



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๖๐

ที่ นศ ๐๐๐๓/ ๑๑๕๐

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๑๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (กล่องรับฟังความคิดเห็น) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (กระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. สถิติผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๓๔๘ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕๐๒ ราย

๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๙๖ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๔ ราย

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายรุ่ง แยมสงวน)

เลขานุการคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวอณัยพร คงเพชร)

คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๙๖ คน สรุปได้ดังนี้

๑. อาชีพของผู้มารับบริการ

| อาชีพ                             | จำนวน |
|-----------------------------------|-------|
| ข้าราชการ                         | ๖๐    |
| พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง | ๑     |
| ผู้รับบำนาญ                       | ๘     |
| ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน                | ๙     |
| ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  | ๑๘    |
| อื่น ๆ                            | -     |
| รวม                               | ๙๖    |

๒. เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ

| อาชีพ                          | จำนวน |
|--------------------------------|-------|
| เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ | ๙     |
| กฎหมายและระเบียบการคลัง        | ๙     |
| การจัดซื้อจัดจ้าง              | ๓๗    |
| GFMIS                          | ๒๒    |
| บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ           | ๑๘    |
| อื่น ๆ                         | ๑     |
| รวม                            | ๙๖    |

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

| ประเด็น                    | ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ<br>(จำนวน : คน) |            | ร้อยละ |
|----------------------------|----------------------------------------|------------|--------|
|                            | พึงพอใจ                                | ไม่พึงพอใจ |        |
| การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๙๖                                     | -          | ๑๐๐    |
| ระยะเวลาในการให้บริการ     | ๙๖                                     | -          | ๑๐๐    |
| สถานที่                    | ๙๖                                     | -          | ๑๐๐    |
| รวม                        | ๙๖                                     | -          | ๑๐๐    |

๔. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)  
เลขานุการคณะทำงาน

สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ จำนวน ๕๐๒ ราย

[illegible]

## โปรดเลือกการข้อมูลที่ต้องการ

- [illegible]

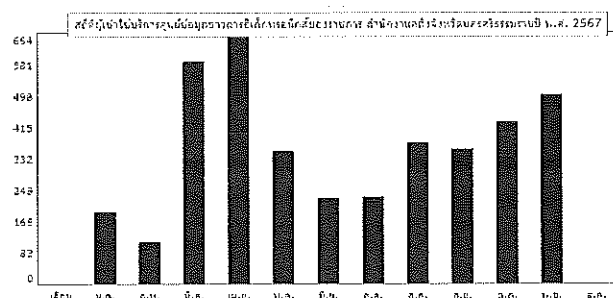
เลขปี พ.ศ. 2567 ✓      เล่มที่

 **Министарство просвете, науке и спорта**

ทอดิษฐ์เข้าไข่มุกรการ  
 ทุนบิขัอมูลชาตารวิเลกการอนิกถัของราชการ  
 ถานักงานคถัจ้งหวัดครตรัธรรมาษ  
 ปี พ.ศ. 2567

เดือน บ.ค. ก.ท. มี.ค. พ.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย. ต.ค. พ.ย. ธ.ค.

|              |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |   |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| จำนวน<br>ข้อ | 190 | 110 | 588 | 664 | 350 | 227 | 230 | 374 | 356 | 429 | 502 | 1 |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|



ข่าวสารจาก สทศ.

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช


[เว็บไซต์กระทรวงศึกษาธิการ](#)
[เว็บไซต์กรมส่งเสริมการเกษตร](#)
[เว็บไซต์กรมประมง](#)
[เว็บไซต์กรมปศุสัตว์](#)
[เว็บไซต์กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ](#)

## โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- [illegible]

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคตงจังหวัดนครศรีธรรมราช

1 = ینگพอใจมาก      2 = ینگพอใจ      3 = ควบคุมรับฟัง

|                       |           |        |         |
|-----------------------|-----------|--------|---------|
| מ.א. 2566<br>(8 טר)   | 6 (75%)   | 0 (0%) | 2 (25%) |
| מ.א. 2567<br>(240 טר) | 235 (98%) | 5 (2%) | 0 (0%)  |

