



ข้อบังคับกรมสรรพากร
ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร
พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อบังคับกรมสรรพากร ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับลักษณะของงานตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ อันเป็นการสร้างจิตสำนึกของข้าราชการกรมสรรพากรในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รักษามาตรฐานแห่งความดี ดำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ และได้รับความเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๘ และมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ กรมสรรพากรจึงออกข้อบังคับไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับกรมสรรพากร ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับกรมสรรพากร ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ ในข้อบังคับนี้

“ข้าราชการกรมสรรพากร” ให้ความหมายรวมถึง พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวในสังกัดกรมสรรพากร

ข้อ ๖ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับแก่ข้าราชการกรมสรรพากร

การไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับอันมิใช่การกระทำที่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างตามสมควรแก่กรณี ดังนี้

(๑) ตักเตือน

(๒) นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน

(๓) สั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา

กรณีการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับอันเป็นการกระทำที่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัยตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หมวด ๒

การรักษาจรรยา

ข้อ ๗ ข้าราชการกรมสรรพากร ต้องรักษาจรรยาข้าราชการกรมสรรพากร ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- (๒) ความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบ
- (๓) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
- (๔) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- (๕) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (๖) การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีของประเทศ
- (๗) การดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่ ๑

การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ข้อ ๘ ข้าราชการกรมสรรพากร พึงยึดมั่นในระบบคุณธรรม ปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบนโยบายด้วยความถูกต้องตามหลักวิชาการ กฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามด้วยความภาคภูมิใจ ดังนี้

- (๑) ตัดสินใจและกระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม
- (๒) ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายอันชอบธรรมของผู้บังคับบัญชา
- (๓) กล่าวปฏิเสธต่อข้อเสนอหรือผลประโยชน์ที่ไม่ถูกต้องไม่เหมาะสม

ส่วนที่ ๒

ความซื่อสัตย์ สุจริต และความรับผิดชอบ

ข้อ ๙ ข้าราชการกรมสรรพากร พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ตระหนักและสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง หน่วยงานและต่อสังคม ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตระหนักสำนึกในหน้าที่ โดยยึดหลักตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง แนวทางปฏิบัติ และหลักจริยธรรมเหนือประโยชน์ส่วนตน
- (๒) ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายในระยะเวลาที่กรมสรรพากรกำหนด โดยไม่หวังหาผลประโยชน์ส่วนตน เช่น ดำเนินการตรวจ ประเมินภาษี หรือคืนภาษีอากร ให้แล้วเสร็จในเวลาอันสมควร โดยไม่ประวิงเวลาการตรวจให้เนิ่นนานเพื่อหวังหาประโยชน์ต่างๆ

- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ อุทิศตน พร้อมรับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง
- (๔) ไม่มาปฏิบัติราชการสายกว่าเวลาที่ทางราชการกำหนด และไม่กลับก่อนเวลาราชการ
อยู่เนืองๆ
- (๕) ไม่กระทำการ หรือดเว้นกระทำการใดๆ ในสถานที่ราชการอันแสดงถึงความไม่ตั้งใจ
ปฏิบัติราชการ
- (๖) ไม่ออกนอกสถานที่ราชการหรือใช้เวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว เช่น ไปเรียนหนังสือ
หรือสอนหนังสือ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร
- (๗) ไม่เป็นที่ปรึกษา หรือปฏิบัติหน้าที่อย่างอื่นในทำนองเดียวกัน ไม่รับทำและตรวจบัญชี
ให้แก่ผู้เสียภาษีอากร ไม่เป็นกรรมการในบริษัท ไม่ว่าจะได้รับประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่
เป็นกรรมการในรัฐวิสาหกิจซึ่งแต่งตั้งโดยกระทรวงการคลัง
- (๘) ไม่รับเขียนแบบแสดงรายการภาษี ตลอดจนคำร้อง หรือคำอุทธรณ์ใดๆ ไม่รับยื่นแบบ
แสดงรายการภาษี ไม่รับฝากเงินเพื่อชำระภาษีอากรเป็นการส่วนตัว ไม่ว่าจะได้รับประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- ในกรณีที่ผู้เสียภาษีอากรไม่สามารถเขียนแบบแสดงรายการภาษี คำอุทธรณ์ หรือคำร้องใดๆ
ได้ด้วยตนเอง และได้ร้องขอให้ช่วยเหลือ ก็ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณีเท่าที่จำเป็น โดยปราศจาก
ประโยชน์ตอบแทน
- (๙) ไม่ขอหรือยอมให้ผู้ประกอบการหรือผู้แทนของผู้ประกอบการเลี้ยงอาหาร เครื่องดื่ม
หรือพาตนและหรือพวกพ้องไปเที่ยวหาความสำราญรื่นรมย์ตามสถานที่หย่อนใจต่างๆ หรือเป็นผู้อุปถัมภ์
ค่าใช้จ่ายในเรื่องส่วนตัว เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามขนบธรรมเนียมประเพณี
- (๑๐) ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน หรือให้บุคคลอื่นอาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการ
ของตนทำการค้าหรือหาประโยชน์
- (๑๑) ไม่เป็นเจ้าของกิจการต่างๆ ซึ่งมีการเชิญบุคคลมาร่วมงานด้วย เว้นแต่
- (๑๑.๑) การจัดงานศพคู่สมรส บุตร ธิดา บิดามารดาของตนเองและของคู่สมรส
งานศพปู่ ย่า ตา ยาย หรือพี่น้องร่วมสายโลหิตของตนเองที่ไม่มีทายาทหรือผู้อุปการะ
- (๑๑.๒) การจัดงานมงคลสมรสของตนเอง บุตรหรือธิดา
- (๑๑.๓) การจัดงานบรรพชาอุปสมบทของตนเองหรือบุตร หรือการร่วมเป็นเจ้าภาพ
จัดงานในทางศาสนา
- ทั้งนี้ การจัดงานตาม (๑๑.๑) หรือ (๑๑.๒) หรือ (๑๑.๓) ต้องกระทำภายในขอบเขต
อันสมควรและไม่ก่อความเดือดร้อนแก่ข้าราชการ พ่อค้า และประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ ๓

การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๑๐ ข้าราชการกรมสรรพากร พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เปิดเผยอย่างมีเหตุผล
ด้วยความบริสุทธิ์ใจ พร้อมรับการตรวจสอบ ดังนี้

- (๑) เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ระยะเวลา วิธีการปฏิบัติงาน และข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอ
ตามกรอบของกฎหมาย
- (๒) เก็บรักษาหลักฐานไว้พร้อมรับการตรวจสอบ

(๓) ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในทางที่เป็นประโยชน์ ถูกต้อง ดูแลข้อมูลข่าวสารอย่างระมัดระวัง ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ

(๔) ชี้แจงหรือให้เหตุผลที่เหมาะสมต่อผู้รับบริการกรณีไม่สามารถปฏิบัติหรือกระทำตามคำขอได้

(๕) ให้งานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการตามความเหมาะสม หากพบว่าการปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน อันเนื่องมาจากการที่ตนเอง คู่สมรส ผู้สืบสันดาน หรือญาติพี่น้องของตน มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ ผู้เสียภาษี หรือคู่สัญญา กับกรมสรรพากร

ส่วนที่ ๔

การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ข้อ ๑๑ ข้าราชการกรมสรรพากร พึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมและปราศจากอคติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ เอื้ออาทร อย่างเสมอภาค

(๒) รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

(๓) ไม่กระทำการใดอันเป็นการช่วยเหลือ อุปถัมภ์ หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๔) มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

(๕) ต้องอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ด้วยความสุภาพเรียบร้อย

(๖) ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาเลื่อนเงินเดือนด้วยความเที่ยงธรรม โดยคำนึงถึงผลงาน ความอดุสาหะวิริยะ และความสามารถในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการรักษาวินัยเป็นหลักสำคัญ

ส่วนที่ ๕

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ข้อ ๑๒ ข้าราชการกรมสรรพากรต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น กระตือรือร้นอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานสำเร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

(๑) มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลตามเป้าหมาย โดยวิธีการที่ถูกต้องด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ระมัดระวัง รวดเร็ว ทันเวลา มีคุณภาพ และเป็นธรรม ด้วยความเป็นมืออาชีพ

(๒) ประสานงานรวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติการกิจให้บรรลุผลเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

(๓) พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีความคิดที่ทันสมัยเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ พร้อมปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ

ส่วนที่ ๖
การปฏิบัติหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดีของประเทศ

ข้อ ๑๓ ข้าราชการกรมสรรพากร จะต้องยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความยุติธรรม เคารพกฎหมาย กติกาของสังคม เคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าความเป็นมนุษย์ของประชาชนทุกคน กระทำเพื่อส่วนรวมและประเทศชาติ ดังนี้

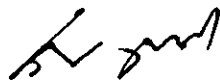
- (๑) จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- (๒) ใช้กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบทบาทด้านวิชาชีพของตนอย่างถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย
- (๓) เคารพสิทธิ เสรีภาพ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของตนและบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกัน

ส่วนที่ ๗
การดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

ข้อ ๑๔ ข้าราชการกรมสรรพากร พึงดำรงชีวิตโดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสร้างความเชื่อถือศรัทธา และเป็นต้นแบบที่ดีแก่บุคคลทั่วไป ดังนี้

- (๑) ดำรงชีวิตเป็นต้นแบบที่ดีของประชาชนด้วยความเรียบง่าย ประหยัด เหมาะสมกับฐานะของตน
- (๒) ยึดค่านิยมพึ่งตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น รวมทั้งอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๓) ประพฤติตามวัฒนธรรมประเพณีที่ดีงามของสังคมไทย เพื่อสืบทอดความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายประสงค์ พูนธเนศ)
อธิบดีกรมสรรพากร