



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม.....

ที่ กค.๐๗๒๘.๐๖/ ๖๔ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯข้อ๑๓ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗.....

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๕๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๕				

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๖๖๐	๑	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)

พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี

คณะทำงาน

(นางชญญรัตน์ ปิตดาเดช)

เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

เลขานุการคณะกรรมการ

ทบทวน

(นางสาววิราวัฒน์ เอกประเสริฐกุล)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๑๕ คน

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	ชาย	๗	๔๖.๖๗
	หญิง	๘	๕๓.๓๓
	รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐	๑	๖.๖๗
	๒๐-๓๐	๓	๒๐.๐๐
	๓๑-๔๐	๘	๕๓.๓๓
	๔๑-๕๐	๓	๒๐.๐๐
	๕๑ ขึ้นไป	๐	๐.๐๐
	รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๖.๖๗
	ปริญญาตรี	๑๔	๙๓.๓๓
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง	๔	๒๖.๖๗
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่น	๑๑	๗๓.๓๓
	รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐
หัวข้อรับบริการ	คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี	๒	๑๓.๓๓
	การขอคืนเงินภาษี	๐	๐.๐๐
	ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๐	๐.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	๐	๐.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๒	๑๓.๓๓
	ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง	๐	๐.๐๐
	ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)	๔	๒๖.๖๗
	ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน	๓	๒๐.๐๐
	การอุทธรณ์การชำระภาษี	๐	๐.๐๐

	ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๔	๒๖.๖๗
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
	รวม	๑๕	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๑๕ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๔.๙๑	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๔.๘๒	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๘	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ															เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕		
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕	๕	๕	๕	๔	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๑	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๕	๕	๕	๕	๕	๔	๕	๕	๕	๔	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๘๒	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
																	๔.๙๘	มากที่สุด

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี
คณะทำงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ๑ ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ๗ ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ๒ ☐ การขอคืนเงินภาษี ๘ ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ๓ ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน ๙ ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ๔ ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ๑๐ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ๕ ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ๑๑ ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ๖ ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....
.....
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
- ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ หญิง ☐ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเมินวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....
.....
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว		/			
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่ให้แก่ท่าน"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเมินวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ พนักงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว					
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		✓			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

92

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation).
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ ห้างร้านเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในที่สุด”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในอนาคต”

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ป้อนคำค้น ค้นหา

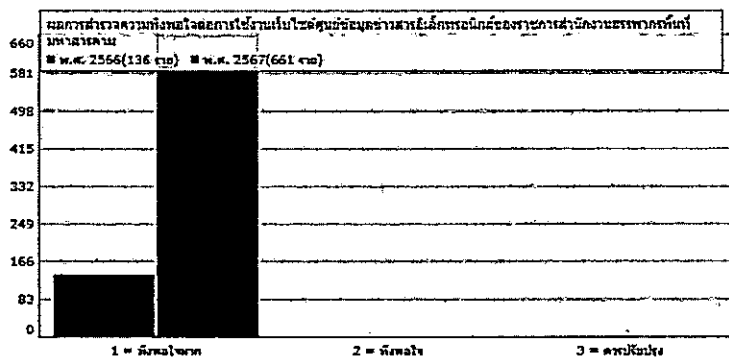
เลือกหน่วยงานราชการ เลือกประชาชน เลือกในวงข้อมูลข่าวสาร อนุญาต

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☒ ภาพประชาสัมพันธ์
- ☒ ดัชนีรวม / ดัชนีประชาชน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☒ โครงสร้างองค์กร น.7(1)
 - ☒ อำนาจหน้าที่ น.7(2)
 - ☒ สถานที่ตั้ง น.7(3)
 - ☒ กฎ ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง น.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☒ ผลการพิจารณา น.9(1)
 - ☒ นโยบายหรือการมีความ น.9(2)
 - ☒ แผนงาน โครงการ งบประมาณ น.9(3)
 - ☒ คู่มือหรือคำสั่ง น.9(4)
 - ☒ สิ่งพิมพ์อื่นใด น. 7 หรือ น.9(5)
 - ☒ สัญญาสัมปทาน อนุสัญญา ร่วมทุน น.9(6)
 - ☒ นิตยสาร, เพื่อเผยแพร่งานราชการในสิ่งพิมพ์โดย
กฎหมาย หรือ นิตยสาร น.9(7)
 - ☒ ข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด น.9(8)
- ☒ สัญญาสัมปทาน
- ☒ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ☒ ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน
- ☒ ภาพและเอกสารในการศูนย์ฯ / ตาม-จอ
 - ☒ แผนที่แสดงตำแหน่งที่ตั้ง
 - ☒ สรุปความพึงพอใจ
 - ☒ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☒ กระดาษตาม-จอ / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
ท.ศ. 2566 (136 รว)	136 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
ท.ศ. 2567 (661 รว)	660 (100%)	1 (0%)	0 (0%)



ข่าวสารจาก สสร.



(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี
คณะทำงาน