

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ ส่วนวางแผนและประเมินผล ๒ โทร. VoIP ๔๘๓๒

ที่ กค ๐๗๒๘/วณ.๒/ ๔-๑๗๒

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความเห็นชอบโครงการ/แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตามหนังสือที่ กค ๐๗๒๘.๐๖/วณ/๔๖๑๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้จัดส่งโครงการ/แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) จำนวน ๒ แผนงาน ได้แก่ (๑) โครงการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีด้วยข้อมูลสนับสนุนจากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๒) โครงการติดตามวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อกรมสรรพากร สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อขอความเห็นชอบจากสรรพากรภาค ๑๐ นั้น

เพื่อให้การจัดทำโครงการ/แผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) ทั้ง ๒ แผนงานดังกล่าวของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษี และขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ เห็นชอบกับการจัดทำโครงการ/แผนงานดังกล่าว และขอให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคามดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

(นางสาวชยโลม การทำ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญพิเศษ วิทยากรชำนาญการ
สรรพากรภาค ๑๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ส่วนวางแผนและประเมินผล โทร.๐-๔๓๗๒-๕๒๕๕

ที่ กค ๐๗๒๘.๐๖/ว.๗๒๔

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สรรพากรภาค ๑๐

ตามหนังสือที่ กค ๐๗๑๓/ผช/ว ๑๑๕๒ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ กองวิชาการแผนภาษี กำหนดให้สำนักงานสรรพากรภาค และสำนักงานสรรพากรพื้นที่ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการจัดทำแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) นำนักร้อยละ ๑๐ จำนวน ๒ แผนงาน กำหนดนำนักร้อยละ ๕ ต่อแผนงาน และขอให้หน่วยงานบันทึกแผนงาน ตัวชี้วัด และรายละเอียดของแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) พร้อมทั้งคำอธิบายตัวชี้วัดเพื่อประกอบแผน ขออนุมัติต่อผู้บริหาร (สรรพากรภาค) และจัดทำเป็นไฟล์ PDF จำนวน ๑ ไฟล์ เพื่อบันทึกข้อมูลและแนบไฟล์ลงบนระบบ E-PES ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการตามหนังสือดังกล่าวข้างต้น สำหรับแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) จำนวน ๒ แผนงาน ดังนี้

๑. แผนงานบริหารจัดการเก็บภาษีโดยใช้ข้อมูลสนับสนุนจากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS)

๒. แผนงานติดตามวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มต่อกรมสรรพากร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (Flagship) ที่ได้แนบมานี้

(นางมนธิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

โครงการบริหารจัดการเก็บภาษีด้วยข้อมูลสนับสนุน
จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS)
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ และของกรมสรรพากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่ได้กำหนดเป็นทิศทางและเป้าหมายการดำเนินงานของกรมสรรพากรในระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ดังนี้

ทิศทางการบริหารงาน (Theme)	เป้าหมาย (END)
(๑) ขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษีด้วยข้อมูล	ใช้ Big Data เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บให้ตรงเป้า
(๒) ทำงานรูปแบบใหม่	- พัฒนา AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาทำงาน - Work anywhere และมีระบบงานบูรณาการสำหรับสายงาน
(๓) ทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย	พัฒนาบริการตอบโต้ความต้องการของผู้เสียภาษี : Taxpayer Centric
(๔) องค์กรสมรรถนะสูงทันการเปลี่ยนแปลง	บุคลากรมี Mindset พร้อมรับมือบริบทโลกยุคใหม่

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม กำหนดแผนงานระดับนโยบายสำคัญ (flagship) เพื่อให้การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีอากร จึงได้กำหนด “โครงการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีอากรด้วยข้อมูลสนับสนุนจากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS)” โดยใช้ทิศทางการบริหารงาน (Theme) คือ (๑) ขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษีด้วยข้อมูล และเป้าหมาย (END) คือ การใช้ Big Data เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บให้ตรงเป้า

ทั้งนี้ ข้อมูลสนับสนุนการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี จากระบบ DTS มีจำนวน ๒๑ กลุ่มข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น ๔ เกณฑ์ คือ

- ๑.๑ ติดเกณฑ์ผิดปกติ รายที่ไม่ยื่นแบบฯ จำนวน ๔ กลุ่มข้อมูล
- ๑.๒ ติดเกณฑ์ผิดปกติ รายที่ยื่นแบบฯ แต่แสดงเงินได้ไว้ไม่ครบถ้วน จำนวน ๕ กลุ่มข้อมูล
- ๑.๓ ติดเกณฑ์ผิดปกติ รายที่ยื่นแบบฯ แต่แสดงสถานะข้อมูลทางภาษีไว้ไม่ถูกต้อง จำนวน ๖ กลุ่มข้อมูล
- ๑.๔ ติดเกณฑ์ผิดปกติ ข้อมูลผู้ประกอบการที่มีการขายสินค้า Online /electronic จำนวน ๑ กลุ่มข้อมูล

ซึ่งเป็นกลุ่มข้อมูลที่สามารถจะสนับสนุนและขับเคลื่อนการบริหารการจัดเก็บเพื่อให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามตัวชี้วัดระดับนโยบายสำคัญ (flagship) ตามที่ได้กำหนดไว้

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี

๒.๒ เพื่อกระตุ้นให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม นำข้อมูลจากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไปใช้ในการบริหารจัดการจัดเก็บภาษีให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

/๒.๓ เพื่อให้...

๒.๓ เพื่อให้การจัดเก็บภาษีอากร บรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามตัวชี้วัดระดับนโยบายสำคัญ (flagship) ตามที่สำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ และสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม กำหนด

๓. วิธีการดำเนินงาน

๓.๑ ส่วนวางแผนและประเมินผล ดำเนินการวิเคราะห์รายผู้เสียภาษีที่มีความผิดปกติและมีนัยสำคัญ ต่อการจัดเก็บภาษี จากระบบ DTS จำนวน ๒๑ กลุ่มข้อมูล มอบหมายให้ส่วนงาน/ฝ่าย และสำนักงานสรรพากร พื้นที่สาขาในสังกัด นำไปดำเนินการติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้องครบถ้วน

๓.๒ ส่วนงาน/ฝ่าย และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการบันทึกผลการ ปฏิบัติงานลงบนระบบ DTS และรายงานผลการดำเนินงานให้ส่วนวางแผนและประเมินผลทราบเป็นรายเดือน

๓.๓ ส่วนวางแผนและประเมินผล ควบคุมติดตามการดำเนินงานบนระบบ DTS เพื่อรวบรวมรายงาน เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการ

จำนวนรายผู้ประกอบการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อ การจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๖. ตัวชี้วัด

๖.๑ ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๒ จำนวนเงินภาษีที่ชำระ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐ ของปีก่อน (เมื่อสิ้นสุดโครงการและรวมทุกกลุ่มข้อมูลแล้ว)

๖.๓ จำนวนรายเป้าหมายที่ต้องดำเนินการ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนรายที่ต้องดำเนินการ

๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

- ไม่มี -

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๘.๑ ส่วนวางแผนและประเมินผล

๘.๒ ส่วนบริหารงานทั่วไป

/๘.๓ ส่วนแนะนำ...

- ๘.๓ ส่วนแนะนำและตรวจสอบภาษีอากร
- ๘.๔ ส่วนกฎหมายและเร่งรัดภาษีอากรค้าง
- ๘.๕ ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี
- ๘.๖ ทีมกำกับดูแลพิเศษและทีมปฏิบัติการพิเศษ
- ๘.๗ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด จำนวน ๑๒ แห่ง

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ส่วนงาน/ฝ่าย และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด สามารถนำข้อมูลบนระบบ DTS ที่มีนัยสำคัญทางภาษีไปใช้ในการบริหารจัดการเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้เสียภาษี



ผู้เสนอโครงการ

(นางนันทา เคนกา)

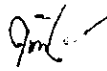
นักวิชาการภาษีชำนาญการ



ผู้รับผิดชอบโครงการ

(นายธนัญชัย ใจทน)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบแผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๕

คำอธิบาย : การนำข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณากลุ่มข้อมูลผู้เสียภาษีที่ติดเกณฑ์ผิดปกติ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) เพื่อมอบหมายให้ส่วนงาน/ฝ่าย และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัดนำไปดำเนินการ โดยแบ่งกลุ่ม ข้อมูลออกเป็น ๔ เกณฑ์ คือ

- ๑.๑ ติดเกณฑ์ผิดปกติ รายที่ไม่ยื่นแบบฯ จำนวน ๔ กลุ่มข้อมูล
- ๑.๒ ติดเกณฑ์ผิดปกติ รายที่ยื่นแบบฯ แต่แสดงเงินได้ไม่ครบถ้วน จำนวน ๕ กลุ่มข้อมูล
- ๑.๓ ติดเกณฑ์ผิดปกติ รายที่ยื่นแบบฯ แต่แสดงสถานะข้อมูลทางภาษีไม่ถูกต้อง จำนวน ๖ กลุ่มข้อมูล
- ๑.๔ ติดเกณฑ์ผิดปกติ ข้อมูลผู้ประกอบการที่มีการขายสินค้า Online /electronic จำนวน ๑ กลุ่มข้อมูล

๒. จัดทำโครงการเพื่อนำข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไปใช้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ควบคุม และติดตามการดำเนินงาน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการ จัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) อย่างต่อเนื่อง

๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๕. ระดับความสำเร็จของขั้นตอนการดำเนินงาน มีจำนวน ๕ ขั้นตอน แบ่งเป็น

๕.๑ ระดับความสำเร็จของการใช้ข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๔ คะแนน ตามเกณฑ์ตัวชี้วัด

๕.๒ จำนวนที่ได้ในค่าคะแนนที่ ๕ คือ จำนวนเงินภาษีที่ชำระ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการ จัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของปีก่อน (เมื่อสิ้นสุดโครงการและรวมทุกกลุ่มข้อมูลแล้ว) และ การนำรายเป้าหมายที่ต้องดำเนินการ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไปใช้ในการ ติดตามบริหารการจัดเก็บภาษีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนรายทั้งหมดจากระบบ DTS

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- ร้อยละ ๑ ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้ คะแนน ดังนี้

/ระดับ...

ระดับ	เกณฑ์การให้คะแนน	คะแนน
๑	พิจารณา/วิเคราะห์รายผู้เสียภาษีที่มีความผิดปกติและมีนัยสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีจากระบบ DTS จำนวน ๒๑ กลุ่มข้อมูล มอบหมายให้ส่วนงาน/ฝ่าย และสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด นำไปดำเนินการติดตามการชำระภาษีให้ถูกต้องครบถ้วน	๑
๒	จัดทำโครงการ เพื่อการใช้ข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒
๓	วิเคราะห์ข้อมูล ควบคุม และติดตามการดำเนินงาน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) อย่างต่อเนื่อง	๓
๔	จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	๔
๕	- จำนวนเงินภาษีที่ชำระ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของปีก่อน (เมื่อสิ้นสุดโครงการและรวมทุกกลุ่มข้อมูลแล้ว) - จำนวนรายเป้าหมายที่ต้องดำเนินการ จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนรายทั้งหมดจากระบบ DTS	๕

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ระดับความสำเร็จของการนำข้อมูลสนับสนุน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS)	ล้าน บาท		๓๐๒.๙๗	๒๗๙.๗๙

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล

แหล่งข้อมูล	ระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS : DATA Analytics System) ของ สก.๑๐
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	เก็บรวบรวมข้อมูลจาก หน้าจอสรุปรายงานผลการดำเนินงาน จากระบบข้อมูลการบริหารเพื่อการจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ของ สก.๑๐

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้าส่วนวางแผนและประเมินผล เบอร์ติดต่อ : VoIP ๔๒๖๓

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางนันทา เคนกา เบอร์ติดต่อ : VoIP ๔๒๖๓
นางสาวทิพย์ประภา ศศิวัฒน์พร เบอร์ติดต่อ : VoIP ๔๒๖๓

หน่วยงาน : ส่วนวางแผนและประเมินผล สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม