



สำเนาฉบับ

- ๒๓๗

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ส่วนวางแผนฯ โทร.๐๔๓-๗๒๕๒๕๕ ต่อ ๑๓
ที่ กค ๐๗๒๘.๐๖/วผ/๗๔๘ วันที่ ๗๗ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง ติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน สรรพากรภาค ๑๐

ตามที่ สรรพากรภาค ๑๐ พร้อมด้วยคณะได้ทำการตรวจราชการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาโกสุมพิสัยและสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขากันทรวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และตรวจถึงปัจจุบันเพียงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามแนวทางการตรวจราชการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ และได้บันทึกข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการไว้ในสมุดตรวจราชการเพื่อให้ผู้รับการตรวจราชการดำเนินการ แล้วรายงานผลความคืบหน้าให้ผู้ตรวจราชการทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตรวจ
รับ
พิมพ์ 11-1-65
ฐาน

แบบรายงานของผู้รับการตรวจ
ผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๑. ข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการ

ส่วนแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร

ข้อ ข. ตรวจประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ได้ดำเนินการสุ่มตรวจสำนวนงานเสร็จ จำนวน ๓ ราย

๑. บจ.เจดับบลิวอินเตอร์เทรด

๒. บจ.นพพันธ์การโยธา

๓. นางทองคำ ตรีวิเศษ

สุ่มตรวจสำนวนงานค้าง จำนวน ๖ สำนวน

๑. นางลำดวน คลื่นสนั่น

๒. นายบุญมี ศรีพันธุ์ชาติ

๓. นายอัฒม์ สุจะซารี

๔. นางวัชรียา ทยเจริญ

๕. นายเพิ่มพล ไกรวงษ์

๖. นายสมพงษ์ ศรีพวงเพ็ช

ข้อเสนอแนะจากการตรวจสำนวน

๑. การบันทึกผลการดำเนินการทั้งกรณีรับราย และยุติเรื่องบนระบบในแต่ละระบบงานขอให้บันทึกเป็นไปตามกำหนดเวลา

๒. การจัดทำสำนวนแต่ละประเภทการตรวจ ขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องโดยให้คำนึงถึงอายุความในการเรียกเก็บภาษีอากร

๓. งานค้างที่เกินกำหนดเวลาการตรวจทุกระบบงานฯ ขอให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วและบันทึกผลบนระบบให้เป็นไปตามกำหนดเวลาของแต่ละระบบงานฯ

ข้อ ง. ตรวจการปฏิบัติงานของทีมบริหารการสำรวจและทีมสำรวจ

ข้อ ๔. ตรวจการปฏิบัติงานของทีมสำรวจ กรณีตรวจสอบการยื่นแบบตามระบบสำรวจและติดตามธุรกิจนอกระบบ (เมนู ๑.๓ และ เมนู ๒.๓)

ข้อเสนอแนะ :

ขอให้ติดตามการยื่นแบบฯ ให้เป็นไปตามผลการสำรวจ และดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติกรมสรรพากรที่ ศน.๔/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓ ข้อ ๔ (๑.๔)

ส่วนกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง

ข้อ ๔ สุ่มตรวจการผ่อนชำระภาษีอากร ตามระเบียบว่าด้วยการผ่อนชำระภาษีอากร พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๔ สำนวน ปรากฏว่า ลำดับที่ ๑-๓ ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบฯ ลำดับที่ ๔ ผู้ขอผ่อนชำระได้ชำระทุกงวดแต่ไม่ชำระตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคำร้อง (ทป.๒) ถือว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ จึงหมดสิทธิการผ่อนชำระ

๑. นางสาวอลิษา สิทธิธา

๒. นายถนอม ภูเด่นผา

๓. นายเกษม คำบุตตา

๔. นายวิรุณ โมนะตระกูล

ข้อเสนอแนะ :

๑. ลำดับที่ ๑-๓ ควบคุมและติดตามการผ่อนชำระให้เป็นไปตามระเบียบฯ โดยใกล้ชิดและให้เป็นไปตามจำนวนเงินและระยะเวลาที่ระบุไว้ในคำร้อง (ท.ป.๒)

๒. ลำดับที่ ๔ ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้มีหนังสือเตือนไปยังผู้ผ่อนชำระภาษีอากร และมีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้ำประกันการผ่อนชำระภาษีอากรตามระเบียบฯ

๒.๒ หากผู้ผ่อนชำระภาษีอากร ประสงค์จะผ่อนชำระภาษีอากรตามระเบียบฯต่อไป ให้บันทึกคำให้การของผู้ผ่อนชำระฯ และบันทึกคำให้การของผู้ค้ำประกันฯ ยินยอมค้ำประกันการผ่อนชำระภาษีอากรต่อไปเช่นกัน

๒.๓ หากไม่ดำเนินการตาม ข้อ ๒.๒ ให้ดำเนินการเร่งรัดหนี้ภาษีอากรค้างให้ถึงที่สุดโดยถือปฏิบัติตามข้อกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติของกรมสรรพากร เพื่อให้ลดหนี้ภาษีอากรออกจากบัญชีลูกหนี้ค่าภาษีอากรโดยเร็วต่อไป

ข้อ ๕. สุ่มตรวจสอบจำนวนเร่งรัดภาษีอากรค้าง จำนวน ๑๐ สำนวน ปรากฏว่า

๑. ในสำนวนไม่พบว่ามีกรออกเร่งรัดถึงตัวผู้ค้าง ตามข้อ ๑๔ ของระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ. ๒๕๔๕

๒. บันทึกขั้นตอนการเร่งรัดในระบบ DMS พบว่ามีบางส่วนบันทึกไม่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะ :

๑. ออกเร่งรัด ณ ภูมิลำเนาให้ถึงตัวผู้ค้าง/สำนักทำการ/สถานประกอบการ เพื่อสอบสวนทรัพย์สินบันทึกรายการทรัพย์สินและสภาพความเป็นอยู่ สถานภาพทางครอบครัว การทำมาหากิน และการประกอบอาชีพ โดยถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑๔ ของระเบียบกรมสรรพากร ว่าด้วยการเร่งรัดจัดเก็บภาษีอากรค้าง พ.ศ. ๒๕๔๕ พร้อมทั้งถ่ายภาพไว้เป็นหลักฐานด้วย

๒. ให้บันทึกข้อมูลรายละเอียดขั้นตอนการเร่งรัดภาษีอากรค้างให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี

ข้อ ๔ ตรวจสอบการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม

- ตรวจสอบการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นเงินสด ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๑ ต.ค.๖๕) ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการทั่วไปที่มีใช้ส่งออก ค้างดำเนินการ จำนวน ๖ ราย

ข้อเสนอแนะ :

สำหรับงานค้างให้ สท.ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาและให้เจ้าหน้าที่เพิ่มความระมัดระวังในการดำเนินการวิเคราะห์ก่อนคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณาการคืนเงิน และถือปฏิบัติให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

ข้อ ๖ ตรวจสอบการยื่นแบบแสดงรายการทางอินเทอร์เน็ต เปรียบเทียบการปฏิบัติงานกับเป้าหมายกรมฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบทั้งหมด (ยกเว้นแบบฯ ภ.ง.ด.๙๐,๙๑,๙๔)

- บอ.ยังไม่ประมวลผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๓ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๓ ทั้งหมด

- บอ.ยังไม่ประมวลผลการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ :

ขอให้ สท. ดำเนินการติดตามผู้ประกอบการมายื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตได้ตามเป้าหมาย
ที่กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกรมสรรพากร และ สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ ด้วย

๒. ผลการดำเนินการ /รายงานความคืบหน้า

ส่วนแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร

ข้อ ข ตรวจสอบประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ได้ดำเนินการสุ่มตรวจสอบจำนวนงานเสร็จ จำนวน ๓ ราย และสุ่มตรวจสอบจำนวนงานค้าง จำนวน ๖ จำนวน

☒ ดำเนินการได้ ดังนี้ ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ และปฏิบัติตามระเบียบแนวทางปฏิบัติของกรมสรรพากรอย่างเคร่งครัด

☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก

ข้อ ง ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมบริหารการสำรวจและทีมสำรวจ

ข้อ ๔. ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมสำรวจ กรณีตรวจสอบการยื่นแบบตามระบบสำรวจและติดตามธุรกิจ นอกระบบ (เมนู ๑.๓ และ เมนู ๒.๓)

☒ ดำเนินการได้ ดังนี้ ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ และปฏิบัติตามระเบียบแนวทางปฏิบัติของกรมสรรพากรอย่างเคร่งครัด

☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก

ส่วนกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง

ข้อ ๔ สุ่มตรวจสอบการผ่อนชำระภาษีอากร ตามระเบียบว่าด้วยการผ่อนชำระภาษีอากร พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๔ จำนวน ปรากฏว่า ลำดับที่ ๑-๓ ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบฯ ลำดับที่ ๔ ผู้ขอผ่อนชำระได้ชำระทุกงวดแต่ไม่ชำระตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในคำร้อง (ทบ.๒) ถือว่าไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ จึงหมดสิทธิการผ่อนชำระ

๑. นางสาวอลิษา สิทธิธิดา

๒. นายถนอม ภูเด่นผา

๓. นายเกษม คำบุตรดา

๔. นายวิรุณ โมนะตระกูล

☒ ดำเนินการได้ ดังนี้ ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ทราบและปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ และปฏิบัติตามระเบียบแนวทางปฏิบัติของกรมสรรพากรอย่างเคร่งครัด

☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก

ข้อ ๕. สุ่มตรวจสอบจำนวนเร่งรัดภาษีอากรค้าง จำนวน ๑๐ จำนวน

☒ ดำเนินการได้ ดังนี้ ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบและปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ และปฏิบัติตามระเบียบแนวทางปฏิบัติของกรมสรรพากรอย่างเคร่งครัด

☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก

ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี

ข้อ ๔ ตรวจสอบการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม

- ตรวจสอบงานค้างคืนภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นเงินสด ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ณ วันที่ ๓๑ ต.ค.๖๕)

ปรากฏว่ามีผู้ประกอบการทั่วไปที่มีใช้ส่งออก ค้างดำเนินการ จำนวน ๖ ราย

☒ ดำเนินการได้ ดังนี้ ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ทราบและปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ตรวจราชการ และปฏิบัติตามระเบียบแนวทางปฏิบัติของกรมสรรพากรอย่างเคร่งครัด

☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก

ข้อ ๖ ตรวจการยื่นแบบแสดงรายการทางอินเทอร์เน็ต เปรียบเทียบการปฏิบัติงานกับเป้าหมายกรมฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบฯ ทั้งหมด
(ยกเว้นแบบฯ ภ.ง.ด.๙๐,๙๑,๙๔)

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๓ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๓ ทั้งหมด

☒ ดำเนินการได้ ดังนี้ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้สั่งกำชับเจ้าหน้าที่ดำเนินการติดตามผู้ประกอบการมายื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตตามโครงการ “ประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อผลักดันการใช้ e-Service ของกรมสรรพากร” เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ผลการดำเนินการ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบฯ ทั้งหมด
(ยกเว้นแบบฯ ภ.ง.ด.๙๐,๙๑,๙๔) ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๘

ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละของจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๓ ที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตเทียบกับจำนวนแบบฯ ภ.ง.ด.๑ ภ.พ.๓๐ ภ.ง.ด.๕๐ และ ภ.ง.ด.๕๓ ทั้งหมด ดำเนินการได้คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๖
ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและเป็นไปตามนโยบายของกรมสรรพากร และสรรพากรภาค ๑๐

☐ ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจาก

ลงชื่อ.....ผู้รับการตรวจ

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)

ตำแหน่ง

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๑๒ / มกราคม / ๒๕๖๕

๓. ความเห็นของผู้บังคับบัญชาของหน่วยรับการตรวจ

☐

เห็นด้วย

☐

ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก

☐

อื่น ๆ

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

...../...../.....

๔. ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปตามลำดับ

☐

เห็นด้วย

☐

ไม่เห็นด้วย เนื่องจาก

☐

อื่น ๆ

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

...../...../.....

หมายเหตุ ๑. ผู้รับการตรวจ ตาม ๒. หมายถึง สรรพากรอำเภอ/ หัวหน้างาน/ ฝ่าย/ ส่วน/ กลุ่มงานย่อยในหน่วยรับ
การตรวจ

๒. ความเห็นของผู้บังคับบัญชา ตาม ๓. หมายถึง หัวหน้าหน่วยรับการตรวจ

๓. ความเห็นของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป ตาม ๔. หมายถึง สรรพากรภาค / อธิบดีกรมสรรพากร
(กรณีผู้ตรวจราชการกรม / ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง เป็นผู้ตรวจราชการ)