

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี
ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
(ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๕๒)

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๑.	๘. นโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๘.๑ ประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ๘.๑.๑ สนับสนุนการกระจายอำนาจทางการคลังสู่ท้องถิ่น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพึ่งพาตนเองได้มากขึ้น โดยมีการปรับปรุงกฎหมายเพิ่มอำนาจให้ท้องถิ่นจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรและค่าธรรมเนียมได้มากขึ้น เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยคำนึงถึงความจำเป็นและเหมาะสมตามศักยภาพของท้องถิ่น	-	-	ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายโดยมีผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้ ๑. ดำเนินโครงการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานขั้นพื้นฐานและการประสานงานแผนเพื่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับจังหวัด ๒. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนากฎหมายรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓. ออกประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๖ ฉบับ ได้แก่ ๓.๑ เรื่อง การจัดสรรเงินอุดหนุนเฉพาะกิจสำหรับพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีเร่งด่วน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ๓.๒ เรื่อง การจัดสรรเงินอุดหนุนเฉพาะกิจสำหรับสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์	สำนักงานคณะ- กรรมการการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (สกก.)

ลำดับ ที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๒.	๘.๑.๒ สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ยึดหลักธรรมาภิบาล และปรับระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	-	-	การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ๓.๓ เรื่อง การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุน ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๓.๔ เรื่อง การจัดเงินอุดหนุนทั่วไปเพื่อสนับสนุนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ๓.๕ เรื่อง การจัดสรรเงินภาษีมูลค่าเพิ่มตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ ๓.๖ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินอุดหนุนเพื่อเป็นรางวัลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการภารกิจถ่ายโอนที่ดี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๑. ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบการศึกษาทางไกลเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ อปท. ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเชื่อมต่อบริบบฐานข้อมูล	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
	มุ่งตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ความรับผิดชอบต่อชุมชน และมีความโปร่งใสมากขึ้น โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล และมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและการทำงาน ตลอดจนการจัดบริการสาธารณะร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่น			จากโครงการระยะแรก (http://dlearn.velocall.com) กับ URL ของ สกถ. ๒. ดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอนการ เมืองการปกครองส่วนท้องถิ่นระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ขณะนี้อยู่ระหว่างให้ผู้รับจ้างดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามคำแนะนำของคณะกรรมการ จังหวัดที่ปรึกษาฯ ๓. เตรียมการเพื่อดำเนินโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้การกระจายอำนาจแก่เครือข่ายภาคประชาชน และโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้การกระจายอำนาจแก่วิทยุชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการกระจายอำนาจ และสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผนและการทำงาน รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของท้องถิ่นได้ ๔. ดำเนินโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การกระจายอำนาจ ดังนี้ ๔.๑ จัดรายการสดทางสถานีโทรทัศน์ตามสถานการณ์ที่สำคัญ ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจ ขณะนี้อยู่ระหว่างคัดเลือกงานที่นำไปเผยแพร่ทางสถานีโทรทัศน์	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๓.	๘.๑.๓ ปรับบทบาทและภารกิจการบริหารราชการระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อสามารถดำเนินการกิจที่สนับสนุนเชื่อมโยงกัน และประสานการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม ควบคู่ไปกับการเร่งรัดการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจและงบประมาณให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีการติดตามประเมินผลและรายงานผลอย่างต่อเนื่อง	-	-	๔.๒ จัดทำรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ๔.๓ จัดทำจดหมายข่าวการกระจายอำนาจ ๑. จัดทำร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวม ๔ ฉบับ ๑.๑ ร่าง พ.ร.บ. กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๑.๒ ร่าง พ.ร.บ. รายได้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๑.๓ ร่าง พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๑.๔ ร่างประมวลกฎหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่างกฎหมายทั้ง ๔ ฉบับ ได้นำเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๒ ได้เห็นชอบเค้าโครงร่างกฎหมายทั้ง ๔ ฉบับ และได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจกลั่นกรองกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ กกถ. มาปรับปรุงให้เหมาะสมยิ่งขึ้น	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
				๒. คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจเพื่อบริหารแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการฯ (ฉบับที่ ๒) ด้านการถ่ายโอนภารกิจ ได้มีการเร่งรัดการถ่ายโอนภารกิจจากราชการส่วนกลางที่มีภารกิจถ่ายโอน โดยให้จัดทำแผนการถ่ายโอน และกำหนดภารกิจให้ อปท. ที่รับถ่ายโอน ระยะเวลาการถ่ายโอน การเตรียมความพร้อมให้แก่ อปท. รวมทั้งสำรวจทรัพยากร และบุคลากรที่จะถ่ายโอนให้ชัดเจน ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการ นอกจากนี้ ยังมีการแต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อวิเคราะห์แนวทางการถ่ายโอนภารกิจให้แก่ อปท. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากปัจจัยด้านการถ่ายโอน ภารกิจของส่วนราชการและของ อปท. รวมทั้งปัจจัยเกื้อหนุนต่าง ๆ - มีการดำเนินการประสานส่วนราชการ ๓๙ กรม และ ๑ ส่วนราชการที่ไม่สังกัดกระทรวง ทบวง กรม เพื่อเร่งรัดให้จัดทำแผนการถ่ายโอนให้เสร็จสิ้นภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๒ ๓. จัดทำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ อปท. แผนการสร้างรูปแบบการเรียนรู้	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
				ด้วยตนเอง ผ่านระบบออนไลน์ (E-Learning) ในระยะที่สองต่อเนื่องจากระยะแรก ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหาร อปท. และข้าราชการส่วนท้องถิ่นได้มีศึกษาหลักสูตรปรัชญาและการปกครองท้องถิ่น การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในชุมชน หลักการบริหารจัดการศึกษาแบบบูรณาการในชุมชน การบริหารจัดการด้านสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน และการบริหารการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ ซึ่งขณะนี้ได้จ้างที่ปรึกษา พัฒนาระบบเพื่อให้ผู้เรียนสามารถลงทะเบียน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และศึกษาการเข้าระบบเพื่อศึกษาเนื้อหาหลักสูตร และเข้าระบบการทดสอบ เป็นต้น ๔. คณะอนุกรรมการสนับสนุนการถ่ายโอนด้านการศึกษาให้แก่ อปท. ได้มีมติให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจฯ ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาติดตามและประเมินผลการถ่ายโอนสถานศึกษาให้แก่ อปท. ขณะนี้อยู่ระหว่างการติดตามและประเมินผล	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๕.	๘.๑.๕ บูรณาการความเชื่อมโยงของการบริหารราชการส่วนกลางส่วนภูมิภาค สู่ท้องถิ่น โดยสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และกลุ่มจังหวัดที่สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ระดับชาติ และระดับภาค ตลอดจนเชื่อมโยงกับแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและแผนชุมชน โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผน	-	-	๑. แต่งตั้งคณะทำงานกลั่นกรองแผนงาน/โครงการ เพื่อพิจารณา กลั่นกรองความเหมาะสมและความจำเป็นในการใช้จ่ายเงินของแผนงานหรือโครงการ รวมทั้งความถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ แล้วจัดทำความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของรองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในการอนุมัติการจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นให้แก่หน่วยงานของรัฐ ตามนัยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ๒. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านสารสนเทศเพื่อการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการบูรณาการระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเพื่อการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ร่วมกับสำนักตรวจราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
		๑๗ ก.พ. ๒๕๕๒	การอนุมัติจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นของรองนายกรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรีให้กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค ซึ่งมีอำนาจในการอนุมัติการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นให้แก่ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นใดของรัฐ ในวงเงินไม่เกินคนละ ๑๐๐ ล้านบาทต่อปี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการกำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามระเบียบฯ โดยให้รายงานการอนุมัติงบประมาณรายจ่าย งบกลาง รายการดังกล่าวให้นายกรัฐมนตรีทราบด้วย	๓. กำหนดมาตรการเร่งรัด และติดตามการดำเนินโครงการ แนวทางการสนับสนุนงบประมาณในอำนาจของรองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายจากนายกรัฐมนตรีให้กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการในภูมิภาค พร้อมทั้งแจ้งเวียนสำนักงบประมาณ กระทรวงมหาดไทย และจังหวัดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๕.	๘.๑.๖ สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนสนับสนุนการสร้างค่านิยมของสังคมให้ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องชอบธรรม และส่งเสริมเสรีภาพในการรวมกลุ่มของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ	-	-	โครงการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผลการดำเนินงาน ๑. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการมีส่วนร่วมของประชาชน (ภาครัฐ) : ขณะนี้ได้มีการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะ และเงื่อนไขการจ้างที่ปรึกษา (TOR) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดจ้างที่ปรึกษา ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ : ขณะนี้ได้มีการจัดทำข้อกำหนดคุณลักษณะ และเงื่อนไขการจ้างที่ปรึกษา (TOR) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดจ้างที่ปรึกษา ๓. จัดประชุมสัมมนาเพื่อพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนและการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ : ขณะนี้ได้มีการจัดประชุมสัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจ และขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ จำนวน ๒ ครั้ง คือ จังหวัดเชียงใหม่ และกาญจนบุรี	ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
				๔. จัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐ และประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน : ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อเข้ามาวางแผนทางและดำเนินการจัดอบรม ๕. กำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและแนะนำหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ : ปัจจุบันได้มีการกำกับ ดูแล ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือและแนะนำหน่วยงานของรัฐ ในการดำเนินการตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง ๖. ดูแลระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และระบบการกำกับดูแลหน่วยงานของรัฐเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลโครงการของรัฐและประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน : ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อเข้ามาวางแผนทางและดำเนินการดูแลฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ๗. จัดพิมพ์ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.๒๕๔๘ : ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างผู้ผลิต ๘. จัดพิมพ์คู่มือแนวทาง ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ : ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้างผู้ผลิต	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๖.	๘.๑.๗ จัดระบบงานให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และส่งเสริมพัฒนาระบบ บริหารผลงานและสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการส่งมอบ บริการสาธารณะ พร้อมทั้งการพัฒนา	๗ ส.ค. ๒๕๕๐	- ครม. ได้มีมติรับทราบ แนวทางการพัฒนาระบบ การดำเนินการเรื่อง ร้องทุกข์ ตามที่นายก - รัฐมนตรีได้มอบนโยบาย โดยกำหนดแนวทาง พัฒนาและเชื่อมโยง	๙. จัดทำคู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนและระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง : ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดจ้าง ผู้ผลิต ๑๐. การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาลุ่ม น้ำทะเลสาบสงขลา : ขณะนี้อยู่ระหว่างรอคำสั่งของคณะ - กรรมการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาลุ่มน้ำ ทะเลสาบสงขลา เนื่องจากอนุกรรมการกำกับติดตาม และ ประเมินผลการพัฒนาลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลาอยู่ภายใต้การ กำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับชุดดังกล่าว ๑๑. จัดประชุมคณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชน และอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง : ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และ อนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการเตรียม ดำเนินการประชุมคณะกรรมการดังกล่าว โครงการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (ระยะที่ ๔) ผลการดำเนินงาน ๑. บริหารจัดการโครงการและดูแลระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ : ปัจจุบัน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ดูแลรักษาระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ภายใต้สัญญาการ จัดจ้าง	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
	ข้าราชการ โดยเฉพาะข้าราชการรุ่นใหม่ที่จะต้องเป็นกำลังสำคัญของภาคราชการในอนาคต		ระบบการดำเนินการเรื่องราวจ้างทุกซ์เป็นระบบเดียว โดยผ่าน ๔ ช่องทาง คือ เว็บไซต์ www.1111.go.th โทรศัพท์สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ ตู้ปณ. ๑๑๑๑ และจุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๒. พัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการปฏิบัติงาน : ได้มีการจัดประชุมตามโครงการพัฒนาแนวทางการทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานเรื่องราวจ้างทุกซ์ (Contact Point) ทั่วประเทศไทย จำนวน ๑ ครั้ง ที่จังหวัดเพชรบุรี ๓. จัดฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนศูนย์รับเรื่องราวจ้างทุกซ์ของรัฐบาล : ได้มีการจัดการอบรมไปแล้วจำนวน ๓ หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตรที่ ๑ กลยุทธ์การบริหารคนแบบดั้งเดิมสู่การบริหารคนที่ทันสมัย หลักสูตรที่ ๒ หลักกฎหมายเพื่อสร้างคุณธรรม หลักสูตรที่ ๓ ระบบจัดการความรู้ (KM) ภายในองค์กร ๔. การจัดทำที่ปรึกษาเพื่อจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการร่างข้อกำหนดคุณลักษณะ และเงื่อนไข การจ้างที่ปรึกษา (TOR) และดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ : ขณะนี้อยู่ระหว่างการร่างแผนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของ สปน. เพื่อเป็นแม่แบบของการจัดทำแผนสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
๗.	๘.๓ ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้รับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสาธารณะจากทางราชการ และสื่อสาธารณะอื่นได้อย่างกว้างขวาง เป็นธรรม และรวดเร็ว รวมทั้งให้กลไกภาครัฐเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกมิติตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย	-	-	๖. การประสานมวลชนและองค์กรประชาชน : ปัจจุบันได้ดำเนินการประสานมวลชนและองค์กรประชาชนที่เดินทางมาร้องเรียนที่ทำเนียบรัฐบาล รวมทั้งได้ดำเนินการลงพื้นที่ เพื่อติดตามผลการแก้ไขปัญหา ๗. การตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่ และติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน : ปัจจุบันได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่และติดตามผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๐ ครั้ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๒) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ รวม ๓๕ จังหวัด ดังนี้ กระบี่ กาฬสินธุ์ กำแพงเพชร ขอนแก่น ชัยภูมิ ชุมพร เชียงราย นครสวรรค์ พระนครศรีอยุธยา พังงา พัทลุง พิจิตร ภูเก็ต ยโสธร สตูล ตาก นครศรีธรรมราช เลย หนองคาย สุราษฎร์ธานี ร้อยเอ็ด มหาสารคาม นครพนม มุกดาหาร เชียงราย เชียงใหม่ สกลนคร สงขลา สระบุรี สมุทรปราการ อ่างทอง อุบลราชธานี อุทัยธานี และอำนาจเจริญ ๑. โครงการเผยแพร่เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อยู่ระหว่างดำเนินการเผยแพร่เกณฑ์มาตรฐานฯ ในแต่ละภูมิภาค ซึ่งผลการดำเนินการได้มีการเผยแพร่ไปแล้ว ร้อยละ ๕๐ ๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดภายใต้พระราชบัญญัติ	สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

ลำดับที่	นโยบาย	มติคณะรัฐมนตรี		การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		วันที่	สาระสำคัญ	ผลการดำเนินงาน/แผนงาน/โครงการ	
				ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ ซึ่งมีการจัดจ้างที่ปรึกษาในการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	