



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม.....

ที่ กค ๐๗๒๘.๐๖/๒๐ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ ๑๓ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๘ /				

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๒๒๔ /	๑ /	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๕

(นางสาวพัสนันท์ นามคุณ)

พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี

คณะทำงาน

✓
(นางธัญญรัตน์ ปัดดาเดช)

เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

เลขานุการคณะทำงาน ๑๗ /

๗๗

๕๖๖

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

๕ ๖ มี.ค. ๒๕๖๗

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ๑ ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ๗ ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ๒ ☐ การขอคืนเงินภาษี ๘ ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ๓ ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ๙ ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ๔ ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ๑๐ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ๕ ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ๑๑ ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ๖ ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☒ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....
 :

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ		✓			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ หญิง ☐ ชาย
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation).
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation).
- ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน มีจำนวน ๘ คน

ส่วนที่๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	ชาย	๓	๓๗.๕๐
	หญิง	๕	๖๒.๕๐
	รวม	๘	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐	๐	๐.๐๐
	๒๐-๓๐	๒	๒๕.๐๐
	๓๑-๔๐	๑	๑๒.๕๐
	๔๑-๕๐	๔	๕๐.๐๐
	๕๑ ขึ้นไป	๑	๑๒.๕๐
	รวม	๘	๑๐๐.๐๐
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๑๒.๕๐
	ปริญญาตรี	๗	๘๗.๕๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๘	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงาน ลูกจ้าง	๒	๒๕.๐๐
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่น	๖	๗๕.๐๐
	รวม	๘	๑๐๐.๐๐
หัวข้อรับบริการ	คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี	๒	๒๕.๐๐
	การขอคืนเงินภาษี	๒	๒๕.๐๐
	ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๒	๒๕.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	๐	๐.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๐	๐.๐๐
	ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง	๐	๐.๐๐
	ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)	๐	๐.๐๐
	ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน	๑	๑๒.๕๐
	การอุทธรณ์การชำระภาษี	๐	๐.๐๐

ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๑	๑๒.๕๐
อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๘	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๘ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๕.๐๐	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๙๒	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๙	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ								เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘		
	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๕	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒		๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
										๔.๙๙	มากที่สุด


 (นางสาวทัศนีย์ นามสม)
 พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี
 คณะที่ ๓

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ การประชาสัมพันธ์
- ☐ กิจกรรม / กิจกรรมงาน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน
 - ☐ โครงสร้างองค์กร (1)
 - ☐ ฐานะทางหน้าที่ (2)
 - ☐ หน่วยงานรับผิดชอบ (3)
 - ☐ กฎ กติกาและข้อบังคับ (4)
- ☒ ข้อมูลบริหารงานตามมาตรฐาน
 - ☐ ผลการดำเนินงาน (1)
 - ☐ นโยบายการบริหารงาน (2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งานตามแผน (3)
 - ☐ ความสำเร็จของงาน (4)
 - ☐ สิ่งที่เป็นประโยชน์ (5)
 - ☐ สัญญาผูกพัน สัญญา รับมอบ (6)
 - ☐ ข้อควรระวัง ข้อควรระวังในการดำเนินงาน (7)
 - ☐ ข้อมูลเกี่ยวกับงาน (8)
- ☐ ข้อมูลอื่นๆ
- ☐ ข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน
 - ☐ การประชาสัมพันธ์ (1)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (2)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (3)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (4)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (5)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (6)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐาน (8)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

	1 = ทั้งพอใจมาก	2 = ทั้งพอใจ	3 = ค่อนข้างพอใจ
พ.ศ. 2566 (136 ราย)	136 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (225 ราย)	224 (100%)	1 (0%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
 ■ พ.ศ. 2566 (136 ราย) ■ พ.ศ. 2567 (225 ราย)

ปี	1 = ทั้งพอใจมาก	2 = ทั้งพอใจ	3 = ค่อนข้างพอใจ
พ.ศ. 2566	136	0	0
พ.ศ. 2567	224	1	0