



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ที่ กค.๐๗๒๘.๐๖/๗๔ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯข้อ๑๓ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๒๓				

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๔๑๔	๑	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี
คณะทำงาน

๒๗๖
(นางธัญญรัตน์ ปัดดาเดช)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส
เลขานุการคณะทำงาน

๗๗

๗๗

(นางมณฑิยา เลิศสนพันธ์)
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร
๗ มิ.ย. ๒๕๖๗

สรุบบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๒๓ คน

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	ชาย	๑๐	๔๓.๔๘
	หญิง	๑๓	๕๖.๕๒
	รวม	๒๓	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐	๓	๑๓.๐๔
	๒๐-๓๐	๘	๓๔.๗๘
	๓๑-๔๐	๖	๒๖.๐๙
	๔๑-๕๐	๕	๒๑.๗๔
	๕๑ ขึ้นไป	๑	๔.๓๕
	รวม	๒๓	๑๐๐.๐๐
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔	๑๗.๓๙
	ปริญญาตรี	๑๕	๖๕.๒๒
	ปริญญาโท	๔	๑๗.๓๙
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๒๓	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง	๙	๓๙.๑๓
	หน่วยงานเอกชน	๕	๒๑.๗๔
	นักเรียน/นักศึกษา	๒	๘.๗๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่น	๗	๓๐.๔๓
	รวม	๒๓	๑๐๐.๐๐
หัวข้อรับบริการ	คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี	๓	๑๓.๐๔
	การขอคืนเงินภาษี	๔	๑๗.๓๙
	ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๔	๑๗.๓๙
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	๐	๐.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๑	๔.๓๕
	ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง	๐	๐.๐๐
	ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)	๓	๑๓.๐๔
	ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน	๓	๑๓.๐๔

การอุทธรณ์การชำระภาษี	๒	๘.๗๐
ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๒	๘.๗๐
อื่น ๆ	๑	๔.๓๕
รวม	๒๓	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๒๓ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๔.๙๑	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๔.๙๖	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๔.๙๑	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๔.๙๖	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๙๖	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๙๖	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๙๖	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๔.๙๖	มากที่สุด
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๔.๙๖	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๔.๙๖	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๖	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. วันนี้ข้าพเจ้านางอังคณา ธิรศิลาเวช มาติดต่อราชการที่สรรพากร มค. ขอชื่นชมคุณกัญญพัชร กุณโสง ให้บริการตอบคำถาม, ให้คำแนะนำ, จัดการเอกสารต่างๆด้วยความเต็มใจ เต็มที่ มีมนุษยสัมพันธ์ดีมาก ขอขอบคุณ สรรพากร มค. ที่สร้างสรรค์บุคลากรที่มีคุณภาพในการให้บริการประชาชน ขอให้รักษาความดีนี้ไว้ค่ะ

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขกรม

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ																							เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ	
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓			
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๑	มากที่สุด
๒		การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖	มากที่สุด
๔		เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๑
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖	มากที่สุด
๖		การสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖	มากที่สุด
๘		ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖	มากที่สุด
๑๐		ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒		มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๙๖
																										๔.๙๖	มากที่สุด

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)

พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี

คณะทำงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบปริจาควิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒	☒			
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☒ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☒ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ ดัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☒ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☒ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย		☒			
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน		☒			
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ		☒			
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☒ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☒ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ		/			
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก		☒			
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		☒			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☒ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ		/			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก		/			

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☒ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☒ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก		/			
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☒ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดในที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☒ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก		/			
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ○ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ○ ๓๑-๔๐ ปี ○ ๔๑-๕๐ ปี ○ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ○ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ○ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ○ หน่วยงานเอกชน ○ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☒ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☒ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

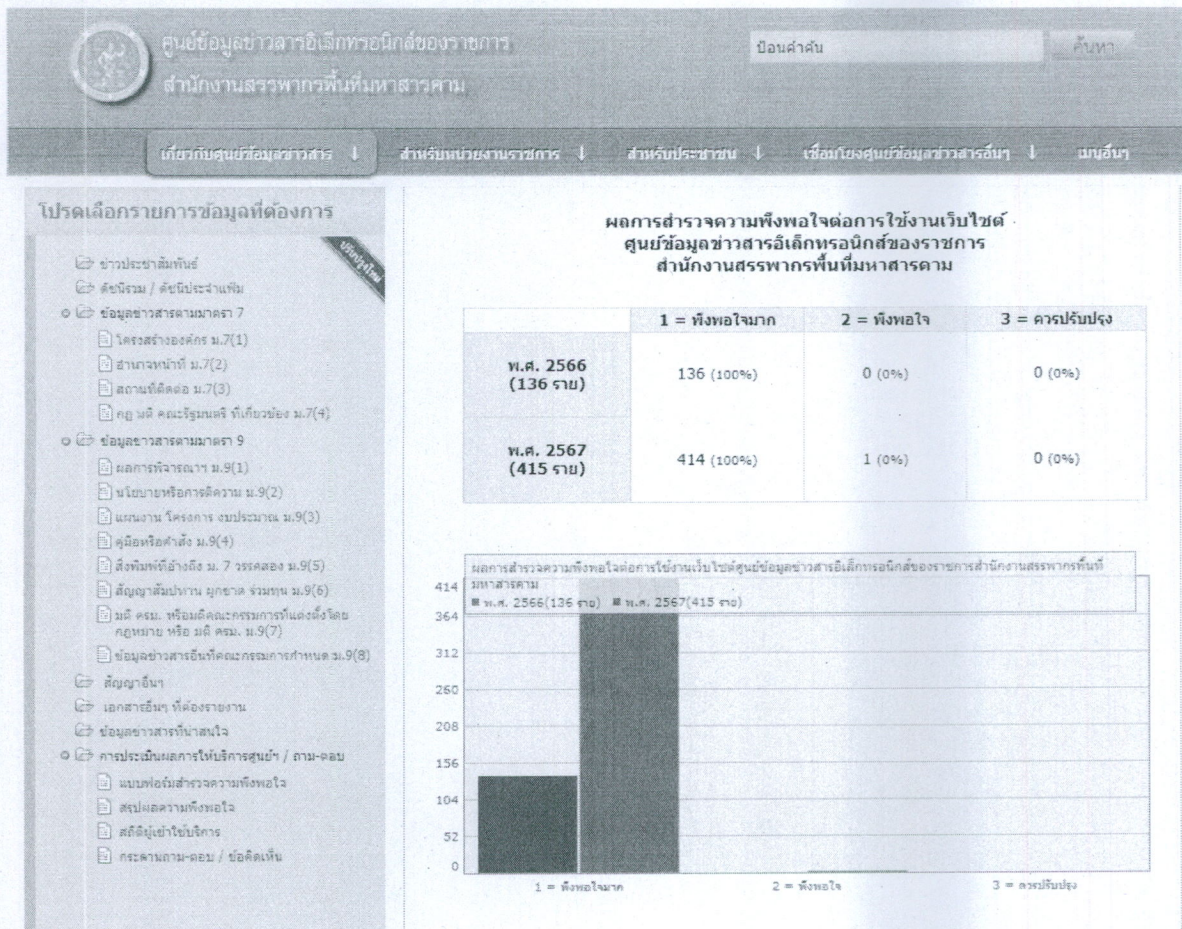
.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

๒. มีความพึงพอใจมากค่ะ น้องเจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวกมาก รวดเร็ว และเป็นมิตรมาก
 รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
 สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
 ณ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗



(นางสาวพัสรินทร์ นามคุณ)
 พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี
 คณะทำงาน