



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๖๐

ที่ นศ ๐๐๐๓/๖๑๖

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (กล่องรับฟังความคิดเห็น) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (กระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. สถิติผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๒๘๕ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๕๐ ราย

๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๗๙ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๓ ราย

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)

เลขานุการคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวอัญพร คงเพชร)

คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๗๙ คน สรุปได้ดังนี้

๑. อาชีพของผู้มารับบริการ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๖๓
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง	๑
ผู้รับบำนาญ	๖
ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๖
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๓
อื่น ๆ	๐
รวม	๗๙

๒. เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ

อาชีพ	จำนวน
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๖
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๔
การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๙
GFMIS	๓๗
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๓
อื่น ๆ	๐
รวม	๗๙

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

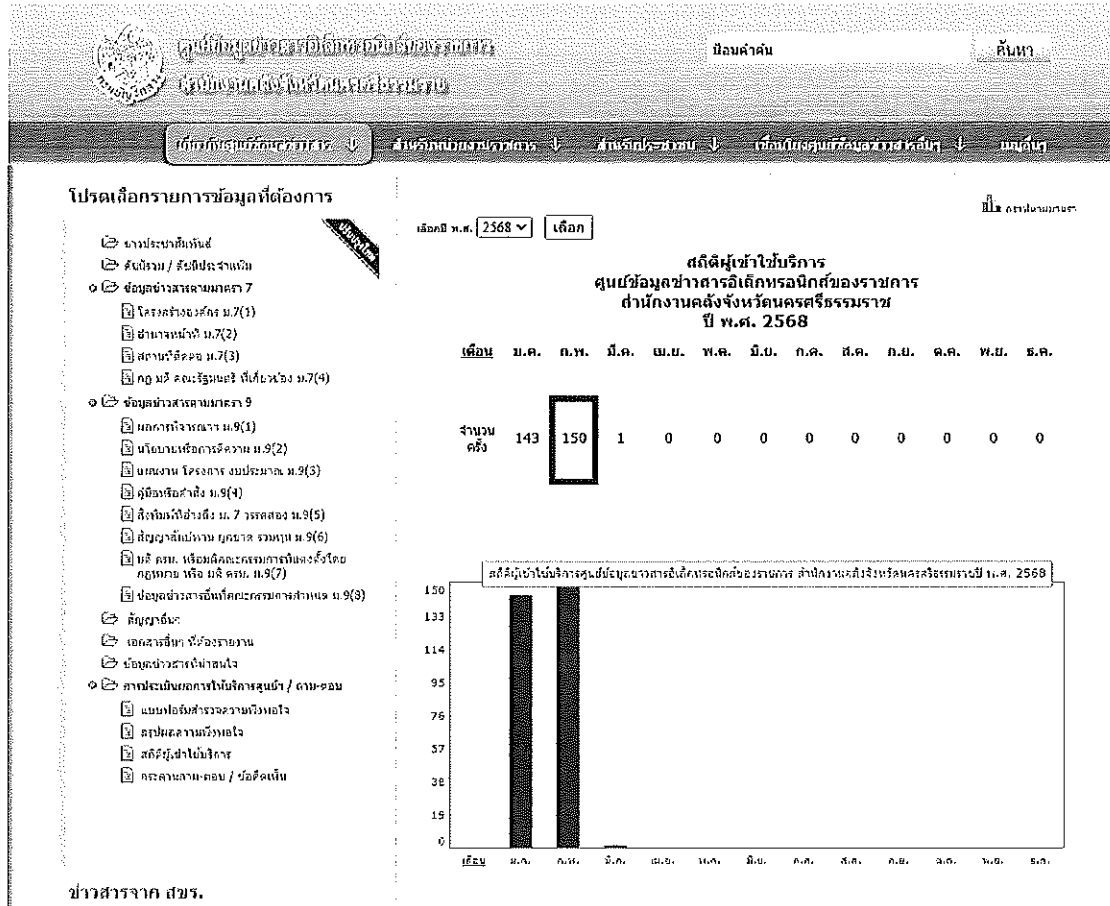
ประเด็น	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๙	-	๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๙	-	๑๐๐
สถานที่	๗๙	-	๑๐๐
รวม	๗๙	-	๑๐๐

๔. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)
เลขานุการคณะทำงาน

สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕๐ ราย



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

