



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ที่ กค.๐๗๒๔.๐๖/๔ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อดู ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๑๐				

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๓๖	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญญารัตน์ ปัสดาเดช)  
เจ้าหน้าที่งานสรรพากรอาวุโส

เลขานุการคณะกรรมการ

กม

4/1/67  
นายวิบูลย์ โพธิ์สม

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)  
นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าคณะกรรมการ

(นางมนฑิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางภาษา  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๑๐ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

		ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๔	๔๐.๐๐	
	หญิง	๖	๖๐.๐๐	
	รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐	
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๒๐-๓๐ ปี	๐	๐.๐๐	
	๓๑-๔๐ ปี	๙	๙๐.๐๐	
	๔๑-๕๐	๑	๑๐.๐๐	
	๕๑ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐	
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาตรี	๑๐	๑๐๐.๐๐	
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐	
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐	
	รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐	
อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๓	๓๐.๐๐	
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐	
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐	
	ประชาชนทั่วไป/อื่น	๗	๗๐.๐๐	
	รวม	๑๐	๑๐๐.๐๐	
หัวข้อ ที่รับบริการ	คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี	๐	๐.๐๐	
	การขอคืนเงินภาษี	๑	๑๐.๐๐	
	ขอรับใบแทนใบอนุญาตภาษีมูลค่าเพิ่ม	๐	๐.๐๐	
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	๐	๐.๐๐	
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๐	๐.๐๐	
	ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง	๔	๔๐.๐๐	
	ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)	๐	๐.๐๐	
	ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน	๐	๐.๐๐	
	การอุทธรณ์การชำระภาษี	๐	๐.๐๐	
	ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๐	๐.๐๐	
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐	
รวม		๑๐	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๔.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๓.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๔.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๔.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๔.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๔.๗๐	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๔.๐๐	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๐๐	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๔.๕๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๔.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๔.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๔.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๙๓	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

A

(นางรัณภรณ์ ปัสดาเดช)

เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

เลขานุการคณะกรรมการ

ສະບັບແນບສໍາຮຽນຈາກວາງພົນເພື່ອໃຈ່ອການໃໝ່ປົກກາງຂອງຫຼຸດລົມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທ່າງສາງ ຂອດສຳກັນປະນຸຍາກກາງກິນທຶນຫຼຸດຕະຫຼາດ

ປະຈະຈາກອານ ຄົນວາຄານ ໂຮງໝານ

ລຳດັບທີ	ປະຈະເຕີນວັດທະນາພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	ຕີ່ຕັດປີ່ຜູ້ຜົດອົບປະກຳຈົກ										ຮະດັບປາການ ພື້ນວິຊາ
		៣	៤	៥	៦	៧	៨	៩	១០	១១	១២	
៣	ກາງຊອກຮັບປະກິດການໃໝ່ປົກກາງຂອງຫຼຸດລົມ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
៤	ການສືບປັນຢາຍແລະໃຫ້ປົກກາງຈາກເວົ້າ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
៥	ໜ້ອມຮັບກາງພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
៦	ກາງສືບປັນຢາຍພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
៧	ອົງວະຍາດສະກຳລົມ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
៨	ກາງສືບປັນຢາຍພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
៩	ໜ້ອມຮັບກາງພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
១០	ກາງສືບປັນຢາຍພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
១១	ກາງສືບປັນຢາຍພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
១២	ສືບປັນຢາຍພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥
១៣	ສືບປັນຢາຍພົນເພື່ອໃຈ່ອການ	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥	៥

ຮັບຮັດສະເພາະສະຫະລັດ  
ກົດຕົວຢ່າງເປົ້າ

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |   |  |   |   |                                   |
|---|---|--|---|---|-----------------------------------|
| ๑. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย   | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |   |   |                                   |
| ๒. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี   | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี                      | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา   | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี  | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท            | <input type="radio"/> ปริญญาเอก                     |                                   |
| ๔. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง   | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา   | <input checked="" type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="radio"/> คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> การขอเงินกู้ <input type="radio"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) <input type="radio"/> ขอรับใบแทนเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี <input type="radio"/> การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |  |   |   |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ		/			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีบัญบอกสถานที่ตั้ง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอเชิญชวนสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตราคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |   |  |   |  |                                   |
|---|---|--|---|--|-----------------------------------|
| ๑. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย   | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |   |  |                                   |
| ๒. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี   | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี           | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา   | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี  | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท            | <input type="radio"/> ปริญญาเอก          |                                   |
| ๔. อาชีพ  | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง  | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา   | <input type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="radio"/> คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="radio"/> ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |  |   |  |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตราคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ดัง ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตราคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตราคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอเชิญร่วมงานสสรพารพน์ที่มีมาตราคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาสาราม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |  |   |   |  |  |                                   |
|--|---|---|--|--|-----------------------------------|
| ๑. เพศ   | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย   | <input type="radio"/> หญิง                    |  |  |                                   |
| ๒. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี   | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี                | <input checked="" type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี           | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา  | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี  | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท               | <input type="radio"/> ปริญญาเอก          |                                   |
| ๔. อาชีพ   | <input checked="" type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง   | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน           | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา      | <input type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาติดต่อและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input checked="" type="checkbox"/> คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม<br><input type="checkbox"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="radio"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)<br><input type="checkbox"/> ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน<br><input type="checkbox"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี<br><input type="checkbox"/> การผ่อนชำระภาษีอาการหัก <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี<br><input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |   |  |  |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาสาราม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีบัญบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้รับ สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาสาราม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาสาราม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาสาราม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- |  |  |  |   |   |                                   |
|--|--|--|---|---|-----------------------------------|
| ๑. เพศ   | <input type="radio"/> ชาย  | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |   |   |                                   |
| ๒. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี  | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี                      | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา  | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี   | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท            | <input type="radio"/> ปริญญาเอก                     |                                   |
| ๔. อาชีพ   | <input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง  | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา   | <input checked="" type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาร่วมดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="radio"/> คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> ขอรหัสผ่านระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |  |   |   |                                   |

**ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)**

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเน็ตทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ดังฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่ำวิงในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |  |  |   |   |                                   |
|---|--|--|---|---|-----------------------------------|
| ๑. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย  | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |   |   |                                   |
| ๒. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี  | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี                      | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา   | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี   | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท            | <input type="radio"/> ปริญญาเอก                     |                                   |
| ๔. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง  | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา   | <input checked="" type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input checked="" type="radio"/> คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="radio"/> ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การผ่อนชำระภาษีอาการค้าง <input type="radio"/> อื่น ๆ .....<br><input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี |  |   |   |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๔)	มาก (๓)	ปานกลาง (๒)	น้อย (๑)	น้อยที่สุด (๐)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ		/			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |  |   |  |  |                                      |
|---|--|---|--|--|--------------------------------------|
| ๑. เพศ  | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย  | <input type="checkbox"/> หญิง                 |  |  |                                      |
| ๒. อายุ   | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี   | <input type="checkbox"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="checkbox"/> ๔๑-๕๐ ปี                      | <input type="checkbox"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา   | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี  | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท            | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก                     |                                      |
| ๔. อาชีพ  | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง   | <input type="checkbox"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา   | <input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                      |
| ๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="checkbox"/> คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี <input type="checkbox"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม<br><input type="checkbox"/> การขอคืนเงินภาษี <input checked="" type="checkbox"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)<br><input type="checkbox"/> ขอรับใบแทนเบิกภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="checkbox"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน<br><input type="checkbox"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="checkbox"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี<br><input type="checkbox"/> การผ่อนชำระภาษีอาการค้าง <input type="checkbox"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... |   |  |  |                                      |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลที่อยู่งานอื่น ๆ		/			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |   |   |  |  |                                   |
|---|---|---|--|--|-----------------------------------|
| ๑. เพศ  | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย   | <input type="radio"/> หญิง                    |  |  |                                   |
| ๒. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี   | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี                | <input checked="" type="checkbox"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี                         | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา   | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี  | <input checked="" type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท               | <input type="radio"/> ปริญญาเอก                        |                                   |
| ๔. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง   | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน           | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา      | <input checked="" type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input checked="" type="checkbox"/> คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี <input type="checkbox"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม<br><input type="checkbox"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="checkbox"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)<br><input type="checkbox"/> ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="checkbox"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน<br><input type="checkbox"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="checkbox"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี<br><input type="checkbox"/> การฟ้องชำระภาษีอากรค้าง <input type="checkbox"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี<br><input type="checkbox"/> อื่น ๆ ..... |   |  |  |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลน่วงงานอื่น ๆ		/			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ดังฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |  |   |  |   |   |                                   |
|--|---|--|---|---|-----------------------------------|
| ๑. เพศ   | <input checked="" type="radio"/> ชาย  | <input type="radio"/> หญิง                 |   |   |                                   |
| ๒. อายุ  | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี   | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี          | <input checked="" type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา  | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี  | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท          | <input type="radio"/> ปริญญาเอก           |                                   |
| ๔. อาชีพ   | <input checked="" type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง  | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น  |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาติดต่อและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input checked="" type="radio"/> คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม<br><input type="radio"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="radio"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)<br><input type="radio"/> ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน<br><input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี<br><input type="radio"/> การผ่อนชำระภาษีอาการห่าง <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี<br><input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |  |   |   |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		/			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ดังฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่นับเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| ๑. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย  | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |   |
| ๒. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี  | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี |
| ๓. การศึกษา   | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี   | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท            |
| ๔. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง  | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา   |
| ๕. ท่านเข้ามาตัวจดและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="radio"/> คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม<br><input type="radio"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="radio"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)<br><input type="radio"/> ขอรับใบแทนเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน<br><input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี<br><input type="radio"/> การผ่อนชำระภาษีอาการค้าง <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี<br><input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |  |   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลน่าสนใจอื่น ๆ	/				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่เดียว ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการชื่อ เสาบ้านร้านสสรพารพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้สามารถปรับปรุงการบริการที่ดีเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตรฐาน**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ○ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- |   |  |  |   |   |                                   |
|---|--|--|---|---|-----------------------------------|
| ๑. เพศ  | <input type="radio"/> ชาย  | <input checked="" type="radio"/> หญิง      |   |   |                                   |
| ๒. อายุ   | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๐ ปี  | <input type="radio"/> ๒๐-๓๐ ปี             | <input checked="" type="radio"/> ๓๑-๔๐ ปี | <input type="radio"/> ๔๑-๕๐ ปี                      | <input type="radio"/> ๕๑ ปีขึ้นไป |
| ๓. การศึกษา   | <input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี   | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> ปริญญาโท            | <input type="radio"/> ปริญญาเอก                     |                                   |
| ๔. อาชีพ  | <input type="radio"/> ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง  | <input type="radio"/> หน่วยงานเอกชน        | <input type="radio"/> นักเรียน/นักศึกษา   | <input checked="" type="radio"/> ประชาชนทั่วไป/อื่น |                                   |
| ๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ) | <input type="radio"/> คัดค้านแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> การขอคืนเงินภาษี <input type="radio"/> ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) <input checked="" type="radio"/> ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม <input type="radio"/> ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน <input type="radio"/> แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ <input type="radio"/> การอุทธรณ์การชำระภาษี <input type="radio"/> การผ่อนชำระภาษีอาการค้าง <input type="radio"/> ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี <input type="radio"/> อื่น ๆ ..... |  |   |   |                                   |

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตรฐาน

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	/				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	/				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	/				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	/				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	/				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	/				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	/				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ		/			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	/				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	/				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	/				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตรฐาน

๘. สิ่งที่อยากร่วมมือในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตรฐาน

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสสรพารพน์ที่มีมาตรฐาน

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์  
สำนักงานสาธารณสุขทั่วทุกภาค

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานสาธารณสุขทั่วทุกภาค

[เข้าร่วมศูนย์ข้อมูลข่าวสาร](#) | [ลืมรหัสผ่าน](#) | [แจ้งเตือน](#)

ไปรษณีย์ไทย | [ดูข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง](#) | [ดูข้อมูลการเงิน](#) | [ดูข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง](#) | [ดูข้อมูลการเงิน](#)

ป้อนค่าดำเนินการ

ดูข้อมูล

---

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข้อมูลข่าวสารทั่วไป
- ข้อมูลข่าวสารที่มีอยู่แล้ว
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

  - โฉนดที่ดินอสังหาริมทรัพย์ ม.7(1)
  - ฐานะหนี้สิน ม.7(2)
  - สถาบันที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ ม.7(3)
  - กด นัด คะแนนและผลติดต่อ ที่นัดที่ขอเชิง ม.7(4)

- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

  - ผลการติดต่อทางสายฟ้า ม.9(1)
  - นโยบายและมาตรการด้านความมั่นคง ม.9(2)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - ผู้มีผลต่อสังคม ม.9(4)
  - ตั้งที่นัดที่ล่าช้า ม.9(5)
  - ผู้ดูแลอาชญากรรม ภูมิภาค รัฐมนตรี ม.9(6)
  - นิติ ศาล หรือคณะกรรมการที่ผลิตคำสั่ง กฎหมาย หรือ กฎ ระเบียบ ม.9(7)
  - ข้อมูลตรวจสอบที่ติดตามการดำเนินการ ม.9(8)

- ลัญญาอิเล็กทรอนิกส์ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอในสื่อ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / งาน-สอน

  - แบบประเมินการพัฒนา
  - แบบประเมินผลการพัฒนา
  - แบบประเมินผลการพัฒนา
  - แบบประเมินผลการพัฒนา

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานสาธารณสุขทั่วทุกภาค

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2566 (136 ราย)	136 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (26 ราย)	25 (96%)	1 (4%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานสาธารณสุขทั่วทุกภาค

คะแนน	จำนวน
1 = พึงพอใจมาก	136
2 = พึงพอใจ	119
3 = ควรปรับปรุง	102
4 = ไม่พอใจ	85
5 = ไม่พอใจมาก	68
6 = ไม่พอใจ	51
7 = ไม่พอใจมาก	34
8 = ไม่พอใจ	17
9 = ไม่พอใจมาก	0