

สรุปผลการประชุมเพื่อรับมอบนโยบายในการปฏิบัติราชการ

ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

จากรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์)

วันอังคารที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลย์ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๑. รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (คุณหญิงทิพาวดี เมฆสวรรค์) ได้กล่าวถึงเป้าหมายการทำงานของรัฐบาลในช่วงระยะเวลาประมาณ ๑ ปีต่อจากนี้ว่า รัฐบาลจะเร่งดำเนินการปรับพื้นฐาน เศรษฐกิจและสังคม ให้เป็นสังคมคุณธรรม ที่มีลักษณะเป็นรูปธรรมสามารถใช้เป็นรากฐานในการดำเนินการต่าง ๆ ต่อไปในอนาคต โดยในการบริหารงานบุคคลจะยึดหลักคุณธรรม และการบริหารราชการจะยึดหลักธรรมาภิบาล หรือหลักการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. ในการปฏิบัติหน้าที่ขอให้ข้าราชการยึดหลัก ๔ ป. ของนายกรัฐมนตรี ได้แก่ โปร่งใส เป็นธรรม ประหยัด และมีประสิทธิภาพ เป็นกรอบแนวทางการทำงานร่วมกัน และในการปฏิบัติงานในระยะ ๑ ปีนี้ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีจะให้ความสำคัญกับงานที่มีความเร่งด่วน งานที่มีความสำคัญ ๆ และงานที่มีผลกระทบกับสังคมในวงกว้าง และเล็ก

๓. ขอให้ข้าราชการนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นแนวทางการทำงาน โดยยึดหลัก ๔ พ. ซึ่งประกอบด้วย

๓.๑ พึ่งตนเอง หมายถึงการให้ข้าราชการเป็นข้าราชการมืออาชีพ ที่สามารถทำงานด้วยตนเองได้ทุกระดับ และในการแต่งตั้งโยกย้ายสามารถนำระบบคุณธรรมมาใช้ได้อย่างกว้างขวาง

๓.๒ พอดี โดยเน้นการดำรงชีวิตแบบพอดี ยึดถือทางสายกลาง

๓.๓ พอเพียง หมายถึง การปฏิบัติภารกิจที่ตั้งอยู่บนความพอดี และเพียงพอต่อความต้องการของทุกหน่วยงาน ครอบคลุมถึงประชาชนทุกกลุ่ม

๓.๔ พอใจ หมายถึงการทำงานที่จะนำไปสู่ความสมดุลของความพึงพอใจของทุกฝ่ายในสังคม

๔. รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีเห็นว่า ภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นงานสำคัญ เปรียบเสมือนหัวกุญแจ เป็นยุทธศาสตร์ที่จะเปิดประตูสู่งานของข้าราชการประจำ ข้าราชการของสำนักนายกรัฐมนตรีตั้งแต่ระดับ ๙ ขึ้นไป จึงต้องมีความหลากหลายมากขึ้น มีการแลกเปลี่ยนผู้บริหารระหว่างกระทรวงมากขึ้น สำนักนายกรัฐมนตรีจึงเป็นศูนย์รวมของผู้มีประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยเฉพาะผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี หรือที่เรียกว่า Inspector General เป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญ ที่ต้องทำหน้าที่สอดส่องดูแล ติดตามงานนโยบายสำคัญ

ทุกเรื่อง ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วราชอาณาจักร ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนี้จึงถือว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญ (Key Person) ในการบริหารราชการอย่างยิ่ง

๕. ในการเข้ารับตำแหน่ง รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีมีความมุ่งมั่นที่จะสร้างหรือพัฒนาให้ข้าราชการ เป็นข้าราชการมืออาชีพ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ มีศักดิ์ศรี และการทำงานต้องเป็นไปตามกติกา โดยเน้นความถูกต้องของกฎระเบียบเป็นสำคัญ

ในส่วนบทบาทและภารกิจของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ๓ ประการ ได้แก่

๕.๑ การดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยต้องการให้เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้การทำงานภาครัฐเป็นไปอย่างโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ

๕.๒ งานศูนย์บริการประชาชน หรือการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ซึ่งถือเป็นภารกิจสำคัญ เป็นที่พึ่งสุดท้ายของประชาชนที่มีความเชื่อมั่นว่าทำเนียบรัฐบาลเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงการแก้ไขปัญหา โดยขอให้ช่วยคิดว่าทำอย่างไร “รับทุกข์มา เยียวยาทันที” ในเบื้องต้นได้ทบทวนกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เข้ามาช่วยศึกษาเรื่องการวางระบบการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์

๕.๓ การเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ เน้นสร้างค่านิยมความเป็นไทย เพื่อให้เป็นกลไกในการผลักดันยุทธศาสตร์การสร้างสังคมคุณธรรม โดยจะให้ความสำคัญกับการดำเนินการของคณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ ที่จะร่วมกันวางรากฐานและผลักดันให้สังคมมีความเข้มแข็งและยั่งยืน

๖. รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตอบข้อซักถามของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เกี่ยวกับทิศทางของการดำเนินนโยบายที่ต่อเนื่องจากรัฐบาลชุดที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

๖.๑ นโยบายผู้ว่าราชการแบบบูรณาการ (ผู้ว่า CEO) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีมีความเห็นว่า แนวนโยบายดังกล่าวเป็นระบบการทำงานที่ดี ที่ทำให้เกิดระบบการจัดการในพื้นที่ ที่เจ้าหน้าที่ในพื้นที่สามารถทำงานเพื่อเป้าหมายเดียวกันคือเพื่อประชาชน ซึ่งที่ผ่านมาพบว่าหลายจังหวัดประสบความสำเร็จในการดำเนินการที่สามารถนำมาเป็นแบบอย่าง (Best Practice) ให้จังหวัดอื่นได้ ในขณะเดียวกันอาจมีบางจังหวัดที่ประสบปัญหา ซึ่งผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีโอกาสตรวจติดตามในพื้นที่อย่างใกล้ชิด จึงได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีแต่ละท่านเสนอความเห็นเป็นรายบุคคล เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคที่ได้พบในระหว่างการทำงาน พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ โดยเสนอผ่านปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๖.๒ บทบาทของผู้ตรวจราชการในการทำหน้าที่ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางยุทธศาสตร์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีมีความเห็นว่า บทบาทดังกล่าวเป็นเรื่องที่ดี และมีความจำเป็น ซึ่งในเรื่องการประเมินผลนี้ เคยเสนอให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ปรับลดจำนวนตัวชี้วัดลง โดยหันไป วัดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นภารกิจหลัก (Core Function) แทน

๖.๓ การดำเนินนโยบายการกำกับราชการในส่วนภูมิภาค (กกภ.) รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีจะยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินนโยบายนี้ต่อไป ทั้งนี้ เพื่อความชัดเจน ในการปฏิบัติหน้าที่ ในการนี้ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีตั้งเรื่องเสนอรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีมีคำสั่ง มอบหมายภารกิจให้รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีต่อไป
