

โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการกรมสรรพากร ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยกำหนดเป็นทิศทางการบริหารงาน (Theme) และเป้าหมาย (END) การดำเนินงานของกรมสรรพากรในระยะ ๕ ปี ดังนี้

ทิศทางการบริหารงาน (Theme)	เป้าหมาย (END)
๑. ขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษีด้วยข้อมูล	ใช้ Big Data เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บให้ตรงเป้า
๒. ทำงานรูปแบบใหม่	- พัฒนา AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดระยะเวลาทำงาน - Work anywhere และมีระบบงานบูรณาการสำหรับสายงาน
๓. ทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย	พัฒนาบริการตอบโจทย์ความต้องการของผู้เสียภาษี : Taxpayer Centric
๔. องค์กรสมรรถนะสูงทันการเปลี่ยนแปลง	บุคลากรมี Mindset พร้อมรับมือบริบทโลกยุคใหม่

ส่วนวางแผนและประเมินผล จึงได้จัดทำ “โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” เพื่อให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกแห่งในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องด้านภาษีอากร พร้อมกับการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องรอบด้าน สร้างความเป็นธรรมให้กับผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงเป็นธรรม อันเป็นการขับเคลื่อนการบริหารงานในทิศทาง (Theme) (๑) ขับเคลื่อนการจัดเก็บภาษีด้วยข้อมูล (๒) การทำงานรูปแบบใหม่ (๓) ทำภาษีให้เป็นเรื่องง่าย (๔) องค์กรสมรรถนะสูงทันการเปลี่ยนแปลงของกรมสรรพากร เพื่อให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างฐานข้อมูลผู้เสียภาษีที่อยู่นอกระบบภาษีให้มีความยั่งยืนและครอบคลุมทั่วถึงมากยิ่งขึ้น
๒. เพื่อสร้างความเป็นธรรมให้ผู้เสียภาษีอย่างทั่วถึงทุกประเภทภาษี
๓. เพื่อส่งเสริมให้ผู้เสียภาษีชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และสอดคล้องตามนโยบายลดการใช้จ่ายเงินสดเข้าสู่สังคมไร้เงินสดของภาครัฐ
๔. เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมด้านภาษีได้ทุกที่ทุกเวลา เพิ่มความสะดวกและปลอดภัย
๕. เพื่อยกระดับการให้บริการ สำนวญความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อการให้บริการของกรมสรรพากร
๖. เพื่อให้หน่วยงานมีความสะอาด มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อสุขลักษณะ มีความพร้อมในการให้บริการผู้เสียภาษีและประชาชน

๓. วิธีการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ ๑ ณรงค์การชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC

๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดำเนินการประชาสัมพันธ์แนะนำให้ผู้เสียภาษีชำระภาษีด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามตัวชี้วัด

/๒. ทุกสิ้นวัน...

๒. ทุกสิ้นวันทำการหลังจากปิดระบบ TCL ให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาทุกสาขา Upload ไฟล์ข้อมูล TCL โดยเข้าที่หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ >ระบบงานภายในภาค ๑๐ > ไฟล์ข้อมูลจากระบบ TCL
๓. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร (Citizen Feedback)

๑. ส่วนวางแผนและประเมินผล จัดทำ QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร โดยใช้รหัสสำนักงานของ สส. ๘ หลัก
๒. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา นำ QR Code วางไว้ในจุดที่ผู้รับบริการเห็นเด่นชัดและประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษี/ประชาชนที่มาใช้บริการตอบแบบสำรวจฯ ผ่าน Smartphone/Tablet
๓. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๓ หน่วยงานนักจัดเก็บภาษีดีเด่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขานำข้อมูลจากระบบงานสนับสนุนเพื่อการบริหารจัดเก็บภาษี (ระบบ DTS) ซึ่งได้นำขึ้นไว้บนระบบงานภายในของสำนักงานสรรพากรภาค ๑๐ โดยเลือกรายที่มีนัยสำคัญด้านเม็ดเงินภาษีมาดำเนินการและบันทึกในระบบ DTS ให้แล้วเสร็จ
๒. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรม ๕ ส.

๑. ให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดำเนินกิจกรรม ๕ส. ต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ส่วนวางแผนและประเมินผล รายงานและสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดโครงการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม จำนวน ๑๒ แห่ง

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๑ ครงร้งการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร (Citizen Feedback)

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

กิจกรรมที่ ๓ หน่วยงานนักจัดเก็บภาษีดีเด่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ (สภ.๑๐ เริ่ม มค ๖๖ ถึง สค ๖๖)

กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรม ๕ ส.

เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๖. ตัวชี้วัด/การประเมินผล

กิจกรรมที่ ๑ ธุรการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC

ตัวชี้วัด ร้อยละจำนวนแบบรับชำระผ่านเครื่อง EDC/แบบรับชำระทั้งหมด (ไม่รวมรับชำระเป็นเช็ค, บัตรภาษีและแบบที่ไม่มีเงินชำระ) ร้อยละ ๑๐๐ ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและประชาชนที่มีต่อกรมสรรพากร (Citizen Feedback)

ตัวชี้วัด สส. มีค่าความพึงพอใจในทุกกระบวนการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔.๕๒ ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๓ หน่วยงานนักจัดเก็บภาษีดีเด่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด จำนวนรายเป้าหมายที่ดำเนินการติดตามการยื่นแบบฯ แล้วเสร็จ เทียบกับ เป้าหมายที่กำหนด โดยกำหนดค่าเป้าหมายรายที่ต้องดำเนินการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของจำนวนรายแต่ละ สส. จากระบบ DTS ณ มกราคม ๒๕๖๖ ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

กิจกรรมที่ ๔ กิจกรรม ๕ ส.

ตัวชี้วัด สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาดำเนินกิจกรรม ๕ ส. อย่างต่อเนื่อง สถานที่ทำงานมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเป็นไปตามมาตรฐาน ๕ ส. (สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ๕ ส. ของเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงาน ได้ค่าคะแนน = ๑ คะแนน

การประเมินผลรวมทุกตัวชี้วัด

การประเมินผลสำหรับ “โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” คือ สส. ที่ได้ค่าคะแนนในทุกกิจกรรม (กิจกรรมที่ ๑ - กิจกรรมที่ ๔) รวม ๔ คะแนน ของตัวชี้วัดทั้งหมด ถือว่าผ่านการประเมินฯ จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณเพื่อยกย่องเป็น “สำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” ในหน่วยงานสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา สังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ตารางการประเมินผล
โครงการสำนักงานบริการมาตรฐานโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน (สส.)	รณรงค์การชำระเงินแบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ผ่านเครื่อง EDC (๑๐๐%)	Citizen feedback (ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๔.๙๒)	หน่วยงานนัก จัดเก็บภาษีดีเด่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	กิจกรรม ๕ส.	รวม (คะแนน เต็ม ๔)	ร้อยละของ ตัวชี้วัด (๑๐๐%)
	ค่าคะแนน=๑	ค่าคะแนน=๑	ค่าคะแนน=๑	ค่าคะแนน=๑		
เมืองมหาสารคาม						
แกดำ						
โกสุมพิสัย						
กันทรวิชัย						
เขียงยืน						
บรบือ						
นาเชือก						
พยัคฆภูมิพิสัย						
วาปีปทุม						
นาดูน						
ยางสีสุราช						
กุตุรง						

๗. งบประมาณดำเนินการ

ค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการฯ และค่าใช้จ่ายในการจัดทำใบประกาศเกียรติคุณ จำนวนเงิน บาท

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ

๑. ส่วนวางแผนและประเมินผล,
๒. ส่วนบริหารงานทั่วไป

/๙. ผลที่คาด...

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในสังกัด สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามประมาณการที่กรมสรรพากรกำหนด
๒. สามารถดำเนินการติดตามผู้เสียภาษีที่ยื่นแบบไว้ไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้องได้เพิ่มขึ้น
๓. สร้างความเป็นธรรมให้กับผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติถูกต้องแล้ว
๔. ผู้เสียภาษีได้รับความสะดวก และเสริมสร้างความปลอดภัยเมื่อชำระภาษีผ่าน EDC
๕. ผู้เสียภาษีและประชาชนที่มาใช้บริการได้รับความพึงพอใจในทุกกระบวนการงานของกรมสรรพากร



ผู้เสนอโครงการ

(นางนันทา เคนกา)

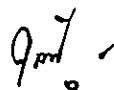
นักวิชาการภาษีชำนาญการ



ผู้ตรวจและควบคุมโครงการ

(นายธัญชัย ใจทน)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวิบูลย์ โพธิ์สม)

นักวิชาการสรรพากรชำนาญการพิเศษ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นางมณฑิยา เลิศสหพันธ์)

สรรพากรพื้นที่มหาสารคาม