



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการส่วนบริหารงานทั่วไป (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ที่ กค.๐๗๒๘.๐๖/๖๖ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ๑๓. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารฯ

ตามคำสั่งสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ที่ ๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙				

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญญรัตน์ ปัดตาเดช)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส
เลขานุการคณะทำงาน

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)
นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงาน

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร
๕/๙/๖

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๙ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๑๑.๑๑
	หญิง	๘	๘๘.๘๙
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐-๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑-๔๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๔๑-๕๐	๙	๑๐๐.๐๐
	๕๑ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๙	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๕	๕๕.๕๖
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่น	๔	๔๔.๔๔
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
หัวข้อ ที่รับบริการ	คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี	๐	๐.๐๐
	การขอคืนเงินภาษี	๐	๐.๐๐
	ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๐	๐.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	๑	๑๑.๑๑
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๒	๒๒.๒๒
	ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง	๔	๔๔.๔๔
	ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)	๒	๒๒.๒๒
	ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน	๐	๐.๐๐
	การอุทธรณ์การชำระภาษี	๐	๐.๐๐
	ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๔.๘๙	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๘๙	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๘๘	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....


 (นางธัญญรัตน์ ปัดตาเดช)
 เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส
 เลขานุการคณะทำงาน

รูปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ								เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔	๕	๔.๘๙	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔	๔.๘๙	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
										๔.๙๘	มากที่สุด

๒-
(นางธัญญรัตน์ บัณฑิตข)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☒ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรหัสใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☒ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ต่างๆ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☒ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		☒			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☒ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		☒			
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ต่าง ๆ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. สิ่งที่ยากให้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☒ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใจบริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๘. สิ่งที่ยากให้มีในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการขอสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

"ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ"