



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม.....

ที่ กค.๐๗๒๘.๐๖/ ๗๒ วันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯข้อ๑๓ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗.....

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๕๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ         | ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |     |         |      |            |
|-----------------------------|----------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                             | มากที่สุด                              | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ | ๑๒                                     |     |         |      |            |

| ช่องทางการให้บริการ                 | ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |         |             |
|-------------------------------------|----------------------------------------|---------|-------------|
|                                     | พึงพอใจมาก                             | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๖๙๖                                    | ๑       | -           |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)  
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี  
คณะทำงาน

๗๒/๒๘  
(นางอัญญรัตน์ ปัตตาเดช)  
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส  
เลขานุการคณะทำงาน

ทกม.  
๒๑  
(นางสาววิลาวัลย์ เอกประเสริฐกุล)  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๑๒ คน

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                                 | จำนวนคน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|---------|--------|
| ชาย                             | ชาย                                             | ๗       | ๕๘.๓๓  |
|                                 | หญิง                                            | ๕       | ๔๑.๖๗  |
|                                 | รวม                                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ต่ำกว่า ๒๐                                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๒๐-๓๐                                           | ๓       | ๒๕.๐๐  |
|                                 | ๓๑-๔๐                                           | ๔       | ๓๓.๓๓  |
|                                 | ๔๑-๕๐                                           | ๔       | ๓๓.๓๓  |
|                                 | ๕๑ ขึ้นไป                                       | ๑       | ๘.๓๓   |
|                                 | รวม                                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| การศึกษา                        | ต่ำกว่าปริญญาตรี                                | ๑       | ๘.๓๓   |
|                                 | ปริญญาตรี                                       | ๑๐      | ๘๓.๓๓  |
|                                 | ปริญญาโท                                        | ๑       | ๘.๓๓   |
|                                 | ปริญญาเอก                                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ                           | ข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง                       | ๒       | ๑๖.๖๗  |
|                                 | หน่วยงานเอกชน                                   | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา                               | ๑       | ๘.๓๓   |
|                                 | ประชาชนทั่วไป/อื่น                              | ๙       | ๗๕     |
|                                 | รวม                                             | ๑๒      | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อรับบริการ                 | คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี                         | ๒       | ๑๖.๖๗  |
|                                 | การขอคืนเงินภาษี                                | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม              | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ           | ๑       | ๘.๓๓   |
|                                 | แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม           | ๒       | ๑๖.๖๗  |
|                                 | ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง                            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) | ๒       | ๑๖.๖๗  |
|                                 | ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน            | ๑       | ๘.๓๓   |
|                                 | การอุทธรณ์การชำระภาษี                           | ๐       | ๐.๐๐   |

|  |                                   |    |        |
|--|-----------------------------------|----|--------|
|  | ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี | ๔  | ๓๓.๓๓  |
|  | อื่น ๆ                            | ๐  | ๐.๐๐   |
|  | รวม                               | ๑๒ | ๑๐๐.๐๐ |

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๑๒ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| คะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑-๔.๕๐   | มาก              |
| ๒.๕๑-๓.๕๐   | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑-๒.๕๐   | น้อย             |
| ๑.๐๐-๑.๕๐   | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับ                    | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๒                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๓                        | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๔                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ๔.๘๒      | มากที่สุด        |
| ๕                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๖                        | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๗                        | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๘                        | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๙                        | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                         | ๔.๘๘      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
 .....  
 .....

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗

| ลำดับที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | เฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|---------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|--------|------------------|
|          |                                                         | ๑                      | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ |        |                  |
| ๑        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๒        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๓        | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๔        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ๕                      | ๔ | ๕ | ๕ | ๔ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๘๒   | มากที่สุด        |
| ๕        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๖        | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๗        | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๘        | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๙        | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๐       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๑       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๑๒       | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐   | มากที่สุด        |
|          |                                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |        |                  |
|          |                                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | ๔.๙๙   | มากที่สุด        |

๔.๙๙

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)  
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี  
คณะทำงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔)                          | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ต่างๆ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีร่วมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ อื่น ๆ .....
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
  - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                     | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                             | /                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                          | /                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                     | /                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                   | /                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                  | /                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | /                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                  | /                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ            | /                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ                 | /                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ          | /                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ     | /                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจใช้บริการได้ง่าย สะดวก | /                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีขึ้นเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☒ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                     | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|-----------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                             | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                     | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ            | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ     | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ต่างๆ ประชาชนเข้าใจใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | /                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | /                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | /                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | /                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | /                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | /                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | /                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | /                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | /                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | /                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | /                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | /                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

๗

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ณ วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เดือน/ปี ๒๕๖๗

แบบสอบถามความพึงพอใจ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

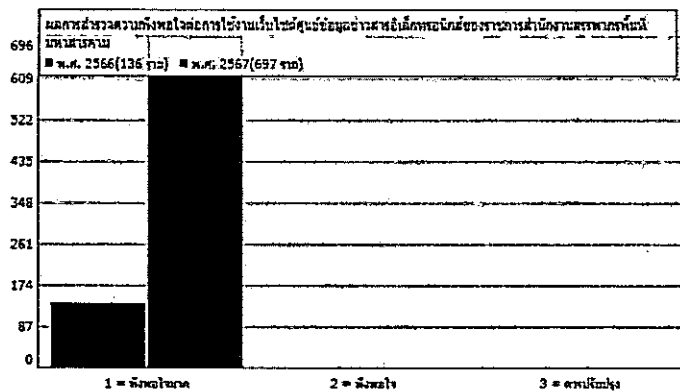
แบบสอบถาม

โปรดเลือกการบริการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ บริการภาษีเงินได้
- ☐ บริการ / บริการอื่น
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 7
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 7(1)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 7(2)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 7(3)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(1)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(2)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(3)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(4)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(5)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(6)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(7)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามกฎ 9(8)
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่น
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่น
- ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่น
- ☒ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตามแบบ
  - ☐ แบบประเมินความพึงพอใจ
  - ☐ แบบประเมินความพึงพอใจ
  - ☐ แบบประเมินความพึงพอใจ
  - ☐ แบบประเมินความพึงพอใจ
  - ☐ แบบประเมินความพึงพอใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| ท.ศ. 2566<br>(136 รว) | 136 (100%)     | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| ท.ศ. 2567<br>(697 รว) | 696 (100%)     | 1 (0%)      | 0 (0%)          |



(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)  
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี  
คณะทำงาน