



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕
(ตุลาคม ๒๕๕๔ - กันยายน ๒๕๕๕)



สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
พฤศจิกายน ๒๕๕๕

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำรายงานการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ (ตุลาคม ๒๕๕๔ - กันยายน ๒๕๕๕) ซึ่งเป็นการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดทั้ง ๓ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ รวม ๓ ยุทธศาสตร์ ๑๗ กลยุทธ์ และ ๔๗ โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

ผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ส่วนใหญ่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการฯ และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่สาม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : เสริมสร้างกลไกการกำกับ ติดตามการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และรอผลการประเมินตัวชี้วัด จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) ร้อยละของข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่คณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคให้ความเห็นชอบ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐมีความเชื่อมั่นผู้กำหนดนโยบาย ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น ส่งผลต่อประชาชนที่รับบริการในภาพรวม

๒) ร้อยละความสำเร็จของการตรวจราชการที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๕ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดำเนินการได้ร้อยละ ๙๕ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และผลจากการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่าง ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง และเครือข่ายที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ส่งผลให้นโยบายของรัฐบาลได้รับการนำไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรม ส่งผลต่อประโยชน์สุขของประชาชนในภาพรวม

๓) ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๕ ซึ่งข้อมูล ณ เดือนตุลาคม ๒๕๕๕ การประมวลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดนี้ยังไม่แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างรอผลการประเมินจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ (๖ โครงการ) สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๖ โครงการ

ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : กลยุทธ์พัฒนาระบบและกลไกการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ได้กำหนดตัวชี้วัดระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกลไกการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๒ มีการบูรณาการและวางแผนร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค (ส.กกภ.) ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักตรวจราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้การสนับสนุนการกำกับในภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

แผนงาน : พัฒนาระบบกลไกการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค มีโครงการที่สำคัญ ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบการสนับสนุนการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ซึ่งสามารถดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : กลยุทธ์พัฒนาระบบและกลไกการตรวจราชการให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ สำนักตรวจราชการได้ดำเนินการเป็นภารกิจพื้นฐาน โดยจัดทำแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ไว้ ๓ ตัวชี้วัดดังนี้

๑) ร้อยละข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีระดับบูรณาการตามแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการที่ได้รับการตอบสนอง ค่าเป้าหมายที่ร้อยละ ๙๕ ซึ่งผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ตรวจติดตามในรอบที่ ๒ และจัดทำรายงานผลการตรวจราชการรายเขตสู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำรายงานภาพรวมในรอบที่ ๒ จึงยังไม่สามารถคำนวณค่าร้อยละข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองได้ แต่คาดว่าจะได้ค่าคะแนนสูงกว่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๕

๒) ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๓ ซึ่ง ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีในแต่ละเขตตรวจราชการ ได้ประมวลผลการตรวจติดตามเพื่อจัดทำรายงานรายรอบ ตามประเด็นนโยบายสำคัญ โดยมีความคิดเห็นของที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน สู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ และส่งให้สำนักตรวจราชการ เพื่อจัดทำรายงานภาพรวม ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะได้ค่าคะแนนที่ระดับ ๕ คือ รายงานผลการตรวจราชการแบบบูรณาการที่สามารถแสดงให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ของการตรวจราชการแบบบูรณาการ

๓) ระดับความสำเร็จของการติดตามประเมินผลการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ได้ค่าคะแนนที่ระดับ ๓.๕ คือ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำรายงานผลการตรวจติดตามประมวลผลดำเนินการตามแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ในรอบที่ ๑ เสร็จเรียบร้อย และอยู่ระหว่างจัดทำรายงานฯ ในรอบที่ ๒ ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ระดับ ๕ คือ จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ที่คณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ร้อยละ ๑๐๐

จากการประเมินตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ใช้กลไกการตรวจราชการ โดยการสนับสนุนของภาคีการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ในการกำกับ ติดตาม และเสนอความเห็นในการนำนโยบายสำคัญของรัฐบาลลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตามยังคงต้องรอการประเมินผลในส่วน of ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการว่า หน่วยงานได้นำไปปฏิบัติและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ซึ่งจะสะท้อนไปยังความสำเร็จของกลยุทธ์ “พัฒนาระบบและกลไกการตรวจราชการให้สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่”

๑.๒.๑ แผนงาน : พัฒนาองค์ความรู้ด้านการตรวจราชการให้กับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานตรวจราชการในระดับกระทรวง มีโครงการที่สำคัญ ๒ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนฯ ทั้ง ๒ โครงการ คือ โครงการฝึกอบรมหลักสูตรผู้ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และการบรรยายพิเศษแผนงาน / งาน / โครงการ ตามแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี

๑.๒.๒ แผนงาน : ติดตามการดำเนินงานโครงการรับจำนำสินค้าเกษตร มีโครงการที่สำคัญ ๑ โครงการ ซึ่งสามารถดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ คือโครงการตรวจติดตามผลการดำเนินงานโครงการรับจำนำข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต ๒๕๕๔/๒๕๕๕

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : กลยุทธ์พัฒนาระบบการสอดส่องและเสนอแนะของกรมการธรรมาภิบาลจังหวัดให้สอดคล้องกับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๕ ของข้อเสนอแนะในการสอดส่องการบริหารงานจังหวัดให้เป็นไปตามหลักการ

บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๔.๘๐ สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งส่งผลต่อการดำเนินการของหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และสะท้อนไปยังความสำเร็จของกลยุทธ์ดังกล่าวด้วย โดยมีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการสัมมนาเพื่อเตรียมความพร้อมในการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดให้แก่จังหวัดและอำเภอรวม ๔ ภาค การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ และจากการประเมินผล พบว่า ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติและวิธีการสรรหากรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในระดับ ๔.๒๓ (ดีมาก)

๑.๔ กลยุทธ์ที่ ๔ : ส่งเสริมหน่วยงานของรัฐให้แก้ไขปัญหของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ” ได้กำหนดตัวชี้วัดในเรื่องของการดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๒ ตัวชี้วัดดังนี้

๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่าน สปน. ที่ได้ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๑ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๑ ตามเป้าหมาย

๒) ระดับความรู้ความเข้าใจของหน่วยงานภาครัฐต่อระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐

การดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทุกประการ ทำให้มีการบริหารจัดการและดูแลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบการให้บริการ และส่งเสริมให้มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ซึ่งสะท้อนไปยังความสำเร็จของกลยุทธ์ “ส่งเสริมหน่วยงานของรัฐให้แก้ไขปัญหของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ” โดยมีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๑ โครงการ คือ โครงการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ (จำนวน ๖ ตัวชี้วัด) สามารถดำเนินการได้บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) จำนวน อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินการบริหารจัดการที่ดีเพื่อรับรางวัล กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่จำนวน ๙๘ แห่ง ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ปรากฏว่า มี อปท. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๕๔๗ แห่ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ จำนวน ๔๔๙ แห่ง หรือร้อยละ ๑๒๑.๘๓ สะท้อนให้เห็นว่า นโยบายการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ได้รับการขับเคลื่อนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการบริการมีความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๐.๒๙ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่ควรรู้และจำเป็น ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๓) ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินโครงการและกิจกรรมเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๐ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ประชาชนทุกหมู่เหล่าเชื่อมั่นและศรัทธาในสถาบันพระมหากษัตริย์และตระหนักถึงคุณค่าของเอกลักษณ์ไทย

๔) ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมเทิดทูลสถาบันพระมหากษัตริย์ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๕ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถดำเนินการจัดงานเฉลิมพระเกียรติเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมพระเกียรติ ส่งผลให้ประชาชนทุกหมู่เหล่าเชื่อมั่นและศรัทธาในสถาบันพระมหากษัตริย์

๕) ร้อยละของความสำเร็จและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นการขับเคลื่อนโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และการตรวจสอบ เร่งรัดการเบิกจ่ายเงินจากบัญชีของหมู่บ้าน/ชุมชน ที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณโครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๕.๐๙ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า นโยบายของรัฐบาลถูกนำไปปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม

๖) ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๕ คือ ชุมชนจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน และปัญหาอุปสรรค ให้ สผช. ทราบปีละครั้ง ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถดำเนินการได้ ระดับ ๕ แสดงให้เห็นว่า ชุมชนสามารถดำเนินกิจกรรมพัฒนาชุมชนของตนเอง ทำให้มีความมั่นคงในที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกิน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ประกอบด้วย ๗ กลยุทธ์ (๓๓ โครงการ) ดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๓๐ โครงการ มีโครงการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายสำคัญที่กำหนดไว้ ๑ โครงการ และไม่สามารถดำเนินการโครงการได้ จำนวน ๒ โครงการ

ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. ได้กำหนดตัวชี้วัดที่สัดส่วนของการจัดสรรรายได้ให้แก่ อบท. ต่อรายได้สุทธิของรัฐบาล โดยตั้งค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๒๖.๑๔ สามารถดำเนินการได้ถึงร้อยละ ๒๖.๗๗ สะท้อนความสำเร็จของกลยุทธ์ สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. ได้อย่างชัดเจน

๒.๑.๑ แผนงาน : ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น (๓ โครงการ) มีโครงการที่สามารถดำเนินการตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนทั่วไปให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อการปรับปรุงแก้ไข พ.ร.บ. กำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. สำหรับโครงการขับเคลื่อนแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ สกค. ยังไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีการปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อทบทวนและจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. ใหม่ จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดและข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาหาแนวทางการดำเนินงานถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อบท. โดยนำร่างแผนฉบับที่ ๓ มาทบทวนใหม่ทั้งหมด ทั้งนี้โครงการจะเริ่มดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ แล้ว

๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิการรับรู้ของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้กำหนดตัวชี้วัดในเรื่องนี้ไว้ ๕ ตัวชี้วัดดังนี้

๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่ดำเนินการจนได้ข้อยุติเสร็จภายในปีงบประมาณ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

๒) ร้อยละของประชาชนที่เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ ความเข้าใจในตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๑.๕๘ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

๓) ร้อยละของการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค ทางระบบสารสนเทศของ สพร. สปน. กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๖๐ ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการ เนื่องจากระยะเวลาการรายงานผล

การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลาง และในส่วนภูมิภาค ทางระบบสารสนเทศของ สขร. สปน. กำหนดให้รายงานตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

๔) ร้อยละของจำนวนเรื่องอุทธรณ์ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สามารถดำเนินการได้เป็นที่ยุติภายในปีงบประมาณนั้น กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๗๖.๗๒ ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด

๕) ร้อยละของหน่วยงานของรัฐที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการเป็นหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ สามารถรักษาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการได้อย่างต่อเนื่อง (๑๔ หน่วยงาน) กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ ปรากฏว่ามีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ๑๓ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๖

กลยุทธ์ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิการรับรู้ของประชาชน มีเป้าหมายตัวชี้วัดกลยุทธ์ของความสำเร็จ คือ ประชาชนได้รับการให้บริการจากหน่วยงานของรัฐ ตามสิทธิการรับรู้ของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากโครงการในกลยุทธ์นี้ พบว่า การดำเนินโครงการบรรลุผลตามตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่กำหนดไว้

๒.๒.๑ แผนงาน : แผนพัฒนาการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานของรัฐ (๖ โครงการ) มีโครงการที่สามารถดำเนินการตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับคณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่ สขร. เพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โครงการเสริมสร้างความเชื่อมั่นของรัฐบาลด้านความโปร่งใส โครงการพัฒนาคุณธรรม และจริยธรรม บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โครงการสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่ผู้นำชุมชนในส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และโครงการพัฒนาหน่วยงานต้นแบบในการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการให้เป็นหน่วยงานต้นแบบในส่วนกลางระดับกระทรวง (หนึ่งกระทรวง หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) และในภูมิภาคระดับจังหวัด (หนึ่งจังหวัด หนึ่งหน่วยงานต้นแบบ) สำหรับโครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อติดตามผลการบังคับใช้ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ สขร. ไม่ได้ดำเนินการโครงการดังกล่าว เนื่องจากการแก้ไขระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ขณะนี้ อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔

๒.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : เสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติได้ กำหนดตัวชี้วัดในเรื่องนี้ไว้ ๒ ตัวชี้วัดดังนี้

๑) ร้อยละของความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๔.๖๐ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

๒) ระดับความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านเอกลักษณ์ของชาติ กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๕ คือ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านเอกลักษณ์ของชาติ จำนวน ๕ เรื่อง ลงในเว็บไซต์ของ สอช. สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

การดำเนินโครงการทั้ง ๑๕ โครงการของ สอช. สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด สามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์เสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ เด็ก เยาวชน และประชาชน เห็นถึงคุณค่าและมีส่วนร่วมในการธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ สามารถถ่ายทอดความสำคัญของเอกลักษณ์ของชาติและสถาบันพระมหากษัตริย์ไปเผยแพร่และเชิดชูพระเกียรติคุณ

๒.๓.๑ แผนงาน : จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่เอกลักษณ์ของชาติ (๗ โครงการ) สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๗ โครงการ ได้แก่ โครงการจัดพิมพ์ภาพโปสเตอร์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมราชวงศ์ โครงการจัดทำสารคดีโทรทัศน์เฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันสำคัญของพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ โครงการจัดทำเอกสารและบทความสวดบูชาบุคคลสำคัญ โครงการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเอกลักษณ์ไทย โครงการจัดทำวารสารไทย โครงการจัดทำสมุดบันทึกประจำวันสำหรับนักบริหารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทย (Thailand Executive Diary 2013) และโครงการจัดพิมพ์รายงานประจำปี สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ พ.ศ. ๒๕๕๔

๒.๓.๒ แผนงาน : เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ (๘ โครงการ) สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๘ โครงการ ได้แก่ โครงการคัดเลือกครอบครัว โรงเรียน และชุมชนหรือหมู่บ้านประชาธิปไตยตัวอย่าง ประจำปี ๒๕๕๕ โครงการจัดงานสัปดาห์ส่งเสริมศาสนาและจริยธรรม เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ โครงการจัดปฐมนิเทศด้านเอกลักษณ์ของชาติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวิเทศ โครงการจัดประชุมสัมมนาเครือข่ายวิทยากรอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติ โครงการคัดเลือกและเผยแพร่ผลงานดีเด่นของชาติ โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านเอกลักษณ์ของชาติสำหรับเยาวชน และโครงการสำรวจความรู้ความเข้าใจเรื่องเอกลักษณ์ของชาติของคนไทย

๒.๔ กลยุทธ์ที่ ๔ : สร้างและพัฒนางานด้านความรู้ด้านเอกลักษณ์ของชาติ สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติไม่ได้จัดทำโครงการรองรับกลยุทธ์นี้

๒.๕ กลยุทธ์ที่ ๕ : จัดงานเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร ได้กำหนดตัวชี้วัดคือ ร้อยละของความสำเร็จของการจัดงานเฉลิมพระเกียรติของภาครัฐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ ตามเป้าหมายที่กำหนด การจัดงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยสมพระเกียรติ

๒.๕.๑ แผนงาน : เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (๖ โครงการ) สามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๖ โครงการ ได้แก่ โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ โครงการจัดทำเข็มที่ระลึกตราสัญลักษณ์งานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๗ รอบ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔ โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๕ โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมโอรสาธิราชฯ สยามมกุฎราชกุมาร เนื่องในโอกาสสมโภชมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๕ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕ โครงการจัดงานพระราชพิธีพระราชทานเพลิงพระศพสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอเจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี และโครงการจัดทำเข็มที่ระลึกสมเด็จพระเจ้าภคินีเธอ เจ้าฟ้าเพชรรัตนราชสุดา สิริโสภาพัณณวดี

๒.๖ กลยุทธ์ที่ ๖ : แปรนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างสัมฤทธิ์ผล ได้กำหนดตัวชี้วัดคือ ร้อยละของความสำเร็จของการนำนโยบายรัฐบาลไปสู่การปฏิบัติได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๙๕.๐๙ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แสดงให้เห็นว่านโยบายของรัฐบาลถูกนำไปปฏิบัติเกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม

ภายใต้กลยุทธ์มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ๒ โครงการ คือ ๑) โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สามารถส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นสร้างชุมชนให้เข้มแข็งพึ่งตนเองได้ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสร้างงาน สร้างรายได้ด้วยการนำทรัพยากร ภูมิปัญญาในท้องถิ่นมาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพที่มีจุดเด่นและมูลค่าเพิ่ม และ ๒) ตรวจสอบเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินจากบัญชีของหมู่บ้าน/ชุมชน ที่ได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณโครงการ

เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน การดำเนินโครงการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้ประชาชนทุกภาคส่วนในหมู่บ้านและชุมชนร่วมกันบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพของตนเองที่มีอยู่เดิมให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น และมีการสร้างงาน สร้างรายได้ ลดต้นทุนและปัจจัยการผลิตทางการเกษตร พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติระดับชุมชน และสร้างโอกาสในการพัฒนาหรือเพิ่มขีดความสามารถในการเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจให้ในระดับฐานรากให้กับหมู่บ้าน/ชุมชน

๒.๗ กลยุทธ์ที่ ๗ : เสริมสร้างสิทธิของชุมชนในการบริหารจัดการที่ดินของรัฐ ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) จำนวนชุมชนที่คณะกรรมการประสานงานเพื่อจัดให้มีโฉนดชุมชน มีมติเห็นชอบให้สำรวจและตรวจสอบพื้นที่ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ จำนวน ๖๐ ชุมชน สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๔๓ ชุมชน ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด

๒) จำนวนของชุมชนที่ได้รับหนังสือแสดงการจัดให้มีโฉนดชุมชน ๔ ชุมชน ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ ๔ ชุมชน สามารถดำเนินการได้ ๑ ชุมชน ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด

ผลการดำเนินงานระดับกลยุทธ์ ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการไม่ครบถ้วนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดให้มีโฉนดชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการการบริหารจัดการที่ดินเชิงระบบ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ อย่างไรก็ตาม สฉช. ได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อให้ชุมชนได้รับการรับรองสิทธิในการใช้ประโยชน์ในที่ดินของรัฐต่อไป

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร มีตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด สามารถดำเนินการได้บรรลุผลสำเร็จตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และรอผลการประเมินตัวชี้วัด จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑) ร้อยละของบุคลากรในองค์กรไม่ถูกร้องเรียนเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๘ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้าราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีไม่ถูกร้องเรียนเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน ประพฤติมิชอบ หรือในด้านคุณธรรมและจริยธรรมสามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๑๐๐ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แสดงให้เห็นว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงโดยเฉพาะด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีความโปร่งใสในการบริหารงานองค์กรรวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

๒) ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๐ การประมวลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดนี้ยังไม่แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างรอผลการประเมินจากสำนักงาน ก.พ.ร.

๓) ระดับการพัฒนาให้เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๒ คือ มีแผนการพัฒนาองค์กรเพื่อให้เกิดกระบวนการเปลี่ยนแปลงเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง และมีหน่วยงานภายในองค์กรอย่างน้อย ๓ หน่วยงาน จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ซึ่งผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถดำเนินการได้ระดับ ๒ ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ (๘ โครงการ) สามารถดำเนินการสำเร็จตามที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๘ โครงการ

ระดับกลยุทธ์ และระดับแผนงาน/โครงการ

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง” ได้กำหนดตัวชี้วัด คือ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร โดยเฉพาะด้านคุณธรรมและจริยธรรม ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ระดับ ๕ ประเมินความรู้ความเข้าใจและการแสดงสมรรถนะจากผู้ที่เข้ารับการ

ฝึกอบรม/ ผลการประเมินทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่สามารถแสดงสมรรถนะได้ชัดเจนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง ๓ ระดับ (ระดับชำนาญการพิเศษ ข้าราชการ และปฏิบัติการ) สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้ง ๓ ระดับ จำนวน ๘๔ คน ปรากฏว่า วัดผลสำเร็จได้ร้อยละ ๑๐๐ เทียบกับค่าเป้าหมายในระดับ ๕

ภายใต้กลยุทธ์มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ๓ โครงการ สามารถดำเนินโครงการสำเร็จตามเป้าหมายทั้ง ๓ โครงการ คือ โครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน โครงการพัฒนาสมรรถนะหลักบุคลากร และโครงการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม

๓.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : สร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ได้กำหนดตัวชี้วัด คือ จำนวนองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่จำนวน ๓ หน่วยงาน สามารถดำเนินการได้จำนวน ๕ หน่วยงาน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีโครงการที่สำคัญ ๑ โครงการ คือ โครงการพัฒนาองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกิดองค์ความรู้ใหม่ จำนวน ๗ องค์ความรู้ จากหน่วยงานใน สปน. จำนวน ๕ หน่วยงาน ก่อให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร มีการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : สร้างและให้โอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการสร้างนวัตกรรม ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. ร้อยละของหน่วยงานใน สปน. ที่มีนวัตกรรมใหม่ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๕๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๘๑.๒๕ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. ร้อยละของบุคลากรที่มีทัศนคติที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาองค์กร ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๙๐ ขณะนี้รอผลการสำรวจ Survey online ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๕

๓. ร้อยละของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานใน สปน. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ ๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๖๐ ซึ่งจากการประเมินผลตนเอง ณ เดือนกันยายน ๒๕๕๕ คาดการณ์ว่า จะมีตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับ ๕ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดทั้งสิ้น ๒๐ ตัวชี้วัด หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๕

ภายใต้กลยุทธ์มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ๑ โครงการ คือ โครงการหนึ่งหน่วยงาน หนึ่งนวัตกรรม ซึ่งสามารถดำเนินโครงการสำเร็จตามเป้าหมาย มีการสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓.๔ กลยุทธ์ที่ ๔ : พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้ ได้กำหนดตัวชี้วัดคือ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานในระบบ IT ในด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ สามารถดำเนินการได้ร้อยละ ๗๘.๗๓ ใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ายังต้องพัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ในการปฏิบัติงานและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

แผนงาน : พัฒนาและส่งเสริมการใช้ IT ของเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง มีโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ๓ โครงการ สามารถดำเนินโครงการสำเร็จตามเป้าหมายทั้ง ๓ โครงการ คือ โครงการปรับปรุงเว็บไซต์สำนักนายกรัฐมนตรี (www.opm.go.th) เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นด้านการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญของ สปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และโครงการพัฒนาระบบงานแผนและการติดตามผลการปฏิบัติงาน

๓.๕ กลยุทธ์ที่ ๕ : สร้างค่านิยมให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อการเปลี่ยนแปลง และมีวัฒนธรรมของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่มีโครงการรองรับกลยุทธ์

๓.๕ กลยุทธ์ที่ ๖ : พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารจัดการที่ดี ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่อง ไม่มีโครงการรองรับกลยุทธ์

ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการโครงการใน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑.๑ ไม่สามารถดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่

๑) โครงการขับเคลื่อนแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากมีการปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อทบทวนและจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อบท. ใหม่ ซึ่งยังดำเนินการปรับปรุงแก้ไข พ.ร.บ. ไม่แล้วเสร็จ โดยโครงการจะเริ่มดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแผนการกระจายอำนาจฯ และแผนปฏิบัติการฯ แล้ว และ ๒) โครงการพัฒนาองค์ความรู้เพื่อติดตามผลการบังคับใช้ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ เนื่องจากการแก้ไขระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ขณะนี้ อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของคณะกรรมการปรับปรุงแก้ไขระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ ทั้งนี้ ปัญหา/อุปสรรค ของทั้ง ๒ โครงการดังกล่าวเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ดังนั้น สกส. และ สสร. ควรจะชะลอหรือยกเลิกโครงการไว้ก่อนจนกว่าการดำเนินการแก้ไขกฎหมายจะแล้วเสร็จ เพื่อไม่ให้กระทบต่อผลการปฏิบัติราชการประจำปีในภาพรวมของ สปน.

๑.๒ การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายสำคัญที่กำหนดไว้ จำนวน ๑ โครงการ ได้แก่ โครงการเสริมสร้างสิทธิของชุมชนในการบริหารจัดการที่ดินของรัฐอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน เนื่องจากองค์ประกอบของคณะกรรมการไม่ครบถ้วนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดให้มีโฉนดชุมชน พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการการบริหารจัดการที่ดินเชิงระบบ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ อย่างไรก็ตาม สดช. จะต้องจัดเตรียมข้อมูลไว้ให้พร้อมที่จะดำเนินการได้ทันที รวมทั้งข้อมูลที่จะใช้ชี้แจงประชาชนกรณีที่มีความล่าช้าในการจัดให้มีโฉนดชุมชน ทั้งนี้ เพื่อให้ชุมชนได้รับการรับรองสิทธิในการใช้ประโยชน์ที่ดินของรัฐต่อไป

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พบปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการดังนี้

๒.๑ โครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ข้าราชการ สปน. ยังขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ โดยผลจากการทดสอบภาษาอังกฤษของข้าราชการ สปน. จำนวน ๓๕๕ คน ปรากฏว่า ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผลการทดสอบภาษาอังกฤษ จำนวน ๘๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ของผู้เข้ารับการทดสอบ และที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน จำนวน ๒๖๖ ราย หรือร้อยละ ๗๕ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดอบรมข้าราชการที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ให้มีความรู้และมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อให้พร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ต่อไป

๒.๒ โครงการปรับปรุงเว็บไซต์ สำนักนายกรัฐมนตรี (www.opm.go.th) เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ปรากฏว่า การใช้งานในระยะแรก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใน สปน. ยังไม่มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมระบบงาน ทำให้การจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลของบางหน่วยงานอาจจะยังล่าช้าอยู่บ้าง ซึ่ง ศทก. ได้ให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลเป็นรายบุคคล และมีการติดตามรายงานการนำเข้าสู่ข้อมูลเสนอ ปนร. ทราบเป็นประจำทุกเดือนแล้ว

๓. ในภาพรวมการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของหน่วยงานใน สปน. ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวน ๔๗ โครงการ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย จำนวน ๔๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย จำนวน ๑ โครงการ และไม่สามารถดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการฯ ที่กำหนดไว้ จำนวน ๒ โครงการ การดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ สามารถกล่าวได้ว่า บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ระยะที่สาม (พ.ศ. ๒๕๕๕ - พ.ศ. ๒๕๕๘)

