

**โครงการ ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. หลักการและเหตุผล

วัฒนธรรมการไหว้ ถือเป็นธรรมเนียมปฏิบัติที่ฝังรากลึกของคนไทย การไหว้ทักทาย เป็นการแสดงความเคารพต่อกัน เริ่มทักทายด้วยการไหว้ จากนั้นด้วยการไหว้ลาพร้อมกล่าวคำว่า สวัสดี แต่ด้วยสาเหตุหลายประการที่ทำให้คนรุ่นใหม่ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมการไหว้ การทักทายน้อยลงหรืออาจมองข้ามวัฒนธรรมการไหว้ไปบ้าง ส่งผลให้บางครั้งการแสดงออกถึงวิธีการไหว้ ทักทายที่ไม่เหมาะสม

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม เป็นหน่วยให้บริการ ทั้งการให้บริการบุคคลภายนอก และบุคลากรภายในหน่วยงาน ฉะนั้น สิ่งหนึ่งที่บุคลากรต้องให้ความสำคัญคือการเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการ เริ่มต้นจากตัวเราก่อน ง่ายๆ คือ การไหว้ ทักทาย แสดงออกด้วยความจริงใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ซึ่งถือเป็นขั้นพื้นฐาน หรือสิ่งแรกของการให้บริการ ดังนั้นสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จึงให้ความสำคัญของการไหว้ ทักทาย สวัสดี เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการ โดยบุคลากรในหน่วยงาน ยิ้มไหว้ ทักทายกัน และสวัสดีเมื่อพบกัน เพื่อให้เป็นรูปธรรม สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จึงได้จัดโครงการ ยิ้มไหว้ ทักทาย สวัสดี เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC), สำนักงานขวัญใจประชาชน และองค์กรคุณธรรมตามแผนแม่บทคุณธรรมแห่งชาติ นอกจากนี้ยังเป็นการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพากร “ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ มอบใจบริการ” รวมถึงสอดคล้องกับกลยุทธ์ D’RIVE ในส่วนของตัว V คือ Values วัฒนธรรมองค์กร “สรรพากรคุณธรรม” ตัว E คือ Efficiency การเพิ่มประสิทธิภาพคน และประสิทธิภาพงาน รวมถึงส่งเสริมให้บุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการมากขึ้น ตลอดจนสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมสรรพากร

๒. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคามมีจิตสำนึก ตระหนัก และแสดงออกถึงวัฒนธรรมการยิ้มไหว้ ทักทายและกล่าวคำว่าสวัสดี อย่างสวยงามและเหมาะสม

๒.๒ เพื่อให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม มีบุคคลต้นแบบ ด้านการมอบใจบริการ ประเด็น “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี”

๒.๓ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะการไหว้ การทักทาย ยิ้มแย้ม แจ่มใส ซึ่งเป็นพื้นฐานของการให้บริการ ได้อย่างถูกต้อง สวยงาม เป็นธรรมชาติ

๒.๔ เพื่อยกระดับการให้บริการในการขับเคลื่อนเป็นศูนย์ราชการสะดวก GECC และ สำนักงานขวัญใจประชาชน ตลอดจนเป็นการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร ในการสร้างสรรค์ “สรรพากรคุณธรรม”

๓. วิธีการดำเนินการ

๓.๑ เสนอขออนุมัติโครงการต่อสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๓.๒ ประชาสัมพันธ์โครงการ ให้ความรู้เรื่อง การไหว้ในระดับต่าง ๆ และพื้นฐานของการให้บริการ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

๓.๓ จัดทำป้ายข้อความ เตือนใจ “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี” ปิดประกาศภายในสำนักงาน และบน Website สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

๓.๔ ดำเนินกิจกรรม ตามโครงการ

๓.๔.๑. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างเหมาะสม

๓.๔.๒. ให้หัวหน้าส่วน, หัวหน้าทีม สรรพากรอำเภอ, หัวหน้าสำนักงาน แนะนำ / กำชับ เจ้าหน้าที่ในสังกัดให้แสดงออกถึงการยิ้มไหว้ ทักทาย และกล่าวคำว่า สวัสดี ต่อกันในทุกวัน ด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นธรรมชาติ และให้หมายรวมถึงการแสดงออกต่อผู้มาติดต่อราชการด้วย

๓.๔.๓. ยกย่องบุคลากร เป็นบุคคลต้นแบบ ที่มีพฤติกรรมเชิงบวกด้านการ ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมสำหรับการให้บริการ อย่างสม่ำเสมอ ดำเนินการโดย

๑) สท. มหาสารคาม ให้หัวหน้าส่วนคัดเลือกบุคลากรในกำกับ ที่เห็นว่า เป็นบุคลากรที่มี พฤติกรรมเชิงบวก ด้านการ ยิ้มไหว้ ทักทาย สวัสดี เพื่อเป็นบุคคลต้นแบบไตรมาสละ ๑ คน

๒) สส. ให้สรรพากรอำเภอ/หัวหน้าสำนักงาน ให้คัดเลือกบุคลากรในกำกับหรือตัวท่านเอง ที่มีพฤติกรรม เชิงบวก ด้านการ ยิ้มไหว้ ทักทาย สวัสดี เพื่อเป็นบุคคลต้นแบบไตรมาสละ ๑ คน

๓) ให้ส่วนบริหารงานทั่วไป ดำเนินการจัดหาป้ายประชาสัมพันธ์ และเกียรติบัตร เพื่อ ประกาศยกย่องบุคคลต้นแบบด้านการมอบใจบริการ ประเด็น “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี”

๔) เมื่อสิ้นสุดโครงการ จะได้บุคคลต้นแบบด้านการมอบใจบริการ ด้วยการประเมินอีกครั้ง โดยจะทำการประเมินบุคคลที่ได้รับการยกย่องในแต่ละไตรมาส เป็นสุดยอดบุคคลต้นแบบ เพื่อมอบเกียรติบัตร บุคคลต้นแบบด้านการมอบใจบริการ ประเด็น “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี” ประจำหน่วยงาน ประกอบด้วย สส. ๑ คน และ สท. ๑ คน

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

ที่	วิธีดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖											หมายเหตุ
		ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	
๑	เสนอขออนุมัติโครงการ	←→											
๒	ประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ	←								→			
๓	ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ	←								→			
๔	ผู้บังคับบัญชาส่งผลการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ/ประเมินจากเพื่อนร่วมงานผ่านออนไลน์/			←→			←→			←→			
	มอบเกียรติบัตร				←→			←→				←→	
๕	ประเมินผลโครงการ											←→	

๕. กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการ

บุคลากรสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกสาขา

๖. ตัวชี้วัด

๖. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ

ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (ประเมินจากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินยกย่องบุคคลต้นแบบ)

เชิงคุณภาพ

๑. ได้บุคคลต้นแบบ ด้านการมอบใจบริการ “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดิ์” ประจำหน่วยงาน จำนวน ๒ ท่าน

๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ในระดับ ๔ (มากที่สุด) มากกว่าร้อยละ ๘๐

๗. การประเมินผล

ประเมินผลความพึงพอใจต่อโครงการ ผ่านแบบประเมินออนไลน์ เมื่อสิ้นสุดโครงการ

๘. งบประมาณ

งบประมาณในการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และเกียรติบัตร ประมาณ ๕,๐๐๐.- บาท (ห้าพันบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายที่ต้องดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกรณีจะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ตามนัยหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ส่วนที่ ๓๒ ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ ๖๑๑๙ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ขอมอบหมายให้ นางวนิดา จันทพงษ์ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ผู้รับผิดชอบโครงการ เป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างไปก่อน แล้วรีบรายงานขอความเห็นชอบ พร้อมด้วยหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้างนั้นเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน ภายใน ๕ วันทำการถัดไป

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๙.๑ ผู้บริหารโครงการ

นางมณฑิยา	เลิศสหพันธ์	สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
นายวิบูลย์	โพธิ์สม	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ
นางสาวภัทรวดี	เจริญสุข	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ
นางรัตน์รวี	ถิตย์รัมย์	นักตรวจสอบภาษีชำนาญการพิเศษ
นายทรงวุฒิ	ตั้งทวี	นิติกรชำนาญการพิเศษ
นางจินตนา	อ่อนบัวขาว	นักตรวจสอบภาษีชำนาญการพิเศษ
นายธัญชัย	ใจทน	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ
นางภณศิกัญญา	ภูนาศพันธ์	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ
นายประเสริฐ	คลังทอง	นักวิชาการสรรพากรชำนาญการ
พันจ่าเอกพิสิษฐ์	ศิรินนท์วัชร	สรรพากรอำเภอ
ว่าที่ร้อยตรีมานพ	เนตรภักดี	สรรพากรอำเภอ
นางสุจิตรา	พักตรหาญ	สรรพากรอำเภอ
นางสาวมณี	พลจำ	สรรพากรอำเภอ
นายทองสุข	ทองสา	สรรพากรอำเภอ
นางพรทิพย์	ขอบเพชร	เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน
นางสุพัตรา	เขียวใส	เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน

นางสาวกอบแก้ว	แก้วโพธิ์	เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน
นางเตือนจิต	อนันต์ศักดิ์	เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน
นางสิริมา	อรรคดี	เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน
นางสาวรุ่งนภา	จันทะแสน	เจ้าพนักงานสรรพากรชำนาญงาน
นางธัญญรัตน์	ปัทมาเดช	เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

๙.๒ ผู้ดำเนินงานตามโครงการ

นางธัญญรัตน์	ปัทมาเดช	เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส
นางวนิดา	จันทพงษ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นางสาวเนตรดาว	บุญคำ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
นายพลวิวัฒน์	รัตนสวนจิก	เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
นางขวัญจิตร	เมตตาพล	พนักงานภาษีสรรพากร
นางสาวอาทิตา	ทองเจริญ	พนักงานตรวจสอบและเร่งรัดภาษี

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ บุคลากรในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคามมีจิตสำนึก ตระหนัก และแสดงออกถึงวัฒนธรรมการยิ้มไหว้ ทักทายและกล่าวคำว่าสวัสดี อย่างสวยงามและเหมาะสม

๑๐.๒ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม มีบุคคลต้นแบบ ด้านการมอบใจบริการ ประเด็น “ยิ้ม ไหว้ ทักทาย สวัสดี”

๑๐.๓ บุคลากรมีทักษะการไหว้ การทักทาย ยิ้มแย้ม แจ่มใส ซึ่งเป็นพื้นฐานของการให้บริการ ได้อย่างถูกต้อง สวยงาม เป็นธรรมชาติ

๑๐.๔ ยกระดับการให้บริการในการขับเคลื่อนเป็นศูนย์ราชการสะดวก GECC และ สำนักงานขวัญใจประชาชน ตลอดจนเป็นการขับเคลื่อนคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสรรพากร ในการสร้างสรรค์ “สรรพากรคุณธรรม”

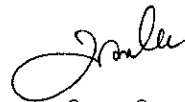

(นางธัญญรัตน์ ปัทมาเดช)
เจ้าพนักงานสรรพากรอาวุโส

ผู้เสนอโครงการ


(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ

ผู้เห็นชอบโครงการ


(นางมนทิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ผู้อนุมัติโครงการ