

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักนายกรัฐมนตรี
ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
๑.๑ บทนำ.....	๑
๑.๒ เป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒).....	๑
๑.๓ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.....	๒
๑.๔ พันธกิจ (Mission) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.....	๒
๑.๕ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.....	๒
๑.๖ การติดตามประเมินผล	๔
๑.๗ รอบระยะเวลาการประเมิน : เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ.....	๕
ส่วนที่ ๒ บทนำ	๖
๒.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.....	๗
๒.๑.๑ วิสัยทัศน์	๗
๒.๑.๒ พันธกิจ :	๗
๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์ :	๗
๒.๒ กรมประชาสัมพันธ์.....	๗
๒.๒.๑ วิสัยทัศน์ “	๗
๒.๒.๒ พันธกิจ :	๗
๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ :	๘
๒.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๘
๒.๓.๑ วิสัยทัศน์	๘
๒.๓.๒ พันธกิจ :	๘
๒.๓.๓ ยุทธศาสตร์ :	๘
ส่วนที่ ๓ แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๙
๓.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.....	๙
๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๙
๓.๑.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๙
๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๙
๓.๒ กรมประชาสัมพันธ์	๑๐
๓.๒.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐
๓.๒.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๐
๓.๒.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๐
๓.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	๑๐
๓.๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐
๓.๓.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๑
๓.๓.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๑
๓.๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖	๑๒
๓.๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย	๑๒
๓.๔.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย	๑๒
๓.๔.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย	๑๒

๓.๕ กรอบแนวคิดในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.....	๑๓
ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๔
๔.๑ สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๔
๔.๑.๑ ระบบเครือข่ายการเชื่อมต่อกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี	๑๔
๔.๑.๒ ระบบงานสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี.....	๑๔
๔.๑.๓ ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	๑๕
๔.๑.๔ โครงสร้างอัตรากำลังหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	๑๖
๔.๒ การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านปัจจัยภายใน	๒๑
๔.๓ การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านปัจจัยภายนอก	๒๓
๔.๔ สรุปการวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.....	๒๕
ส่วนที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.....	๒๖
๕.๑ เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.	๒๖
๕.๒ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.	๒๖
๕.๓ พันธกิจ (Mission) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.	๒๖
๕.๔ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.	๒๖
๕.๕ การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. กับยุทธศาสตร์หน่วยงานในสังกัด (สปน. กปส. และ สคบ.) และของประเทศไทย.....	๒๙
ส่วนที่ ๖ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.....	๓๐
๖.๑ โครงสร้างการบริหารจัดการ	๓๐
๖.๒ กระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.....	๓๒
ส่วนที่ ๗ การติดตามประเมินผล.....	๓๓
๗.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม.....	๓๓
๗.๒ ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์.....	๓๓
๗.๓ หน่วยงานที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผล.....	๓๔
๗.๔ รอบระยะเวลาการประเมิน : เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ.....	๓๔
ภาคผนวก.....	๓๕
โครงการเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.....	๓๕
ภารกิจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.	๕๘

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ บทนำ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ และกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำและ/หรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย

โดยที่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักนายกรัฐมนตรี (นร.) ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๒ ได้สิ้นสุดลง จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดให้สามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุ วิสัยทัศน์ พันธกิจของแต่ละองค์กร โดยมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทยด้วย และเนื่องจากสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเฉพาะพิเศษที่หน่วยงานในสังกัดแต่ละแห่งมีภารกิจที่แตกต่างกันโดยสิ้นเชิง รวมทั้ง ยังมีทั้งส่วนราชการในสังกัดฯ บางส่วนที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี และส่วนราชการบางส่วนอยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนั้น ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. ฉบับที่ ๒ นี้ จึงมีขอบเขตเฉพาะเพียงส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเป็นการบูรณาการแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดทั้ง ๓ หน่วยงาน เข้าด้วยกัน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีกรอบแนวคิดในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร. ดังนี้

๑.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการประชาชน

๑.๒ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๓ การพัฒนาการบริหารจัดการและสร้างมาตรฐานข้อมูลด้านสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยน

๑.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและการประสานงานกันทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความพร้อมที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจหลักและการบริหารจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

๑.๒ เป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒)

๑.๒.๑ พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัด นร.

๑.๒.๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๑.๒.๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทุกหน่วยงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

๑.๒.๔ พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีความเป็นเอกภาพและมีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

๑.๒.๕ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนากระบวนการงานในการบริหารงานและปฏิบัติงานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๖ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการและเผยแพร่ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

“ เป็นองค์กรที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล สนับสนุนการให้บริการด้วยคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของประชาชน”

๑.๔ พันธกิจ (Mission) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

๑.๔.๑ พัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของรัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑.๔.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๔.๓ พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน

๑.๔.๔ พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลและความรู้ในด้านต่างๆ ตามภารกิจ

๑.๕ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ ค้ำครองผู้บริโภคและบริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาลผ่านระบบเครือข่าย ตลอดจนการสร้าง ความเข้มแข็งให้เกิดแก่ผู้บริโภค

มาตรการ ๑.๑ : การพัฒนาการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับคุณภาพของบริการ

มาตรการ ๑.๒ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของ นร.

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ และ

การคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ทันสมัย มีความเชื่อมโยงระหว่างระบบต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูงในการวิเคราะห์ วางแผน บริหารจัดการและการตัดสินใจ

มาตรการ ๒.๑ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนงานสำนักงานส่วนกลาง

มาตรการ ๒.๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำหรับสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูง

มาตรการ ๒.๓ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนพันธกิจหลักของ นร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนและสร้างมาตรฐานข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน นร. มีระบบการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์ร่วมกันภายใน นร. รวมทั้งสร้างศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และมีความปลอดภัยที่ดี

มาตรการ ๓.๑ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล (Portal)

มาตรการ ๓.๒ : การพัฒนามาตรฐานข้อมูลเพื่อให้การแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภายใน นร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนปฏิบัติการหลักและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่ยอมรับได้

มาตรการ ๔.๑ : การพัฒนาเสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัยของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ ๔.๒ : การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

มาตรการ ๕.๑ : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร

มาตรการ ๕.๒ : การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

๑.๖ การติดตามประเมินผล

ในการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในภาพรวมเป็นการประเมินค่าโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๓ หน่วยงานดังกล่าวในแต่ละตัวชี้วัดนั้น เป็นค่าคะแนนความสำเร็จในภาพรวม ของ นร. โดยได้กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลสำเร็จใน ๒ ระดับ ได้แก่

๑.๖.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม

- ร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรของ นร. ต่อการใช้งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑.๖.๒ ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ คุ้มครองผู้บริโภคและบริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้เข้าถึงหรือผู้ใช้ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์หน่วยงานใน นร. กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัด : จำนวนนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ แก่ประชาชน ของหน่วยงานในสังกัด นร. ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๒ งานบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของ นร.

ตัวชี้วัด : ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าของหน่วยงานใน สังกัด นร. ที่มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละของกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงานใน สังกัด นร. ที่มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่ในสังกัด นร. (ตามกรอบอัตรากำลัง) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการ ใช้งานร่วมกันภายใน นร.

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐ ตามมาตรฐานข้อมูล statXML ของหน่วยงานในสังกัด นร. กำหนดค่าเป้าหมายอ้างอิงเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

ตัวชี้วัด : มีระบบการเชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง หน่วยงานในสังกัด นร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่ในสังกัด นร. (ตามกรอบอัตรากำลัง) มีจุดเครือข่ายใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของหน่วยงาน และเครือข่าย อินเทอร์เน็ต กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความต่อเนื่องของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต

กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรในสังกัด นร. ที่มีทักษะพื้นฐานใน

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรในสังกัด นร. ที่สอบผ่านการทดสอบมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรภาครัฐตามหลักสูตรที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๑.๖.๓ หน่วยงานที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผล

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน.

(๒) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กปส.

(๓) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สคบ.

๑.๗ รอบระยะเวลาการประเมิน : เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ

ส่วนที่ ๒ บทนำ

พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ สำนักนายกรัฐมนตรี (นร.) มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และคณะรัฐมนตรี รับผิดชอบการบริหารราชการทั่วไป เสนอแนะนโยบายและวางแผนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความมั่นคง และราชการเกี่ยวกับงบประมาณ ระบบราชการ การบริหารงานบุคคล กฎหมายและการพัฒนากฎหมาย การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติภารกิจพิเศษ และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักนายกรัฐมนตรี หรือส่วนราชการที่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือที่มีได้อยู่ภายในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงใดโดยเฉพาะ

สำนักนายกรัฐมนตรีมีส่วนราชการ ดังนี้

๑. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๒. กรมประชาสัมพันธ์
๓. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

๔. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
๕. สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
๖. สำนักข่าวกรองแห่งชาติ
๗. สำนักงบประมาณ
๘. สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ
๙. สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๑๐. สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
๑๑. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๑๒. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๓. บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๔. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

องค์การมหาชนภายใต้การกำกับของสำนักนายกรัฐมนตรี

๑๕. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
๑๖. สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ
๑๗. องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
๑๘. สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

เนื่องจากกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สพน.) พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ สพน. ให้ไม่รวมถึงส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี ดังนั้น ขอบเขตในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ จึงเป็นแผนแม่บทฯ ที่ใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของ นร. ที่ครอบคลุม ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) โดยมุ่งหวังว่าแผนแม่บทฉบับนี้จะสามารถผลักดันให้การบรรลุเป้าหมายของแต่ละองค์กร ดังนี้

๒.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๑.๑ วิสัยทัศน์ “ เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน ”

๒.๑.๒ พันธกิจ :

(๑) พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการหน่วยงานรัฐ

(๒) ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมของประชาชน มีความเป็นธรรม และโปร่งใส กำกับและบูรณาการการดำเนินงานตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ รวมทั้งคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน

(๓) สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๔) พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

(๕) เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ โดยเน้นสถาบันพระมหากษัตริย์

(๖) สร้างความเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๑.๓ ยุทธศาสตร์ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบ ผลการปฏิบัติราชการหน่วยงานของรัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม เป็นธรรมและโปร่งใส และกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาสมรรถนะการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

๒.๒ กรมประชาสัมพันธ์

๒.๒.๑ วิสัยทัศน์ “ เป็นองค์กรหลักด้านการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารมวลชนแห่งชาติ เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ เกิดความรู้ ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิต พัฒนาประเทศ เพื่อความเข้มแข็งของสังคมไทย ”

๒.๒.๒ พันธกิจ :

(๑) ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้ข้อมูลข่าวสารของรัฐในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและมีส่วนร่วมในการพัฒนา ประเทศรวมทั้งเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย

(๒) ให้คำปรึกษาเสนอแนะนโยบาย ประสาน และสนับสนุนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ภาครัฐอย่างเป็นระบบครบวงจร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(๓) บริหารจัดการสื่อสารมวลชนภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(๔) พัฒนาบุคลากรภาครัฐทางด้านวิชาชีพสื่อสารมวลชน และการประชาสัมพันธ์

๒.๒.๓ ยุทธศาสตร์ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับอย่างมืออาชีพและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการประชาสัมพันธ์ของชาติและนโยบายรัฐบาลอย่างมีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๓.๑ วิสัยทัศน์ “ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นหน่วยงานกลางในการดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้บริโภค เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ”

๒.๓.๒ พันธกิจ :

(๑) บังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค

(๒) สร้างเครือข่ายผู้บริโภคและประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

(๓) เผยแพร่ความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกให้ผู้บริโภครู้จักปกป้องและรักษาสิทธิของตนเอง

(๔) พัฒนากฎหมายและนโยบายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้ทันต่อเหตุการณ์

๒.๓.๓ ยุทธศาสตร์ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปรับปรุงกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคให้ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การทำงานโปร่งใสและตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจให้มีจริยธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมสนับสนุนประชาชนเป็นผู้บริโภคที่เข้มแข็ง

ส่วนที่ ๓ แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ และกำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำและ/หรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย

โดยที่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. ฉบับที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๒ ได้สิ้นสุดลง จึงได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดให้สามารถเป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของแต่ละองค์กร โดยมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทยด้วย และเนื่องจากสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่มีลักษณะเฉพาะพิเศษที่หน่วยงานในสังกัดแต่ละแห่งมีภารกิจที่แตกต่างกันโดยสิ้นเชิง ดังนั้น ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. ฉบับที่ ๒ นี้ จึงเป็นการบูรณาการแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดทั้ง ๓ หน่วยงาน เข้าด้วยกัน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จากกรอบแนวคิดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

๓.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๓.๑.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ในการพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน”

๓.๑.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๑) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะ ตลอดจนทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติหน้าที่

(๒) พัฒนาระบบงานสารสนเทศ /ระบบศูนย์กลางข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนภารกิจของ สปน.

๓.๑.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการให้บริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล ตามภารกิจของ สปน. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการสร้างมาตรฐานข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๒ กรมประชาสัมพันธ์

๓.๒.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“เป็นองค์กรที่มีฐานข้อมูลด้านการบริหารจัดการงานขององค์กร และการประชาสัมพันธ์ที่มีการเชื่อมโยงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความพึงพอใจ”

๓.๒.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- (๑) นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร
- (๒) พัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรทุกระดับ
- (๓) พัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพทันต่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- (๔) พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์การสื่อสารเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๓.๒.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กปส. ไม่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีฯ มีเพียงการกำหนดกลุ่มการพัฒนาออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ การพัฒนาทรัพยากรบุคลากร การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูล โดยได้มีการนำเสนอโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยใน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

๓.๓ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๓.๓.๑ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“สคบ. จะเป็นศูนย์บริหารจัดการความรู้และการสื่อสารความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สนับสนุนการบริหารจัดการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่มีธรรมาภิบาล ซึ่งผู้ประกอบการ ประชาชน ตลอดจนหน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคทุกระดับ ให้สามารถเข้าถึงแบ่งปันและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียมและยุติธรรม สามารถตอบสนองความต้องการในการดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพและมีความปลอดภัยที่แท้จริงในสังคมไทย”

๓.๓.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๑) พัฒนาศูนย์ข้อมูลความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและกฎหมายเกี่ยวกับคุ้มครองผู้บริโภค โดยการบูรณาการและพัฒนาต่อยอดระบบสารสนเทศของสำนักงานเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร เช่น การพัฒนาขั้นตอน วิธีการในการจัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กร และการเผยแพร่เพื่อนำองค์ความรู้มาใช้ในการสร้างความรู้ใหม่ การเชื่อมโยงองค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วให้สามารถจัดเก็บและสะสมเป็นระบบเดียว เพื่อสนับสนุนข้อมูลสำหรับเสริมสร้างให้ผู้บริโภครู้จักปกป้องและรักษาสิทธิ และผู้ประกอบการธุรกิจมีจริยธรรม

(๒) บูรณาการระบบงานสารสนเทศที่สนับสนุนงานตามภารกิจ สคบ. โดยพัฒนาต่อยอดและบูรณาการระบบคุ้มครองผู้บริโภคแบบเบ็ดเสร็จกับระบบสารสนเทศใดๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานที่สนับสนุนการบริหารจัดการและติดตามสถานภาพเรื่องร้องเรียนให้เชื่อมโยงกัน เพื่อลดภาระการนำเข้า การจัดเก็บ และการลงทุนด้านสารสนเทศข้อมูลซ้ำซ้อน

(๓) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือหลักเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายใน สคบ. โดยการบูรณาการและพัฒนาต่อยอดระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานภายในสำนักงาน การสร้างกลไกด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึงและเพียงพอ มีการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการด้านสารสนเทศ โดยครอบคลุมการจัดสรรทรัพยากรด้านไอซีทีของ สคบ. อย่างเหมาะสม

(๔) พัฒนาระบบสารสนเทศที่รองรับและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายผู้บริโภค และการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบให้มีมาตรฐานรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานกับหน่วยงานภายนอก สคบ. เท่าที่จำเป็น โดยให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government) ตลอดจนจะต้องประสานอย่างใกล้ชิดกับส่วนราชการ ภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานสารสนเทศของสำนักงาน

(๕) พัฒนาช่องทางการออกรายงานต่างๆ จากระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการกลุ่มเป้าหมายของสำนักงานทั้งภายนอกและภายในอย่างทั่วถึง โดยพัฒนาขั้นตอนการคัดเลือก คัดกรอง และเชื่อมโยงรายงานสารสนเทศจากระบบต่างๆ ของ สคบ. เพื่อนำมาเผยแพร่และให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น การเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ การเรียกดูรายงานสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าของสารสนเทศที่มีอยู่

๓.๓.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารบูรณาการสื่อความรู้ โดยการจัดเก็บรวบรวม เผยแพร่ และสนับสนุนการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคภายในสำนักงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งเสริมสนับสนุนประชาชนให้เป็นผู้บริโภคที่เข้มแข็ง โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง เป็นธรรมและตรวจสอบได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการพัฒนาเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคโดยการจัดทำข้อมูลสมาชิกบุคคลและองค์กรเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เพิ่มมูลค่าทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายใน สคบ. ด้านบุคลากร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ด้วยแผนพัฒนาต่อเนื่อง

๓.๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

๓.๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

“ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT”

๓.๔.๒ พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

(๑) พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ ทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professionals) และบุคลากรในสาขาอาชีพอื่นๆ ทุกระดับ ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง

(๒) พัฒนาโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูงที่มีการกระจายอย่างทั่วถึง มีบริการที่มีคุณภาพและราคาเป็นธรรม เพื่อให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศหลัก ที่ทุกภาคส่วนสามารถใช้ในการเข้าถึงความรู้ สร้างภูมิปัญญา และภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมสามารถใช้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ภาคเศรษฐกิจของประเทศ

(๓) พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล โดยมีกลไก กฎระเบียบ โครงสร้างการบริหารและการกำกับดูแล ที่เอื้อต่อการพัฒนาอย่างบูรณาการ มีความเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในระบบบริหารจัดการประเทศ สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๓.๔.๓ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

๓.๕ กรอบแนวคิดในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.

จากการศึกษายุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัด นร. ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปประมวลภาพรวมกรอบแนวคิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร. ได้ ดังนี้

๓.๕.๑ การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับให้บริการประชาชน

๓.๕.๒ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๓.๕.๓ การพัฒนาการบริหารจัดการและสร้างมาตรฐานข้อมูลด้านสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยน

๓.๕.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการและการประสานงานกันทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

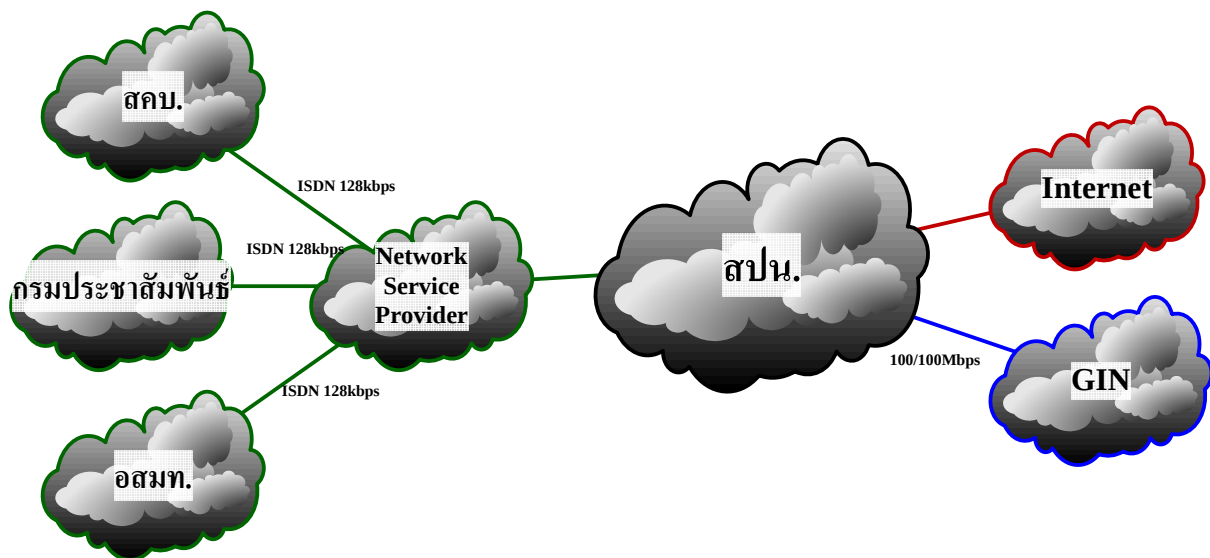
๓.๕.๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความพร้อมที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจหลักและการบริหารจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ

ส่วนที่ ๔ การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๑ สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๑.๑ ระบบเครือข่ายการเชื่อมต่อกับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กรมประชาสัมพันธ์ (กปส.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) แต่ละหน่วยงานมีเครือข่ายภายในหน่วยงานของตนเองเพื่อรองรับภารกิจของแต่ละหน่วยงานที่เหมาะสม ในปัจจุบันหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรีมีการเชื่อมต่อจากทุกหน่วยงานมายังเครือข่ายของ สปน. ผ่านทางผู้ให้บริการเครือข่าย (Network Service Provider) โดยใช้เทคโนโลยี ISDN (Integrated Services Digital Network) ที่อัตราเร็ว ๑๒๘ กิโลบิตต่อวินาที สำหรับผู้ใช้ภายนอกสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายของ สปน. โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจาก สปน. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายไปยังอินเทอร์เน็ตผ่านทางผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) นอกจากนี้ระบบเครือข่าย สปน. ยังมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย GIN (Government Information Network) ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐผ่านทางผู้ให้บริการเครือข่าย (Network Service Provider) โดยใช้เทคโนโลยี Metro LAN ที่อัตราเร็ว ๑๐๐ เมกะบิตต่อวินาที จำนวน ๒ ช่องสัญญาณที่ทำงานในลักษณะ Active/Standby แสดงรายละเอียดดังรูปภาพที่ ๑



รูปภาพที่ ๑ : แสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานนายกรัฐมนตรีในปัจจุบัน

๔.๑.๒ ระบบงานสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี

การเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี เนื่องจากหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ สปน. กปส. สคบ. และ บจม.อสมท. มีภารกิจที่แตกต่างกันโดยสิ้นเชิง ดังนั้น ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเข้าด้วยกันจึงสามารถดำเนินการได้เพียงบางส่วน โดยมีระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน ดังนี้

(๑) ระบบศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานนายกรัฐมนตรี (MOC) ซึ่งเป็นระบบเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศทางการบริหารในเรื่องต่างๆ เพื่อการตัดสินใจ โดยมีหน่วยงานในสังกัด ๓ แห่ง ได้แก่

กปส. สคบ. และ บจม.อสมท. เป็นศูนย์ปฏิบัติการกรม (DOC) เชื่อมโยงข้อมูลมาที่ สปน. ในฐานะกระทรวง เป็นศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง (MOC) และเชื่อมโยงสู่ศูนย์ปฏิบัติการ นรม. (PMOC)

(๒) ระบบ StatXchange สปน. เป็นระบบที่นำเสนอข้อมูลสถิติของทุกกระทรวงเชื่อมโยงไปที่สำนักงานสถิติ โดยในส่วนของสำนักนายกรัฐมนตรีมี สปน. เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงหน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงานทั้งที่ขึ้นตรงต่อปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีและที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

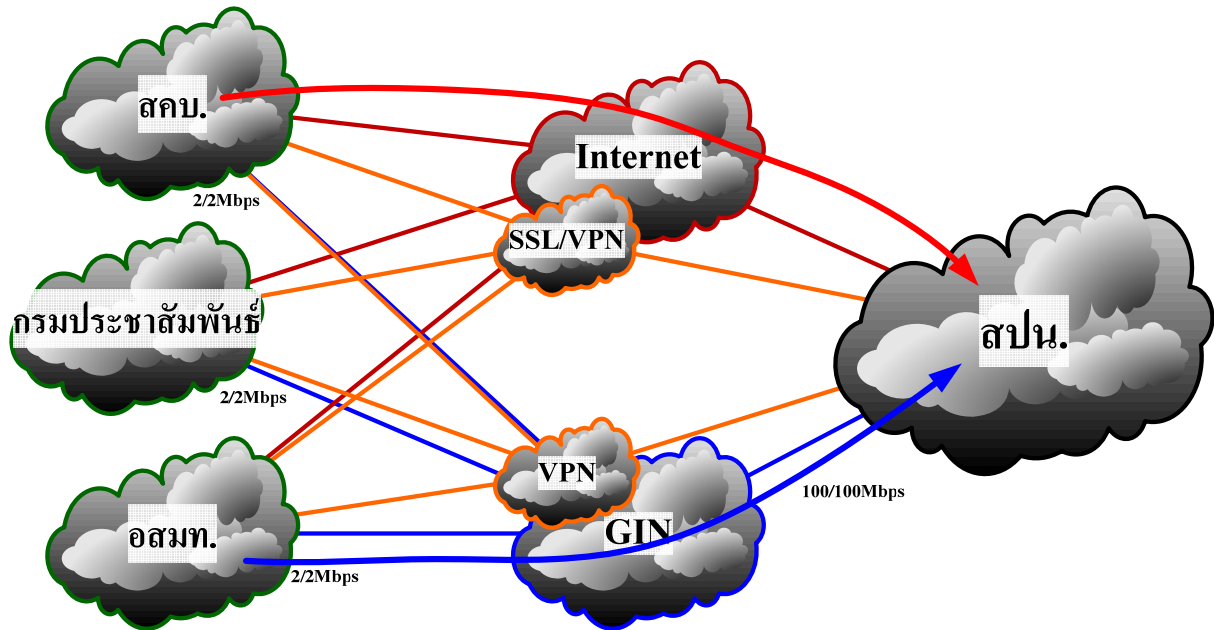
(๓) ระบบงานทะเบียนรับ-ส่งหนังสือ (สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) ถึงแม้จะยังไม่มีมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในปัจจุบัน แต่ทางสำนักนายกรัฐมนตรีควรเตรียมแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ระหว่างหน่วยงาน โดยใช้มาตรฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นตามแนวทาง TH e-GIF ที่กำหนดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

(๔) ระบบบริหารบุคลากร เนื่องจาก สปน. มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการของหน่วยงานในสังกัด (กปส. และ สคบ.) ระดับชำนาญการพิเศษและอำนวยการต้น และมีอำนาจหน้าที่ในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการของหน่วยงานในสังกัด (กปส. และ สคบ.) ระดับเชี่ยวชาญ อำนวยการสูง ดังนั้นจึงควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลบุคลากรในส่วนนี้กับหน่วยงานในสังกัด

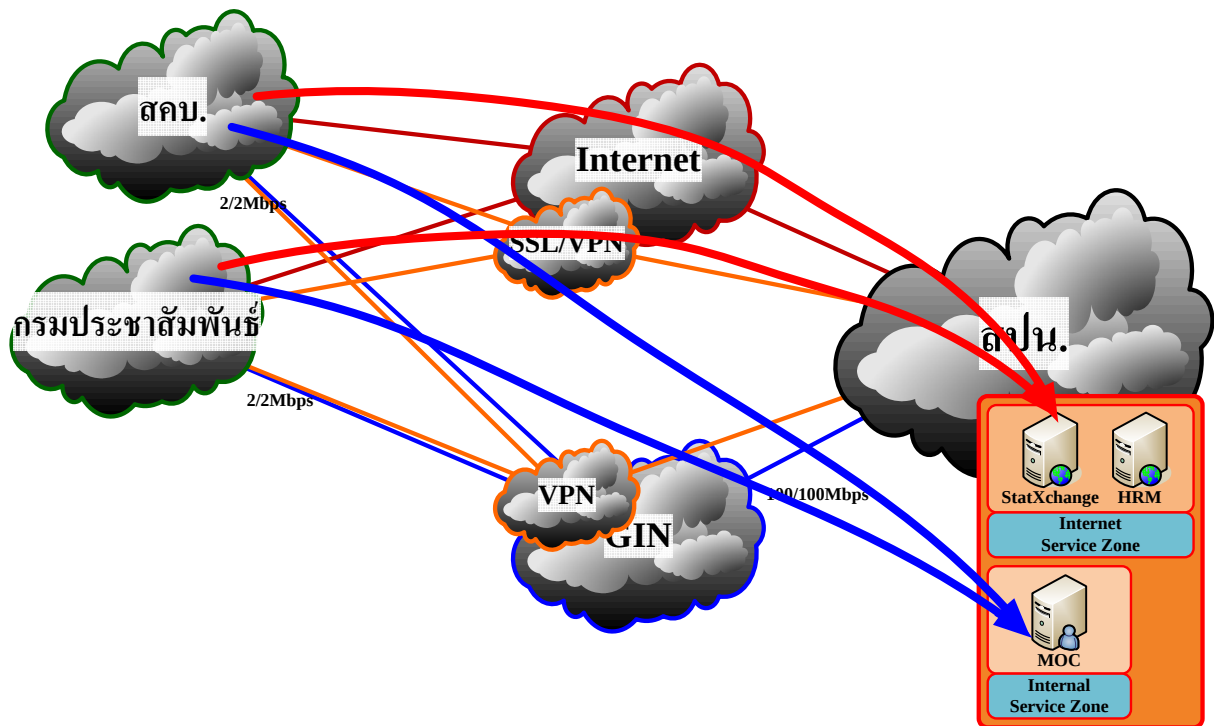
๔.๑.๓ ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในอนาคตเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีอันได้แก่ กปส. และ สคบ. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศของ สปน. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรยกเลิกการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านทางเครือข่ายของผู้ให้บริการด้วยเทคโนโลยี ISDN ที่อัตราเร็ว ๑๒๘ กิโลบิตต่อวินาที ไปใช้การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านเครือข่าย GIN แทน ซึ่งน่าจะมีประสิทธิภาพสูงกว่า เนื่องจากทุกหน่วยงานมีการเชื่อมโยงเครือข่ายตนเองกับเครือข่าย GIN ที่อัตราเร็ว ๒ เมกะบิตต่อวินาที และจากเครือข่าย GIN เชื่อมต่อไปยังเครือข่าย สปน. ที่อัตราเร็ว ๑๐๐ เมกะบิตต่อวินาที ทำให้การเชื่อมโยงเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายควรมีการทำ VPN ระหว่างเครือข่ายของทุกหน่วยงานเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ให้บริการเครือข่ายสามารถมองเห็นข้อมูลที่ทำกรสื่อสารระหว่างกัน นอกจากนี้จะพบว่าทุกหน่วยงานมีการเชื่อมโยงเครือข่ายของตนเองออกสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งสิ้น ทำให้สามารถนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้งานสำรองได้ในกรณีที่เครือข่าย GIN เกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้

แต่เนื่องจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายสาธารณะทำให้ต้องเสริมด้านความมั่นคงปลอดภัยโดยในระบบ SSL/VPN เพื่อให้ผู้ใช้บริการหรือเครือข่ายที่มาจากหน่วยงานต่างๆในสังกัด สปน. ต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนใช้งานหรือให้บริการทุกครั้ง แสดงรายละเอียดดังรูปภาพที่ ๒ จากนั้นผู้ใช้งานในระบบจึงสามารถเข้าใช้งานระบบสารสนเทศที่ต้องใช้งานร่วมกันได้ ดังรูปภาพที่ ๓



รูปภาพที่ ๒ : แสดงการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานนายกรัฐมนตรีในอนาคต



รูปภาพที่ ๓ : แสดงถึงหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง

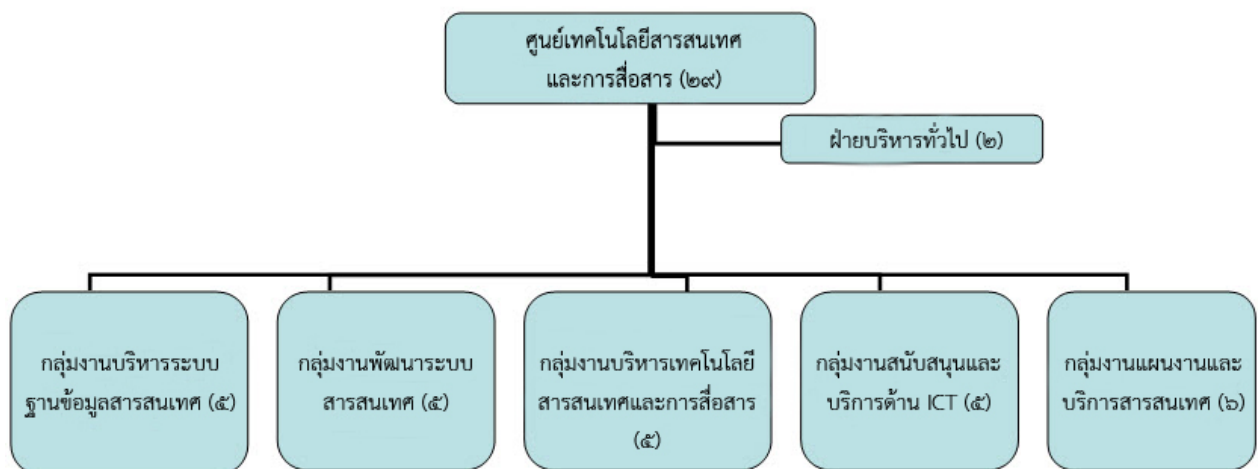
๔.๑.๔ โครงสร้างอัตรากำลังหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การที่การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานนายกรัฐมนตรีจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้ นอกจากจะต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอใน

การพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาแล้ว หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของแต่ละหน่วยงานในสังกัด นร. ก็จำเป็นต้องมีโครงสร้างและอัตรากำลังที่เพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับจำนวนภารกิจด้วย ดังนี้

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน.

เนื่องจาก สปน. มีฐานะเป็นกระทรวงและมีภารกิจที่หลากหลายแตกต่างกันในแต่ละหน่วยงานภายใน นอกจากนี้ยังมีภารกิจพิเศษสำคัญเร่งด่วนตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลอยู่เสมอ เช่น โครงการเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อยกระดับชุมชน โครงการโฉนดชุมชน การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ การให้ความช่วยเหลือทุนการศึกษา รายปีต่อเนื่องและเงินยืมชีพรายเดือนแก่บุตรเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความมั่นคง การรักษาความสงบเรียบร้อยและการปราบปรามยาเสพติดทั่วประเทศ ที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพจากการปฏิบัติหน้าที่ เป็นต้น ซึ่งภารกิจเหล่านี้มีความต้องการระบบฐานข้อมูลเข้าสนับสนุนการดำเนินงาน โดยในบางระบบฐานข้อมูลได้รับมอบหมายให้จัดทำเป็นระบบฐานข้อมูลกลางที่หน่วยงานภาครัฐใช้งานร่วมกัน เช่น ระบบฐานข้อมูลการเยียวยาฯ ระบบฐานข้อมูลการให้ความช่วยเหลือทุนการศึกษาฯ ดังนั้น ในอนาคตอันใกล้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สปน. ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างให้สามารถรองรับภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้



กลุ่มงานบริหารระบบฐานข้อมูล มีภารกิจ ดังต่อไปนี้

- ดำเนินการ วิเคราะห์ ออกแบบ ระบบฐานข้อมูลให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ทั้งระบบงานให้บริการ (Front Office) และระบบบริหารงาน (Back Office) ของ สปน. และ นร. โดยประสานงานกับกลุ่มงานแผนงานและบริการสารสนเทศ
- ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับภารกิจเร่งด่วนของ สปน. และ นร. ตามนโยบายของรัฐบาลและมติรัฐมนตรี
- เป็นศูนย์ปฏิบัติการของ สปน. และ นร. ในด้านฐานข้อมูล

- ดำเนินการพัฒนาระบบ e-Investigation เพื่อสนับสนุนระบบการตรวจราชการแบบบูรณาการของทุกกระทรวง ทบวง กรม
- ส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับการบริหารสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์
- บริการให้คำปรึกษา แนะนำและประสานงานด้านการพัฒนาโปรแกรมและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศแก่ส่วนราชการในสังกัด
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตาม ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ มีภารกิจ ดังต่อไปนี้

- ทำงานร่วมกับกลุ่มงานแผนงานและบริการสารสนเทศ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และวางแผนดำเนินงานเพื่อของบประมาณดำเนินการระบบสารสนเทศโดยประสานงานกับกลุ่มแผนงานและบริการสารสนเทศ
- วิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อรองรับภารกิจของ สปน.
- ประสานงานในการนำโปรแกรมระบบงานสารสนเทศที่ได้พัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้ระบบและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประเมินผลการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบ
- ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาหรือจัดหาระบบสารสนเทศตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสานการดำเนินงานกับหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้เกิดการใช้ระบบที่ได้มีการพัฒนาไว้แล้วร่วมกัน
- ดูแล บำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาหาระบบสารสนเทศให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตาม ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีภารกิจ ดังต่อไปนี้

- ศึกษา วิเคราะห์และเสนอแนะนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สปน. และ นร. ในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยประสานงานกับกลุ่มแผนงานและบริการสารสนเทศ
- บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และระบบเครือข่ายของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- บริหารจัดการระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ดำเนินการตามโครงการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ระดับกระทรวงในด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีและการสื่อสาร
- พัฒนาและออกแบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อรองรับภารกิจของ สปน. และตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี
- กำหนดมาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสารรวมทั้งการกำหนดรหัสมาตรฐานในการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สปน. และ นร. และการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน

- บริการให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานด้าน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตาม ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มงานสนับสนุนและบริการด้าน ICT มีภารกิจ ดังต่อไปนี้

- ทำงานร่วมกับส่วนนโยบายและแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษา วิเคราะห์ และวางแผน การดำเนินงานในการของบประมาณดำเนินการระบบสารสนเทศ
- ให้คำแนะนำและชี้แจง ทำความเข้าใจในการแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศในส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ระบบงานสารสนเทศ โปรแกรม ประยุกต์ทั่วไป และปัญหาต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Helpdesk) ที่เกิดขึ้นกับ บุคลากรของ สปน.ที่เป็นผู้ใช้งานจำนวนมาก
- เป็นศูนย์กลางในการควบคุมบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และระบบงานสารสนเทศ
- เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานด้านเทคนิคกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและ ภายนอก ในกรณีที่ส่วนสนับสนุนและบริการไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เอง
- ติดตั้งและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของสปน.
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนอื่นๆ
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตาม ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มงานแผนงานและบริการสารสนเทศ มีภารกิจ ดังต่อไปนี้

- จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักนายกรัฐมนตรีให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ประเทศ
- ดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ สปน.
- ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ นร.
- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศของ สปน.
- ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย
- ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำคำของบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สปน.และการชี้แจงงบประมาณต่อคณะกรรมการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณใน การจัดซื้อจัดจ้างคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการในภาพรวมของ สปน. และ นร.
- งานจัดซื้อ จัดจ้างโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามที่ได้รับมอบหมาย
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กปส.

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กปส. นร. พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดภารกิจ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ไว้ ดังนี้

(๒.๑) เป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์

(๒.๒) พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์และการ

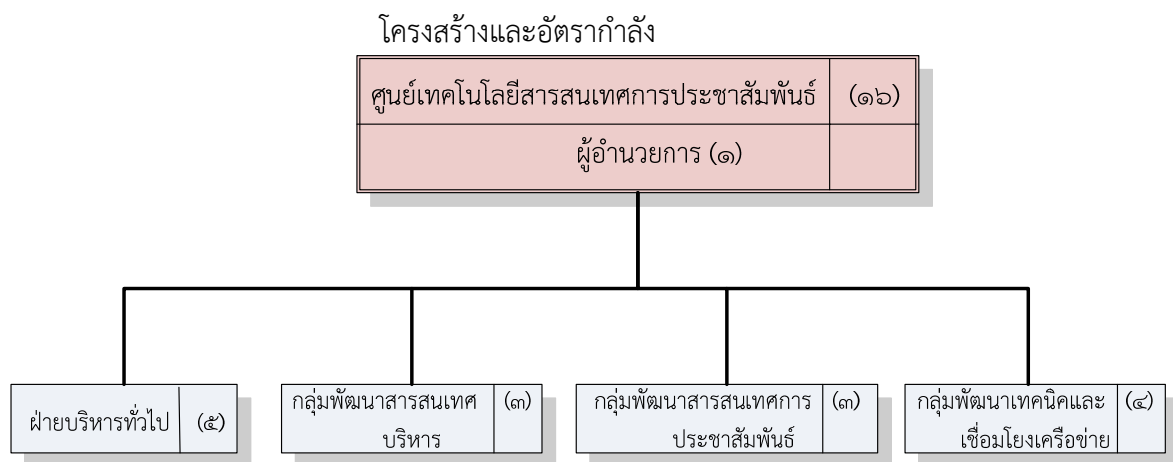
บริหาร

(๒.๓) วางแผนและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ของ กปส.

(๒.๔) ให้การสนับสนุนทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์แก่ส่วนราชการของ กปส.

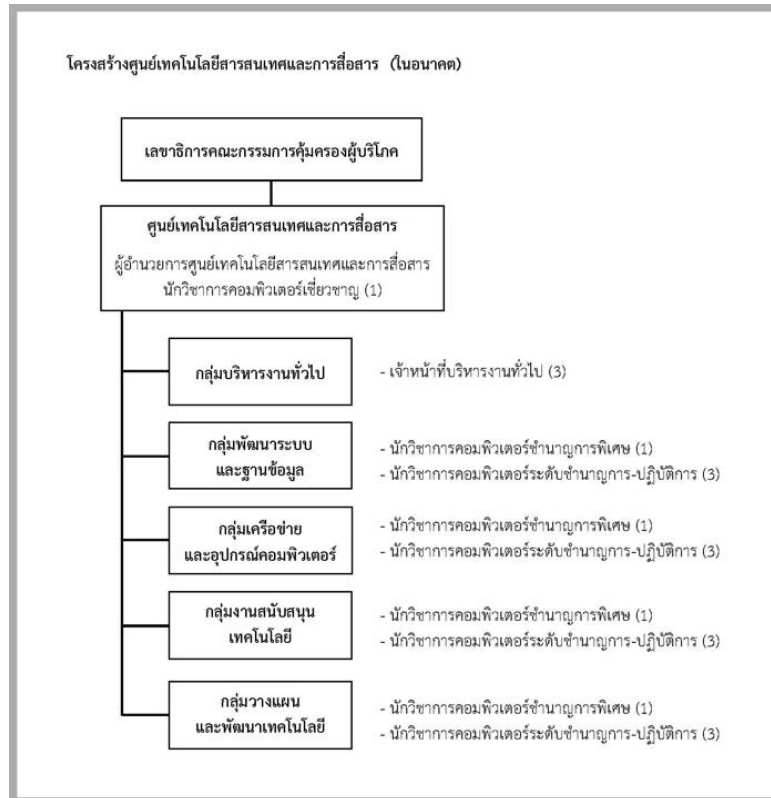
(๒.๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น หรือที่ได้รับมอบหมาย

โดยที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กปส. ต้องให้บริการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานในสังกัดจำนวนมาก ประกอบด้วย หน่วยงานบริหาร ราชการส่วนกลาง ๒๓ หน่วยงาน และหน่วยงานบริหารราชการส่วนภูมิภาค ๗๖ จังหวัด จึงมีข้อขัดข้องภารกิจ ความรับผิดชอบจำนวนมาก เห็นควรมีการยกฐานะของศูนย์ฯ ให้เทียบเท่าหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้ สอดคล้องกับภารกิจความรับผิดชอบ



(๓) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค สคบ.

ปัจจุบันเป็นหน่วยงานระดับฝ่าย/กลุ่มงาน/ส่วน สังกัด สำนักแผนและการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค มีอัตรากำลัง รวม ๕ คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ ๑ อัตรา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ๑ อัตรา และ พนักงานราชการ ๓ อัตรา (เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ๒ อัตรา เจ้าหน้าที่ธุรการ ๑ อัตรา) การที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะบริหารงานและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีโครงสร้าง สายการ บังคับบัญชาและกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสม จึงเห็นควรมีการปรับปรุงโครงสร้างของ **ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ** ให้เป็นหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือ CIO ประจำหน่วยงาน สคบ. รวมทั้งควรมี การเพิ่มอัตรากำลังในส่วนของนักวิชาการคอมพิวเตอร์และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เพื่อให้สามารถรองรับ ภารกิจในด้านต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ ดังนี้



๔.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านปัจจัยภายใน

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ ได้มีการศึกษาผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สปน. กปส. และ สคบ. สามารถสรุปประมวลเป็นภาพรวมของ นร. ได้ ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑ ผลการศึกษาผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	- มีซอฟต์แวร์ถูกลิขสิทธิ์ - สัดส่วนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อบุคลากรสูงกว่าเมื่อเทียบกับหน่วยงานรัฐอื่นๆ - มีระบบงานสารสนเทศจำนวนหลายระบบที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน	- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอในบางหน่วยงาน - เครื่องคอมพิวเตอร์บางส่วนของบางหน่วยงานใหม่ยังไม่ทันสมัย - ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์สำรองระหว่างรอการซ่อมแซม - ขาดเครื่องมือสนับสนุนการให้บริการ - ระบบงานสารสนเทศบางระบบไม่สามารถรองรับภาระงานที่เพิ่มใหม่ได้อย่างเหมาะสม - ระบบสารสนเทศไม่ทันสมัยเพราะใช้งานมานานแล้ว - การพัฒนาระบบงานสารสนเทศต้องพึ่งพาหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านโครงข่ายการสื่อสาร	- มีระบบเครือข่ายที่ให้บริการเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน - ความเร็วของระบบเครือข่ายสามารถรองรับการทำงานได้อย่างเหมาะสม - ระบบเครือข่ายให้บริการทั่วถึง	- เครือข่ายไร้สายยังไม่ครอบคลุมครบพื้นที่ทุกสำนักงาน - จุดบริการเครือข่ายยังไม่เพียงพอในหน่วยงานใหม่หรือหน่วยงานที่ปรับปรุงสถานที่ทำงานใหม่
ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ใช้งาน	บุคลากรรุ่นใหม่มีทักษะ ความรู้ด้าน ICT	- บุคลากรบางส่วนยังขาดความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงานได้ด้วยตัวเอง - บุคลากรบางส่วนยังไม่ยินยอมใช้ระบบงานสารสนเทศ - บุคลากรมีภาระงานมากไม่สามารถเข้าร่วมฝึกอบรมได้อย่างต่อเนื่อง
ผู้ดูแล บำรุงรักษา งานด้าน ICT	- ผู้ดูแลระบบมีทักษะหลายด้าน - รับผิดชอบและเอาใจการให้บริการ - บุคลากรด้าน ICT มีความสามารถในการพัฒนาระบบงานสำหรับรองรับภารกิจที่ไม่ซับซ้อนได้	- จำนวนบุคลากรด้าน ICT ยังมีจำนวนที่ไม่เพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับภาระงานและจำนวนผู้รับบริการ - บุคลากรผู้ดูแลระบบขาดความรู้ด้าน ICT ในเชิงลึก
ผู้บริหาร	ผู้บริหารเห็นความสำคัญกับการใช้ ICT ในการพัฒนาองค์กร	- ขาดความต่อเนื่องของการฝึกอบรมด้าน ICT สำหรับผู้บริหาร - ผู้บริหารบางท่านขาดทักษะพื้นฐาน
ปัจจัยด้านข้อมูล	- การสำรองข้อมูลเป็นระบบ - มีระบบฐานข้อมูลกลาง	- มีการกำหนดมาตรฐานข้อมูลแต่ยังไม่ครอบคลุมข้อมูลทั้งหมด - ไม่มีการสำรองข้อมูลงานส่วนบุคคล - ยังไม่มีพัฒนาระบบสำรองในลักษณะของ backup site
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน - มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - มีการบริหารจัดการด้าน ICT อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน - มีการตรวจสอบการเข้าใช้เครือข่ายโดยใช้การตรวจสอบ Mac Address	- ยังไม่มีกรอบแบบของสถาปัตยกรรมขององค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน - ขาดระบบ single sign-on - ขั้นตอนการดำเนินการจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความล่าช้า - ขาดการประเมินความคุ้มค่าในการดำเนินงานโครงการต่างๆ - ขาดความชัดเจนในแผนปฏิบัติการ - การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่มีดีพอ

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
	- มีแผนปฏิบัติการ กรณีฉุกเฉิน - มีเกณฑ์คุณภาพ PMQA	
ปัจจัยด้านงบประมาณ	มีเงินรายได้นอกงบประมาณช่วยสนับสนุนการพัฒนา ICT	งบประมาณด้าน ICT ที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการพัฒนาตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กำหนด
ปัจจัยด้านสถานที่	- มีสถานที่อยู่แห่งเดียวทำให้การบริหารจัดการทำสะดวก - อยู่ในใจกลางเมือง ง่ายต่อการประสานงานและการติดต่อขอบริการจากหน่วยงานภายนอก	- ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง - ขนาดพื้นที่คับแคบในสำนักงาน - มีระบบรักษาความปลอดภัยส่วนกลางแต่ยังไม่ครอบคลุมทั่ว - มีความแออัดในส่วนของบริษัทภายนอกอาคาร รถขนาดใหญ่สามารถเข้าถึงได้ยาก

๔.๓ การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านปัจจัยภายนอก

ตารางที่ ๔.๒ ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านปัจจัยภายนอก

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	มีกระทรวง ICT ทำหน้าที่ให้การสนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานด้าน ICT ของรัฐ ทำให้ต้องมีหน่วยงานและบุคลากรด้าน ICT ในการสนับสนุนการดำเนินการ	- ต้องมีกำหนดมาตรฐานกลางด้านข้อมูลที่จะใช้ร่วมกัน - การเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ปัจจัยและข้อกำหนดในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖	ในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖ ส่งเสริมการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริการภาครัฐ ทำให้หน่วยงานรัฐสามารถกำหนดแนวทางการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานได้สะดวกยิ่งขึ้น	มีการเตรียมความพร้อมด้าน ICT โดยการจัดทำแผนแม่บทด้าน ICT ของหน่วยงานต่างๆ
มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมาย	ช่วยให้การบริหารจัดการด้าน ICT ของหน่วยงานสามารถ ดำเนินการได้ดีขึ้น โดยอิงตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด	มีการลงทุนจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อให้รองรับต่อข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมาย

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
ด้านงบประมาณ	-	● งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ ● การพัฒนาด้าน ICT ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนดได้ ส่งผลให้การบรรลุเป้าหมายเป็นไปได้ยากมากขึ้น
ความก้าวหน้าทางด้าน ICT	● มีการแลกเปลี่ยนความรู้ด้าน ICT จากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ ● มีนวัตกรรมเทคโนโลยีด้าน ICT ใหม่ ๆ ส่งผลให้สามารถเลือกเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบ ICT ได้หลากหลายขึ้น ● มีแหล่งความรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น เอกสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทางด้าน ICT ช่วยในการศึกษาหาความรู้อย่างหลากหลาย	● ผู้ผลิต ซอฟต์แวร์ และ ฮาร์ดแวร์ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เร็วมาก ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ ● ความก้าวหน้าด้าน ICT มีผลต่อกระบวนการและพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร ● เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบจะต้องศึกษาหาความรู้ให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

๔.๔ สรุปการวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.

ตารางที่ สรุปการวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน(Weakness)
● มีคณะกรรมการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ● ผู้บริหารเห็นความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ● บุคลากรส่วนใหญ่ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ ● บุคลากรด้าน ICT มีความตั้งใจในการพัฒนา ประยุกต์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับพัฒนาองค์กร ● การสำรองข้อมูลเป็นระบบ ● มีระบบฐานข้อมูลกลาง ● มีข้อมูล สารสนเทศที่เป็นประโยชน์เป็นจำนวนมาก	● บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศที่ดี ● บุคลากรที่รับผิดชอบในส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยังขาดความรู้ด้านเทคนิคในเชิงลึก ขาดการติดตามการบริหารจัดการและการใช้งานเทคโนโลยีสมัยใหม่ ● การรักษาความปลอดภัยและการสำรองข้อมูลยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ● ข้อมูลยังมีมาตรฐานไม่ครบทุกส่วน ● สถานที่ที่มีพื้นที่จำกัดทั้งในส่วนของห้องควบคุม คอมพิวเตอร์และบริเวณโดยรอบ ตลอดจนสถานที่ตั้งมีความเสี่ยงสูง
โอกาส(Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
● เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในด้านการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการ และการตัดสินใจของผู้บริหารรัฐบาล ● การได้รับการไว้วางใจจากหน่วยงานต่างๆ ● เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นและราคาที่ถูกลง	● กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และกระบวนการทางราชการทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความคล่องตัว และไม่สนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการ ● นโยบายของรัฐที่ไม่เพิ่มจำนวนข้าราชการทำให้ไม่สามารถดึงดูดบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อรองรับต่อความต้องการด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างเหมาะสม ● เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้อายุในการใช้งานสั้นลง ● การรุกรานระบบเครือข่ายมีมากขึ้น

ส่วนที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

๕.๑ เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.

เพื่อให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ เกิดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. ที่ชัดเจน จึงได้กำหนดเป้าหมายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. (ฉบับที่ ๒) ดังนี้

๕.๑.๑ พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัด นร.

๕.๑.๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการปฏิบัติงานและการให้บริการ

๕.๑.๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทุกหน่วยงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

๕.๑.๔ พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีความเป็นเอกภาพและมีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การเป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ

๕.๑.๕ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบงานในการบริหารงานและปฏิบัติงานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๖ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการและเผยแพร่ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

“เป็นองค์กรที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารจัดการการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล สนับสนุนการให้บริการด้วยคุณภาพและเป็นที่พึงพอใจของประชาชน”

๕.๓ พันธกิจ (Mission) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

๕.๓.๑ พัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานของรัฐบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๕.๓.๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕.๓.๓ พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน

๕.๓.๔ พัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลและความรู้ในด้านต่างๆ ตามภารกิจ

๕.๔ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ ค้ำครองผู้บริโภคและบริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาลผ่านระบบเครือข่าย ตลอดจนการสร้างเสริมความเข้มแข็งให้เกิดแก่ผู้บริโภค

มาตรการ ๑.๑ : การพัฒนาการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับคุณภาพของบริการ

มาตรการ ๑.๒ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของ นร.

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ และการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย มีความเชื่อมโยงระหว่างระบบต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูงในการวิเคราะห์ วางแผน บริหารจัดการและการตัดสินใจ

มาตรการ ๒.๑ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนงานสำนักงานส่วนกลาง

มาตรการ ๒.๒ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำหรับสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูง

มาตรการ ๒.๓ : การพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการสนับสนุนพันธกิจหลักของ นร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนและสร้างมาตรฐานข้อมูล เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน นร. มีระบบการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์ร่วมกันภายใน นร. รวมทั้งสร้างศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัยและมีความปลอดภัยที่ดี

มาตรการ ๓.๑ : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล (Portal)

มาตรการ ๓.๒ : การพัฒนามาตรฐานข้อมูลเพื่อให้การแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภายใน นร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

ประสงค์ : เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนปฏิบัติการหลักและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่ยอมรับได้

มาตรการ ๔.๑ : การพัฒนาเสถียรภาพและความมั่นคงปลอดภัยของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ ๔.๒ : การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

มาตรการ ๕.๑ : การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก่บุคลากร

มาตรการ ๕.๒ : การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

๕.๕ การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. กับยุทธศาสตร์หน่วยงานในสังกัด (สปน. กปส. และ สคบ.) และของประเทศไทย

ตารางที่ ๕.๑ : แสดงการความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร. กับหน่วยงานในสังกัด และของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของ นร.	ยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของ สปน.					ยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของ กปส.			ยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของ สคบ.				ยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของ ประเทศไทย					
	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	๕	๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ คุ่มครองผู้บริโภคและบริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล	✓							✓	✓	✓							✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของ นร.		✓						✓			✓						✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลาง เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบริหารจัดการ			✓														✓	
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ				✓			✓								✓			
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					✓	✓							✓					

ส่วนที่ ๖ การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.

๖.๑ โครงสร้างการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร. มีโครงสร้างการบริหารจัดการในภาพรวม ประกอบด้วย

๖.๑.๑ คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ นร. (คพ.นร.) ทำหน้าที่พิจารณาบูรณาการและให้ความเห็นชอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งงาน/แผนงาน/โครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด นร. ที่หัวหน้าส่วนราชการขึ้นตรงต่อ ป.นร. รวมทั้งการกำหนดหลักเกณฑ์/แนวทางปฏิบัติในการพิจารณา/จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว

๖.๑.๒ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำ นร. (CIO นร.) มีการแต่งตั้งรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็น CIO ประจำกระทรวง มีบทบาทในการกำกับดูแลงานเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

(๑) บริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง การจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ และการประสานแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวง และส่วนราชการในสังกัดกระทรวง ปรับปรุงแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติ

(๒) กำกับ ดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย

(๓) กำกับ ดูแล ติดตามประเมินผลโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และการรายงานในระดับกระทรวง

(๔) เสนอแนะโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและบริการของกระทรวงและส่วนราชการในสังกัด

(๕) กำกับ ดูแลการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและการพัฒนาการใช้ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่า

(๖) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับ CIO ของกระทรวงอื่น/กรมในสังกัดและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการร่วมหรือแลกเปลี่ยนหรือใช้ข้อมูลร่วมกัน

(๗) ประชาสัมพันธ์และให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานอื่นๆ และประชาชน

(๘) เป็นกรรมการที่เกี่ยวข้องกับโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างกระทรวง

(๙) เป็นแกนกลาง ประสานงานและติดตามการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

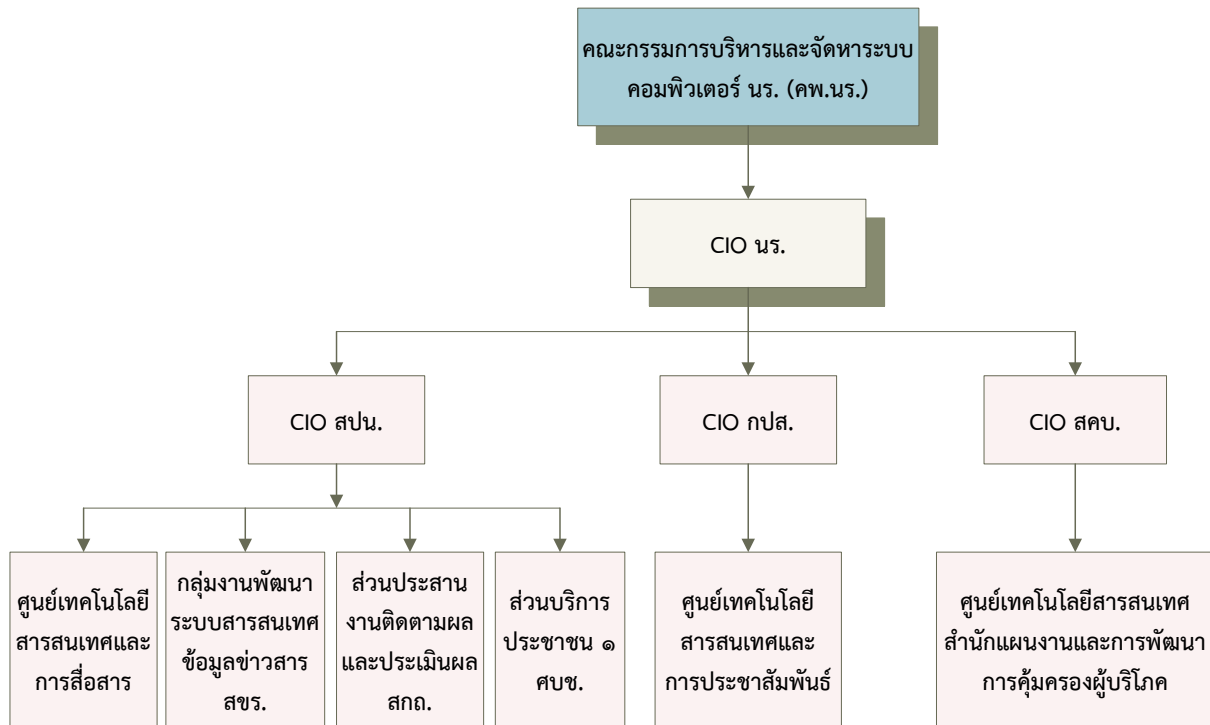
(๑๐) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๖.๑.๓ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำหน่วยงาน (CIO กรม) ทุกกรมในสังกัดมีการแต่งตั้งรองหัวหน้าส่วนราชการเป็น CIO ประจำกรม มีบทบาทในการกำกับดูแลงานเกี่ยวกับการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศภายในกรม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเช่นเดียวกับ CIO ประจำกระทรวง เพียงแต่มีขอบเขตภาระหน้าที่ภายในกรม

๖.๑.๔ หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หน่วยงานในสังกัด นร. มีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ ศูนย์เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสาร สปน. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กปส. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สคบ.

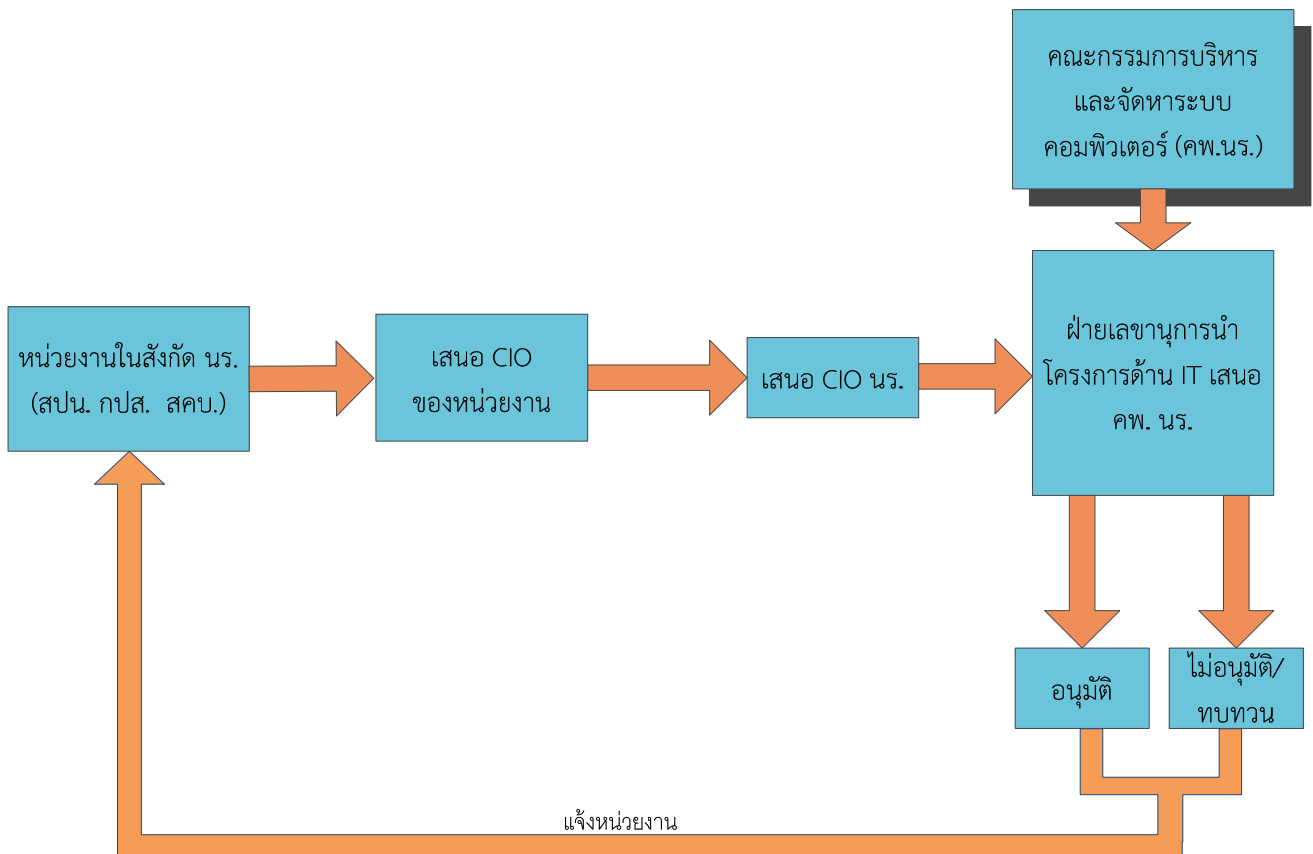
แผนภาพ : โครงสร้างการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ นร.



๖.๒ กระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

นร. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ สำนักนายกรัฐมนตรี (คพ.นร.) ขึ้นทำหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัด นร. (สปน. กปส. และ สคบ.) ในระดับนโยบาย รวมทั้งมีการแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief of Information Office: CIO) เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการ กำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วย

แผนภาพ : กระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.



ส่วนที่ ๗ การติดตามประเมินผล

เนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร. ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗ ครอบคลุมหน่วยงานในสังกัด นร. จำนวน ๓ หน่วยงาน ได้แก่ สปน. กปส. และ สคบ. ดังนั้น ในการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวม จึงเป็นการประเมินค่าโดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของทั้ง ๓ หน่วยงานดังกล่าวในแต่ละตัวชี้วัดนั้น เป็นค่าคะแนนความสำเร็จในภาพรวมของ นร. โดยได้กำหนดตัวชี้วัดที่ใช้ในการวัดผลสำเร็จใน ๒ ระดับ ได้แก่

๗.๑ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม

- ร้อยละของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรของ นร. ต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๗.๒ ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์

๗.๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ ค้ำครองผู้บริโภคและบริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาลผ่านระบบเครือข่าย ตลอดจนการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้บริโภค

ตัวชี้วัด : ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้เข้าถึงหรือผู้เข้าใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์หน่วยงานใน นร. กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัด : จำนวนนวัตกรรมการให้บริการใหม่ๆ แก่ประชาชนของหน่วยงานในสังกัด นร. ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๒ งานบริการ

๗.๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของ นร.

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ และการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ทันสมัย มีความเชื่อมโยงระหว่างระบบต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูงในการวิเคราะห์ วางแผน บริหารจัดการและการตัดสินใจ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของกระบวนการสร้างคุณค่าของหน่วยงานในสังกัด นร. ที่มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละของกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงานในสังกัด นร. ที่มีฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่ในสังกัด นร. (ตามกรอบอัตรากำลัง) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๗.๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนและสร้างมาตรฐานข้อมูล เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน นร. มีระบบการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์ร่วมกันภายใน นร. รวมทั้งสร้างศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้องทันสมัยและมีความปลอดภัยที่ดี

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลสถิติภาครัฐตามมาตรฐานข้อมูล statXML ของหน่วยงานในสังกัด นร. กำหนดค่าเป้าหมายอ้างอิงเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน

ตัวชี้วัด : มีระบบการเชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัด นร.

๗.๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

ประสงค์ : เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนปฏิบัติการกิจหลักและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในระดับที่ยอมรับได้

ตัวชี้วัด : ร้อยละความครบถ้วนของเจ้าหน้าที่ในสังกัด นร. (ตามกรอบอัตรากำลัง) มีจุดเครือข่ายใช้ในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศของหน่วยงาน และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละความต่อเนื่องของระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๗.๒.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรในสังกัด นร. ที่มีทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรในสังกัด นร. ที่สอบผ่านการทดสอบมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรภาครัฐตามหลักสูตรที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๗.๓ หน่วยงานที่รับผิดชอบการติดตามประเมินผล

๗.๓.๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปน.

๗.๓.๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กปส.

๗.๓.๓ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สคบ.

๗.๔ รอบระยะเวลาการประเมิน : เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของแผนฯ

ภาคผนวก

โครงการเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ คຸ້ມครองผู้บริโภคและบริการประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารประชาชนและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐสู่ประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาลผ่านระบบเครือข่าย ตลอดจนการสร้างคามเข้มแข็งให้เกิดแก่ผู้บริโภค

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๑.๑ โครงการพัฒนาระบบเว็บทำศูนย์กลางระบบข้อมูลสารสนเทศ (OPM Web Portal) ของ สปน.	- เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น	สปน.		/	/	/	๑.๑.๑ จำนวน link ที่เชื่อมโยงจากเว็บทำครอบคลุมระบบข้อมูลสารสนเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของระบบทั้งหมดในปีแรกๆ ดำเนินการ ๑.๑.๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบเว็บทำในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๕ : ๑๒,๐๐๐,๐๐๐ ๕๖ : ๗,๐๐๐,๐๐๐ ๕๗ : ๖,๘๘๔,๐๐๐
๑.๒ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านเอกลักษณ์ของชาติ	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านเอกลักษณ์ของชาติให้สามารถรองรับภารกิจของ สอช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สปน.			/	/	๑.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบสารสนเทศด้านเอกลักษณ์ของชาติอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๖ : ๕๐๐,๐๐๐ ๕๗ : ๕๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๑.๓ โครงการพัฒนาระบบถาม-ตอบ (FAQs)	- เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การปรับปรุงงานของสพน. - เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ระบบ FAQs ในการหาคำตอบเกี่ยวกับปัญหาและข้อสงสัยต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว	สพน.				/	๑.๓.๑ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้งานระบบในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๗ : ๓,๒๘๐,๐๐๐
๑.๔ โครงการจ้างเหมาบริการและจัดทำระบบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ - เพื่อให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สพน.		/	/	/	๑.๔.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒.๔.๒ จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ขยายการใช้ระบบฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ จำนวน ๑๕๐ หน่วยงาน	๕๕ : ๓๒,๑๘๘,๐๖๗ ๕๖ : ๑๙,๘๐๐,๐๐๐ ๕๗ : ๑๙,๘๐๐,๐๐๐
๑.๕ โครงการจัดจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์การรับฟังความเห็นของประชาชน	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย - เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการ	สพน.			/		๑.๕.๑ ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒.๕.๒ ระดับความพึงพอใจของ	๕๖ : ๑,๒๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
	ของภาครัฐที่มีผลกระทบต่อประชาชน - เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของประชาชนไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและการดำเนินโครงการภาครัฐ						ประชาชนที่ใช้ระบบในการแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	
๑.๖ โครงการพัฒนาระบบการกระจายเสียงและแพร่ภาพผ่านเครือข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูงเพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างเต็มรูปแบบ	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชน	กปส.		/			๑.๖.๑ ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้เข้าถึงหรือผู้เข้าใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย บรอดแบนด์ความเร็วสูง กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘	๕๕: ๓๓๐,๐๐๐,๐๐๐
๑.๗ โครงการพัฒนาระบบการบริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชน	กปส.			/		๑.๗.๑ ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้เข้าถึงหรือผู้เข้าใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๕๖ : ๕,๐๐๐,๐๐๐
๑.๘ โครงการจัดทำเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และจัดทำเว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของ สคบ.	- จัดทำระบบเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเน้นการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ที่	สคบ.			/		๑.๘.๑ มีเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ๑.๘.๒ มีเว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของ สคบ.	๕๖ : ๓,๐๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
	ทันสมัย ให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดกับผู้บริหารอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม - จัดทำระบบเว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของ สคบ. เพื่อเป็นแหล่งองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยรวบรวมสื่อที่เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ข้อมูลด้านการให้บริการคุ้มครองผู้บริโภค จัดทำเป็นสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสนับสนุนด้านวิชาการ การศึกษา และหลักสูตรเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค							
๑.๙ โครงการบริหารจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสาร (e-Knowledge Management and Network Communication)	- จัดทำระบบการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสาร - ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ เพื่อการเผยแพร่ ทั้งในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์ การเผยแพร่ผ่านระบบเครือข่าย	สคบ.		/			๑.๙.๑ มีระบบการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสาร (e - Knowledge Management and Communication Network)	๕๕ : ๑,๕๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
	ทั้งแบบถ่ายทอดสด (On Demand/ Real time Live Broadcasting) และแบบเรียลไทม์ในภายหลัง							

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและปฏิบัติงานตามภารกิจของ นร.

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภาครัฐ และการคุ้มครองผู้บริโภค ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ทันสมัย มีความเชื่อมโยงระหว่างระบบต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนผู้บริหารระดับกลางและสูงในการวิเคราะห์ วางแผน บริหารจัดการและการตัดสินใจ

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๒.๑ โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ สปน. (Content and Document Flow Management)	- เพื่อให้การรวบรวมและการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบ - เพื่อให้การเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของ สปน. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สปน.		/	/		๒.๑.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	สภค : ๕๕: ๒,๕๓๐,๐๐๐ สขร.: ๕๖ : ๑,๐๐๐,๐๐๐ ศทก : ๕๖ : ๗,๐๔๕,๐๐๐
๒.๒ โครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting System: eMS)	- เพื่อให้การประชุมสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สปน.				/	๒.๒.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๗ : ๓,๐๐๐,๐๐๐
๒.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารตัดสินใจ ๒.๓.๑ MIS และ EIS ๒.๓.๒ Cyber Cockpit Room ๒.๓.๓ โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับการบริหารและตัดสินใจของผู้บริหารให้เกิดการบูรณาการข้อมูล - เพื่อสนับสนุนให้การบริหารการติดตามงาน และการตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	สปน. สปน. สปน.			/		๒.๓.๑ ร้อยละ ๑๐๐ ของความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยของข้อมูลในระบบ ๒.๓.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารที่ใช้ระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒.๓.๓ ร้อยละ ๘๐ ของความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัยของ	๕๖: ๖,๕๗๕,๐๐๐ ๕๖: ๓,๐๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
	ยิ่งขึ้น - เพื่อให้มีระบบการแจ้งเตือนสำหรับผู้บริหาร						ข้อมูลในระบบ ๒.๓.๔ ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารที่ใช้ระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	
๒.๔ โครงการพัฒนาระบบให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน (Help Desk)	- เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ICT ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - เพื่อให้บุคลากรด้าน ICT สามารถเรียนรู้และทบทวนวิธีการแก้ไขปัญหาได้จากระบบ Helpdesk อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและการแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างเป็นระบบ ผู้ใช้ทั่วไปสามารถเข้าสืบค้นวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง	สปน.				/	๒.๔.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒.๔.๒ ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้แก้ไขลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ๒.๔.๓ การแจ้งขอรับบริการแก้ไขปัญหาการใช้งาน ICT ลดลงร้อยละ ๒๐	๕๗ : ๓,๐๐๐,๐๐๐
๒.๕ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ สปน. (Open Standard)	- เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานใน สปน. ให้ทันสมัยสอดคล้องรองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน และลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลง	สปน.					๒.๕.๑ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๕ : ๑๘,๓๘๐,๐๐๐ ๕๖ : ๕,๔๐๐,๐๐๐ ๕๗ : ๕,๔๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๒.๕.๑ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และระบบรายงานผลการดำเนินงานของหน่วย		สปน.		/				
๒.๕.๒ ระบบข้อมูลเพื่อการตรวจราชการ		สปน.		/			(๑) ระยะเวลาในการเตรียมข้อมูลในการตรวจราชการลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ (๒) ปริมาณข้อมูลการตรวจราชการที่ต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐	
๒.๕.๓ ระบบงานแผนและการติดตามผลการปฏิบัติ (Project Management)		สปน.	/	/				
๒.๕.๔ MOC และ DOC		สปน.			/			
๒.๕.๕ เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาคของรองนายกรัฐมนตรี		สปน.		/				
๒.๕.๖ ระบบบริหารโครงสร้างหน่วยและอัตรากำลัง		สปน.		/				
๒.๕.๗ ระบบบริหารงานบุคคล		สปน.		/				
๒.๕.๘ ระบบงานการกระทำผิดทางวินัย		สปน.		/				

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๒.๕.๙ ระบบการพัฒนาบุคลากร		สปน.		/				
๒.๕.๑๐ ระบบงานเครื่องราชอิสริยาภรณ์		สปน.				/		
๒.๕.๑๑ ระบบงานการฉาบปกิสงเคราะห์		สปน.		/				
๒.๕.๑๒ ระบบงานข้อมูลการติดตามเงินขาดบัญชีและการทุจริต		สปน.				/		
๒.๕.๑๓ ระบบงานข้อมูลคณะกรรมการ		สปน.		/				
๒.๕.๑๔ ระบบงานข้อมูลระเบียบ บ.ท.ช. และระเบียบว่าด้วยการให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษ		สปน.				/		
๒.๕.๑๕ ระบบงานข้อมูลกฎหมายและระเบียบกลาง		สปน.	/	/				
๒.๕.๑๖ ระบบงานข้อมูลข่าวสารของราชการ		สปน.		/				
๒.๕.๑๗ ระบบงานทรัพย์สินราชการ		สปน.		/				
๒.๕.๑๘ ระบบงานบริหารจัดการซื้อจัดจ้างวัสดุครุภัณฑ์		สปน.			/			
๒.๕.๑๙ ระบบงานบริหารการควบคุมและการแจกจ่ายพัสดุ		สปน.			/			

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๒.๕.๒๐ ระบบงานบริหารการซ่อมบำรุงทรัพย์สินราชการ		สปน.			/			
๒.๕.๒๑ ระบบการขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง		สปน.		/				
๒.๕.๒๒ ระบบงานเผยแพร่มติคณะรัฐมนตรีและกฎหมาย		สปน.		/				
๒.๕.๒๓ ระบบงานตารางนัดหมาย		สปน.			/			
๒.๕.๒๔ ระบบงานเผยแพร่คำสั่ง นร. และ สปน.		สปน.		/				
๒.๕.๒๕ ระบบการจองห้องประชุม		สปน.				/		
๒.๕.๒๖ ระบบหนังสือเวียน		สปน.				/		
๒.๕.๒๗ ระบบการแสดงความคิดเห็น		สปน.				/		
๒.๕.๒๘ ระบบงานการกำหนดสิทธิผู้ใช้		สปน.		/				
๒.๕.๒๙ ระบบประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ (Website สำนักงานนายกรัฐมนตรี และระบบข่าวประชาสัมพันธ์ในส่วนงานข่าวกิจกรรมทางระบบ intranet)		สปน.		/				
๒.๕.๓๐ ระบบงานข้อมูลกิจการพิเศษ		สปน.		/				

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๒.๖ โครงการจัดทำระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานการกระจายอำนาจ (office Automation)	- เพื่อให้การดำเนินการการบริหารจัดการงานการกระจายอำนาจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อบูรณาการการจัดเก็บเอกสารและการเผยแพร่ให้มีประสิทธิภาพ - สนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายการจัดการองค์กรในรูปแบบ e-Office หรือ Paperless เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้งานเทคโนโลยีได้เต็มประสิทธิภาพ	สปน.		/			๒.๖.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานการกระจายอำนาจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๒.๖.๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้ระบบ อยู่ในระดับดีและดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๕ : ๑,๖๕๐,๐๐๐
๒.๗ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	- เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีประสิทธิภาพ	สปน.		/			๒.๗.๑ ระดับความพึงพอใจของหน่วยงานภายนอกที่ใช้ระบบ อยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๕: ๓,๓๗๐,๐๐๐
๒.๘ โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศของ สกถ.	- เพื่อสนับสนุนในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาทางเทคนิคของระบบสารสนเทศของ สกถ. ให้ตอบสนองต่อการปฏิบัติงาน	สปน.		/	/	/	๒.๘.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศของ สกถ. ร้อยละ ๘๕	๕๕: ๑๒,๐๐๐,๐๐๐ ๕๖: ๑๓,๕๐๐,๐๐๐ ๕๗: ๑๕,๐๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
	ตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจ และ การใช้งานของ สกส. - เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำด้าน การดำเนินโครงการด้าน ICT ต่างๆ							
๒.๙ โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศของ สสร. - ระบบร้องเรียน - ระบบอุทธรณ์และวินิจัย	- เพื่อให้การบริหารจัดการข้อมูล การร้องเรียน การอุทธรณ์และ วินิจัยเป็นระบบและง่ายต่อ การตรวจสอบ และการสืบค้น - เพื่อให้การร้องเรียน การ อุทธรณ์ และวินิจัยสามารถ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนผู้รับบริการสามารถยื่น เรื่องผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้	สปน.				/	๒.๙.๑ ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่ใช้งานระบบและ ผู้รับบริการอยู่ในระดับดีและดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๗: ๕๐๐,๐๐๐
๒.๑๐ โครงการพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลโหนดชุมชน	- เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับการ ดำเนินงานออกโหนดชุมชน รวมทั้งการติดตามประเมินผล การใช้ประโยชน์ในที่ดินที่ได้รับ การออกโหนดชุมชน	สปน.		/			๒.๑๐.๑ มีระบบฐานข้อมูลโหนด ชุมชนที่ครบถ้วน ถูกต้องและ ทันสมัย ๒.๑๐.๒ ระดับความพึงพอใจของ บุคลากรที่ใช้งานระบบอยู่ในระดับ ดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๕๕ : ๖,๑๖๐,๐๐๐
๒.๑๑ โครงการจัดทำระบบ ฐานข้อมูลการรับบริจาคเพื่อ	- เพื่อให้มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการ รับบริจาคเงินช่วยเหลือการ	สปน.		/			๒.๑๑.๑ มีระบบฐานข้อมูลการรับ บริจาค และเว็บไซต์	๕๕ : ๑๒,๕๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
ปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบบูรณาการ ของ นร.	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบบูรณาการใช้ในการดำเนินงาน						๒.๑๑.๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้งานแผนปฏิบัติการดังกล่าวอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	
๒.๑๒ ระบบข้อมูลเพื่อการตรวจราชการ	- เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับการตรวจราชการทุกกระทรวง	สปน.				/	๒.๑๒.๑ ระยะเวลาในการเตรียมข้อมูลในการตรวจราชการลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ๒.๑๒.๒ ปริมาณข้อมูลการตรวจราชการที่ต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐	๕๗ : ๗๙,๐๐๐,๐๐๐
๒.๑๓ โครงการบูรณาการระบบงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของกรมประชาสัมพันธ์	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเอกสารของ กปส.	กปส.			/		๒.๑๓.๑ จำนวนร้อยละของระบบงานที่สามารถดำเนินการพัฒนาได้สำเร็จตามแผน / กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐	๕๖: ๒,๑๔๐,๐๐๐
๒.๑๔ โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘	- จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการคุ้มครองผู้บริโภค ยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค แผนแม่บทเทคโนโลยีฯ ของสำนักงานรัฐมนตรี และให้สอดคล้อง	สคบ.		/	/		๒.๑๔.๑ มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘	๕๕ : ๑,๒๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
	และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีฯ (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ - เพื่อใช้เป็นกรอบ แนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร การจัดทำแผนงาน/โครงการ การใช้งบประมาณ การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป							
๒.๑๕ โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลข่าวสาร		กปส.				/	๒.๑๕.๑ ร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้เข้าถึงหรือผู้เข้าใช้ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบสารสนเทศของกรมประชาสัมพันธ์ กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๕๗ : ๓๔,๕๐๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลในการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนและสร้างมาตรฐานข้อมูล เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน นร. มีระบบการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และใช้ประโยชน์ร่วมกันภายใน นร. รวมทั้งสร้างศูนย์กลางข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันสมัยและมีความปลอดภัยที่ดี

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการภาครัฐ

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๓.๑ โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนามาตรฐานข้อมูล เพื่อการบูรณาการระบบงานสารสนเทศ และการแลกเปลี่ยนภายในและภายนอก	- สปน. มีมาตรฐานข้อมูลสำหรับการแลกเปลี่ยนภายในและภายนอก	สปน.				/	๓.๑.๑ มีมาตรฐานข้อมูลสำหรับการแลกเปลี่ยนภายในและภายนอก	๕๗ : ๓,๓๑๐,๐๐๐
๓.๒ โครงการพัฒนาระบบบูรณาการเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร	- การแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ถูกต้องและครบถ้วนและสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้งานหรือนำเข้าสู่ระบบงานของ สปน. ได้ทันที - มีการ รับ-ส่งข้อมูลระหว่าง สปน.กับหน่วยงานภายนอกต่างๆ ในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น - นำข้อมูลส่งไปยังระบบฐานข้อมูลกลางได้	สปน.				/	๓.๒.๑ มีระบบสารสนเทศเพื่อการรวบรวมและสามารถเชื่อมโยงรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกได้เป็นมาตรฐานเดียวกันและสามารถนำไปใช้งานได้	๕๗ : ๗,๖๐๕,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๓.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Business Intelligent System : BI)	- จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Business Intelligent System : BI) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ให้สามารถช่วยการบริหารจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพสูงสุด - ให้บริการข้อมูลข่าวสารในเชิงวิเคราะห์ รายงานเชิงสถิติแก่ผู้บริหารภายในองค์กร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สคบ.			/	/	๓.๓.๑ มีระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล (Business Intelligent System : BI)	๕๖ : ๔,๐๐๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : เตรียมความพร้อมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศในการสนับสนุนปฏิบัติการกิจหลักและการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับที่ยอมรับได้

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๔.๑ โครงการปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ สขร.	- ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ สขร. มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการทำงานตามมาตรฐาน	สปน.			/		๔.๑.๑ สิ่งแวดล้อมของศูนย์คอมพิวเตอร์มีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่ สปน. กำหนด	๕๖ : ๕๐๐,๐๐๐
๔.๒ โครงการพัฒนาระบบกู้คืนข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ฉุกเฉินของ สปน. (Backup Recovery, DR Site)	- เพื่อสำรองข้อมูลและระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ - เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการกู้คืนข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์หากเกิดอุบัติเหตุ	สปน.			/	/	๔.๒.๑ ลดความสูญเสียจากปัญหาความเสียหายของข้อมูลและระบบได้อย่างน้อย ๙๕ เปอร์เซ็นต์ ๔.๒.๒ เวลาที่ใช้ในการกู้ระบบสารสนเทศและข้อมูลไม่เกินเวลาที่กำหนดใน Service Level Agreement (SLA) ๔.๒.๓ ระดับความมั่นใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากและมากที่สุดไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๕๖ : ๑๓,๑๘๘,๐๐๐ (สขร ๓,๕๐๐,๐๐๐) (ศทก ๙,๖๘๘,๐๐๐) ๕๗ : ๓๐,๔๐๐,๐๐๐
๔.๓ โครงการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย	- เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยสามารถป้องกันการบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี อีกทั้งยังสามารถค้นหาตัวผู้กระทำ	สปน.			/		๔.๓.๑ จำนวนปัญหาของอุปกรณ์ของศูนย์สารสนเทศลดลง ๔.๓.๒ ระดับความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐาน	ศทก. : ๕๖ : ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ ศทก. : ๕๗ : ๑๔,๐๕๐๐,๐๐๐ ๕๕ : ๑๑,๓๖๗,๕๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๔.๓.๑ ระบบยืนยันตัวบุคคล (SSO) ๔.๓.๒ ระบบ Log ตาม พ.ร.บ. (Traffic Log System) ๔.๓.๓ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ของ สปน. เพื่อทดแทนของเดิม	ผิดเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายได้				/		ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับมากและมากที่สุด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ๔.๓.๓ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับดีและดีมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	
๔.๔ โครงการจัดหาและทดแทนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ๔.๔.๑ โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องที่ชำรุดเสียหายหรือเสื่อมประสิทธิภาพ ของ สปน. ๔.๔.๒ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Database Server) ของ สปน. เพื่อทดแทนของเดิม	- เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน รวมทั้งซอฟต์แวร์ของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของ สปน. มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการรองรับภารกิจความรับผิดชอบ	สปน. สปน. สปน.		/			๔.๔.๑ จำนวนปัญหาของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในภาพรวมของ สปน. ลดลงร้อยละ ๒๐ ๔.๔.๒ ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเดิมที่มีอายุการใช้งานมาก	๕๕ : ๓,๖๐๓,๖๐๐ ๕๕ : ๘,๔๕๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๔.๔.๓ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Application Server) ของ สปน. เพื่อทดแทนของเดิม		สปน.		/				๕๕: ๑๐,๕๑๘,๐๐๐
๔.๔.๔ โครงการจัดหาทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบเดิมของ สกธ.		สปน.		/				๕๕ : ๙,๐๖๒,๕๙๐
๔.๔.๕ โครงการจัดหาทดแทนครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของ สขร.		สปน.		/				๕๕ : ๔๗๐,๐๐๐
๔.๔.๖ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์ของ สขร.		สปน.		/				๕๕ : ๗๓๐,๐๐๐
๔.๔.๗ โครงการจัดหาทดแทนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์		สปน.				/		๕๗: ๕,๙๐๐,๐๐๐
๔.๕ โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครือข่าย	- เพื่อให้การให้บริการระบบเครือข่ายแก่หน่วยงานใน สปน. มีประสิทธิภาพมากขึ้น	สปน.			/	/	๔.๕.๑ จำนวนชั่วโมงที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถให้บริการได้เมื่อเทียบกับสภาพะปกติมีสัดส่วนลดลง ๔.๕.๒ ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการให้บริการเครือข่ายอยู่ในระดับดีและดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๕๖: ๖,๐๐๐,๐๐๐ ๕๗: ๖,๔๐๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๔.๖ โครงการจัดหาและทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสื่อมสภาพเพื่อรักษางานเดิม	- เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน	กปส.			/		๔.๖.๑ จำนวนร้อยละของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบงาน ที่ติดตั้งได้สำเร็จตามแผน / กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐	๕๖: ๓๒,๕๐๐,๐๐๐
๔.๗ โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศส่วนภูมิภาคเพื่อบริการประชาชนอย่างเต็มรูปแบบ	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายการให้บริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศไปสู่ประชาชนในส่วนภูมิภาค	กปส.				/	๔.๗.๑ จำนวนร้อยละของโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศส่วนภูมิภาค ที่ติดตั้งได้สำเร็จตามแผน / กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐	๕๗: ๓๓,๑๔๐,๐๐๐
๔.๘ โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	- จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เพื่อทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ฯ ที่มีอายุการใช้งานเกิน ๔ ปี และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระบบงานต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	สคบ.		/			๔.๘.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ รวมโปรแกรมระบบปฏิบัติการ โปรแกรมจัดการสำนักงาน โปรแกรมป้องกันไวรัส และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า จำนวนประมาณ ๑๐๐ ชุด ๔.๘.๒ เครื่อง Printer Network ๙ เครื่อง ๔.๘.๓ เครื่อง Printer Laser ๓ เครื่อง ๔.๘.๔ เครื่อง Scanner ๙ เครื่อง	๕๕: ๓,๘๙๐,๐๐๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เป้าประสงค์ : พัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสร้างสรรค์ผลงาน และดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

การตอบสนองยุทธศาสตร์ ICT ประเทศไทย : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ผลผลิตและการใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๕.๑ แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สปน. สปน. ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗	- เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากร ของ สปน. ให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้งาน ICT ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สปน. ให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ และการให้บริการด้าน ICT อย่างมีประสิทธิภาพ	สปน.		/	/	/	๕.๑.๑ ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่มีทักษะพื้นฐานในการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ๕.๑.๒ ร้อยละของบุคลากร สปน. ที่สอบผ่านการทดสอบมาตรฐานความรู้ด้าน ICT สำหรับบุคลากรภาครัฐตามหลักสูตรที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด กำหนดค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	อ้างอิงแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี สปน. ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗
๕.๒ โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM System)	- เป็นศูนย์กลางความรู้และแหล่งเรียนรู้ด้านต่างๆ ของ สปน. - ลดความผิดพลาดแบบซ้ำเดิมที่เคยเกิดขึ้นใน สปน.	สปน.			/		๕.๒.๑ จำนวนสมาชิกที่ใช้งานระบบการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของสมาชิกที่ลงทะเบียน ๕.๒.๒ จำนวนกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๒ กลุ่มต่อปี	๕๗: ๔,๐๘๐,๐๐๐

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักนายกรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๕.๓ โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง	- เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรของศูนย์ข้อมูลการกระจายอำนาจ สกถ. ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารจัดการและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สปน.		/	/	/	๕.๓.๑ ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และการให้บริการตามภารกิจของ สกถ. ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ๕.๓.๒ บุคลากร สกถ. ที่มีทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน กำหนดค่าเป้าหมายร้อยละ ๘๕	๕๕: ๒๒๐,๘๐๐ ๕๖: ๒๕๐,๐๐๐ ๕๗: ๒๗๐,๐๐๐
๕.๔ จัดอบรมด้าน ICT แก่บุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จัดอบรมหลักสูตรระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Microsoft Office 2010	- บุคลากรทุกระดับได้รับการอบรมด้าน ICT อย่างทั่วถึง มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - อบรมบุคลากรทุกระดับ จำนวน ๒๒๓ คน จัดเป็น ๕ รุ่น ปรมาณรุ่นละ ๔๕ คน ระยะเวลา ๓ ชม./รุ่น	สคบ.	/	/	/	/	๕.๔.๑ อบรมบุคลากรทุกระดับ จำนวน ๒๒๓ คน ๕.๔.๒ ผู้เข้าอบรม ๘๐% ของบุคลากรทั้งองค์กร	ใช้งบบำรุงรักษาระบบในโครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสารสนเทศ (งบประมาณ ๔,๔๘๑,๔๐๐ บาท)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานรัฐมนตรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๕๗

โครงการ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ				ดัชนีชี้วัด	งบประมาณ (บาท)/ปี หมายเหตุ
			๕๔	๕๕	๕๖	๕๗		
๕.๕ จัดอบรมผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จัดอบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	- ผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - อบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบฯ จำนวน ๒๒๓ คน จัดเป็น ๕ รุ่น ประมาณรุ่นละ ๔๕ คน - อบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบฯ จำนวน ๕ คน - ระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๖ ชม./รุ่น	สคบ.	/	/	/	/	๕.๕.๑ อบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบฯ จำนวน ๒๒๓ คน ๕.๕.๒ อบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบฯ จำนวน ๕ คน ๕.๕.๓ ผู้เข้าอบรม ๙๐% ของบุคลากรทั้งองค์กร	ใช้งบบำรุงรักษาระบบในโครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายสารสนเทศ (งบประมาณ ๔,๔๘๑,๔๐๐ บาท)

ภารกิจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นร.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี				
ลำดับที่	งาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณต่อปี	หมายเหตุ
๑.	งานจัดหาสัญญาณเครือข่าย Internet พร้อมวงจรสื่อสาร	ศทก.	๔,๐๐๐,๐๐๐	
๒.	งานจ้างเหมาบำรุงรักษา			
	๒.๑ การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย	ศทก.	๓,๐๐๐,๐๐๐	
	๒.๒ การบำรุงรักษาห้องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์	ศทก.	๗๐๐,๐๐๐	๕๕: ๓๖๐,๐๐๐ ๕๖: ๔๐๐,๐๐๐ ๕๗: ๔๖๐,๐๐๐
		สกถ.	๑,๒๒๐,๐๐๐ (๓ ปี)	
		สขร.	๑๓๕,๐๐๐	
	๒.๓ การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	ศบช.	๒,๔๐๐,๐๐๐	ค่าบริการเช่าสถานที่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Co – Location)
	๒.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายศูนย์สารสนเทศ สเปน.	ศทก.	๘,๖๒๑,๐๐๐	๕๕: ๘๓๐,๐๐๐ ๕๖: ๑,๔๐๐,๐๐๐ ๕๗: ๑,๕๔๐,๐๐๐
	๒.๓.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายศูนย์สารสนเทศการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สกถ.	๓,๗๗๐,๐๐๐ (๓ ปี)	
	๒.๓.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายศูนย์สารสนเทศสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ	สขร.	๑๐๐,๐๐๐	
	๒.๓.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล	ศบช.	๙,๔๐๐,๐๐๐	
	๒.๓.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายคอมพิวเตอร์เว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	ศบช.	๒,๒๙๐,๐๐๐	

ลำดับที่	งาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ : ปี	หมายเหตุ
	๒.๔ การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ			
	๒.๔.๑ ระบบสารสนเทศ สปน.	ศทก.	๔,๓๙๔,๔๐๐	๕๕: ๒,๑๐๐,๐๐๐ ๕๖: ๓,๗๐๐,๐๐๐ ๕๗: ๔,๐๐๐,๐๐๐
	๒.๔.๒ ระบบสารสนเทศการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	สกก.	๙,๘๐๐,๐๐๐	
	๒.๔.๓ ระบบสารสนเทศสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ	สขร.	๑,๙๐๐,๐๐๐	
	๒.๔.๔ ระบบสารสนเทศศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล	ศบช.	๒,๐๐๐,๐๐๐	
	๒.๔.๕ ระบบสารสนเทศเว็บไซต์การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	ศบช.	๗๑๐,๐๐๐	
		รวม	๔๔,๔๘๘,๓๙๘	ค่าบำรุงรักษาของ สกก. ใช้ค่าเฉลี่ยการคิด งบประมาณรวม

กรมประชาสัมพันธ์				
ลำดับที่	งาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ : ปี	หมายเหตุ
๑.	งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	กปส.	๖,๕๐๐,๐๐๐	

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค				
ลำดับที่	งาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ : ปี	หมายเหตุ
๑.	งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	สคป.	๑,๐๐๐,๐๐๐	
๒.	งานบำรุงรักษาระบบเครือข่าย	สคป.	๔,๔๘๑,๔๐๐	

