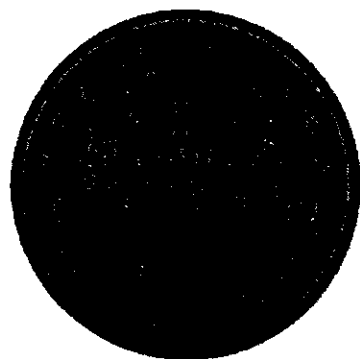


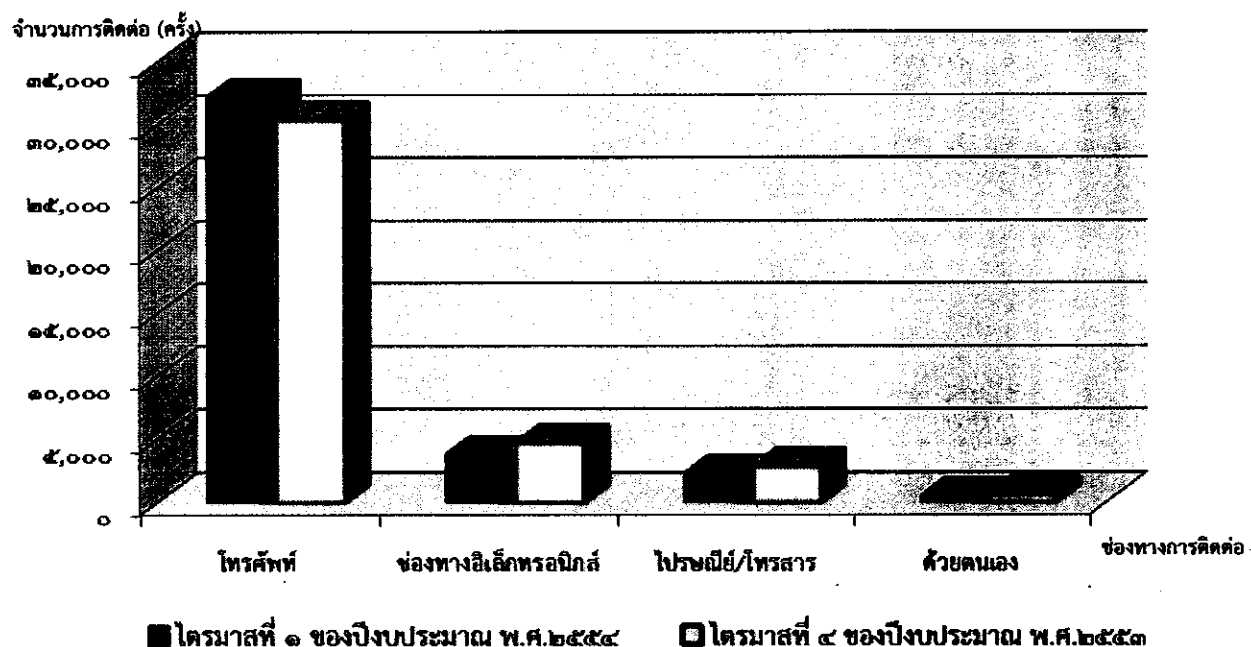


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์
ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ (เรื่องร้องทุกข์ หมายรวมถึง เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ทิชม เสนอความคิดเห็น) ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

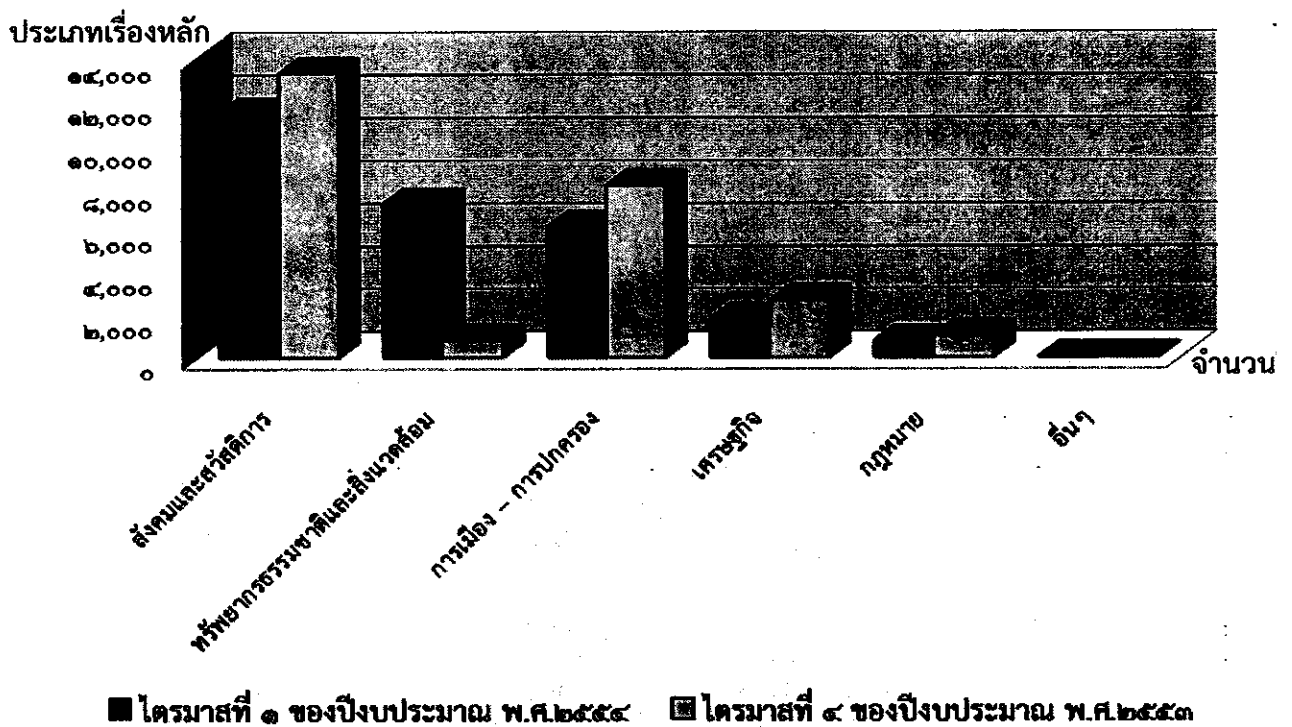
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (๔ ช่องทาง)



ลำดับ ที่	ช่องทางการติดต่อ	ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔		ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓		ผลต่าง จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)
		จำนวนการ ติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ	
๑	โทรศัพท์	๓๒,๒๖๓	๘๒.๘๗	๓๐,๔๐๒	๗๘.๘๑	๑,๘๖๑
๒	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	๓,๘๕๒	๙.๘๙	๔,๗๓๔	๑๒.๒๗	- ๘๘๒
๓	ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๓๒๖	๕.๙๘	๒,๘๕๗	๗.๔๑	- ๕๓๑
๔	ด้วยตนเอง	๔๙๑	๑.๒๖	๕๘๑	๑.๕๑	- ๙๐
รวมทั้งสิ้น		๓๘,๙๓๒	๑๐๐.๐๐	๓๘,๕๗๔	๑๐๐.๐๐	๓๕๘

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประชาชนแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๘,๙๓๒ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทาง ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร และช่องทางจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑ ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับในไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ พบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประชาชนใช้บริการการร้องทุกข์เพิ่มมากขึ้นจำนวน ๓๕๘ ครั้ง โดยประชาชนนิยมใช้ช่องทางโทรศัพท์ในการร้องทุกข์เพิ่มมากขึ้นจากจำนวน ๓๐,๔๐๒ ครั้ง เป็น ๓๒,๒๖๓ ครั้ง (เพิ่มขึ้นเป็นจำนวน ๑,๘๖๑ ครั้ง) ในขณะที่การใช้บริการร้องทุกข์ในช่องทางอื่นๆ กลับลดลง

๒. จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์มากที่สุด



ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔		ไตรมาสที่ ๔ ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓		ผลต่าง จำนวน (เรื่อง)
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	
๑	สังคมและ สวัสดิการ	สาธารณูปโภค	๔,๓๐๐ (๒)	๑๕.๖๘	๕,๕๔๘ (๑)	๒๑.๔๑	- ๑,๒๔๘
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๖๕๓	๙.๖๘	๒,๕๘๑ (๓)	๙.๙๖	๗๒
		สวัสดิการสงเคราะห์	๑,๐๖๖	๓.๘๙	๖๓๖	๒.๕๖	๔๓๐
		การพนัน	๗๖๘	๒.๘๐	๙๑๑	๓.๕๒	- ๑๔๓
		สาธารณสุข	๔๕๕	๑.๖๖	๖๖๓	๒.๕๖	- ๒๐๘
		จัดระเบียบสังคม	๔๐๒	๑.๔๗	๔๓๗	๑.๖๙	- ๓๕
		ปัญหาแรงงาน	๓๘๔	๑.๔๐	๕๓๐	๒.๐๔	- ๑๔๖
		ปัญหาที่ดิน	๓๑๐	๑.๑๓	๕๖๒	๒.๑๗	- ๒๕๒
		การศึกษา	๒๘๗	๑.๐๕	๕๐๒	๑.๙๔	- ๒๑๕
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๔๘	๐.๙๐	๓๓๗	๑.๓๐	- ๘๙
		สถานภาพของบุคคล	๒๓๖	๐.๘๖	๑๗๓	๐.๖๗	๖๓
		ประกันสังคม	๙๙	๐.๓๖	๑๓๐	๐.๕๐	- ๓๑
		สิทธิมนุษยชน	๗๗	๐.๒๘	๙๙	๐.๓๘	- ๒๒
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๗๑	๐.๒๖	๙๙	๐.๓๘	- ๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๖๒	๐.๒๓	๘๑	๐.๓๑	- ๑๙
		การกีฬา	๒๓	๐.๐๘	๒๑	๐.๐๘	๒
		รวม	๑๑,๔๔๑	๔๑.๗๓	๑๓,๓๑๐	๕๑.๓๖	- ๑,๘๖๙
๒	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๖,๘๓๗ (๑)	๒๔.๙๔	๓๐๐	๑.๑๖	๖,๕๓๗
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๐๘	๐.๓๙	๑๒๘	๐.๔๙	- ๒๐
		ปัญหาของเสีย	๙๙	๐.๓๖	๑๐๔	๐.๔๐	- ๕
		คุณภาพอากาศและเสียง	๖๙	๐.๒๕	๖๘	๐.๒๖	๑
		คุณภาพน้ำ	๒๘	๐.๑๐	๕๗	๐.๒๒	- ๒๙
		นโยบายและแผน ทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๒๗	๐.๑๐	๔๗	๐.๑๘	- ๒๐
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๒๕	๐.๐๙	๔๘	๐.๑๙	- ๒๓
		ทรัพยากรธรณี	๑๖	๐.๐๖	๑๙	๐.๐๗	- ๓
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๓	๐.๐๑	๑๔	๐.๐๖	- ๑๑
		ปัญหาน้ำบาดาล	๓	๐.๐๑	๗	๐.๐๓	- ๔
		รวม	๗,๒๑๕	๒๖.๓๑	๗๙๒	๓.๐๖	๖,๔๒๓

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๑ ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔		ไตรมาสที่ ๔ ของ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓		ผลต่าง จำนวน (เรื่อง)
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	
๓	การเมือง - การ ปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓,๗๒๐ (๓)	๑๓.๕๗	๔,๒๒๘ (๒)	๑๖.๓๑	- ๕๐๘
		นโยบายของรัฐบาล	๑,๑๘๑	๔.๓๑	๑,๗๓๖	๖.๗๐	- ๕๕๕
		ใช้อำนาจของ หน่วยงานของรัฐ	๗๑๘	๒.๖๒	๑,๐๗๘	๔.๑๖	- ๓๖๐
		การเมือง	๓๗๖	๑.๓๗	๖๒๔	๒.๔๑	- ๒๔๘
		ปัญหาความมั่นคง	๑๕๖	๐.๕๗	๔๑๙	๑.๖๒	- ๒๖๓
		รวม	๖,๑๕๑	๒๒.๔๔	๘,๐๘๕	๓๑.๒๐	- ๑,๙๓๔
๔	เศรษฐกิจ	ปัญหาน้ำสิน	๓๗๒	๑.๓๖	๘๑๖	๓.๑๕	- ๔๔๔
		รายได้	๓๒๒	๑.๑๗	๓๔๙	๑.๓๕	- ๒๗
		การค้า	๒๗๑	๐.๙๙	๔๒๐	๑.๖๒	- ๑๔๙
		การลงทุน	๒๔๔	๐.๘๙	๒๗๑	๑.๐๔	- ๒๗
		การเกษตร	๒๑๖	๐.๗๙	๒๘๗	๑.๑๑	- ๗๑
		การเงิน	๒๐๔	๐.๗๔	๓๓๑	๑.๒๘	- ๑๒๗
		การคลัง	๘๕	๐.๓๑	๑๑๗	๐.๔๕	- ๓๒
		ราคาพลังงาน	๗๑	๐.๒๖	๕๘	๐.๒๒	๑๓
		อุตสาหกรรม	๒๙	๐.๑๑	๓๖	๐.๑๔	- ๗
		รวม	๑,๘๑๔	๖.๖๒	๒,๖๘๕	๑๐.๓๖	- ๘๗๑
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิด อาญา	๔๐๒	๑.๔๗	๔๕๖	๑.๗๖	- ๕๔
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๗๑	๐.๖๒	๒๒๒	๐.๘๕	- ๕๑
		การเสนอและตรา กฎหมาย	๑๐๕	๐.๓๘	๑๕๕	๐.๖๐	- ๕๐
		การใช้สิทธิหรือข้อ พิพาทระหว่างเอกชน	๙๔	๐.๓๔	๑๙๒	๐.๗๔	- ๙๘
		รวม	๗๗๒	๒.๘๑	๑,๐๒๕	๓.๙๕	- ๒๕๓
๖	อื่นๆ	รวม	๒๕	๐.๐๙	๒๐	๐.๐๗	๕
รวมทั้งสิ้น			๒๗,๔๑๘	๑๐๐.๐๐	๒๕,๙๑๗	๑๐๐.๐๐	๑,๕๐๑

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) หมายถึง ลำดับที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์มากที่สุด ๓ ลำดับแรก

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ประชาชนร้องทุกข์ ในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๒๗,๔๑๘ เรื่อง โดยร้องทุกข์ในประเภทเรื่องหลักด้านสังคม และสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการเมือง- การปกครอง ตามลำดับ

สำหรับประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์มากที่สุด ได้แก่ ปัญหาน้ำผิวดิน (อุทกภัย) รองลงมา คือ สาธารณูปโภค และกล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามลำดับ

/เมื่อเปรียบเทียบ ...

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กับไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ พบว่าประเภทเรื่องหลักที่ประชาชนร้องทุกข์เพิ่มมากที่สุด ได้แก่ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องปัญหาน้ำผิวดิน (อุทกภัย) ซึ่งเพิ่มจากจำนวน ๓๐๐ เรื่อง เพิ่มขึ้นเป็น ๖,๘๓๗ เรื่อง ในขณะที่การร้องทุกข์ในประเภทเรื่องอื่นๆ กลับลดลงเกือบทุกประเภท โดยประเภทเรื่องหลักที่ประชาชน ร้องทุกข์ลดลงมากที่สุดได้แก่ การเมือง-การปกครอง จากจำนวน ๘,๐๘๕ เรื่อง ลดลงเป็น ๖,๑๕๑ เรื่อง

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านทางช่องทาง ต่างๆ เพื่อให้รับทราบ หรือพิจารณา หรือรวมพิจารณา หรือขอให้เร่งรัดดำเนินการ ฯลฯ แล้วแต่กรณี

๓. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการ ประสานงานมากที่สุด

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๓,๗๘๘	๕๐.๕๓	๒,๖๘๑	๗๑.๐๕	๑,๑๐๗	๔๕.๐๖	๘๕๔	๕๐.๐๓	๘๕๔	๕๕.๓๗
๑.๑	กระทรวงสาธารณสุข	๕๐๗	๖.๗๖	๓๗๖	๗๔.๑๖	๑๓๑	๒๕.๘๔	๕๔	๔๑.๒๒	๗๗	๕๘.๗๘
๑.๒	กระทรวงมหาดไทย	๔๔๒	๕.๙๐	๒๙๘	๖๗.๔๒	๑๔๔	๓๒.๕๘	๗๓	๕๐.๖๙	๗๑	๔๙.๓๑
๑.๓	กระทรวงคมนาคม	๔๐๕	๕.๕๐	๓๐๕	๗๕.๓๑	๑๐๐	๒๔.๖๙	๕๗	๕๗.๐๐	๔๓	๔๓.๐๐
๑.๔	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๖๓	๔.๘๔	๑๖๙	๔๖.๕๖	๑๙๔	๕๓.๔๔	๖๒	๓๑.๙๖	๑๓๒	๖๘.๐๔
๑.๕	กระทรวงแรงงาน	๓๔๒	๔.๕๖	๑๗๖	๕๑.๕๖	๑๖๖	๔๘.๔๔	๙๕	๕๗.๒๓	๗๑	๔๒.๗๗
๑.๖	กระทรวงการคลัง	๓๒๗	๔.๓๖	๑๕๑	๔๖.๑๘	๑๗๖	๕๓.๘๒	๘๒	๔๖.๕๙	๙๔	๕๓.๔๑
๑.๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๓๑๒	๔.๑๖	๑๒๑	๓๘.๗๘	๑๙๑	๖๑.๒๒	๙๐	๔๗.๑๒	๑๐๑	๕๒.๘๘
๑.๘	กระทรวงกลาโหม	๒๕๐	๓.๓๔	๓๑	๑๒.๔๐	๒๑๙	๘๗.๖๐	๒๐๙	๙๕.๔๓	๑๐	๔.๕๗
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และ ความมั่นคงของมนุษย์	๒๐๖	๒.๗๕	๔๕	๒๑.๘๔	๑๖๑	๗๘.๑๖	๔๕	๒๗.๙๕	๑๑๖	๗๒.๐๕
๑.๑๐	กระทรวงพาณิชย์	๑๙๕	๒.๖๐	๑๔๗	๗๕.๓๘	๔๘	๒๔.๖๒	๑๖	๓๓.๓๓	๓๒	๖๖.๖๗
๑.๑๑	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๒๕	๑.๖๗	๘๒	๖๕.๖๐	๔๓	๓๔.๔๐	๑๒	๒๗.๙๑	๓๑	๗๒.๐๙
๑.๑๒	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๘๙	๑.๑๙	๔๕	๕๙.๔๔	๔๕	๕๐.๕๖	๑๒	๒๖.๖๗	๓๓	๗๓.๓๓
๑.๑๓	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๘	๐.๖๔	๒๒	๔๕.๘๓	๒๖	๕๔.๑๗	๑๖	๖๑.๕๔	๑๐	๓๘.๔๖
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๔๕	๐.๖๐	๑๙	๔๒.๒๒	๒๖	๕๗.๗๘	๑๒	๔๖.๑๕	๑๔	๕๓.๘๕
๑.๑๕	กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	๓๙	๐.๕๒	๒๘	๗๑.๗๙	๑๑	๒๘.๒๑	๙	๘๑.๘๒	๒	๑๘.๑๘
๑.๑๖	กระทรวงพลังงาน	๓๕	๐.๔๗	๒๖	๗๔.๒๙	๙	๒๕.๗๑	๑	๑๑.๑๑	๘	๘๘.๘๙
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๕	๐.๓๓	๑๙	๗๖.๐๐	๖	๒๔.๐๐	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	๑๖	๐.๒๑	๑๓	๘๑.๒๕	๓	๑๘.๗๕	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๑.๑๙	กระทรวงการต่างประเทศ	๑๕	๐.๒๐	๘	๕๓.๓๓	๗	๔๖.๖๗	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๐.๘๖
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

/๒ หน่วยงานอื่น ...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒	หน่วยงานอื่น	๒,๑๗๘	๒๙.๐๖	๑,๗๘๒	๘๑.๘๒	๓๙๖	๑๘.๑๘	๑๗๗	๔๔.๗๐	๒๑๙	๕๕.๓๐
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๙๒๘	๒๕.๗๒	๑,๖๓๔	๘๔.๗๕	๒๙๔	๑๕.๒๕	๑๓๔	๔๕.๕๘	๑๖๐	๕๔.๔๒
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา โทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๑๖	๑.๕๕	๗๙	๖๘.๑๐	๓๗	๓๑.๙๐	๖	๑๖.๒๒	๓๑	๘๓.๗๘
๒.๓	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๔๘	๐.๖๔	๓๒	๖๖.๖๗	๑๖	๓๓.๓๓	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐
๒.๔	สภาพนาถความ	๑๙	๐.๒๕	๐	๐.๐๐	๑๙	๑๐๐.๐๐	๙	๔๗.๓๗	๑๐	๕๒.๖๓
๒.๕	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๑๓	๐.๑๗	๑๐	๗๖.๙๒	๓	๒๓.๐๘	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๖	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๑	๐.๑๕	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓	๖	๗๕.๐๐	๒	๒๕.๐๐
๒.๗	สำนักงานเลขาธิการสภา ผู้แทนราษฎร	๖	๐.๐๘	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	๕	๐.๐๗	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๙	สำนักราชเลขาธิการ	๕	๐.๐๗	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๐	ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียน ในประเทศ	๕	๐.๐๗	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๑	กองอำนวยการรักษาความมั่นคง ภายในราชอาณาจักร	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๒	ศาลปกครอง	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๓	สภาเกษตรกรไทย	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานศาลยุติธรรม	๒	๐.๐๓	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตใน ภาครัฐ	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๘	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๙	สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อ ประสานงานโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๑	พรรคประชาธิปัตย์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๒	ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัด ชายแดนภาคใต้	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการกองทุน หมู่บ้านและชุมชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๔	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัด ชายแดนภาคใต้	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓	รัฐวิสาหกิจ	๑,๕๓๐	๒๐.๕๕	๘๗๑	๕๖.๘๗	๖๕๙	๔๓.๐๗	๓๗๒	๕๖.๕๕	๒๘๗	๔๓.๕๕
๓.๑	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงการคลัง	๕๗๘	๖.๓๘	๑๒๘	๒๖.๗๘	๓๕๐	๗๓.๒๒	๑๗๖	๕๐.๒๙	๑๗๔	๔๙.๗๑
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๑๗๒	๒.๒๙	๓๙	๒๒.๖๗	๑๓๓	๗๗.๓๓	๓๕	๒๖.๓๒	๙๘	๗๓.๖๘
๓.๑.๒	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร	๑๐๕	๑.๔๐	๓๑	๒๙.๕๒	๗๔	๗๐.๔๘	๓๘	๕๑.๓๕	๓๖	๔๘.๖๕
๓.๑.๓	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๕๗	๐.๗๖	๓๔	๕๙.๖๕	๒๓	๔๐.๓๕	๒๐	๘๖.๙๖	๓	๑๓.๐๔
๓.๑.๔	ศูนย์อำนวยการปฏิบัติการแก้ไข ปัญหานี้สภาวะประชาชน	๔๘	๐.๖๔	๑	๒.๐๘	๔๗	๙๗.๙๒	๓๖	๗๖.๖๐	๑๑	๒๓.๔๐
๓.๑.๕	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	๓๔	๐.๔๕	๕	๑๔.๗๑	๒๙	๘๕.๒๙	๒๐	๖๘.๙๗	๙	๓๑.๐๓
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๒	๐.๒๙	๒	๙.๐๙	๒๐	๙๐.๙๑	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๓๐.๐๐
๓.๑.๗	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๒๑	๐.๒๘	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๖๑.๕๕	๕	๓๘.๔๖
๓.๑.๘	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๑๐	๐.๑๓	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๑.๙	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๓	๐.๐๔	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๐	โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๑	บริษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๑๒	บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	๔๑๖	๕.๕๕	๒๗๒	๖๕.๓๘	๑๔๔	๓๔.๖๒	๑๐๐	๖๙.๔๔	๔๔	๓๐.๕๖
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๕๑	๒.๐๑	๘๒	๕๔.๓๐	๖๙	๔๕.๗๐	๔๔	๖๓.๗๗	๒๕	๓๖.๒๓
๓.๒.๒	การไฟฟ้านครหลวง	๑๒๑	๑.๖๑	๙๔	๗๗.๖๙	๒๗	๒๒.๓๑	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๓.๒.๓	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๑๔	๑.๕๒	๗๔	๖๔.๙๑	๔๐	๓๕.๐๙	๒๙	๗๒.๕๐	๑๑	๒๗.๕๐
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๓๐	๐.๔๐	๒๒	๗๓.๓๓	๘	๒๖.๖๗	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง คมนาคม	๓๔๕	๔.๖๐	๒๘๙	๘๓.๗๗	๕๖	๑๖.๒๓	๓๘	๖๗.๘๖	๑๘	๓๒.๑๔
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๒๐๔	๒.๗๒	๑๗๒	๘๔.๓๑	๓๒	๑๕.๖๙	๓๐	๙๓.๗๕	๒	๖.๒๕
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๖๒	๐.๘๓	๔๘	๗๗.๔๒	๑๔	๒๒.๕๘	๑	๗.๑๔	๑๓	๙๖.๘๖
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๗	๐.๔๙	๓๕	๙๔.๕๙	๒	๕.๔๑	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๔	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๒๒	๐.๒๙	๑๕	๖๘.๑๘	๗	๓๑.๘๒	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๓.๓.๕	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๒๐	๐.๒๗	๑๙	๙๕.๐๐	๑	๕.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	๑๙๕	๒.๖๐	๑๓๖	๖๙.๗๔	๕๙	๓๐.๒๖	๓๘	๖๔.๔๑	๒๑	๓๕.๕๙
๓.๔.๑	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน),	๑๓๙	๑.๘๕	๙๙	๗๑.๒๒	๔๐	๒๘.๗๘	๓๔	๘๕.๐๐	๖	๑๕.๐๐
๓.๔.๒	บริษัท โพรเซสไทย จำกัด	๕๓	๐.๗๑	๓๔	๖๔.๑๕	๑๙	๓๕.๘๕	๔	๒๑.๐๕	๑๕	๗๘.๙๕
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๔	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๕	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง การพัฒนาสังคม และความ มั่นคงของมนุษย์	๖๘	๐.๙๑	๓๒	๔๗.๐๖	๓๖	๕๒.๙๔	๑๒	๓๓.๓๓	๒๔	๖๖.๖๗
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๖๘	๐.๙๑	๓๒	๔๗.๐๖	๓๖	๕๒.๙๔	๑๒	๓๓.๓๓	๒๔	๖๖.๖๗
๓.๖	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงกลาโหม	๘	๐.๑๑	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๓.๖.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์	๘	๐.๑๑	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	๘	๐.๑๑	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๘	๐.๑๑	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง พลังงาน	๖	๐.๐๘	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๘.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๕	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๘.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๒	๐.๐๓	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนัก นายกรัฐมนตรี	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๑	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑.๑	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง พาณิชย์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง อุตสาหกรรม	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓.๑	การนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๗,๔๙๖	๑๐๐.๐๐	๔,๗๓๔	๖๓.๑๕	๒,๗๖๒	๓๖.๘๕	๑,๔๐๓	๕๐.๘๐	๑,๓๕๙	๔๙.๒๐

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่าในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น ๗,๔๙๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุดได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงมหาดไทย ตามลำดับ

๔. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงาน เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๓ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง เฉพาะ ประเด็นที่มี การร้อง ทุกข์มาก	เพื่อทราบ จำนวน (เรื่อง)	เพื่อพิจารณา		
					จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ - การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ - การตั้งด่านเปรียบเทียบปรับในคดีจราจร	๓๐๒	๒๒๐	๘๒	๓๑	๕๑
		บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนการพนัน - การแจ้งเบาะแสการลักลอบเล่นการพนัน	๒๖๓	๒๔๗	๑๖	๑๓	๓
		ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายยาเสพติดประเภทยาบ้า - การแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาไอซ์และกัญชา	๒๔๑	๒๓๘	๓	๒	๑
๒	กระทรวงสาธารณสุข	ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ - ขอให้พิจารณาเพิ่มจำนวนแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์	๑๒๔	๑๑๖	๘	๓	๕
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์ - การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์	๑๑๑	๙๗	๑๔	๔	๑๐
		การรักษาพยาบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในส่วนที่อยู่นอกเหนือสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล - ขอให้พิจารณาจัดสรรวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ๒๐๐๙	๕๖	๒๒	๓๔	๙	๒๕
๓	กระทรวงมหาดไทย	บัตรประจำตัวประชาชน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้พิจารณาเร่งรัดการดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนบนแท่นประสงค์ (Smart Card) ให้แก่ประชาชน	๘๘	๘๐	๘	๔	๔
		วิกฤตน้ำ (อุทกภัย) โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาลูกน้ำแก่ผู้ประสบอุทกภัย เช่น การช่วยเหลือสัตว์เลี้ยง/การจัดทำเรือประกอบอาหาร/และการก่อสร้างสะพานทางเดินชั่วคราว - ขอความช่วยเหลือขยายระยะเวลาการลงทะเบียนผู้ประสบอุทกภัย	๕๙	๓๙	๒๐	๑๒	๘

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง เฉพาะ ประเด็นที่มี การร้อง ทุกข์มาก	เพื่อทราบ จำนวน (เรื่อง)	เพื่อพิจารณา		
					จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)
		สวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณีดังนี้ - ขอความอนุเคราะห์ปรับเพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - ขอความอนุเคราะห์ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๗	๓๖	๑	๐	๑

ในการนี้ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงาน ใน ๓ ลำดับแรก มีประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก ดังนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ กล่าวโทษหรือร้องเรียนข้าราชการตำรวจ บ่อนการพนัน และยาเสพติด) รองลงมา คือกระทรวงสาธารณสุข (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ ระบบการให้บริการของสถานพยาบาล กล่าวโทษหรือร้องเรียนบุคลากรทางการแพทย์ และการรักษาพยาบาล) และกระทรวงมหาดไทย (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน วิกฤติน้ำ (อุทกภัย) และสวัสดิการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ)

๕. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เรียงตามลำดับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๓ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง เฉพาะ ประเด็นที่มี การร้อง ทุกข์มาก	เพื่อทราบ จำนวน (เรื่อง)	เพื่อพิจารณา		
					จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)
๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก และรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงาน - ขอให้เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง และรถที่เข้าร่วมโครงการ “รถเมล์ฟรี จากภาษีประชาชน”	๑๘๔	๑๖๒	๒๒	๒๒	๐
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรณีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๖	๒	๔	๔	๐
๒	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือนำหนี้นอกระบบเข้าสู่ธนาคาร ออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้ในระบบในอัตราดอกเบี้ยต่ำ - ขอความช่วยเหลือเจรจาไกล่เกลี่ยประนอมหนี้กับเจ้าหนี้นอกระบบ	๔๒	๑	๔๑	๑๓	๒๘
		การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์ กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการขออนุมัติสินเชื่อของโครงการสินเชื่อเพื่อปลดหนี้สินนอกระบบ - ขอความช่วยเหลือผ่อนปรนเงื่อนไขการอนุมัติสินเชื่อของโครงการสินเชื่อเพื่อปลดหนี้สินนอกระบบ					

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง เฉพาะ ประเด็นที่มี การร้อง ทุกข์มาก	เพื่อทราบ จำนวน (เรื่อง)	เพื่อพิจารณา		
					จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)
		ทุนประกอบอาชีพ กรณีขอความช่วยเหลือจัดสรรทุนประกอบอาชีพจากธนาคารออมสิน	๒๗	๒	๒๕	๑	๒๔
๓	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซมระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า - ขอความช่วยเหลือในการขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า และติดตั้งระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	๑๒๓	๖๕	๕๘	๓๔	๑๔
		- ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าบริการไฟฟ้า กล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ กรณีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๔	๑๐	๔	๑	๓

ในการนี้ รัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงาน ใน ๓ ลำดับแรก มีประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก ดังนี้ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ การบริการขนส่งทางบก และกล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ) รองลงมา คือธนาคารออมสิน (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ ปัญหาหนี้สินนอกระบบ การขออนุมัติสินเชื่อ และทุนประกอบอาชีพ) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ ไฟฟ้า และกล่าวโทษหรือร้องเรียนพนักงานรัฐวิสาหกิจ)

๖. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของจังหวัด เรียงตามลำดับจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๔๓๑	๑๔.๖๐	๖๒๕	๖๗.๑๓	๓๐๖	๓๒.๘๗	๑๗๘	๕๘.๑๗	๑๒๘	๔๑.๘๓
๒	พระนครศรีอยุธยา	๖๑๕	๙.๖๕	๑๒๘	๒๐.๘๑	๔๘๗	๗๙.๑๙	๓๔๔	๘๐.๙๐	๙๓	๑๙.๑๐
๓	นนทบุรี	๓๖๙	๕.๗๙	๑๗๑	๔๖.๓๔	๑๙๘	๕๓.๖๖	๑๒๔	๖๒.๖๓	๗๔	๓๗.๓๗
๔	นครราชสีมา	๒๙๒	๔.๕๘	๑๑๑	๓๘.๐๑	๑๘๑	๖๑.๙๙	๗๓	๔๐.๓๓	๑๐๘	๕๙.๖๗
๕	สงขลา	๒๒๓	๓.๕๐	๗๐	๓๑.๓๙	๑๕๓	๖๘.๖๑	๑๑๔	๗๔.๕๑	๓๙	๒๕.๔๙
๖	ปทุมธานี	๒๑๖	๓.๓๙	๑๔๐	๖๔.๘๑	๗๖	๓๕.๑๙	๔๒	๕๕.๒๖	๓๔	๔๔.๗๔
๗	นครสวรรค์	๑๖๘	๒.๖๔	๔๔	๒๖.๑๙	๑๒๔	๗๓.๘๑	๖๑	๔๙.๑๙	๖๓	๕๐.๘๑
๘	สมุทรปราการ	๑๖๐	๒.๕๑	๑๑๘	๗๓.๗๕	๔๒	๒๖.๒๕	๒๖	๖๑.๙๐	๑๖	๓๘.๑๐
๙	ชลบุรี	๑๔๕	๒.๒๗	๙๔	๖๔.๘๓	๕๑	๓๕.๑๗	๒๒	๔๓.๑๔	๒๙	๕๖.๘๖
๑๐	นครศรีธรรมราช	๑๓๑	๒.๐๕	๕๘	๔๔.๒๗	๗๓	๕๕.๗๓	๓๗	๕๐.๖๘	๓๖	๔๙.๓๒
๑๑	สุราษฎร์ธานี	๑๑๖	๑.๘๒	๕๘	๕๐.๐๐	๕๘	๕๐.๐๐	๓๕	๖๐.๓๔	๒๓	๓๙.๖๖
๑๒	สุพรรณบุรี	๑๑๖	๑.๘๒	๓๗	๓๑.๙๐	๗๙	๖๘.๑๐	๓๘	๔๘.๑๐	๔๑	๕๑.๙๐
๑๓	เชียงใหม่	๑๑๑	๑.๗๔	๕๒	๔๖.๘๕	๕๙	๕๓.๑๕	๓๘	๖๔.๕๑	๒๑	๓๕.๔๙

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รอผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑๔	ลพบุรี	๑๑๐	๑.๗๓	๓๗	๓๓.๖๔	๗๓	๖๖.๓๖	๓๙	๕๓.๕๒	๓๔	๔๖.๕๘
๑๕	สระบุรี	๑๐๐	๑.๕๗	๔๒	๔๒.๐๐	๕๘	๕๘.๐๐	๓๐	๕๑.๗๒	๒๘	๔๘.๒๘
๑๖	สิงห์บุรี	๙๗	๑.๕๒	๒๕	๒๕.๗๗	๗๒	๗๔.๒๓	๕๐	๖๙.๔๔	๒๒	๓๐.๕๖
๑๗	ชัยภูมิ	๙๓	๑.๕๖	๓๓	๓๕.๔๘	๖๐	๖๔.๕๒	๒๗	๔๕.๐๐	๓๓	๕๕.๐๐
๑๘	อุบลราชธานี	๙๓	๑.๕๖	๔๔	๔๗.๓๑	๔๙	๕๒.๖๙	๑๔	๒๘.๕๗	๓๕	๗๑.๔๓
๑๙	ขอนแก่น	๙๑	๑.๔๓	๔๔	๔๘.๓๕	๔๗	๕๑.๖๕	๒๐	๔๒.๕๕	๒๗	๕๗.๔๕
๒๐	สุรินทร์	๘๘	๑.๓๘	๔๐	๔๕.๔๕	๔๘	๕๔.๕๕	๒๕	๕๒.๐๘	๒๓	๔๗.๙๒
๒๑	ราชบุรี	๗๘	๑.๒๒	๕๒	๖๖.๖๗	๒๖	๓๓.๓๓	๘	๓๐.๗๗	๑๘	๖๙.๒๓
๒๒	ศรีสะเกษ	๗๔	๑.๑๖	๓๙	๕๒.๗๐	๓๕	๔๗.๓๐	๑๒	๓๔.๒๑	๒๓	๖๙.๗๙
๒๓	นครปฐม	๗๓	๑.๑๕	๓๔	๔๖.๕๘	๓๙	๕๓.๔๒	๑๒	๓๐.๗๗	๒๗	๖๙.๒๓
๒๔	บุรีรัมย์	๗๓	๑.๑๕	๒๘	๓๘.๓๖	๔๕	๖๑.๖๔	๒๒	๔๘.๘๘	๒๓	๕๑.๑๑
๒๕	สมุทรสาคร	๖๙	๑.๐๘	๔๔	๖๓.๗๗	๒๕	๓๖.๒๓	๑๔	๕๖.๐๐	๑๑	๔๔.๐๐
๒๖	ชัยนาท	๖๒	๐.๙๗	๑๘	๒๙.๐๓	๔๔	๗๐.๙๗	๔๑	๙๓.๓๘	๓	๖.๖๒
๒๗	เพชรบูรณ์	๖๐	๐.๙๔	๒๖	๔๓.๓๓	๓๔	๕๖.๖๗	๑๑	๓๒.๓๕	๒๓	๖๗.๖๕
๒๘	กาญจนบุรี	๕๙	๐.๙๓	๓๕	๕๙.๓๒	๒๔	๔๐.๖๘	๑๐	๔๑.๖๗	๑๔	๕๘.๓๓
๒๙	ร้อยเอ็ด	๕๘	๐.๙๑	๒๖	๔๔.๘๓	๓๒	๕๕.๑๗	๒๑	๖๕.๖๓	๑๑	๓๙.๓๗
๓๐	อ่างทอง	๕๘	๐.๙๑	๑๘	๓๑.๐๓	๔๐	๖๘.๙๗	๑๘	๕๕.๐๐	๒๒	๕๕.๐๐
๓๑	พัทลุง	๕๗	๐.๘๙	๑๓	๒๒.๘๑	๔๔	๗๗.๑๙	๒๑	๔๗.๗๓	๒๓	๕๒.๒๗
๓๒	ฉะเชิงเทรา	๕๓	๐.๘๓	๓๙	๗๓.๕๘	๑๔	๒๖.๔๒	๔	๒๘.๕๗	๑๐	๗๑.๔๓
๓๓	ระยอง	๕๒	๐.๘๒	๓๐	๕๗.๖๙	๒๒	๔๒.๓๑	๘	๓๖.๓๖	๑๔	๖๗.๖๔
๓๔	อุดรธานี	๕๒	๐.๘๒	๒๘	๕๓.๘๕	๒๔	๔๖.๑๕	๑๒	๕๐.๐๐	๑๒	๕๐.๐๐
๓๕	กระบี่	๔๙	๐.๗๗	๒๗	๕๕.๑๐	๒๒	๔๔.๙๐	๘	๓๖.๓๖	๑๔	๖๗.๖๔
๓๖	เชียงราย	๔๙	๐.๗๗	๒๐	๔๐.๘๒	๒๙	๕๙.๑๘	๗	๒๘.๕๗	๒๒	๗๕.๘๖
๓๗	ภูเก็ต	๔๘	๐.๗๕	๒๙	๖๐.๔๒	๑๙	๓๙.๕๘	๙	๔๗.๓๗	๑๐	๕๒.๖๓
๓๘	ปราจีนบุรี	๔๗	๐.๗๔	๒๘	๕๙.๕๗	๑๙	๔๐.๔๓	๗	๓๖.๘๔	๑๒	๖๓.๑๖
๓๙	ปัตตานี	๔๕	๐.๗๑	๙	๒๐.๐๐	๓๖	๘๐.๐๐	๒๖	๗๒.๒๒	๑๐	๒๒.๗๘
๔๐	แพร่	๔๔	๐.๖๙	๑๐	๒๒.๗๓	๓๔	๗๗.๒๗	๒	๕.๘๘	๓๒	๙๔.๑๒
๔๑	มหาสารคาม	๔๔	๐.๖๙	๑๗	๓๘.๖๔	๒๗	๖๑.๓๖	๑๓	๔๘.๑๕	๑๔	๕๑.๘๕
๔๒	กำแพงเพชร	๔๑	๐.๖๔	๒๐	๔๘.๗๘	๒๑	๕๑.๒๒	๕	๒๓.๘๑	๑๖	๗๖.๑๙
๔๓	จันทบุรี	๓๙	๐.๖๑	๒๓	๕๘.๙๗	๑๖	๔๑.๐๓	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕
๔๔	พิษณุโลก	๓๘	๐.๖๐	๑๔	๓๖.๘๔	๒๔	๖๓.๑๖	๘	๓๓.๓๓	๑๖	๖๖.๖๗
๔๕	ลำปาง	๓๗	๐.๕๘	๒๔	๖๔.๘๖	๑๓	๓๕.๑๔	๓	๒๓.๐๘	๑๐	๗๖.๙๒
๔๖	ชุมพร	๓๗	๐.๕๘	๑๙	๕๑.๓๕	๑๘	๔๘.๖๕	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔
๔๗	สกลนคร	๓๕	๐.๕๕	๑๘	๕๑.๔๓	๑๗	๔๘.๕๗	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔
๔๘	กาฬสินธุ์	๓๕	๐.๕๕	๑๔	๔๐.๐๐	๒๑	๖๐.๐๐	๑๓	๖๑.๙๐	๘	๓๘.๑๐
๔๙	พิจิตร	๓๔	๐.๕๓	๑๖	๔๗.๐๖	๑๘	๕๒.๙๔	๓	๑๖.๖๗	๑๕	๘๘.๓๓
๕๐	สระแก้ว	๓๓	๐.๕๒	๑๘	๕๕.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕	๖	๔๐.๐๐	๙	๖๐.๐๐
๕๑	ประจวบคีรีขันธ์	๓๓	๐.๕๒	๑๘	๕๕.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕	๘	๕๓.๓๓	๗	๕๖.๖๗
๕๒	สุโขทัย	๓๒	๐.๕๐	๑๖	๕๐.๐๐	๑๖	๕๐.๐๐	๖	๓๗.๕๐	๑๐	๖๒.๕๐
๕๓	อุทัยธานี	๓๑	๐.๔๙	๑๒	๓๘.๗๑	๑๙	๖๑.๒๙	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑
๕๔	เพชรบุรี	๓๐	๐.๔๗	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	๙	๖๕.๒๙	๕	๓๕.๗๑
๕๕	ตรัง	๓๐	๐.๔๗	๑๖	๕๓.๓๓	๑๔	๔๖.๖๗	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๕๖	นราธิวาส	๓๐	๐.๔๗	๑๗	๕๖.๖๗	๑๓	๔๓.๓๓	๗	๕๓.๘๕	๖	๔๖.๑๕

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
								จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๕๗	พะเยา	๒๙	๐.๕๕	๘	๒๗.๕๙	๒๑	๗๒.๔๑	๙	๔๒.๘๖	๑๒	๕๗.๑๔
๕๘	อุดรธานี	๒๘	๐.๕๔	๑๖	๕๗.๑๔	๑๒	๔๒.๘๖	๗	๕๘.๓๓	๕	๔๑.๖๗
๕๙	หนองคาย	๒๘	๐.๕๔	๙	๓๒.๑๔	๑๙	๖๗.๘๖	๙	๔๗.๓๗	๑๐	๕๒.๖๓
๖๐	เลย	๒๘	๐.๕๔	๑๔	๕๐.๐๐	๑๔	๕๐.๐๐	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๖๑	นครนายก	๒๕	๐.๓๙	๑๘	๗๒.๐๐	๗	๒๘.๐๐	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖
๖๒	ยโสธร	๒๔	๐.๓๘	๑๓	๕๔.๑๗	๑๑	๔๕.๘๓	๕	๕๕.๕๕	๖	๕๕.๕๕
๖๓	ยะลา	๒๓	๐.๓๖	๑๕	๖๕.๒๒	๘	๓๔.๗๘	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๖๔	น่าน	๒๒	๐.๓๕	๔	๑๘.๑๘	๑๘	๘๑.๘๒	๖	๓๓.๓๓	๑๒	๖๖.๖๗
๖๕	พังงา	๒๑	๐.๓๓	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖	๕	๕๕.๕๖	๔	๔๔.๔๔
๖๖	ลำพูน	๒๐	๐.๓๑	๖	๓๐.๐๐	๑๔	๗๐.๐๐	๖	๔๒.๘๖	๘	๕๗.๑๔
๖๗	อำนาจเจริญ	๒๐	๐.๓๑	๙	๔๕.๐๐	๑๑	๕๕.๐๐	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๖๘	มุกดาหาร	๑๙	๐.๓๐	๙	๔๗.๓๗	๑๐	๕๒.๖๓	๖	๖๐.๐๐	๔	๔๐.๐๐
๖๙	นครพนม	๑๖	๐.๒๕	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑
๗๐	ตาก	๑๕	๐.๒๔	๔	๐.๐๖	๑๑	๐.๑๗	๗	๐.๒๑	๔	๐.๑๒
๗๑	สมุทรสงคราม	๑๕	๐.๒๔	๑๑	๐.๑๗	๔	๐.๐๖	๒	๐.๐๖	๒	๐.๐๖
๗๒	หนองบัวลำภู	๑๔	๐.๒๒	๔	๐.๐๖	๑๐	๐.๑๖	๖	๐.๑๘	๔	๐.๑๒
๗๓	ระนอง	๑๓	๐.๒๐	๗	๐.๑๑	๖	๐.๐๙	๔	๐.๑๒	๒	๐.๐๖
๗๔	สตูล	๑๑	๐.๑๗	๕	๐.๐๘	๖	๐.๐๙	๔	๐.๑๒	๒	๐.๐๖
๗๕	แม่ฮ่องสอน	๑๐	๐.๑๖	๖	๐.๐๙	๔	๐.๐๖	๒	๐.๐๖	๒	๐.๐๖
๗๖	ตราด	๑๐	๐.๑๖	๖	๐.๐๙	๔	๐.๐๖	๑	๐.๐๓	๓	๐.๐๙
รวมทั้งหมด		๖,๓๗๕	๑๐๐.๐๐	๓,๖๗๕	๕๗.๖๕	๒,๗๐๐	๔๒.๓๕	๑,๖๖๕	๒๖.๑๓	๔,๗๑๐	๗๓.๘๗

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องทุกข์ข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ จังหวัดต่าง ๆ ที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น ๖,๓๗๕ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุดได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดนนทบุรี ตามลำดับ

๗. จำนวนเรื่องร้องทุกข์และผลการดำเนินการของจังหวัด เรียงตามลำดับจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๓ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก)

ลำดับ ที่	จังหวัด	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง เฉพาะ ประเด็นที่มี การร้อง ทุกข์มาก	เพื่อทราบ จำนวน (เรื่อง)	เพื่อพิจารณา		
					จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหามลภาวะทางเสียง/กลิ่น และฝุ่นละอองจากผู้ประกอบการและบ้านเรือน - ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศจากท่อไอเสียรถยนต์	๒๑๐	๑๕๐	๖๐	๓๕	๒๕

ลำดับ ที่	จังหวัด	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง เฉพาะ ประเด็นที่มี การร้อง ทุกข์มาก	เพื่อทราบ จำนวน (เรื่อง)	เพื่อพิจารณา		
					จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการ จนได้ข้อยุติ จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ จำนวน (เรื่อง)
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนน - ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างและปรับปรุงซ่อมแซมสะพานลอยคนข้าม - ขอความอนุเคราะห์จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการนำสินค้าวางจำหน่ายรुक้าช่องทางการจราจร	๑๖๔	๑๒๙	๓๕	๒๔	๑๑
		การบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งป้ายแสดงสัญลักษณ์การจราจร/ป้ายบอกเส้นทาง/ป้ายหยุดโดยสารประจำทาง - ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งและซ่อมแซมสัญญาณไฟจราจร	๕๕	๔๘	๗	๗	๐
๒	พระนครศรีอยุธยา	วิกฤตน้ำ / สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย / ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอุทกภัย - ขอให้เร่งรัดการพิจารณาจ่ายเงินชดเชยผู้ประสบอุทกภัย	๔๙๔	๓๙	๔๕๕	๓๘๔	๗๑
๓	นนทบุรี	วิกฤตน้ำ โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย	๑๒๐	๘	๑๑๒	๑๐๑	๑๑
		เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยเป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาผลกระทบทางเสียง/กลิ่นและฝุ่นละอองจากผู้ประกอบการและบ้านเรือน	๖๖	๕๐	๑๖	๕	๑๑
		ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ดังนี้ - ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมถนนและบาทวิถี - ขอความอนุเคราะห์ปรับปรุงซ่อมแซมสะพานลอยคนข้าม	๑๗	๑๒	๕	๔	๑

ในการนี้ จังหวัดที่ได้รับการประสานงาน ใน ๓ ลำดับแรก มีประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์มาก ดังนี้ กรุงเทพมหานคร (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ ถนน และการบริการขนส่งทางบก) รองลงมา คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ วิกฤตน้ำ สวัสดิการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย และผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ) และจังหวัดนนทบุรี (ประเด็นที่มีการร้องทุกข์มาก ได้แก่ วิกฤตน้ำ (อุทกภัย) เหตุเดือดร้อนรำคาญ และถนน) ตามลำดับ