

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553



คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
สำนักนายกรัฐมนตรี

.....

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)

(นายจตุรงค์ ปัญญาดี)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

วันที่ ๓๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. 2553



ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และสำนักนายกรัฐมนตรี การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติการกิจพิเศษ และราชการที่คณะรัฐมนตรีมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามนโยบายแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี ยกเว้นราชการของส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

(ลงชื่อ)

(นายจตุรงค์ ปัญญาติลก)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดิน (Public Sector Focal Driver)

พันธกิจ

1. พัฒนาให้เป็นศูนย์กลางในการกำกับ เร่งรัด ติดตาม และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการหน่วยงานของรัฐ
2. ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วมของประชาชน มีความเป็นธรรม และโปร่งใส กำกับและบูรณาการการดำเนินงานตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ รวมทั้งคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน
3. สร้างความเข้มแข็งในการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. พัฒนาระบบและขยายเครือข่ายการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. เสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ โดยเน้นสถาบันพระมหากษัตริย์
6. สร้างความเป็นศูนย์กลางการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเน้นการเสริมสร้าง และพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ค่านิยมองค์กร

1. คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม
2. มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชน
3. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตและมีศักดิ์ศรี
4. ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

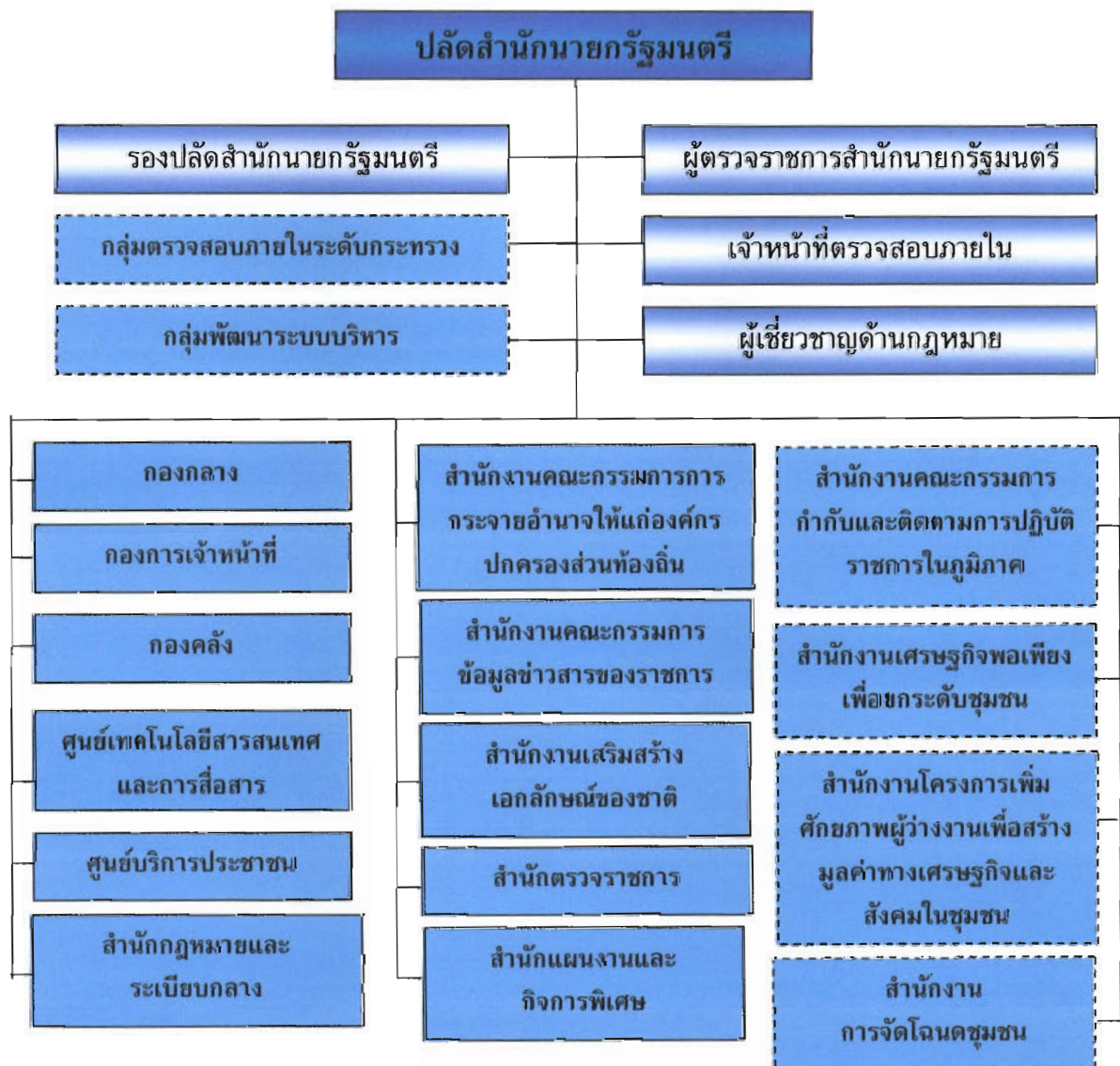
โครงสร้างองค์กร

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2549 กำหนดให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีภารกิจเกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของนายกรัฐมนตรี และสำนักนายกรัฐมนตรี การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การปฏิบัติการกิจพิเศษ และราชการที่คณะรัฐมนตรีมิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรมใดกรมหนึ่งในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีให้เป็นไปตามนโยบายแนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของสำนักนายกรัฐมนตรี ยกเว้นราชการของส่วนราชการที่อยู่ในบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี โดยมีการแบ่งส่วนราชการ ดังต่อไปนี้



1. กองกลาง
2. กองการเจ้าหน้าที่
3. กองคลัง
4. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
5. ศูนย์บริการประชาชน
6. สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
7. สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
8. สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
9. สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
10. สำนักตรวจราชการ
11. สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

โดยมีการจัดโครงสร้างภายใน ดังนี้



หมายเหตุ : [] หมายถึง หน่วยงานที่กำหนดขึ้นเป็นการภายใน



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษา ประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง...” และมาตรา 78 (4) และ (5) รัฐต้อง ดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการ แผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการ สาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลง ระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจาย อำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดย มีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติ หน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง



ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการ ปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2551 เรื่อง นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยม ของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และถูกต้องชอบธรรม และส่งเสริมเสรีภาพในการรวมกลุ่ม ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

4. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล โดยผู้บริหารทุกระดับได้ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตนเองที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ทั้งต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ และบุคลากรในองค์กรมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ



วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

- 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) ด้านองค์การ
- 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

1. ส่งเสริม/ธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์ แนวทางปฏิบัติ

- การจัดโครงการ/กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร
 - โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2553
- จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ
 - โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติประจำปี 2553
 - โครงการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเอกลักษณ์ไทย ชุด “พรรณไม้เนื่องในพระนามพระราชทาน”
 - โครงการ “ธงไตรรงค์ ธำรงไทย”

2. เสริมสร้าง กำกับ เร่งรัด ติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ

- ใช้กลไกการตรวจราชการเพื่อติดตามสถานการณ์การแก้ไขปัญหา และการให้ความช่วยเหลือราษฎร
 - ตรวจติดตามสถานการณ์ การแก้ไขปัญหาและการให้ความช่วยเหลือราษฎร ผู้ประสบอุทกภัยและภัยแล้ง
 - ติดตามเร่งรัดการดำเนินงานโครงการประกันรายได้เกษตรกร
- ใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาล จังหวัด (ก.ธ.จ.) ในการสอดส่องการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
 - สอดส่องและติดตามการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด



3. ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

- ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน
 - โครงการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานและการประสานงานแผนเพื่อการจัดการสาธารณะในระดับจังหวัด

4. ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการประหยัดพลังงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรการลดภาวะโลกร้อนซึ่งประกอบด้วย มาตรการประหยัด/ลดการใช้พลังงาน และมาตรการประหยัด/ลดการใช้วัสดุสำนักงาน
 - การดำเนินมาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง
 - การดำเนินการตามแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงาน
 - การดำเนินมาตรการประหยัด/ลดการใช้วัสดุสำนักงานลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง
 - ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล
 - จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน

นโยบายด้านองค์กร

1. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งมั่นพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
 - การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553



- การจัดทำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
- แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และจัดการความรู้ และหมวด 6 การจัดการกระบวนการ

2. กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของหน่วยงานภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
 - แผนปฏิบัติการ “หน่วยงานใสสะอาด” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2553
 - แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
 - แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. มุ่งส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาหรือปรับปรุงแนวทางการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร
 - แผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ

2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

- วางระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของความสามารถหลัก (Core Competency base training and development) และความสามารถในการทำงานแต่ละประเภท (Functional Competency)
 - แผนพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553



แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
- 4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 5) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. 0 2280 7801 0 2280 7806 0 2280 7807 หรือหมายเลขภายใน 510 และ 511

**แผนดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
1. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม									
1.1 ส่งเสริม/ธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติและสถาบันพระมหากษัตริย์	● การจัดโครงการ/กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร	โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2553	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (โครงการเตรียมการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว)	60	70	80	90	100	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
	● จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ	1. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครเอกลักษณ์ของชาติประจำปี 2553	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องเอกลักษณ์ของชาติ	60	65	70	75	80	สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ
		2. โครงการจัดทำสารคดีเกี่ยวกับเอกลักษณ์ไทย ชุด “พรรณไม้เนื่องในพระนามพระราชทาน”	ความสำเร็จของการจัดทำสารคดี (จำนวนตอน)	12	14	16	18	20	

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
		3. โครงการ "ธงไตรรงค์ ถำรงไทย"	ร้อยละของระดับความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายในเรื่องธงชาติไทยอย่างถูกต้อง (ตัวชี้วัดที่ 3.1.9)	-	-	80	85	90	
1.2 เสริมสร้าง กำกับ เร่งรัด ติดตามและ ตรวจสอบผลการ ปฏิบัติราชการของ หน่วยงานของรัฐ	● ใช้กลไกการตรวจราชการเพื่อติดตามสถานการณ์การแก้ไข ปัญหา และการให้ความช่วยเหลือราษฎร	1.ติดตามสถานการณ์การแก้ไข ปัญหาและการให้ความช่วยเหลือ ราษฎรผู้ประสบอุทกภัยและภัยแล้ง	ความสำเร็จของการ ตรวจติดตามการแก้ไข ปัญหาและการให้ความช่วยเหลือ ราษฎร ผู้ประสบอุทกภัยและ ภัยแล้ง	1	2	3	4	5	สำนักตรวจราชการ
		2.ติดตามเร่งรัดการดำเนินงาน โครงการประกันรายได้เกษตรกร	รายงานผลการ ดำเนินการติดตามเร่งรัด การดำเนินงานโครงการ ประกันรายได้เกษตรกร	1	2	3	4	5	

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
	ใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) ในการสอดส่องการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	สอดส่องและติดตามการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานของ ก.ธ.จ. (ตัวชี้วัดที่ 3.1.3)	1	2	3	4	5	สำนักตรวจราชการ
1.3 ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น	ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะขั้นพื้นฐาน	โครงการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานและการประสานงานแผนเพื่อการจัดบริการสาธารณะในระดับจังหวัด	จำนวน อปท. ที่กรอกแบบประเมินตนเองเสร็จเรียบร้อยและส่งข้อมูลกลับมาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของ อปท. ทั้งหมด	20	30	40	50	60	สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการประหยัดพลังงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	กำหนดมาตรการลดภาวะโลกร้อน ประกอบด้วย มาตรการประหยัด/ลดการใช้พลังงาน (นโยบายอนุรักษ์พลังงาน)	1. การดำเนินมาตรการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน (ตัวชี้วัดที่ 11)	1	2	3	4	5	คณະ ทำ ง า นด้านการจัดการพลังงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
		2. การดำเนินการตามแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงาน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงาน	60	65	70	75	80	
	● มาตรการประหยัด/ลดการใช้วัสดุสำนักงาน	3. การดำเนินมาตรการประหยัด/ลดการใช้วัสดุสำนักงานลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 3	ร้อยละการเบิกจ่ายวัสดุสำนักงานที่ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2552	1	1.5	2	2.5	3	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ
2. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค	กำหนดแนวทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วต่อเนื่อง	1. ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตัวชี้วัดที่ 4)	60	65	70	75	80	ศูนย์บริการประชาชน
			ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ (ตัวชี้วัดที่ 7)	74	77	80	83	86	ศูนย์บริการประชาชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		2. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	ร้อยละของงานบริการที่ได้จัดทำคู่มือการให้บริการ (CS7)	60	65	70	75	80	คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มปฏิบัติการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
3. นโยบายด้านองค์การ									
3.1 สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งมั่นพัฒนาตนเองตลอดเวลา	● ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	1. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับความสำเร็จในการรักษาคุณภาพการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการปี 2553 เทียบกับ ปี 2552	96	97	98	99	100	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
		2 แผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ● หมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ● หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	60	70	80	90	100	คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มทรัพยากรบุคคลและพื้นฐานของระบบและคณะทำงานฯ กลุ่มปฏิบัติการ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
3.2 กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของหน่วยงานภาครัฐ	● ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	1. แผนปฏิบัติการ “หน่วยงานใสสะอาด” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ 2553	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ	60	70	80	90	100	ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
		2. แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ 6)	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่
	● ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน	แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ความสำเร็จของเป้าหมายของโครงการที่คัดเลือกมาดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง (RM 2)	60	70	80	90	100	สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
				1	2	3	4	5	
4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน									
4.1 มุ่งส่งเสริม ผู้ปฏิบัติงานให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี	พัฒนาหรือปรับปรุงแนว ทางการทำงาน หรือสภาพ แวดล้อมที่เป็นปัจจัยสำคัญ ต่อความผาสุกความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของ บุคลากร	แผนสร้างความผาสุกและ ความพึงพอใจ (HR1)	ร้อยละความพึงพอใจของ บุคลากรที่มีต่อองค์กร (ตัวชี้วัด แผนพัฒนา องค์กรฯ หมวด 5)	60	65	70	75	80	คณะทำงานพัฒนา คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ กลุ่ม ทรัพยากรบุคคลและ พื้นฐานของระบบ
4.2 ให้ความสำคัญ กับการพัฒนาบุคลากร อย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง	วางระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง ทั้งใน ส่วนของความสามารถหลัก (Core Competency base training and development) และความสามารถในการ ทำงานแต่ละประเภท (Functional Competency)	แผนพัฒนาขีดสมรรถนะของ บุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (HR3)	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาขีดสมรรถนะ ตาม แผน พัฒนา ขีด สมรรถนะของบุคลากร (RM 5)	60	65	70	75	80	คณะทำงานพัฒนา คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ กลุ่ม ทรัพยากรบุคคลและ พื้นฐานของระบบ