



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ส่วนวางแผนและประเมินผล โทร.๐-๔๓๓๒-๕๒๕๕

ที่ กค ๐๗๒๘.๐๖/วผ./พอ

วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ส่วนวางแผนและประเมินผล ได้จัดทำ “โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเพื่อให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกแห่งในสังกัดสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องด้านภาษีอากรพร้อมกับการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องรอบด้าน สร้างความเป็นธรรมให้กับผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงเป็นธรรม และเพื่อให้การบริหารงานจัดเก็บภาษีอากรของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม สามารถจัดเก็บได้ตามประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติโครงการฯ ที่ได้แนบเสนอมาพร้อมนี้

(นางนันทา เคนกา)

นักวิชาการภาษีชำนาญการ

(นางสาววินัส มูลเอก)

นักวิชาการภาษีชำนาญการพิเศษ

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ

สมทมนะ

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

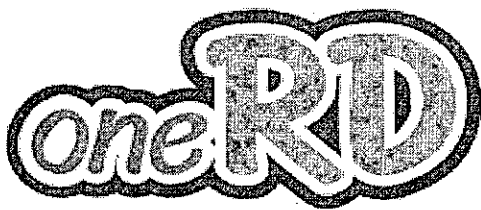
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยกำหนดเป็นทิศทางการบริหารงาน (Theme) และเป้าหมาย (END) ขับเคลื่อนด้วย ๔ ทิศทางกลยุทธ์ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษีด้วยข้อมูล (Data Driven Taxation)
เป้าหมาย (END) : ใช้ Big Data เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บให้ตรงเป้า
๒. ทำงานรูปแบบใหม่ (New Way Of Work)
เป้าหมาย (END) : พัฒนา AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาทำงาน
Work anywhere และมีระบบงานบูรณาการสำหรับสายงาน
๓. ทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย (Redefined Tax Ecosystem)
เป้าหมาย (END) : พัฒนาศักยภาพการให้บริการของเสียภาษี : Taxpayer Centric
๔. องค์กรสมรรถนะสูงทันการเปลี่ยนแปลง
เป้าหมาย (END) : บุคลากรมี Mindset พร้อมรับมือบริบทโลกยุคใหม่

เพื่อบ่มบ่ม

เป้าหมาย GOAL :



ONE TEAM

ขับเคลื่อนด้วย Big Data ทำงานแบบใหม่และมุ่งเป็นผลลัพธ์
ก้าวไปด้วยกัน

ONE SEAMLESS TAX ECOSYSTEM

ให้บริการแบบไร้รอยต่อ ทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย

ส่วนวางแผนและประเมินผล จึงได้จัดทำ “โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” เพื่อให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกแห่งในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องด้านภาษีอากร พร้อมให้คำแนะนำ และประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องรอบด้าน สร้างความเป็นธรรมให้กับผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงเป็นธรรม อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร และเพื่อให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้ผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงทุกประเภทภาษี
๒. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และสอดคล้องตามนโยบายลดการใช้เงินสดเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของภาครัฐ
๓. เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมด้านภาษีได้ทุกที่ทุกเวลา เพิ่มความสะดวกและปลอดภัย
๔. ลดการยื่นแบบกระดาษ
๕. เพื่อยกระดับการให้บริการ สำนวณความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรมสรรพากร
๖. เพื่อให้หน่วยงานมีความสะอาด มีสภาพแวดล้อมที่ถูกต้องเหมาะสม มีความพร้อมในการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชน
๗. ลดความผิดพลาดของการขออนุมัติยกเลิกการปิดระบบ TCL

๓. วิธีการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ ๑ รณรงค์การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC

๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดำเนินการประชาสัมพันธ์แนะนำให้ผู้เสียภาษีชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามตัวชี้วัด
๒. ทุกสิ้นวันทำการหลังจากปิดระบบ TCL ให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกสาขา Upload ข้อมูล TCL โดยเข้าที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรภาค ๑๐>ระบบงานภายใน> Upload ข้อมูลจากระบบ TCL
๓. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร (Citizen Feedback)

๑. ส่วนวางแผนและประเมินผล จัดทำ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร โดยใช้รหัสสำนักงานของ สส. ๘ หลัก
๒. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา นำ QR Code วางไว้ในจุดที่ผู้รับบริการเห็นเด่นชัดและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษี/ประชาชนที่มาใช้บริการตอบแบบสำรวจฯ ผ่าน Smartphone/Tablet
๓. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรม ๕ ส.

๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดำเนินกิจกรรม ๕ส. ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๔ รณรงค์และส่งเสริมการยื่นแบบผ่าน Digital Service

๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในทุกรูปแบบผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งแบบ Online เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน/Facebook, Line, YouTube
๒. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๕ ควบคุมและลดข้อผิดพลาดของการปฏิบัติงานบนระบบ TCL

๑. ส่วนวางแผนและประเมินผล ทำหนังสือขอมความเข้าใจในการปฏิบัติงานรับแบบแสดงรายการให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในท้องที่
๒. ส่วนวางแผนและประเมินผล ทำหนังสือกำหนดเวลาการนำส่งเอกสารประกอบการลงบัญชี (รายงานเงินและแสดงบัญชีภาษีประจำวัน แบบ ๕๐๗, รายงานประเภทเงินคงเหลือ ๒๓๒๐) ให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาส่งรายงานภายในวันที่ ๒ ของเดือนถัดไป
๓. จัดประชุมผ่าน MS Team ระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนวางแผนและประเมินผลและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในท้องที่
๔. สอบทานข้อมูลบนระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL) ระบบงานบัญชีอำเภอออนไลน์ AccNew Online ระบบนำเงินส่งคลัง (F-Net) ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในท้องที่
๕. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุขาในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จำนวน ๑๒ แห่ง

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๑ อบรมการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC
เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร (Citizen Feedback)
เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรม ๕ ส.

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

กิจกรรมที่ ๔ อบรมและส่งเสริมการยื่นแบบผ่าน Digital Service
เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

กิจกรรมที่ ๕ ควบคุมและลดข้อผิดพลาดของการปฏิบัติงานบนระบบ TCL
เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๖. ตัวชี้วัด/การประเมินผล

กิจกรรมที่ ๑ อบรมการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC

ตัวชี้วัด ร้อยละจำนวนแบบรับชำระผ่านเครื่อง EDC/แบบรับชำระทั้งหมด (ไม่รวมรับชำระเป็นเช็ค, บัตรภาษีและแบบที่ไม่มีเงินชำระ) ร้อยละ ๑๐๐ ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร (Citizen Feedback)

ตัวชี้วัด สส. มีค่าความพึงพอใจในทุกกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔.๕๐ ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๓ กิจกรรม ๕ ส.

ตัวชี้วัด สำนักงานสรรพากรพื้นที่สุขาดำเนินกิจกรรม ๕ ส. อย่างต่อเนื่อง สถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเป็นไปตามมาตรฐาน ๕ ส. (สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ๕ ส. ของเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๔ หนุนรงค์และส่งเสริมการยื่นแบบผ่าน Digital Service

ตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.ง.ด.๓ ภ.ง.ด.๕๐ ภ.ง.ด.๕๓ ภ.พ.๓๐ และ ภ.ง.ด.๑ก ที่ยื่นแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ เทียบกับ จำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.ง.ด.๓ ภ.ง.ด.๕๐ ภ.ง.ด.๕๓ ภ.พ.๓๐ และ ภ.ง.ด.๑ก ทั้งหมด ดำเนินการได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๕ ควบคุมและลดข้อผิดพลาดของการปฏิบัติงานบนระบบ TCL

ตัวชี้วัด จำนวนข้อผิดพลาด (ครั้ง) ของการอนุมัติยกเลิกการปิดระบบ TCL แต่ละ สส. หากไม่มีข้อผิดพลาดจะถือว่าได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

การประเมินผล

โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ การประเมินผล คือ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาที่มีค่าคะแนนในทุกกิจกรรม (กิจกรรมที่ ๑ - กิจกรรมที่ ๕) รวม ๕ คะแนน ตามตารางการประเมินผลถือว่าผ่านการประเมินผล จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณเพื่อยกย่องเป็น “สำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางการประเมินผล

โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ปีที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน (สส.)	รรงค์การชำระเงิน แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC (๑๐๐%)	Citizen feedback (ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๔.๙๐)	กิจกรรม ๕ ส.	รรงค์และส่งเสริม การยื่นแบบผ่าน Digital Service (ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๕)	ควบคุมและ ลด ข้อผิดพลาด บนระบบ TCL	รวม (คะแนน เต็ม ๕)	ร้อยละ ของ ตัวชี้วัด (๑๐๐%)
	ค่าคะแนน=๑	ค่าคะแนน=๑		ค่าคะแนน=๑	ค่าคะแนน=๑		
เมืองมหาสารคาม							
แกดำ							
โกสุมพิสัย							
กันทรวิชัย							
เชียงยืน							
บรบือ							
นาเชือก							
พยัคฆภูมิพิสัย							
วาปีปทุม							
นาดูน							
ยางสีสุราช							
กุฉีกรัง							

๗. งบประมาณดำเนินการ,

ค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการฯ และจัดทำใบประกาศเกียรติคุณ จำนวนเงิน ๕,๐๐๐.๐๐ บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ

๑. ส่วนวางแผนและประเมินผล
๒. ส่วนบริหารงานทั่วไป
๓. ส่วนกรรมวิธีและคินภาชี

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด
๒. สามารถดำเนินการติดตามผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบไว้ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องได้เพิ่มขึ้น
๓. สร้างความเป็นธรรมให้กับผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติถูกต้องแล้ว
๔. ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก และเสริมสร้างความปลอดภัยเมื่อชำระภาษีผ่านเครื่อง EDC
๕. ผู้เสียภาษีและประชาชนที่มาใช้บริการได้รับความพึงพอใจในทุกกระบวนการของกรมสรรพากร
๖. จำนวนแบบที่ยื่นผ่านอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามเป้าหมาย (ตรงเป้า)
๗. ลดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานบนระบบงานทะเบียนคุมรายการและจัดทำบัญชีผู้เสียภาษี (TCL)
๘. ลดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานบนระบบงานบัญชีอำเภออนไลน์ AccNew Online
๙. ลดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานบนระบบนำเงินส่งคลัง (F-Net)



ผู้เสนอโครงการ

(นางนันทา เคนกา)

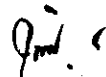
นักวิชาการภาษีชำนาญการ



ผู้ควบคุมและรับผิดชอบโครงการ

(นางสาววินัส มูลเอก)

นักวิชาการภาษีชำนาญการพิเศษ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางมณฑิยา เลิศสุพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม