



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม.....

ที่ กค ๐๗๒๘.๐๖/ ๗๐..... วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการข้อ๑๓ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗.....

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ         | ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |     |         |      |            |
|-----------------------------|----------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                             | มากที่สุด                              | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ | ๒๐                                     |     |         |      |            |

| ช่องทางการให้บริการ                 | ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |         |             |
|-------------------------------------|----------------------------------------|---------|-------------|
|                                     | พึงพอใจมาก                             | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | ๓๘๓                                    | ๑       | -           |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

J.

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)  
พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี  
คณะทำงาน

๒๕ ๖๑๕  
(นางธัญญรัตน์ ปัดดาเดช)  
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส  
เลขานุการคณะทำงาน Jm.

กม  
Jmle  
(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร  
- ๗ พ.ค. ๒๕๖๗

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๒๐ คน

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                                 | จำนวนคน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|---------|--------|
| ชาย                             | ชาย                                             | ๘       | ๔๐.๐๐  |
|                                 | หญิง                                            | ๑๒      | ๖๐.๐๐  |
|                                 | รวม                                             | ๒๐      | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ต่ำกว่า ๒๐                                      | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ๒๐-๓๐                                           | ๒       | ๑๐.๐๐  |
|                                 | ๓๑-๔๐                                           | ๖       | ๓๐.๐๐  |
|                                 | ๔๑-๕๐                                           | ๘       | ๔๐.๐๐  |
|                                 | ๕๑ ขึ้นไป                                       | ๔       | ๒๐.๐๐  |
|                                 | รวม                                             | ๒๐      | ๑๐๐.๐๐ |
| การศึกษา                        | ต่ำกว่าปริญญาตรี                                | ๒       | ๑๐.๐๐  |
|                                 | ปริญญาตรี                                       | ๑๖      | ๘๐.๐๐  |
|                                 | ปริญญาโท                                        | ๒       | ๑๐.๐๐  |
|                                 | ปริญญาเอก                                       | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                                             | ๒๐      | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ                           | ข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง                       | ๖       | ๓๐.๐๐  |
|                                 | หน่วยงานเอกชน                                   | ๑       | ๕.๐๐   |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา                               | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ประชาชนทั่วไป/อื่น                              | ๑๓      | ๖๕.๐๐  |
|                                 | รวม                                             | ๒๐      | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อรับบริการ                 | คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี                         | ๒       | ๑๐.๐๐  |
|                                 | การขอคืนเงินภาษี                                | ๗       | ๓๕.๐๐  |
|                                 | ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม              | ๑       | ๕.๐๐   |
|                                 | แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ           | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม           | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง                            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) | ๗       | ๓๕.๐๐  |
|                                 | ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน            | ๐       | ๐.๐๐   |
|                                 | การอุทธรณ์การชำระภาษี                           | ๐       | ๐.๐๐   |

|                                   |    |        |
|-----------------------------------|----|--------|
| ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี | ๓  | ๑๕.๐๐  |
| อื่น ๆ                            | ๐  | ๐.๐๐   |
| รวม                               | ๒๐ | ๑๐๐.๐๐ |

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๒๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| คะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑-๔.๕๐   | มาก              |
| ๒.๕๑-๓.๕๐   | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑-๒.๕๐   | น้อย             |
| ๑.๐๐-๑.๕๐   | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับ                    | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๒                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๓                        | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๔                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๕                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๖                        | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๗                        | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๘                        | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๙                        | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | ๔.๗๐      | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | ๔.๙๕      | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                         | ๔.๙๗      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. วันนี้ข้าพเจ้านางอังคณา ธิรศิลาเวชย์ มาติดต่อราชการที่สรรพากร มค. ขอชื่นชมคุณกัญญพัชร กุณโธง ให้บริการตอบคำถาม,ให้คำแนะนำ,จัดการเอกสารต่างๆด้วยความเต็มใจ เต็มที่ มีมนุษยสัมพันธ์ดีมาก ขอขอบคุณสรรพากร มค. ที่สร้างสรรคบุคลากรที่มีคุณภาพในการให้บริการประชาชน ขอให้รักษาความดีนี้ไว้ค่ะ

๒. มีความพึงพอใจมากค่ะ น้องเจ้าหน้าที่ให้บริการสะดวกมาก รวดเร็ว และเป็นมิตรมาก

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำเดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                    | ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | เฉลี่ย    | ระดับความ<br>พึงพอใจ |
|--------------|----------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------|----------------------|
|              |                                                          | ๑                      | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ | ๑๐ | ๑๑ | ๑๒ | ๑๓ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๖ | ๑๗ | ๑๘ | ๑๙ | ๒๐ |           |                      |
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                            | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                         | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                    | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                  | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                 | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                 | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ           | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                 | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๔ | ๔ | ๔  | ๕  | ๔  | ๔  | ๔  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๗๐      | มากที่สุด            |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ         | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๔  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๔.๙๕      | มากที่สุด            |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ    | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕  | ๕.๐๐      | มากที่สุด            |
|              |                                                          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |           |                      |
| ๔.๙๗         |                                                          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | มากที่สุด |                      |

๕

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)

พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี

คณะทำงาน

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☒ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีร่วมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เส้นนี้ ขาดเวลา ขอสงวนสิทธิ์ในสิ่งที่กล่าวถึง มาติดต่อกับทางที่สรรพากร ๖๓ ขอชื่นชมคุณกัญญะวิชรภรณ์ ๖๖  
ให้บริการของเคสฯ ให้คำแนะนำ จัดทำเอกสารต่าง ๆ ด้วยความเข้าใจ และที่ รับชมผลได้มาก  
ขอขอบคุณสรรพากร ๖๓ ที่สละเวลาสละบุคลากรที่มีคุณภาพ ในการให้บริการประชาชน ทำให้รักมาทวงคืนใจได้  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

ขอขอบคุณ

(นางอรรคมา ธีรสิริจางกูร)

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ      ○ ชาย      ☒ หญิง
๒. อายุ      ○ ต่ำกว่า ๒๐ ปี      ☐ ๒๐-๓๐ ปี      ☐ ๓๑-๔๐ ปี      ☐ ๔๑-๕๐ ปี      ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา      ○ ต่ำกว่าปริญญาตรี      ☐ ปริญญาตรี      ☒ ปริญญาโท      ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ      ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง      ☐ หน่วยงานเอกชน      ☐ นักเรียน/นักศึกษา      ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี      ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี      ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม      ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ      ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง      ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่ยากไหม้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

☒ ให้บริการสะดวกมาก รวดเร็ว และ เป็นมิตรมาก  
    ติดตามนี้พอใจมากค่ะ ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากหามาในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

## แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☒ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรหัสยืนยันแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                    | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|----------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                            | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                    | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ    | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☒ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....  
.....  
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☒ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ อื่น ๆ.....
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
  - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีร่วมกัน
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ อื่น ๆ.....
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
  - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....  
.....  
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ○ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ○ ๒๐-๓๐ ปี ○ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ○ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ○ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ○ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ○ หน่วยงานเอกชน ○ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☒ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอโอนมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ อื่น ๆ.....
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
  - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีร่วมกัน
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ              |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ○ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ○ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ○ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ○ ๔๑-๕๐ ปี ○ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ○ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ○ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ○ หน่วยงานเอกชน ○ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ○ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ○ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ○ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ○ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....  
.....  
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

**ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)**

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | ✓                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | ✓                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | ✓                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | ✓                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ               |                  | ✓          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | ✓                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ✓                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ      ○ ชาย      ☒ หญิง
๒. อายุ      ○ ต่ำกว่า ๒๐ ปี      ○ ๒๐-๓๐ ปี      ○ ๓๑-๔๐ ปี      ☒ ๔๑-๕๐ ปี      ○ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา      ○ ต่ำกว่าปริญญาตรี      ☒ ปริญญาตรี      ○ ปริญญาโท      ○ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ      ○ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง      ○ หน่วยงานเอกชน      ○ นักเรียน/นักศึกษา      ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี      ○ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี      ○ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน      ○ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ      ○ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง      ○ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
  - ☐ การขอคืนเงินภาษี
  - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
  - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
  - ☐ อื่น ๆ .....
  - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
  - ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
  - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
  - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
  - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....  
.....  
.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

## แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☒ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                  | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                          | /                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                       | /                |            |                |             | ๕                 |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                  | /                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                | /                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก               | /                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                  | /                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน               | /                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ         | /                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ              | /                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ       | /                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ  | /                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | /                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสผ่านแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | /                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | /                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | /                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | /                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | /                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | /                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | /                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | /                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ               | /                |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ        | /                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | /                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | /                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

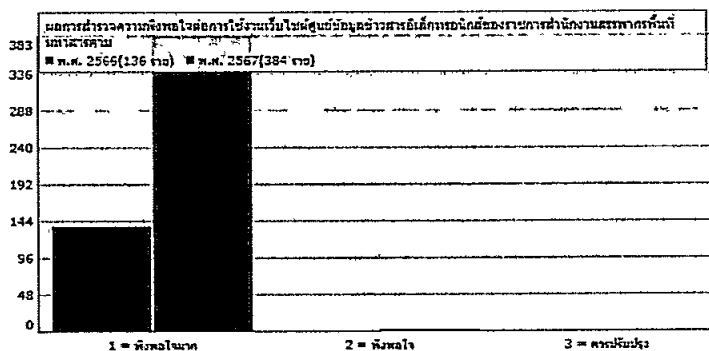
|                                                                                                                                 |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  กรมสรรพากร<br>สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม | ป้อนคำค้น<br>ค้นหา |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|

โปรดเลือกการขอมูลที่ต้องการ

- ☒ ข้อมูลทั่วไป
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - ☒ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
  - ☒ ข้าราชการ พนักงาน ม.7(2)
  - ☒ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
  - ☒ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ☒ แผนการดำเนินงาน ม.9(1)
  - ☒ นโยบายหรือการดำเนินงาน ม.9(2)
  - ☒ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - ☒ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - ☒ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม.9(5)
  - ☒ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ม.9(6)
  - ☒ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ม.9(7)
  - ☒ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☒ ข้อมูลอื่นๆ
  - ☒ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - ☒ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☒ การประเมินผลการใช้บริการศูนย์ฯ/ตาม-คอม
  - ☒ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
  - ☒ สรุปผลความพึงพอใจ
  - ☒ ข้อดี/ข้อเสีย/ข้อเสนอแนะ
  - ☒ กระบวนการ-คอม / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

|                        | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ค่อนข้างน้อย |
|------------------------|----------------|-------------|------------------|
| ท.ศ. 2566<br>(136 ราย) | 136 (100%)     | 0 (0%)      | 0 (0%)           |
| ท.ศ. 2567<br>(384 ราย) | 383 (100%)     | 1 (0%)      | 0 (0%)           |



  
 (นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)  
 พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี  
 คณะทำงาน