๔.๗๑	๖	๓๕.๒๙
๒๓	จังหวัดกำแพงเพชร	๕๐	๑.๒๐	๓๕	๗๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๒๔	จังหวัดสมุทรสาคร	๔๗	๑.๑๓	๓๗	๗๘.๗๒	๑๐	๒๑.๒๘	๘	๘๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐

/๒๕ จังหวัด...

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒๕	จังหวัดพิษณุโลก	๔๔	๑.๐๖	๓๒	๗๒.๗๓	๑๒	๒๗.๒๗	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๒๖	จังหวัดเพชรบูรณ์	๔๔	๑.๐๖	๒๘	๖๓.๖๔	๑๖	๓๖.๓๖	๑๔	๘๗.๕๐	๒	๑๒.๕๐
๒๗	จังหวัดเชียงราย	๔๒	๑.๐๑	๒๔	๕๗.๑๔	๑๘	๔๒.๘๖	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙
๒๘	จังหวัดพิจิตร	๔๑	๐.๙๙	๒๔	๕๘.๕๔	๑๗	๔๑.๔๖	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓
๒๙	จังหวัดกาญจนบุรี	๓๗	๐.๘๙	๒๖	๗๐.๒๗	๑๑	๒๙.๗๓	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๓๐	จังหวัดสงขลา	๓๖	๐.๘๗	๒๘	๗๗.๗๘	๘	๒๒.๒๒	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐
๓๑	จังหวัดสกลนคร	๓๖	๐.๘๗	๒๗	๗๕.๐๐	๙	๒๕.๐๐	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๓๒	จังหวัดสุโขทัย	๓๕	๐.๘๔	๒๓	๖๕.๗๑	๑๒	๓๔.๒๙	๑๐	๘๓.๓๓	๒	๑๖.๖๗
๓๓	จังหวัดชัยภูมิ	๓๕	๐.๘๔	๑๖	๔๕.๗๑	๑๙	๕๔.๒๙	๑๕	๗๖.๙๒	๔	๒๑.๐๕
๓๔	จังหวัดลพบุรี	๓๒	๐.๗๗	๒๐	๖๒.๕๐	๑๒	๓๗.๕๐	๘	๖๖.๖๗	๔	๓๓.๓๓
๓๕	จังหวัดระยอง	๓๑	๐.๗๕	๒๓	๗๔.๑๙	๘	๒๕.๘๑	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐
๓๖	จังหวัดนครนายก	๓๑	๐.๗๕	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙
๓๗	จังหวัดราชบุรี	๓๐	๐.๗๒	๒๕	๘๓.๓๓	๕	๑๖.๖๗	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓๘	จังหวัดมหาสารคาม	๒๙	๐.๗๐	๒๑	๗๒.๔๑	๘	๒๗.๕๙	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๓๙	จังหวัดกระบี่	๒๘	๐.๖๗	๑๔	๕๐.๐๐	๑๔	๕๐.๐๐	๑๓	๙๒.๘๖	๑	๗.๑๔
๔๐	จังหวัดอุดรธานี	๒๕	๐.๖๐	๒๐	๘๐.๐๐	๕	๒๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๔๑	จังหวัดลำปาง	๒๕	๐.๖๒	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐	๖	๖๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗
๔๒	จังหวัดภูเก็ต	๒๕	๐.๖๒	๒๐	๘๐.๐๐	๕	๒๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๑	๑๐.๐๐
๔๓	จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๕	๐.๖๐	๑๘	๗๒.๐๐	๗	๒๘.๐๐	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๔๔	จังหวัดอ่างทอง	๒๔	๐.๕๘	๑๘	๗๕.๐๐	๖	๒๕.๐๐	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๔๕	จังหวัดชุมพร	๒๓	๐.๕๕	๒๐	๘๖.๙๖	๓	๑๓.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๔๖	จังหวัดชัยนาท	๒๓	๐.๕๕	๑๙	๘๒.๖๑	๔	๑๗.๓๙	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๔๗	จังหวัดเลย	๒๒	๐.๕๓	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗
๔๘	จังหวัดแพร่	๒๒	๐.๕๓	๑๗	๗๗.๒๗	๕	๒๒.๗๓	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๔๙	จังหวัดจันทบุรี	๒๒	๐.๕๓	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๕๐	จังหวัดอุตรดิตถ์	๒๑	๐.๕๑	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	๖	๖๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗
๕๑	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๒๐	๐.๔๘	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๖	๖๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗
๕๒	จังหวัดพิจิตร	๒๐	๐.๔๘	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๖	๖๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗
๕๓	จังหวัดตรัง	๒๐	๐.๔๘	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐	๖	๖๖.๖๗	๑	๑๖.๖๗
๕๔	จังหวัดอุทัยธานี	๒๐	๐.๔๘	๑๗	๘๕.๐๐	๓	๑๕.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๕	จังหวัดนครพนม	๒๐	๐.๔๘	๑๕	๗๕.๐๐	๕	๒๕.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๕๖	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๑๙	๐.๔๖	๑๖	๘๔.๒๑	๓	๑๕.๗๙	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๕๗	จังหวัดสมุทรสงคราม	๑๙	๐.๔๖	๑๖	๘๔.๒๑	๓	๑๕.๗๙	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๕๘	จังหวัดสระแก้ว	๑๙	๐.๔๖	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๕๙	จังหวัดพังงา	๑๘	๐.๔๓	๑๖	๘๘.๘๙	๒	๑๑.๑๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๖๐	จังหวัดนนทบุรี	๑๘	๐.๔๓	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	๓	๔๒.๘๖	๕	๒๗.๗๘
๖๑	จังหวัดสุโขทัย	๑๘	๐.๔๓	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙	๓	๔๒.๘๖	๕	๒๗.๗๘
๖๒	จังหวัดเพชรบุรี	๑๗	๐.๔๑	๑๓	๗๖.๔๗	๔	๒๓.๕๓	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๓	จังหวัดสิงห์บุรี	๑๖	๐.๓๙	๑๐	๖๒.๕๐	๖	๓๗.๕๐	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๖๔	จังหวัดนราธิวาส	๑๖	๐.๓๙	๑๑	๖๘.๗๕	๕	๓๑.๒๕	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๖๕	จังหวัดน่าน	๑๕	๐.๓๖	๗	๔๖.๖๗	๘	๕๓.๓๓	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๖๖	จังหวัดยะลา	๑๕	๐.๓๖	๙	๖๐.๐๐	๖	๔๐.๐๐	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๖๗	จังหวัดตาก	๑๕	๐.๓๖	๑๓	๘๖.๖๗	๒	๑๓.๓๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๖๘	จังหวัดปัตตานี	๑๓	๐.๓๑	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐
๖๙	จังหวัดอำนาจเจริญ	๑๓	๐.๓๑	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๐	จังหวัดมุกดาหาร	๑๓	๐.๓๑	๙	๖๙.๒๓	๔	๓๐.๗๗	๖	๖๖.๖๗	๓	๓๓.๓๓

/๗๑ จังหวัด...

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวม		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๗๑	จังหวัดพัทลุง	๑๒	๐.๒๔	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๗๒	จังหวัดหนองคาย	๗	๐.๑๗	๓	๔๒.๘๖	๔	๕๗.๑๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๓	จังหวัดตราด	๗	๐.๑๗	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๗	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๔	จังหวัดลำพูน	๕	๐.๑๒	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๗๕	จังหวัดระนอง	๕	๐.๑๒	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๗๖	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๕	๐.๑๒	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๗๗	จังหวัดบึงกาฬ	๓	๐.๐๗	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๔,๑๕๔	๑๐๐.๐๐	๒,๘๕๗	๖๘.๖๔	๑,๒๙๗	๓๑.๓๖	๒๔๖	๕๖.๖๓	๒๔๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๔,๑๕๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดสมุทรปราการ ตามลำดับ

๘. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเค็ดรอนร้าคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาญเค็ดรอนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็นจากสถานประกอบการ โรงงาน สถานบันเทิง สิ่งปลูกสร้าง น้ำเน่าเสีย สุนัขกับแฉะจราจร ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ บ้านเรือน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหการวางจำหน่ายสินค้า การติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร - ขอให้ชุดลอกท่อระบายน้ำ และคูคลอง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลายื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย และกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกดหล่น
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน สะพานลอยคนข้าม บาทวิถี สะพานข้ามคลอง และสะพานข้ามแยก - ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง ป้ายแสดงสัญลักษณ์การจราจร
		เหตุเค็ดรอนร้าคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกดหล่น - ขอความอนุเคราะห์ขยายเวลายื่นหลักฐานการขอรับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัย และกรณีเงินซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วน
๒	จังหวัดปทุมธานี	ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน บาทวิถี และก่อสร้างสะพานลอยคนข้าม
		เหตุเค็ดรอนร้าคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาญเค็ดรอนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็นจากสถานประกอบการ โรงงาน สิ่งก่อสร้าง และรถบรรทุกดิน - ขอให้แก้ไขปัญหการติดตั้งป้ายโฆษณา การวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	จังหวัดนนทบุรี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น น้ำเน่าเสียจากสถานประกอบการ โรงงาน บ่อขยะ ร้านค้า ตู้ซอมรถยนต์ และบ้านเรือน - ขอให้แก้ไขปัญหาคาการติดตั้งป้ายโฆษณา การวางจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท และรายชื่อกู้ยืม - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกู้ยืม ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กรณีซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินที่เสียหายบางส่วนจ่ายตามจริง แต่ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท - ขอให้เร่งพิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย ๕,๐๐๐ บาท กรณีรายชื่อกู้ยืม เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็นจากฟาร์มเลี้ยงสัตว์ โรงงาน รถบรรทุกดิน การเผาถ่าน/ขยะ ร้านอาหาร บ้านเรือน
๕	จังหวัดสมุทรปราการ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ควันท่อ น้ำเน่าเสียจากสถานประกอบการ ตู้ซอมรถยนต์ โรงงาน สุนัขจรจัด บ้านเรือน และร้านอาหาร - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมฝาท่อระบายน้ำ ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนน สะพานข้ามคลอง สะพานลอยคนเดินข้าม และก่อสร้างสะพานกลับรถ ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์