



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๕๕ ๖๑๖๐

ที่ นศ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๑๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ / ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (กล่องรับฟังความคิดเห็น) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (กระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. สถิติผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๒๗๐ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๓๐/ราย

๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๑๐๗ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๓ ราย

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายรุ้ง แย้มสงวน)

เลขานุการคณะกรรมการ

ทราบ

(นางสาวอันยพร คงเพชร)

คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๑๐๗ คน สรุปได้ดังนี้

๑. อาชีพของผู้มาขอรับบริการ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๖๒
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง	
ผู้รับบำนาญ	๓๗
ผู้ค้าขายรัฐ/เอกชน	๑๕
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑๐
อื่น ๆ	๓
รวม	๑๐๗

๒. เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ

อาชีพ	จำนวน
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๙
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๕
การจัดซื้อจัดจ้าง	๓๒
GFMIS	๓๖
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑๐
อื่น ๆ	๕
รวม	๑๐๗

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑๐๗	-	๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๑๐๗	-	๑๐๐
สถานที่	๑๐๗	-	๑๐๐
รวม	๑๐๗	-	๑๐๐

๔. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ลงชื่อ..... พงษ์ ผู้รายงาน
(นางสาวสายรุ้ง แย้มส่วน)
เลขานุการคณะกรรมการ

สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๒๓๐ ราย

<p>ผู้มีอำนาจหน้าที่ออกกฎหมายให้กับกฎหมายที่ออกโดยคณะกรรมการฯ</p> <p>สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช</p>	<p>ป้อนล็อก-in</p> <p>ค้นหา</p>																										
<p>เมืองพัฒนาด้วยความยั่งยืน ↓ ภาคอีสานเป็นภูมิภาค ↓ ภาคใต้เป็นภูมิภาค ↓ เมืองท่องเที่ยวและน้ำตก ↓ ภาคกลางเป็นภูมิภาค ↓ ภาคเหนือเป็นภูมิภาค</p>																											
<h3>โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ</h3> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลันท์เดือน <input checked="" type="checkbox"/> ล็อก-in / ล็อก-out เวลาปัจจุบัน <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารกฎหมาย ๗ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> โครงสร้างองค์กร ๙/๑ <input checked="" type="checkbox"/> รายงานเดือนที่ ๙/๑ (๒) <input checked="" type="checkbox"/> แผนงาน โครงการ ภาระหน้าที่ ๙/๓ <input checked="" type="checkbox"/> ดูอัตราดอกเบี้ย ๙/๔ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดการดำเนินงาน ๙/๕ <input checked="" type="checkbox"/> ตั้งงบประมาณรายจ่าย ๙/๖ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๗ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๘ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๙ <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารกฎหมาย ๙ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> โครงสร้างองค์กร ๙/๑ <input checked="" type="checkbox"/> รายงานเดือนที่ ๙/๑ (๒) <input checked="" type="checkbox"/> แผนงาน โครงการ ภาระหน้าที่ ๙/๓ <input checked="" type="checkbox"/> ดูอัตราดอกเบี้ย ๙/๔ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดการดำเนินงาน ๙/๕ <input checked="" type="checkbox"/> ตั้งงบประมาณรายจ่าย ๙/๖ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๗ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๘ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๙ <input checked="" type="checkbox"/> ตั้งงบฯ <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารเชิงฯ ที่อยู่ระหว่าง <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารที่มีผลบังคับใช้ <input checked="" type="checkbox"/> ภาระค่าตอบแทน / บังคับใช้ 																											
<p>เดือน พ.ศ. ๒๕๖๗ <input checked="" type="button" value="เลือก"/></p> <p>ติดต่อผู้เข้าใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้หน่วยนักเรียนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>ผู้ดูแล ผู้ดูแล ผู้ดูแล</p>																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>รวมฯ ครั้ง</th> <th>190</th> <th>110</th> <th>588</th> <th>664</th> <th>350</th> <th>227</th> <th>230</th> <th>1</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>0</th> <th>0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>สรุปผู้เข้าใช้บริการตามปัจจัยทางภูมิศาสตร์ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ. ๒๕๖๗</p>		รวมฯ ครั้ง	190	110	588	664	350	227	230	1	0	0	0	0													
รวมฯ ครั้ง	190	110	588	664	350	227	230	1	0	0	0	0															

ผู้อำนวยการ สหร.

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

<p>ผู้มีอำนาจหน้าที่ออกกฎหมายให้กับกฎหมายที่ออกโดยคณะกรรมการฯ</p> <p>สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช</p>	<p>ป้อนล็อก-in</p> <p>ค้นหา</p>								
<p>เมืองพัฒนาด้วยความยั่งยืน ↓ ภาคอีสานเป็นภูมิภาค ↓ ภาคใต้เป็นภูมิภาค ↓ เมืองท่องเที่ยวและน้ำตก ↓ ภาคกลางเป็นภูมิภาค ↓ ภาคเหนือเป็นภูมิภาค</p>									
<h3>โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ</h3> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลันท์เดือน <input checked="" type="checkbox"/> ล็อก-in / ล็อก-out เวลาปัจจุบัน <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารกฎหมาย ๗ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> โครงสร้างองค์กร ๙/๑ <input checked="" type="checkbox"/> รายงานเดือนที่ ๙/๑ (๒) <input checked="" type="checkbox"/> แผนงาน โครงการ ภาระหน้าที่ ๙/๓ <input checked="" type="checkbox"/> ดูอัตราดอกเบี้ย ๙/๔ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดการดำเนินงาน ๙/๕ <input checked="" type="checkbox"/> ตั้งงบประมาณรายจ่าย ๙/๖ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๗ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๘ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๙ <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารกฎหมาย ๙ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> โครงสร้างองค์กร ๙/๑ <input checked="" type="checkbox"/> รายงานเดือนที่ ๙/๑ (๒) <input checked="" type="checkbox"/> แผนงาน โครงการ ภาระหน้าที่ ๙/๓ <input checked="" type="checkbox"/> ดูอัตราดอกเบี้ย ๙/๔ <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดการดำเนินงาน ๙/๕ <input checked="" type="checkbox"/> ตั้งงบประมาณรายจ่าย ๙/๖ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๗ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๘ <input checked="" type="checkbox"/> บัญชีรายรับ รายจ่าย ๙/๙ <input checked="" type="checkbox"/> ตั้งงบฯ <input checked="" type="checkbox"/> เอกสารเชิงฯ ที่อยู่ระหว่าง <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารที่มีผลบังคับใช้ <input checked="" type="checkbox"/> ภาระค่าตอบแทน / บังคับใช้ 									
<p>ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช</p> <p>๑ = ห้องโถงมาก ๒ = ห้องโถงใช้ ๓ = ควรปรับปรุง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>พ.ศ. ๒๕๖๖ (๘ ราย)</th> <th>๖ (๗๕%)</th> <th>๐ (๐%)</th> <th>๒ (๒๕%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๓๓ ราย)</td> <td>๑๒๙ (๹๗%)</td> <td>๔ (๓%)</td> <td>๐ (๐%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช พ.ศ. ๒๕๖๖(๘ ราย) : พ.ศ. ๒๕๖๗(๑๓๓ ราย)</p>		พ.ศ. ๒๕๖๖ (๘ ราย)	๖ (๗๕%)	๐ (๐%)	๒ (๒๕%)	พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๓๓ ราย)	๑๒๙ (๹๗%)	๔ (๓%)	๐ (๐%)
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๘ ราย)	๖ (๗๕%)	๐ (๐%)	๒ (๒๕%)						
พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๓๓ ราย)	๑๒๙ (๹๗%)	๔ (๓%)	๐ (๐%)						