



**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554**

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ

- 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3) ด้านองค์การ
- 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

1. ส่งเสริม/ธำรงรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของชาติ และสถาบันพระมหากษัตริย์

แนวทางปฏิบัติ

- การจัดโครงการ/กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในทุกโอกาสอันควร
 - โครงการจัดงานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554
- จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงเอกลักษณ์ของชาติ
 - โครงการจัดสัมมนาให้ความรู้เรื่อง ธงไตรรงค์ ธำรงไทย

2. เสริมสร้าง กำกับ เร่งรัด ติดตามและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานของรัฐ

- การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญของระบบบริหารราชการแผ่นดิน
 - แผนการตรวจราชการแบบบูรณาการ
- ใช้กลไกการตรวจราชการในการกำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ
 - โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกับที่ปรึกษาภาคประชาชน
- ใช้กลไกของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดในการสอดส่องการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
 - สอดส่องและติดตามการดำเนินงานของแผนงาน/โครงการของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- แก้ปัญหาที่ทักท้วงและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - โครงการเอนคชุมชน



3. ส่งเสริมการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น
- ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานในการให้บริการสาธารณะ
- ขั้นพื้นฐาน
- โครงการเสริมสร้างความรู้การกระจายอำนาจและติดตามผลการดำเนินงานของเครือข่ายวิเทศชน
4. ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายและมาตรการของรัฐบาลในการประหยัดพลังงานเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- แนวทางปฏิบัติ**
- กำหนดมาตรการและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 - แผนจัดการพลังงานของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
5. ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับมีความรับผิดชอบต่อสังคม
- จัดทำกิจกรรม สร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
 - โครงการหลังคาเขียว

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. มุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรมและเสมอภาค
- แนวทางปฏิบัติ**
- กำหนดแนวทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างรวดเร็ว ต่อเนื่อง
 - ดำเนินการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ตามประกาศสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554

นโยบายด้านองค์กร

1. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีกว่าเสมอแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งมั่นพัฒนาตนเองตลอดเวลา
- แนวทางปฏิบัติ**
- ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
 - การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
 - แผนพัฒนาองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล



2. กำหนดกลไกในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของหน่วยงาน ภาครัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
 - แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
- ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ

ปฏิบัติงาน

- แผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

1. มุ่งส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

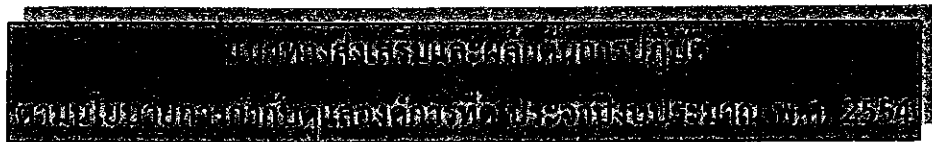
แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาหรือปรับปรุงแนวทางการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยสำคัญต่อความผาสุก ความพึงพอใจ และการสร้างแรงจูงใจของบุคลากร
 - แผนสร้างความผาสุกและความพึงพอใจ

2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

- การสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร
 - แผนสร้างความก้าวหน้าของบุคลากร



เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
- 4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 5) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. 0 2280 7801 0 2280 7806 0 2280 7807 หรือหมายเลขภายใน 510 และ 511