



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๖๐

ที่ นศ ๐๐๐๓/๗๗๒

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๑๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อปฏิบัติหน้าที่ ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงาน ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (กล่องรับฟังความคิดเห็น) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (กระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. สถิติผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๓๖๓ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๕๖ ราย

๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๑๕๙ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๘ ราย

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)

เลขานุการคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวอัญนพร คงเพชร)

คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๑๕๙ คน สรุปได้ดังนี้

๑. อาชีพของผู้มารับบริการ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๕๐
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง	
ผู้รับบำนาญ	๔
ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๔
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๙๖
อื่น ๆ	๕
รวม	๑๕๙

๒. เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ

อาชีพ	จำนวน
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๔
กฎหมายและระเบียบการคลัง	
การจัดซื้อจัดจ้าง	๒๑
GFMS	๓๓
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๙๖
อื่น ๆ	๕
รวม	๑๕๙

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

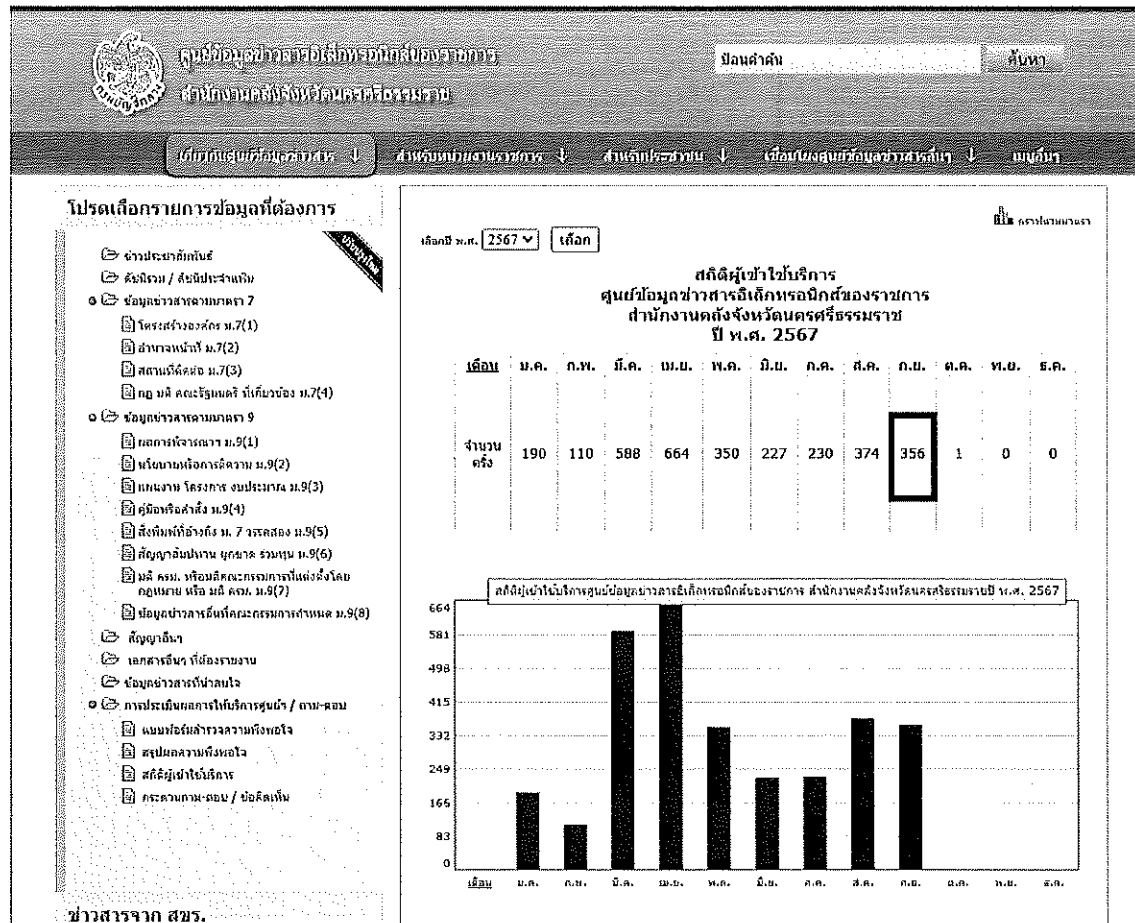
ประเด็น	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๕๙	-	๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๑๕๙	-	๑๐๐
สถานที่	๑๕๙	-	๑๐๐
รวม	๑๕๙	-	๑๐๐

๔. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลงชื่อ.....*Muti*.....ผู้รายงาน  
(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)  
เลขานุการคณะทำงาน

สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๓๕๖ ราย



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

