

ผังขั้นตอนการแก้ปัญหากรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
จากผู้ร้องเรียน และวิเคราะห์เรื่อง เพื่อแยกประเภท

กรณีเรื่องไม่มีมูล/ไม่น่าเชื่อถือ

เสนอสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม
เพื่อยุติเรื่อง

แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน 7 วันทำการ

กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วน

ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ
รับเรื่องร้องเรียนเร่งตรวจสอบและ
ดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที

แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน 15 วันทำการ

บันทึกรายงานผลการดำเนินงาน
เสนอสรรพากรพื้นที่มหาสารคาม

กรณียุติเรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่

กรณีเรื่องมีข้อมูล/น่าเชื่อถือ

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน 15 วันทำการ

กรณียังไม่ยุติเรื่อง ให้ติดตามผล
การดำเนินงานเป็นระยะ
และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
เป็นระยะ กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่