



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ที่ กค.๐๗๒๘.๐๖/๔ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ข้อ๑๓.ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตามที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้บริการข้อมูลข่าวสาร และให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการฯ เสนอให้ผู้บริหารของหน่วยงานทราบ เป็นประจำทุกเดือน นั้น

ส่วนบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (เอกสารแนบ ๑)

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทางกายภาพ	๙	-	-	-	-

ช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ/จำนวนผู้ประเมิน (ราย)		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ควรปรับปรุง
ทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญญรัตน์ ปัดตาเดช)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)
นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ

ทบ
(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)
สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน ๙ คน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒	๒๒.๒๒
	หญิง	๗	๗๗.๗๘
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒๒.๒๒
	๒๐-๓๐ ปี	๗	๗๗.๗๘
	๓๑-๔๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๔๑-๕๐	๐	๐.๐๐
	๕๑ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๑๑.๑๑
	ปริญญาตรี	๘	๘๘.๘๙
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง	๓	๓๓.๓๓
	หน่วยงานเอกชน	๐	๐.๐๐
	นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป/อื่น	๖	๖๖.๖๗
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐
หัวข้อ ที่รับบริการ	คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี	๓	๓๓.๓๓
	การขอคืนเงินภาษี	๐	๐.๐๐
	ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๐	๐.๐๐
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	๒	๒๒.๒๒
	แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	๑	๑๑.๑๑
	ผ่อนชำระภาษีอากรค้าง	๑	๑๑.๑๑
	ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)	๑	๑๑.๑๑
	ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน	๑	๑๑.๑๑
	การอุทธรณ์การชำระภาษี	๐	๐.๐๐
	ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๐	๐.๐๐
	รวม	๙	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงาน สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางที่ ๑ ตารางแสดงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑-๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	มาก
๒.๕๑-๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๔.๘๙	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๔.๘๙	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๘๙	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งประชาชนเข้าไปใช้บริการได้ง่าย สะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
ผลการประเมินค่าเฉลี่ยรวม		๔.๘๗	มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

✓
(นางธัญรัตน์ ปัดดาเดช)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ลำดับที่ผู้ตอบแบบสำรวจ								เฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘			๙
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	๕	๕	๕	๔	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๘๙	มากที่สุด
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๘๙	มากที่สุด
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๙	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๔.๘๙	มากที่สุด
๑๐	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลหน่วยงานอื่น ๆ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑	การประสานงานจากบริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	มากที่สุด
											๔.๙๗	มากที่สุด

๒๙
(นางอัญญรัตน์ ปัดดาเดช)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขอบใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการให้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ.....
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ		☒			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ ห้างร้านเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจดูและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ.....
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☒ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น		☒			
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ การขอคืนเงินภาษี

☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)

☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน

☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี

☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง

☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

☐ อื่น ๆ.....

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	✓				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ		✓			
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

บุญยืน บุญรักษา

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☒ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ.....
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดเพื่อคุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี ☒ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☒ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☒ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☒ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ☐ การขอคืนเงินภาษี ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
- ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
- ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
- ☐ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	✓				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	✓				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	✓				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	✓				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	✓				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก		✓			
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	✓				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	✓				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลรายการกับหน่วยงานอื่น ๆ	✓				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	✓				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	✓				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”

**แบบสำรวจความพึงพอใจ ต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐-๓๐ ปี ☒ ๓๑-๔๐ ปี ☐ ๔๑-๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ☒ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก
๔. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/ลูกจ้าง ☐ หน่วยงานเอกชน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☒ ประชาชนทั่วไป/อื่น
๕. ท่านเข้ามาตรวจสอบและขอรับข้อมูลข่าวสารประเภทใด (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- ☐ คัดค้นแบบแสดงรายการภาษี
 - ☐ การขอคืนเงินภาษี
 - ☐ ขอรับใบแทนใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - ☒ การผ่อนชำระภาษีอากรค้าง
 - ☐ อื่น ๆ
 - ☐ แนวปฏิบัติการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
 - ☐ ขอรหัสผ่านระบบบริจาคอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation)
 - ☐ ขออนุมัติยื่นแบบแสดงรายการภาษีรวมกัน
 - ☐ การอุทธรณ์การชำระภาษี
 - ☐ ขอคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการภาษี

ส่วนที่ ๒ ประเด็นวัดความพึงพอใจ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลำดับ ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	☒				
๒	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	☒				
๓	ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย	☒				
๔	เครื่องมือ อุปกรณ์ ให้บริการในการสืบค้น	☒				
๕	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารง่ายและสะดวก	☒				
๖	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	☒				
๗	ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	☒				
๘	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	☒				
๙	การเชื่อมโยงข้อมูลราชการกับหน่วยงานอื่น ๆ	☒				
๑๐	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการข้อมูลข่าวสารราชการ	☒				
๑๑	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร สะอาด เป็นระเบียบ	☒				
๑๒	มีป้ายบอกสถานที่ตั้งฯ ประชาชนเข้าใช้บริการได้ง่าย สะดวก	☒				

๗. จุดที่ควรปรับปรุง ของการบริการข้อมูลข่าวสารราชการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

.....

.....

๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

“ขอขอบคุณท่านที่สละเวลาตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงการบริการที่ดีที่สุดให้คุณ”