



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ที่ กค.๐๗๒๘.๐๖/ ๘๐ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ๑๓. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผล การปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

| ช่องทางการให้บริการ         | ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |     |         |      |            |
|-----------------------------|----------------------------------------|-----|---------|------|------------|
|                             | มากที่สุด                              | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ | ๙                                      |     |         |      |            |

| ช่องทางการให้บริการ                 | ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย) |         |             |
|-------------------------------------|----------------------------------------|---------|-------------|
|                                     | พึงพอใจมาก                             | พึงพอใจ | ควรปรับปรุง |
| ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ | -                                      | -       | -           |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญญรัตน์ ปัดตาเดช)  
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส  
เลขานุการคณะทำงาน

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าคณะทำงาน

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๙ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน |                                                 | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|-------|--------|
| เพศ                             | ชาย                                             | ๒     | ๒๒.๒๒  |
|                                 | หญิง                                            | ๗     | ๗๗.๗๘  |
|                                 | รวม                                             | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
| อายุ                            | ต่ำกว่า ๒๐ ปี                                   | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ๒๐-๓๐ ปี                                        | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ๓๑-๔๐ ปี                                        | ๕     | ๕๕.๕๖  |
|                                 | ๔๑-๕๐                                           | ๔     | ๔๔.๔๔  |
|                                 | ๕๑ ปีขึ้นไป                                     | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                                             | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
| วุฒิการศึกษา                    | ต่ำกว่าปริญญาตรี                                | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ปริญญาตรี                                       | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
|                                 | ปริญญาโท                                        | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ปริญญาเอก                                       | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                                             | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
| อาชีพ                           | ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง                 | ๑     | ๑๑.๑๑  |
|                                 | หน่วยงานเอกชน                                   | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | นักเรียน/นักศึกษา                               | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ประชาชนทั่วไป/อื่น                              | ๘     | ๘๘.๘๘  |
|                                 | รวม                                             | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |
| หัวข้อ<br>ที่รับบริการ          | คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี                         | ๑     | ๑๑.๑๑  |
|                                 | การขอคืนเงินภาษี                                | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม              | ๑     | ๑๑.๑๑  |
|                                 | แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ           | ๑     | ๑๑.๑๑  |
|                                 | แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม           | ๑     | ๑๑.๑๑  |
|                                 | ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง                            | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) | ๓     | ๓๓.๓๓  |
|                                 | ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน            | ๒     | ๒๒.๒๒  |
|                                 | การอุทธรณ์การชำระภาษี                           | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี               | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | อื่น ๆ                                          | ๐     | ๐.๐๐   |
|                                 | รวม                                             | ๙     | ๑๐๐.๐๐ |

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน  
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

| คะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐   | มากที่สุด        |
| ๓.๕๑-๔.๕๐   | มาก              |
| ๒.๕๑-๓.๕๐   | ปานกลาง          |
| ๑.๕๑-๒.๕๐   | น้อย             |
| ๑.๐๐-๑.๕๐   | น้อยที่สุด       |

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

| ลำดับ                    | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                    | ค่าเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| ๑                        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                            | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๒                        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                         | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๓                        | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                    | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๔                        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                  | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๕                        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                 | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๖                        | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                    | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๗                        | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                 | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๘                        | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ           | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๙                        | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                 | ๔.๕๖      | มากที่สุด        |
| ๑๐                       | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ  | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๑                       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ    | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ๑๒                       | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก | ๕.๐๐      | มากที่สุด        |
| ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม |                                                          | ๔.๙๖      | มากที่สุด        |

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

(นางธัญญรัตน์ ปัดถาเดช)  
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส  
เลขานุการคณะทำงาน

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

| ลำดับที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                     | ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ |   |   |   |   |   |   |   |   |      | เฉลี่ย    | ระดับความพึงพอใจ |
|----------|-----------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------|-----------|------------------|
|          |                                                           | ๑                      | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | ๗ | ๘ | ๙ |      |           |                  |
| ๑        | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                             | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๒        | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                          | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๓        | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                     | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๔        | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                   | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๕        | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                  | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๖        | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                     | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๗        | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                  | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๘        | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ            | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๙        | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                  | ๔                      | ๔ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๔ | ๕ | ๔.๕๖ | มากที่สุด |                  |
| ๑๐       | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ            | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๑๑       | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ     | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
| ๑๒       | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่ายและสะดวก | ๕                      | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕ | ๕.๐๐ | มากที่สุด |                  |
|          |                                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |      | มากที่สุด |                  |
|          |                                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | ๔.๙๖ | มากที่สุด |                  |

  
(นางอัญญรัตน์ บัณฑิตเดช)  
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

## แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☒ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕) | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | /                |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | /                |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | /                |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | /                |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | /                |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | /                |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | /                |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | /                |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                |                  | /          |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | /                |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | /                |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | /                |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔)                          | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

**ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)**

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                 | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="radio"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                 | มาก<br>(๔)                       | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input type="radio"/>            | <input checked="" type="radio"/> |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก  | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☒ ขอนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก  | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔) | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |            |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

**ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)**

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                 | มาก<br>(๔)                       | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                |                                  | <input checked="" type="radio"/> |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="radio"/> |                                  |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ .....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

| ลำดับ<br>ที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ                                   | มากที่สุด<br>(๕)                    | มาก<br>(๔)                          | ปานกลาง<br>(๓) | น้อย<br>(๒) | น้อยที่สุด<br>(๑) |
|--------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------|-------------|-------------------|
| ๑            | การขอรับบริการได้รับความสะดวก                           | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๒            | การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว                        | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๓            | ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๔            | เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น                 | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๕            | ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๖            | การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๗            | ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๘            | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๙            | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๐           | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                |             |                   |
| ๑๑           | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |
| ๑๒           | มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                |             |                   |

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"