



คำวินิจฉัยคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
สาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย
ที่ สค ๒ / ๒๕๕๓

เรื่อง อุตธรณ์คำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
เกี่ยวกับหนังสือร้องเรียน

ผู้อุทธรณ์ : หม่อมหลวง [REDACTED]
หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบ : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

อุทธรณ์เรื่องนี้ได้ความว่า หม่อมหลวง [REDACTED] ผู้อุทธรณ์ ตำแหน่ง [REDACTED] ถูกร้องเรียนจากชุมชนลีเล็ด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ว่าแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อชุมชน ผู้อุทธรณ์จึงมีหนังสือลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๒ ถึงผู้อำนวยการกองส่งเสริมการบริการท่องเที่ยว (ผกสบ.) ใช้สิทธิขอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหนังสือร้องเรียนฉบับดังกล่าว เพื่อนำไปชี้แจงต่อผู้บังคับบัญชาต่อไป

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีหนังสือลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๒ แจ้งเปิดเผยหนังสือร้องเรียนแก่ผู้อุทธรณ์ โดยลบชื่อผู้ร้องเรียนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องออก โดยให้เหตุผลว่าการเปิดเผยอาจเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร และเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีผู้ให้มาโดยไม่ประสงค์ให้ทางราชการนำไปเปิดเผยต่อผู้อื่น ตามมาตรา ๑๕ (๕) และ (๖) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ผู้อุทธรณ์จึงมีหนังสือลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๒ เพื่ออุทธรณ์คำสั่งไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าว

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย พิจารณาคำอุทธรณ์ ข้อมูลข่าวสารตามอุทธรณ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้ว สรุปได้ความว่า ผู้อุทธรณ์ ถูกร้องเรียนจากชุมชนลีเล็ดว่าเมื่อครั้งไปปฏิบัติงานในโครงการชุมชนท่องเที่ยวสัมพันธ์ร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม (ภาคใต้) ณ ชุมชนท่องเที่ยวคลองน้อย และชุมชนท่องเที่ยวลีเล็ด จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระหว่างวันที่ ๑-๒ สิงหาคม ๒๕๕๒ ที่ผ่านมา ผู้อุทธรณ์ได้แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อชุมชน ผู้อุทธรณ์จึงต้องการหนังสือร้องเรียนฉบับดังกล่าวเพื่อนำไปชี้แจงต่อผู้บังคับบัญชา แต่ได้รับการเปิดเผยโดยลบชื่อผู้ร้องเรียนและข้อความ

คำวินิจฉัย ที่ สค ๒ /๒๕๕๓

ที่เกี่ยวข้องออก ผู้อุทธรณ์เห็นว่าตนเป็นผู้ถูกระทบสิทธิและได้รับความเสียหาย จึงได้ผู้อุทธรณ์
มายังคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเพื่อขอให้เปิดเผยหนังสือร้องเรียนของ

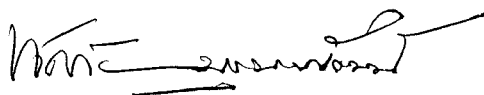
ในชั้นพิจารณา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย มีหนังสือ ที่ กก ๕๒๐๑/๔๖๘๕ ลง
วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ แจ้งว่า การร้องเรียนดังกล่าวขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการ
แผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย พิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลข่าวสารตามคำขอของผู้อุทธรณ์ คือ
หนังสือร้องเรียน ซึ่งการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้เปิดเผยโดยลบชื่อผู้ร้องเรียนและข้อความที่
เกี่ยวข้อง อันได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน ดังนั้น จึงมีประเด็นในการพิจารณาว่า ชื่อ
ผู้ร้องเรียนและข้อความที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อมูลข่าวสารที่สามารถเปิดเผยให้ผู้อุทธรณ์ทราบได้
หรือไม่ จากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ในขณะนี้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยอยู่ระหว่างการ
ตรวจสอบข้อเท็จจริงซึ่งยังไม่แล้วเสร็จ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารดังกล่าวอาจทำให้การบังคับใช้
กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ หรือไม่อาจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ อีกทั้งการเปิดเผยหมายเลข
โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียนจะเป็นการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร ตามมาตรา ๑๕ (๒) และ
(๕) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่การ
ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้เปิดเผยให้ผู้อุทธรณ์ทราบแล้วนั้น ก็ถือว่าเพียงพอตามความจำเป็น
ที่ผู้อุทธรณ์จะนำไปใช้ในการทำคำชี้แจงต่อผู้บังคับบัญชาต่อไปได้ ดังนั้น เมื่อคำนึงถึงการปฏิบัติ
หน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะ และประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้อง
ประกอบกันแล้ว คำสั่งของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่ไม่เปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน และข้อความ
ที่เกี่ยวข้องจึงชอบแล้ว

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหาร
ราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย จึงมีคำวินิจฉัยให้ยกอุทธรณ์

หัวหน้าคณะที่ ๑

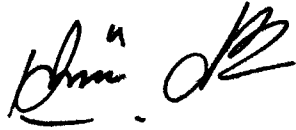
(ศาสตราจารย์ วิเชียร วัฒนคุณ)



กรรมการ

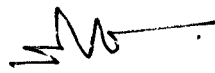
(นายขจิตภัย บุรุษพัฒน์)

คำวินิจฉัย ที่ สค ๒ /๒๕๕๓



(นางแนนน้อย วิศวโยธิน)

กรรมการ

ร้อยโท 

(วิรัช พันธุมะผล)

กรรมการ



(นายสมชาย หอมลออ)

กรรมการ



(นายพรพล ไตรทศวิทย์)

กรรมการผู้รับผิดชอบสำนวนอุทธรณ์

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๓

หมายเหตุ ศาสตราจารย์ วิเชียร วัฒนคุณ ป่วย จึงมิได้ลงนามในคำวินิจฉัย